

02/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: mboRijnland
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Service Management Software (SMS)
Beschrijving: De doelstelling van de aan te besteden opdracht is: het contracteren van een Opdrachtnemer voor het implementeren, leveren, ontwikkelen van en adviseren over een Service Management Software systeem. Meer informatie kunt u vinden in het document. De omvang van de opdracht bedraagt, op basis van de afgelopen jaren, naar schatting tussen € 700.000,- en € 1.200.000,- inclusief btw voor de gehele contractduur inclusief de optie jaren en de eenmalige implementatie kosten. (12 jaar totaal). Aan dit bedrag kunnen geen rechten worden ontleend.
Identificatiecode van de procedure: 182784bb-7878-4860-b5e0-6faf68a0543c
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Service Management Software (SMS)
Beschrijving: -
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland

Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 144 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Inschrijver dient tarieven in te vullen in het bijgeleverde prijzenblad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Inschrijver dient open vragen te beantwoorden

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 11/06/2025 09:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/381087>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist

:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/381087>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 18/08/2025 09:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/08/2025 09:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: mboRijnland - Rechtbank 's Gravenhage

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: mboRijnland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: mboRijnland

Organisatie die

verzoeken tot deelname mboRijnland
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: mboRijnland
Registratienummer: 571977528
Postadres: Bètaplein 18
Stad: Leiden
Postcode: 2321 KS
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Contactpunt: Inkada Inkoop & Advies
E-mail: tendered@inkada.nl
Telefoon: +31 413745084
Internetadres: <http://www.mborijnland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's Gravenhage
Stad: den haag
Postcode: 2595AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 8cfa047e-c0c6-4047-92dd-8026ba351c2d-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden Informatie bijgewerkt
voor de wijziging:

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 8eb14058-dcf0-45b3-a25f-9cee7600f497 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 02/06/2025 16:00 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands