

Schriftelijke marktconsultatie Warme Drankenautomaten – ROC van Twente

1. Over ROC van Twente

ROC van Twente verzorgt middelbaar beroepsonderwijs (mbo) en volwasseneneducatie in de regio Twente. Bij ROC van Twente kun je kiezen uit zo'n 300 mbo-opleidingen van niveau 1 tot en met 4. Die kun je volgen op een van onze hoofdlocaties in Almelo, Hengelo of Enschede of op locaties in de omliggende dorpen. Onderwijs op meerdere plekken dus. In totaal heeft ROC van Twente ongeveer 18.000 studenten en 2.300 medewerkers.

2. Aanbesteding Warme Drankenautomaten

ROC van Twente is voornemens om een Europese aanbesteding in de markt te zetten voor de Warme Drankenautomaten inclusief verbruiksartikelen. Naar verwachting wordt de aanbesteding halverwege december 2025 gepubliceerd. De ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst is zomervakantie 2026.

3. Marktconsultatie

Voordat de aanbesteding wordt gepubliceerd wil ROC van Twente de markt consulteren middels een marktconsultatie. De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, waarbij marktpartijen worden verzocht de vraagstellingen zoals opgenomen in hoofdstuk 7 van dit marktconsultatiedocument te beantwoorden. De antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie kunnen uitsluitend worden ingediend via TenderNed.

4. Huidige situatie

In de huidige situatie staan er 93 warme drankenautomaten (89 automaten van Jacobs Douwe Egberts, de huidige leverancier van de warme drankenautomaten, hierna JDE, en 4 automaten van Coffee Fresh) op de volgende locaties van ROC van Twente:

- Almelo, De Sumpel
- Almelo, Wierdensestraat
- Almelo, Stationsplein West
- Enschede, Ariënsplein 1
- Enschede, Ariënsplein 3
- Enschede, Colosseum
- Enschede, Van Galenstraat 20
- Enschede, Wethouder Beverstraat
- Enschede, Blikkersmaatweg
- Hengelo, Gieterij
- Hengelo, Haarweg
- Hengelo, Lansinkesweg 4
- Hengelo, Lansinkesweg 28a
- Hengelo, Sportlaan Driene
- Nijverdal, Mensinkweg
- Oldenzaal, Steenstraat (deze locatie wordt Lossersestraat 2)

Van de totale 93 warme drankenautomaten zijn er 19 studentenautomaten en 6 coffee kitchens (luxe koffievoorzieningen).

Het totale verbruik over de 89 automaten van JDE in 2024 was 1.091.779 consumpties, waarvan ongeveer 37.000 consumpties uit de studentenautomaten kwamen.

Toelichting huidige situatie: SW-medewerkers

In de huidige situatie voeren SW-medewerkers het dagelijks onderhoud van de warme drankenautomaten uit op alle locaties van ROC van Twente. Dit gaat om het schoonmaken en het vullen van de automaten. Deze SW-medewerkers zijn gedetacheerd vanuit DCW (Gemeente Enschede) en zij vallen onder JDE. De functionele aansturing van de SW-medewerkers verloopt via JDE. Er wordt op locatie gewerkt met 1 coördinator als aanspreekpunt voor ROC van Twente. ROC van Twente wenst deze constructie in de nieuwe contractperiode te behouden omdat ROC van Twente tevreden is over deze werkwijze.

Toelichting huidige situatie: ILOQ-systeem

In de huidige situatie hebben 18 warme drankenautomaten een ILOQ toegangsbeheer-systeem om vrije uitgifte op de desbetreffende machine door medewerkers mogelijk te maken. Op dit moment wordt de aansturing geregeld via een V-box.



Afbeelding: ILOQ



Afbeelding: V-box

Toelichting huidige situatie: Betaalopties

In de huidige situatie is het niet mogelijk dat een medewerker van het ROC van Twente door middel van ILOQ toegangsbeheersysteem (sleutel met Mifare systeem) een vrije uitgifte kan realiseren op een studentenautomaat omdat hierop een vianet betaalsysteem is geïnstalleerd. Het vianet betaalsysteem is niet compatible met het ILOQ toegangsbeheersysteem.

Toelichting huidige situatie: Studentenautomaten

De warme drankenautomaten voor de studenten worden in de huidige situatie volledig verzorgd door JDE (service machinepark via DCW met een detacheringsovereenkomst met JDE). Dit betekent dat JDE verantwoordelijk is voor het dagelijks onderhoud (vullen, schoonmaak en kleine storingen oplossen), het bestellen van de ingrediënten voor de studentenautomaten, de kosten betaalt voor de ingrediënten en de lease van de automaten, maar ook de inkomsten uit deze automaten ontvangt.

5. Planning van de marktconsultatie

	Actie	Datum
1.	Publicatie marktconsultatie	25 september 2025
2.	Sluiting schriftelijke vragenronde	3 oktober 2025, 12.00 uur
3.	Publicatie Nota van Inlichtingen	7 oktober 2025
4.	Deadline indienen antwoorden marktconsultatie	13 oktober 2025, 12.00 uur

6. Nota van inlichtingen

Partijen worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen over dit marktconsultatiedocument. Vragen kunnen uitsluitend door middel van **Bijlage 1** via de berichtenmodule van TenderNed tot uiterlijk **3 oktober 2025, 12.00** uur ingediend worden. De ingediende vragen en de antwoorden worden geanonimiseerd opgenomen in een Nota van Inlichtingen, die uiterlijk op **7 oktober 2025** op TenderNed gepubliceerd wordt.

7. Vragen marktconsultatie

ROC van Twente wil u verzoeken om de volgende vragen te beantwoorden:

1. Bent u voornemens om in te schrijven op deze aanbesteding?
2. Inzet SW-medewerkers (zie toelichting bij de huidige situatie): Staat u open voor de huidige constructie waarbij ROC van Twente in de aanbesteding een detacheringsovereenkomst wil opnemen en waarbij het functionele aansturen van de SW-medewerkers bij u ligt?
3. Mogelijkheden ILOQ (zie toelichting bij de huidige situatie): Is het ILOQ-systeem toe te passen in uw automaten?
4. Wat zijn de mogelijkheden voor een gecombineerd betaalsysteem voor studenten en vrije uitgifte voor de medewerkers d.m.v. ILOQ op 1 automaat?
5. Huidige constructie studentenautomaten (zie toelichting bij de huidige situatie): Wat adviseert u ROC van Twente met betrekking tot de beschreven constructie rondom de studentenautomaten?
6. Zijn er mogelijkheden om automaten op afstand om te zetten naar vrije uitgifte?
7. Zijn er mogelijkheden om studenten gratis koffie uit de automaat te laten halen (d.m.v. bijv. een tegoed a.d.h.v. een studentnummer)?
8. Controle facturen: In de huidige situatie heeft ROC van Twente een tikprijs. ROC van Twente is voornemens om in de nieuwe contractperiode te kiezen voor prijzen per ingrediënt. Het is voor ROC van Twente wel van belang dat de facturatie transparant en correct is. Op welke wijze adviseert u ROC van Twente om dit uit te vragen?
9. Schouw: ROC van Twente is voornemens om een schouw te organiseren bij De Gieterij (Hengelo) en het Techniekhuis (Hengelo).
Vraag: Heeft u hiermee voldoende informatie over de huidige situatie?
10. Hoe adviseert u ROC van Twente om de medewerkers te betrekken bij deze aanbesteding? Hierbij rekening houdend met de hoeveelheid locaties en medewerkers.
11. Implementatietijd: Hoeveel weken heeft u nodig voor het bestellen en plaatsen van de automaten?
12. Wat adviseert u ROC van Twente als contractduur (vaste looptijd + optie jaren)? Graag met onderbouwing.
13. Zijn er noviteiten in de markt en/of in uw organisatie die we kunnen meenemen in deze aanbesteding?
14. Welke tips en valkuilen kunt u ROC van Twente meegeven in de voorbereiding op de aanbesteding?
15. Welke informatie heeft u specifiek nodig van ROC van Twente om een goede inschrijving te kunnen doen?
16. Heeft u nog aanvullingen die van belang kunnen zijn voor de op te zetten aanbesteding?

Als u geïnteresseerd bent om deel te nemen aan deze marktconsultatie dan verzoeken wij u om uw antwoorden middels het Vraag- en Antwoordformulier (**Bijlage 1**) in word-bestand uiterlijk op **13 oktober 2025, 12.00 uur** via TenderNed in te dienen.

8. Bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen:

- Marktpartijen kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de informatie die opgenomen is in dit marktconsultatiedocument. De informatie binnen dit marktconsultatiedocument schetst enkel het kader, zodat marktpartijen de vraagstellingen gericht kunnen beantwoorden;
- Deelname aan de marktconsultatie zal niet leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die hierna volgt;
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie;
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die hierna volgt;
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie;
- Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of pre-selectie. Dit houdt in dat ROC van Twente zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. ROC van Twente behoudt zich het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen);
- ROC van Twente neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - Participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - De informatie die door ROC van Twente wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding;
 - Door deelnemende partijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd;
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door ROC van Twente mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de Europese openbare aanbesteding. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. ROC van Twente verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.