

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Multifunctionals en Printers  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Apeldoorn, team Inkoop  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Bijlage 4 & 5 GIBIT overeenkomst algemeen

### **Vraag:**

De overeenkomst is zuiver ingericht op uitvraag van een dienst, daar waar niet slechts een dienst wordt geleverd doch tevens een huurovereenkomst wordt gesloten. In de overeenkomst ontbreken echter huurgerelateerde bepalingen, zoals eigendomsvoorbehoud, risico-overgang, verzekering, fiscale aanspraken, etc., die tevens niet door de GIBIT worden afgevangen en welke noodzakelijk zijn om de rechten en plichten van partijen over en weer goed vast te leggen. Gaat u ermee akkoord dat partijen na gunning deze bepalingen in overling overleg met elkaar toevoegen aan de overeenkomst zonder dat daarbij de aard, inhoud en strekking van de uitvraag worden aangetast?

### **Antwoord:**

Nee, hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.  
Aanbestedende dienst neemt apparaten niet over (geen koop).  
Eigendomsvoorbehoud is daarom niet van toepassing.  
Risico-overgang is geregeld in artikel 5.5 GIBIT. Dit geldt óók voor producten.  
Verzekering is geregeld in artikel 17.1 GIBIT.  
Wat vragsteller met fiscale afspraken bedoelt is niet helder.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Bijlage 4 & 5 GIBIT overeenkomst 15.1

**Vraag:**

Bent u bereid om de eerst volzin als volgt te wijzigen:

“Op deze overeenkomst zijn voor alle partijen van toepassing de algemene voorwaarden GIBIT 2023, voor zover daarvan in deze Overeenkomst en de Nota’s van Inlichtingen niet wordt afgeweken.”

**Antwoord:**

Akkoord. Aangepast in de gewijzigde concept overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 4 & 5 GIBIT overeenkomst art 11

**Vraag:**

Dit artikel maakt geen melding van de maandelijkse facturatie van de leasebedragen en de kosten voor gemaakte afdrukken. Wij zien het artikel graag hierop aangepast. Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Concept-overeenkomst artikel 11.7 is aangepast op dit punt en bijgevoegd. Zie ook vraag en antwoord 22.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 4 & 5 GIBIT overeenkomst art 9.3

**Vraag:**

In dit artikel wordt specifiek gesproken over een TPM daar waar artikel 35 GIBIT 2023 tevens de mogelijkheid geeft om (bijv.) een ISO certificaat te overleggen. Wij zien dan ook graag dat de opties die in artikel 35 GIBIT 2023 worden genoemd, in dit artikel 9.3 op gelijke wijze terugkomen. Bent u tot deze aanpassing bereid?

**Antwoord:**

Akkoord om hierin GIBIT artikel 35 te volgen, een ISO 27001 certificering voldoet ook.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 4 & 5 GIBIT overeenkomst art 7.2

**Vraag:**

Bij implementatie van een update dient overeenkomstig dit artikel een acceptatieprocedure plaats te vinden. Een update komt regelmatig voor om te borgen dat de apparatuur en de oplossing conform de stand van de meest recente technologie wordt bijgewerkt. Het moeten doorlopen van een acceptatieprocedure vraagt onevenredig veel tijd van opdrachtnemer welke tevens kosteloos dient plaats te vinden. Wij vinden dit niet redelijk. Gaat u

ermee akkoord dat de laatste volzin uit dit artikel komt te vervallen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De exacte invulling van de acceptatieprocedure vindt plaats na gunning in overleg met de opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 4 & 5 GIBIT overeenkomst art 5.2

**Vraag:**

In art 4.1 wordt gesproken over een ingangsdatum van 1 februari 2026 terwijl de implementatie pas op 1 augustus 2026 dient te zijn voltooid. Dit zou betekenen dat de initiële looptijd waarover opdrachtnemer de investering kan terugverdienen geen 60 maanden is, maar slechts 54 maanden. Opdrachtnemer kan immers pas na implementatie de overeengekomen tarieven in rekening brengen. Kunt u artikel 4.1 en 5.2 met elkaar in overeenstemming brengen dat de looptijd van de overeenkomst aanvangt neemt na voltooiing van de implementatie?

**Antwoord:**

De Overeenkomst treedt in werking na de implementatie op 1 augustus 2026.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 4 & 5 GIBIT overeenkomst art 4.8

**Vraag:**

Indien de verwerkersovereenkomst als afzonderlijke overeenkomst moet worden beschouwd, dan zou deze tevens los van de hoofdovereenkomst in werking kunnen blijven. Dat lijkt ons niet mogelijk. Kunt u dit artikel nader toelichten?

**Antwoord:**

De verwerkersovereenkomst kan langer doorlopen dan de hoofdovereenkomst, bijvoorbeeld voor de afhandeling en/of verwijdering van persoonsgegevens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 4 & 5 GIBIT overeenkomst art 4.3

**Vraag:**

Het bepaalde in dit artikel komt niet overeen met hetgeen hieromtrent is gesteld in het beschrijvend document waarin staat dat Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst 1 keer voor een periode van 12 maanden te verlengen. Wilt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

**Antwoord:**

Tekst in beschrijvend document § 1.5 moet zijn: De gemeente Apeldoorn en de gemeente Epe zijn voornemens een overeenkomst af te sluiten, voor de duur van vijf (5) jaar met de mogelijkheid deze vijf (5) keer met één (1) jaar te verlengen.

De gemeenten beoordelen jaarlijks voor het einde van de looptijd van deze

overeenkomst of de looptijd met een jaar zal worden verlengd. (bij kwalitatief onvoldoende werk naar oordeel van de gemeente wordt deze niet verlengd).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 4 & 5 GIBIT overeenkomst art 4.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de overeenkomst in werking treedt op het moment van ondertekenen maar dat de looptijd aanvang neemt per 1 februari 2026?

**Antwoord:**

Start overeenkomst is na de implementatie. Deze datum is nu gesteld op 1 augustus 2026.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 4 & 5 GIBIT overeenkomst art 1.1

**Vraag:**

In de rangorde is de verwerkersovereenkomst niet opgenomen. Kunt u deze in de gestelde rangorde opnemen?

**Antwoord:**

Deze is opgenomen in de gewijzigde concept-overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PvE Eis X4

**Vraag:**

Oprachtnemer slaat geen data van opdrachtgever op zodat het gestelde t.a.v. het back-up en recovery beleid conform BIO niet op de te leveren dienst van toepassing is. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst begrijpt de stelling niet dat er geen data worden opgeslagen. Volgens aanbestedende dienst worden er wel data opgeslagen refererend aan, in ieder geval, eis A4 van het Programma van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
PvE Eis S1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het (intellectuele) eigendom van de apparatuur en de (Cloud) oplossing die wordt geleverd te allen tijde bij opdrachtnemer en/of haar leveranciers zal blijven?

**Antwoord:**

Ja, dat is juist. Zie artikel 20.1 van de GIBIT.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
PvE Eis Q1

**Vraag:**

Een audit op de beveiligingseisen van de geleverde oplossing kan slechts worden uitgevoerd voor zover de oplossing werkt binnen de netwerkgeving van Opdrachtgever. Het is vanwege ons interne beveiligingsbeleid niet mogelijk om een dergelijke audit te doen uitvoeren binnen de netwerkgeving van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat bij het (doen) uitvoeren van een audit het beveiligingsbeleid van opdrachtnemer wordt gerespecteerd?

**Antwoord:**

Het is de bedoeling dat de securityspecialisten van de aanbestedende dienst een security-check uitvoeren op de gevraagde ICT-dienst. Deze check is een combinatie van een penetratietest en een compliance-toets. Daarbij is het nadrukkelijk niet nodig om toegang te krijgen tot het interne netwerk van de opdrachtnemer. De controle richt zich uitsluitend op de toegang tot de ICT-dienst zoals die beschikbaar is voor eindgebruikers en (functioneel)

beheerders.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

PvE Eis C22

**Vraag:**

Opdrachtnemer heeft er geen zicht op als toner uit de voorraad wordt gehaald. Opdrachtnemer heeft slechts inzicht in de bestelbehoefte die automatisch door het apparaat wordt gemeld. Daarnaast is toner niet oneindig houdbaar en als toner te lang in verpakking blijft liggen, verminderd de werking bij gebruik en vergroot dit de kans op storingen. De toner zal dan voortijdig (moeten) worden vervangen. Deze eis is in praktijk dan ook niet uitvoerbaar noch in lijn met de duurzaamheidsdoelstelling van opdrachtgever. Bent u bereid deze eis aan te passen?

**Antwoord:**

Eis wordt herzien. Het moet mogelijk blijven om losse toners te kunnen bestellen die niet gekoppeld zijn aan een serienummer. Zodat er in geval van uitval, de eindgebruiker hier geen hinder van ondervindt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
GIBIT 2023 art 35.1

**Vraag:**

In dit artikel wordt bepaald dat er elk jaar uiterlijk in het 2e kwartaal een certificaat dient te worden overgelegd. Aangezien niet elke certificering in het eerste of tweede kwartaal plaatsvindt, zou dit kunnen betekenen dat er een certificaat wordt overgelegd wat wellicht op korte termijn wordt geupdate. Wij stellen dan ook voor om deze periodiciteit te laten afhangen van het momentum van jaarlijkse update van de certificaten. Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
GIBIT 2023 art 26.10 overdracht

**Vraag:**

In dit artikel is bepaald dat opdrachtgever onder voorwaarden de ICT-prestatie mag overdragen. Ten aanzien van de overdracht door opdrachtnemer is echter niets opgenomen. Indien er sprake is van huur, wenst Opdrachtnemer de ICT-prestatie in het kader van financiering in eigendom over te dragen aan haar groepsfinancieringsmaatschappij. Kan opdrachtgever in voorkomend geval akkoord gaan met deze overdracht, eventueel onder voorwaarden?

**Antwoord:**

Akkoord, met dien verstande dat de opdrachtnemer slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten

overdragen aan derden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 art 20.8 IE-rechten

**Vraag:**

In dit artikel is bepaald dat ook een beweerdelijke schending reeds kan leiden tot ontbinding. Nu de daadwerkelijke schending niet vaststaat, zijn wij van mening dat dit rechtgevolg een te groot risico neerlegt bij Opdrachtnemer. Gaat u ermee akkoord dat slechts een aantoonbare schending kan leiden tot ontbinding?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Dat voor ontbinding een bewering volstaat, en geen in rechte vastgestelde schending het intellectueel eigendom (IE) nodig is, heeft ermee te maken dat de kosten (bijv. in het geval van beslaglegging) bij een voortdurende schending van IE-rechten zeer snel kunnen oplopen, terwijl juridische procedures om de schending definitief vast te stellen zeer lang kunnen lopen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
GIBIT 2023 art 16.4

**Vraag:**

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Er wordt aansluiting gezocht bij het BW en een eventuele schadevergoeding wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid. Er wordt uitdrukkelijk geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
GIBIT 2023 art 29.4

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de uitgevraagde dienst?

**Antwoord:**

Artikel is van toepassing. Zie ook beantwoording vraag 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

PvE – Eis G20

**Vraag:**

De link in eis G-20 werkt niet. Kunt u de juiste link toevoegen?

**Antwoord:**

<https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/externebijlagen/exb-2016-41847/1/bijlage/exb-2016-41847.pdf>

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Prijzenbladen

**Vraag:**

Inschrijver ziet geen aparte cel voor de prijsopgave van akteprinters, kunt u deze toevoegen?

**Antwoord:**

Akkoord. Prijzenblad is aangepast en bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

PvE – Eis AA1

**Vraag:**

U wenst een factuur vooraf per maand voor de leasekosten en achteraf per maand voor de “tikken”. Kunt u ook akkoord gaan met lease per kwartaal vooraf en de “tikken” per kwartaal achteraf? Dat is gebruikelijk en scheelt zowel inschrijver als u een flinke administratieve last.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

PvE – Eis G30

**Vraag:**

Met onze applicatie blijven printopdrachten standaard 72 uur bewaard. Het is niet mogelijk om dit aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De Algemene verordening gegevensbescherming vereist dat er een bewaartermijn is voor verwerkte persoonsgegevens. Omdat hier geen wettelijk termijn van toepassing is, moeten wij zelf bepalen wat een passend bewaartermijn is en hoe wij daar invulling aan geven. Indien Opdrachtnemer vasthoudt aan 72 uur, dan is dat akkoord, echter wordt vanuit de aanbestedende dienst wel verwacht dat Opdrachtnemer kan toelichten waarom voor 72 uur is gekozen naast dat het niet mogelijk is om dit aan te passen. Zo kan de aanbestedende dienst zich als verwerkingsverantwoordelijke ook verantwoorden over de verwerkte persoonsgegevens die overeenkomstig dat termijn worden bewaard.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 18 nov 2025**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

PvE - Eis J 19

**Vraag:**

U vraagt 10% retourrecht. De multifunctionals vertegenwoordigen een aanzienlijk hogere waarde dan de printers. Daarom is het in onze markt gebruikelijk om 10% van de hardware waarde te kunnen retourneren. U bent hierdoor niet gebonden aan maximale retouren per type, wat u extra flexibiliteit biedt. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
PvE - Akteprinters

**Vraag:**

Inschrijver kan niet expliciet vinden of de akteprinters kleur moeten kunnen afdrukken of niet. Aktes worden bij weten van inschrijver altijd in zwart-wit afgedrukt. Gaat u ermee akkoord om de eis "kleur printen" (voor zover dit een eis was) te laten vervallen?

**Antwoord:**

Akteprinters zijn alleen zwart-wit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
PvE - Balieprinters

**Vraag:**

Inschrijver kan niet expliciet vinden of de balieprinters kleur moeten kunnen afdrukken of niet. Dit is zeer ongebruikelijk bij balies bij gemeenten. Door akkoord te gaan met zwart-wit, kunnen wij u een financieel aantrekkelijker aanbod doen. Gaat u ermee akkoord om de eis "kleur printen" (voor zover dit een eis was) te laten vervallen?

**Antwoord:**

Balieprinters zijn alleen zwart-wit. Met uitzondering van de gewijzigde printer op begraafplaats Heidehof. Zie mededeling opdrachtgever: Vraag en antwoord 73.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

PvE eis G32

**Vraag:**

In de praktijk schakelt onze MFP terug naar de "sleep mode". Gaat u ermee akkoord dat de MFP niet meer dan 80 Watt mag verbruiken in "sleep mode" in plaats van in "stand-by mode"?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

PvE C3

**Vraag:**

In de eis C3 staat dat er gescand dient te worden middels de printers. Echter is deze functionaliteit niet marktconform en bieden wij Inschrijver de keuze om over te stappen naar kleinere multifunctionals om aan de eis uit C3 te

voldoen. Gaat Inschrijver hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Scanoptie printers komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

PvE G20, G27, C3

**Vraag:**

Hoeveel waarde hechten jullie aan het optimaliseren van scan-workflows (zoals OCR, substitutie, automatische metadata) binnen processen zoals Djuma of Youforce? Kunnen jullie toelichten voor hoeveel locaties /afdelingen hier gebruik van moeten gaan maken per aantal multifunctionals en types?

**Antwoord:**

Het betreffen hier eisen waar inschrijving aan moet voldoen. Eisen zijn voor 100% van belang voor de aanbestedende dienst. Aantallen zijn niet bekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
PvE D8, G28

**Vraag:**

Hoe breed wordt follow-me printen nu gebruikt binnen de organisatie, en willen jullie deze functionaliteit verder uitbreiden naar bijvoorbeeld mobiele of gastgebruikers?

**Antwoord:**

Alle MFP's zijn voorzien. Eis D8 spreekt al over "ongeacht vanaf welk apparaat". Hiermee worden laptops en telefoons bedoeld en dus mobiele gebruikers. Aanbestedende dienst heeft geen ambities om of follow me printing toe te passen voor gastgebruikers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
BD §3.2, PvE C3, D5, G27

**Vraag:**

Hoe belangrijk is een naadloze integratie met Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive) ten opzichte van de bestaande Citrix-functionaliteit? Moet Citrix op termijn uitgefaseerd kunnen worden? Kunnen wij ervan uitgaan dat alle gebruikers in de citrix omgeving gebruik kunnen maken van de M365 licentie en niet de lokale Active Directory (AD)?

**Antwoord:**

De vraag is niet geheel duidelijk voor de aanbestedende dienst. Er worden in de vraag meerdere technieken door elkaar gebruikt. Het is een eis en dus belangrijk voor de opdrachtgever (Eis C5). Citrix zal op termijn uitgefaseerd gaan worden. Alle gebruikers van de gemeente Apeldoorn zijn voorzien van een Microsoft 365 E5 licentie.

Binnen de Citrix omgeving worden de Microsoft 365 applicaties ook

gelicenseerd met dezelfde Microsoft 365 E5 licentie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

PvE A6, C14–C26, D5, G28 / BD §3.2 Moderne Digitale Werkplek

**Vraag:**

Hoe belangrijk is het volgens jullie om gebruikers ter plaatse de middelen te geven om eenvoudig kleine storingen of meldingen zelfstandig op te lossen? Denk hierbij aan een gebruiksvriendelijke oplossing zoals een QR-code op apparatuur die direct toegang geeft tot ondersteuning of instructies.

**Antwoord:**

Moet enkel beschikbaar zijn voor de medewerkers van de repro en facilitair. Het is niet de bedoeling dat alle collega's zelf storingen gaan oplossen. Dus geen QR-code op de apparaten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Maatschappelijk verantwoord inkopen / EcoVadis – BD §3.3 MVOI

**Vraag:**

In het bestek wordt MVOI genoemd als belangrijke pijler binnen de aanbesteding, maar er worden geen specifieke certificeringen zoals EcoVadis genoemd. Hoe belangrijk vinden jullie dat een leverancier zijn duurzaamheids- en ketenprestaties kan aantonen met een onafhankelijk certificaat zoals EcoVadis?

En als jullie daar waarde aan hechten, wat zouden jullie als minimale eis zien: bijvoorbeeld een zilveren score (tussen 60–70 punten), of vinden jullie het aantoonbaar verbeteren van die score gedurende de looptijd belangrijker?

**Antwoord:**

Er worden diverse certificeringen gevraagd in 'J: duurzaamheid'. Specifiek in eis J11 wordt er verwezen naar de Ecovadis norm.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Consistentie machinepark – PvE D1 / algemene specificaties

**Vraag:**

Is het toegestaan om binnen de totale levering een mix van verschillende merken multifunctionals en printers aan te bieden, of heeft de gemeente de voorkeur voor één uniform merk voor het gehele machinepark (onder andere met het oog op beheer, uniformiteit en gebruikservaring)?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst vermoedt dat u eis D10 bedoelt. Er is geen voorkeur voor één uniform type. Zie eis D10 van het programma van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Evaluatie en verlenging BD §1.5, §3.2

**Vraag:**

Aangezien de overeenkomst jaarlijks beoordeeld wordt op kwaliteit, welke KPI's of gebruikerservaringen zijn voor jullie doorslaggevend bij verlenging?

**Antwoord:**

Bij een eventuele contractverlenging wordt in hoofdzaak gekeken naar de mate waarin de leverancier aantoonbaar voldoet aan de overeengekomen reactie en oplostijden zoals vastgelegd in het incidenten proces. Hierbij wordt bijzondere aandacht besteed aan de afhandeling van incidenten met een hoge prioriteit (Prioriteit 1 en 2), waarbij de impact op de organisatie aanzienlijk is. Daarnaast worden ook de kwaliteit van de samenwerking, communicatie met de opdrachtgever en de algemene klanttevredenheid gedurende de contractperiode meegewogen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

SROI-verplichting BD §3.4, Bijlage 7

**Vraag:**

Op welke manier ziet de gemeente het liefst invulling van de 5% SROI-verplichting: via directe werkgelegenheid, samenwerking met lokale sociale

ondernemingen, of maatschappelijke projecten?

**Antwoord:**

Geen voorkeur anders dan omschreven in Bijlage 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Service & uptime PvE A6, C14

**Vraag:**

De PvE eist een uptime van 99,5%. Hoe strikt wordt deze eis in de praktijk gemeten — per locatie, per maand, of over de totale vloot?

**Antwoord:**

Per kwartaal over de gehele vloot.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Service & uptime PvE A6, C14

**Vraag:**

Hechten jullie meer waarde aan aantoonbare recycling (materiaalstromen, certificaten) of aan herinzet van onderdelen en refurbished machines binnen de keten?

**Antwoord:**

Alle eisen zoals opgenomen in het PvE zijn gelijkwaardig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Prijzenblad Apeldoorn / Bijlage 3 - Prijzenblad Epe

**Vraag:**

Opdrachtgever kan uit de stukken van Inschrijver niet opmaken welke printsnelheid er precies verlangd wordt voor de multifunctionals en de balieprinters. Opdrachtgever is benieuwd hoeveel pagina's per minuut (ppm) Inschrijver wilt dat de machines draaien? Kunt u het verduidelijken voor alle gewenste type machines?

**Antwoord:**

Balieprinter minimaal 25ppm en Multifunctional minimaal 40ppm.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
H4. Balieprinters

**Vraag:**

Opdrachtgever is benieuwd of de Inschrijver voor de balieprinters wil beschikken over uitsluitend zwart/wit-afdrukken of dat er ook kleur-afdrukken gemaakt dienen te worden? Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Balieprinters zijn alleen zwart-wit. Met uitzondering van de gewijzigde printer op begraafplaats Heidehof. Zie mededeling opdrachtgever: vraag en antwoord 74.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
H4. Balieprinters

**Vraag:**

Kunt u bevestigen of de eis voor papierverwerking (80–200 g/m<sup>2</sup> inclusief etiketten/stickervellen) ook geldt indien er wordt uitgeweken naar een multifunctional (MFP)? Deze ondersteunt namelijk een beperkter bereik van 60–162 g/m<sup>2</sup>. Is dit binnen de gestelde eisen acceptabel voor balietoepassingen?

**Antwoord:**

80 tot 200 gram blijft de norm voor balieprinters.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

G19. Multifunctionals

**Vraag:**

Kunt u bevestigen of de eis rondom stapeless nieten (eco-nieten) ook van toepassing is op grotere bundels tot 500 vel? Indien ja, is een lagere opvangcapaciteit (250 vel) acceptabel wanneer dit de enige optie is die stapeless nieten ondersteunt?

**Antwoord:**

250 vel is acceptabel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

G10. Multifunctionals

**Vraag:**

U vraagt om een Multifunctional met 4 papierladen, aanbieder kan u een model aanbieden met 5 papierladen, 4 papierladen A4/A3 en een bulklade van 1650 vel. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zolang er minimaal aan de omschreven eis voldaan wordt. Zo ook de maximale afmetingen. Eis wordt niet aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

PvE Authenticatie B1 + Multifunctionals G28

**Vraag:**

Inschrijver vraagt om een Follow-me printfunctionaliteit op de printers om afdrukken via een willekeurige printer mogelijk te maken. Opdrachtnemer heeft hierbij de optie om dit aan te bieden door middel van een pas of door middel van een code. Kan inschrijver aangeven waar de voorkeur van authenticatie naar uit gaat en ook voor welke type machine?

**Antwoord:**

Middels toegangspas. Alleen op multifunctionals.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

PvE Milieu en Duurzaamheid J17

**Vraag:**

Opdrachtgever vraagt inschrijver een norm van 2% van de opdrachtsom te hanteren ten aanzien van Social Return. Inschrijver is benieuwd hoe dit tijdens de afgelopen contractperiode is toegepast. Zou opdrachtgever, los van de ideeën die opdrachtnemer hierover reeds heeft, kunnen toelichten op welke wijze Social Return in de vorige contractperiode is ingevuld?

**Antwoord:**

Het gaat niet op 2% maar om 5% van de opdrachtsom. In verband met de AVG kan aanbestedende dienst niet ingaan op specifieke situaties. Aanbestedende dienst maakt gebruik van het Bouwblokken model. Daarin staan alle invullingsmogelijkheden die een opdrachtnemer kan toepassen. Daarnaast is er altijd ruimte voor maatwerk. In het algemeen kan gesteld worden dat opdrachtnemers veelal een combinatie van de diverse bouwblokken toepassen: zowel arbeidsparticipatie als ook sociale inkoop en het leveren van een maatschappelijke bijdrage. Na gunning vindt er altijd een gesprek plaats met de SROI adviseur. In dat gesprek worden de diverse invullingsmogelijkheden besproken en worden nadere afspraken gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

PvE - Multifunctionals en Printers A7 + Dataportabiliteit L1

**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat de opdrachtgever in eis A7 plus L1 de softwareoplossing op twee manieren benoemt: zowel als een cloudgebaseerde beheeroplossing als een SaaS-oplossing. Ter voorkoming van misverstanden of meerdere interpretaties verzoekt inschrijver om bevestiging of het in deze eis gaat om een 100% SaaS print- en scanmanagementoplossing, zonder enige hardwarecomponenten (zoals NUC' s e.d.).

**Antwoord:**

Ja, aanbestedende dienst wil geen aparte on-premise apparaten voor het

beheer van de omgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

GIBIT 2023, art. 24.14

**Vraag:**

Zou Opdrachtgever ter voorkoming van misverstanden willen opnemen dat een uitzondering geldt voor retournering of vernietiging van informatie waar een bewaarplicht op van toepassing is en voor informatie waar het praktisch niet mogelijk is om deze gericht te retourneren of verwijderen? Leverancier doelt dan op systeem back-ups (disaster recovery), uiteraard onder de voorwaarde dat Leverancier veiligheidsmaatregelen zal treffen om de beveiliging van de informatie te waarborgen.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

GIBIT 2023, art. 24.12

**Vraag:**

Leverancier verzoekt u deze bepaling pas in te roepen wanneer een rechter heeft geoordeeld dat de overeenkomst op grond van de Aanbestedingswet wordt vernietigd en aldus niet wanneer Opdrachtgever op goede gronden aanneemt dat deze situatie zich zal voordoen.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Indien er gegronde aanwijzingen zijn dat een rechter de overeenkomst op grond van de Aanbestedingswet zal vernietigen, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om de overeenkomst voorafgaand aan een rechterlijke uitspraak te ontbinden. Dit ter voorkoming van een langdurige procedure en mogelijke risico's voor de rechtmatigheid en continuïteit van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

GIBIT 2023, art. 20.8

**Vraag:**

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 17.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

GIBIT 2023, art. 18.6

**Vraag:**

Leverancier is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Daarnaast biedt de overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Bij het schenden van geheimhouding is nakoming niet meer aan de orde. Omdat het begroten van schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk veelal niet eenvoudig is, wordt gewerkt met een boete als prikker tot geheimhouding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

GIBIT 2023, art. 18.1

**Vraag:**

Leverancier maakt deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedermaatschappij. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsvoering aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

GIBIT 2023, art. 17.1

**Vraag:**

U geeft aan dat leverancier verzekerd dient te zijn voor zowel bedrijfs- als beroepsaansprakelijkheid. Leverancier beschikt echter niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, daar deze niet gebruikelijk is in de branche waarin zij actief is. Deze is enkel toepasselijk bij aan speciale beroepsregels gebonden groepen, zoals advocaten, accountants en medici. Bent u derhalve bereid de verplichting tot het beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen en slechts te vereisen dat leveranciers verzekerd zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product) aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n)?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

GIBIT 2023, art. 16.3 & 16.4

**Vraag:**

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie antwoord op vraag 18. Verdere beperking is ook niet akkoord, de hoogte van aansprakelijkheidsbeperking staat in verhouding tot de opdrachtwaarde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

GIBIT 2023, art. 1.27 + 20.4

**Vraag:**

Aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur is een erg lage drempel om te spreken van Maatwerkapparatuur en gezien de scope van de opdracht (huur voor bepaalde tijd) acht Leverancier het redelijk om alle I. E. rechten voor te behouden. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij leverancier dan wel diens licentiegevers blijft?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bijlage 4 & 5 - Overeenkomst, art. 1.1

**Vraag:**

De Overeenkomst (excl. bijlagen) is niet opgenomen in de rangorde. Kunt u bevestigen dat deze prevaleert boven de andere bijlagen?

**Antwoord:**

Ja, dat is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
PvE L1

**Vraag:**

De inschrijver leidt uit eis L1 af dat een on-premises of hybride architectuur, waarbij de oplossing door gemeente Apeldoorn zelf wordt gehost, binnen de scope van de aanbesteding valt. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze interpretatie juist is?

**Antwoord:**

Dit is onjuist. L1 beschrijft het beleid van de gemeente Apeldoorn met betrekking tot dataportabiliteit. Hoewel de gemeente Apeldoorn inderdaad on-premises ETL- en rapportagesoftware host, maakt deze software geen onderdeel uit van de printoplossing. Wel is het vereist dat de ETL- en rapportagesoftware binnen 24 uur toegang heeft tot alle gegevens die door de gemeente Apeldoorn zijn opgeslagen binnen de betreffende SaaS-oplossing.

Zie tevens het antwoord op vraag 46.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
PvE D5

**Vraag:**

Hoe is de huidige gegevensoverdracht tussen de multifunctionals en de verschillende software systemen geregeld?

**Antwoord:**

In het huidige landschap zijn er geen koppelingen aanwezig met de in D5

genoemde systemen. Deze eis geeft de ambitie t.a.v. procesoptimalisatie weer bij aanbestedende dienst. Documenten worden ingescand en gemailed naar mailboxen en van daaruit geupload naar de systemen. Of vanuit een applicatie geprint naar een printerqueue aangesloten op het follow me platform.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 18 nov 2025**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

PvE D1

**Vraag:**

De inschrijver constateert dat eis D1 ruimte laat voor interpretatie met betrekking tot de vervangbaarheid van onderdelen. Kan de opdrachtgever aangeven welk proces of welke criteria worden gehanteerd om vast te stellen of een onderdeel als eenvoudig vervangbaar wordt beschouwd, zodat de inschrijver zijn verantwoordelijkheid en risico's correct kan inschatten?

**Antwoord:**

Betreft eis C27 ipv D1. Eenvoudig vervangbare onderdelen betreffen de onderdelen die zonder gebruik van gereedschap of technische kennis van de machine, kunnen worden vervangen. Dit zijn o.a. toner, afvalcontainer, drumkits, nietjes en papier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
PvE C12

**Vraag:**

De inschrijver onderschrijft het belang van digitale toegankelijkheid zoals benoemd in eis C12. Kan de opdrachtgever bevestigen dat, gelet op de voortdurende doorontwikkeling van de software en de roadmap voor WCAG 2.1-compliance, (tijdelijke) afwijkingen toelaatbaar zijn en de eis als 'nice to have' mag worden beschouwd?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
PvE C4

**Vraag:**

De inschrijver leidt uit eis C4 af dat zowel een on-premises, hybride als private cloud oplossing binnen de scope van de aanbesteding valt. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze interpretatie juist is?

**Antwoord:**

Nee, zie eis A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

PvE C3

**Vraag:**

Op welke wijze kunnen de in eis C3 genoemde applicaties de vanuit de multifunctionals gemaakte scans ontvangen, en welke technische randvoorwaarden zijn hiervoor noodzakelijk?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwacht dat een inschrijver de koppelvlakken en technische specificaties afstemt met de leveranciers van de betreffende pakketten. Zie D5, P8 en U5

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Snelheid Multifunctionele printers

**Vraag:**

Voor de multifunctionele printers is momenteel geen minimale afdruksnelheid opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Om de inschrijvingen op een correcte en eerlijke manier met elkaar te kunnen vergelijken, achten wij het noodzakelijk dat er wél een minimale snelheid wordt vastgesteld.

Wij hebben gekeken naar de huidige printvolumes en de bestaande apparatuur, waarvan de snelheden variëren tussen de 30,35,40 en 55 pagina's per minuut (ppm). Op basis hiervan stellen wij voor om een minimale afdruksnelheid van 40 ppm op te nemen als eis in de aanbesteding.

Bent u bereid om een minimale afdruksnelheid van 40 ppm als eis op te nemen voor de multifunctionals?

**Antwoord:**

Balieprinter minimaal 25ppm en Multifunctional minimaal 40ppm.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Snelheid balieprinters en akteprinters

**Vraag:**

Voor de balieprinters en akteprinters is momenteel geen minimale afdruksnelheid opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Om inschrijvingen objectief en onderling goed vergelijkbaar te kunnen beoordelen, achten wij het noodzakelijk om ook voor deze printercategorieën een minimale snelheid vast te stellen.

Op basis van de huidige apparatuur, met afdruksnelheden van respectievelijk 35 en 51 pagina's per minuut (ppm), komen wij tot een gemiddelde van 43 ppm. Wij stellen daarom voor om deze gemiddelde snelheid als minimale eis op te nemen.

Bent u bereid om een minimale afdruksnelheid van 43 ppm als eis op te nemen voor de balieprinters en akteprinters?

**Antwoord:**

Balieprinter minimaal 25ppm en Multifunctional minimaal 40ppm.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Programma van Eisen G23, H12, en I2

**Vraag:**

Voor de Multifunctionals, de balieprinters en akteprinters is als eis opgenomen dat deze moeten voldoen aan ISO 11798, in het kader van de Archiefwet. Echter, een ISO-certificering alleen is in de praktijk onvoldoende om te waarborgen dat afdrukken van akten daadwerkelijk duurzaam en archiefwaardig zijn.

Voor het afdrukken van akten is een COT-certificering noodzakelijk. Printers die COT-gecertificeerd zijn, voldoen automatisch ook aan ISO 11798, maar bieden daarnaast de aanvullende zekerheid die vereist is binnen het publieke domein en notariële toepassingen.

Bent u bereid om COT-certificering als aanvullende eis op te nemen, zodat daadwerkelijk aan de gestelde wettelijke eisen kan worden voldaan?

**Antwoord:**

Nee. Eis J5 geeft expliciet aan dat alle apparatuur aan de ministeriele regeling archief moet voldoen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - G10

**Vraag:**

De multifunctional die wij willen aanbieden beschikt over de volgende lade-indeling:

- >1 x 500 vel A4
- >1 x 500 vel A3
- >1 tandemlade met 2 x 1.000 vel A4

Samen ook een totale papiercapaciteit van 3.000 vel. (Uw eis: 2x 500 vel A4, 1x 500 vel A3, 1x 1500 vel A4)

Is deze lade-indeling, met deze configuratie, ook akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. 4e lade met 500 A4 is gewenst in verband met voorgedrukt logopapier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - G32

**Vraag:**

Onze A3 multifunctional verbruikt 820 W tijdens het printen, 41,5 W in standby en 0,8 W in de slaapstand. Is dat akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. In verband met netcongestie en piekbelasting, mogen de MFP's niet meer dan 750W verbruiken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - C25

**Vraag:**

Een printoplossing is niet in staat om gedetailleerd inzicht te verkrijgen in storingen aan alle apparatuur. Deze informatie kan echter wel periodiek worden verstrekt middels een rapportage van de inschrijver aan Gemeente Apeldoorn. Is deze werkwijze ook akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord. Zolang de geeiste inhoud overeenkomt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - G21

**Vraag:**

Interpretatievraag betreffende eis multifunctionals (ADF):  
In de eis staat dat alle aangeboden multifunctionals vanuit de ADF zowel

enkelzijdig als dubbelzijdig bedrukte documenten in één doorgang kunnen scannen.

Kunt u bevestigen dat met “scannen in één doorgang” wordt bedoeld dat bij dubbelzijdige documenten beide zijden gelijktijdig worden gescand (het papier gaat dus niet tweemaal door de ADF), zodat zowel de beeldkwaliteit als de maximale scansnelheid behouden blijven?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Open vraag GC 3: Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)m- Eisen C12 & G27

**Vraag:**

Verduidelijkingsvraag bij GC 3: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

In lijn met de inclusieve ambities van de gemeente Apeldoorn, gemeente Epe en de geldende eisen rondom digitale toegankelijkheid (zoals OCR en WCAG 2.1), willen wij als inschrijver graag wijzen op de beschikbaarheid van diverse aanvullende hulpmiddelen die de directe interactie met de multifunctional voor deze doelgroep aanzienlijk kunnen verbeteren.

Wij merken daarbij op dat de meeste van deze functionaliteiten optioneel zijn en niet kosteloos worden geleverd. Daarom vernemen wij graag hoe de gemeenten Apeldoorn en Epe dit aspect meewegen in de beoordeling van de inschrijvingen, met name in relatie tot open vraag GC 3: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

**Antwoord:**

Zie § 5.3 voor de manier en weging van de beoordeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - C22

**Vraag:**

In het kader van GC2 wordt gevraagd hoe de bevoorrading van verbruiksartikelen verloopt en op welke wijze de gemeente hierin wordt ontzorgd.

Inschrijver wil graag een duurzame invulling geven aan het bevoorradingproces, waarbij levering en bestelling op een efficiënte en milieubewuste manier worden ingericht. Daarbij wordt uitgegaan van automatische levering op basis van gebruik en monitoring, zonder directe inzet van een fysieke ijzeren voorraad op locatie.

Na een implementatie- en evaluatieperiode van 13 maanden kan, in overleg met de gemeente en zonder meerkosten, alsnog worden overgegaan tot het aanleggen van een ijzeren voorraad op de kantoorlocaties indien wenselijk.

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever instemmen met deze werkwijze en flexibiliteit rondom de inrichting van de bevoorrading?

**Antwoord:**

Beantwoording van de gunningscriteria mogen niet tegen de eisen uit het Programma van eisen in gaan. Zie eis C22.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Algemeen

**Vraag:**

In het kader van IT-architectuur, gegevensscheiding, beheer en beveiliging hebben wij een vraag over de inrichting van de printoplossing. Aangezien het hier een gecombineerde aanbesteding betreft van de gemeenten Apeldoorn en Epe, vernemen wij graag of het de bedoeling is dat beide gemeenten worden ondergebracht in één gezamenlijke tenant, of dat iedere gemeente een eigen tenant krijgt.

**Antwoord:**

Voor elke gemeente wordt een afzonderlijke tenant ingericht. Daarnaast wordt ook een aparte tenant voorzien voor Tribuut. Dit betekent dat er in totaal drie gescheiden tenants worden opgezet, elk met een eigen configuratie. Verwijzingen naar de aanwezigheid van een multi-tenant architectuur zijn terug te vinden in de eisen C2, C3 en C26, in de begrippenlijst van het Programma van Eisen (PvE), en in de architectuurplaten zoals opgenomen in paragraaf 3.2 'Gewenste situatie' van het beschrijvend document (BD Multifunctionals en Printers DEF 1.0).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Open vraag - GC 2: Communicatie tijdens storingen en onderhoud

**Vraag:**

Om een volledig en goed onderbouwd antwoord te kunnen geven op GC 2:

Communicatie tijdens storingen en onderhoud, zouden we graag wat meer inzicht willen krijgen. Medewerkers melden momenteel storingen bij de helpdesk. Kunt u toelichten of deze helpdesk een interne afdeling is of een externe partij? Worden storingen altijd door de helpdesk doorgezet, of melden medewerkers soms ook rechtstreeks bij de leverancier? En op welke manier worden storingen dan bij de huidige leverancier aangemeld? Daarnaast horen we graag of zowel gemeente Apeldoorn als gemeente Epe gebruikmaken van dezelfde helpdesk en processen, of dat dit per gemeente verschillend is ingericht.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst maakt gebruik van een intern Servicepunt. Dit is het eerste aanspreekpunt voor melders. Meldingen worden door het Servicepunt aangenomen en geregistreerd in het ITSM systeem (nu Topdesk). Om bij geen directe oplossing doorgezet te worden naar de verschillende behandelgroepen van Facilitaire Zaken, Functioneel Beheer en Infrastructuur. Alleen de beheerders van bovenstaande afdelingen zullen meldingen indienen bij de helpdesk van de opdrachtnemer via het online portaal zoals beschreven in PvE C6

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - G20

**Vraag:**

In de specificaties wordt aangegeven dat de kwaliteit van scans moet voldoen aan de eisen voor substitutie, met een Quality Index (QI) van minimaal 8 voor gedrukte teksten en minimaal 2 voor afbeeldingen. Wij merken op dat het hanteren van de Quality Index (QI) als richtlijn voor digitalisering (scanning) inmiddels verouderd en achterhaald is.

In de huidige praktijk wordt bij scannen doorgaans uitgegaan van een scanresolutie van 600 x 600 dpi en 24-bits kleur / 256 grijswaarden als de standaard.

Zijn de gemeenten bereid deze eis te laten vervallen en aan te passen aan de actuele standaard?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst merkt op dat de Quality Index (QI) als richtlijn voor digitalisering inmiddels verouderd is en in de praktijk niet langer wordt gehanteerd. Tegenwoordig wordt doorgaans uitgegaan van een scanresolutie van 600 x 600 dpi en 24-bits kleur of 8-bit grijswaarden, conform actuele richtlijnen (zoals NEN-ISO 19264-1). Aanbestedende dienst zal ook de standaard uit de gestelde vraag accepteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Medeling opdrachtgever - Wijziging aantallen

**Vraag:**

Zie antwoord

**Antwoord:**

Wijziging in de aantallen: Op begraafplaats Heidehof wordt een Multifunctional gewijzigd naar een balieprinter die in kleur kan printen. Het prijzenblad is hierop aangepast. Het nieuwe prijzenblad moet gebruikt worden bij de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
Mededeling opdrachtgever

**Vraag:**  
Bijlagen gewijzigd:

**Antwoord:**

Als gewijzigde bijlagen zijn toegevoegd:

- Bijlage 2 prijzenblad gemeente Apeldoorn: aantallen gewijzigd en het woord netwerkprinter is aangepast is balieprinter.
- Bijlage 3 prijzenblad gemeente Epe: het woord netwerkprinter is aangepast is balieprinter.
- Bijlage 4 en 5 GIBIT overeenkomst Apeldoorn en Epe: aangepast naar aanleiding van deze nota van inlichtingen (geel gemarkeerd).

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 18 nov 2025