

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Uitrustkleding  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio IJsselland  
**Referentie:** 010301/JW

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1                    **Onderwerp:**  
K1 Beschrijving uitrustkleding

**Vraag:**

U vraagt als lettertype om Arial 10. Mogen we een vergelijkbaar, even leesbaar lettertype gebruiken in dezelfde lettergrootte wat de leesbaarheid vergroot?

**Antwoord:**

Akkoord. Het is toegestaan om een ander, even leesbaar, lettertype te gebruiken met een minimale grootte van 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.** 2                    **Onderwerp:**  
Bijlage 5.A Concept Raamovereenkomst Uitrustkleding, Artikel 4.4: boetes

**Vraag:**

De korte inschrijftermijn van 12 weken laat geen enkele ruimte voor incidenten die zich potentieel kunnen voordoen aan de kant van onze leveranciers. Enkele dagen verschil in levertermijn van een onderdeel kan onze eigen keten reeds beïnvloeden. Dit valt nooit 100% uit te sluiten. In combinatie met een boetclausule van 10% is dit een substantieel risico. Wij

verzoeken u daarom het bedrag van de mogelijke boete te herleiden tot maximum 5%.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst handhaaft de boeteclausule van 10% en benadrukt dat dit alleen toeziet op de gemiste aantallen van de order.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 5.A Concept Raamovereenkomst Uitrustkleding, artikel 1.6

**Vraag:**

Inmeetsessies - In conceptdocument staat dat de opdrachtgever plaats en tijdstip voor inmeetsessies kan bepalen. Is het een correcte aanname dat de medewerkers van VR IJsselland een nieuw pak zullen krijgen als hun huidig pak versleten is en dat op dat ogenblik een inmeetmoment moet voorzien worden of voorziet u toch inmeetsessies waarbij volledige kazernes moeten ingemeten worden? Wij hebben graag concretere informatie hoe VR IJsselland dit praktisch ziet omdat voor deze inmeetsessies tijd en middelen dienen voorzien te worden aan de kant van de opdrachtnemer. Zijn er bijvoorbeeld centrale inmeetpunten (clustering)?

**Antwoord:**

Op dit moment dienen 30 posten voorzien te worden van nieuwe pakken. Hiervoor dienen inmeetsessies georganiseerd te worden. Daarnaast dienen pakken ingemeten en vervangen te worden in geval van slijtage. Om de inmeetsessies efficiënt te laten verlopen kan de aanbestedende dienst de posten clusteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Programma van Eisen Uitrustkleding TE.04 Ret # 16 na 5 x wassen

**Vraag:**

Mag er voor de Ret waarde ook een rapport na 25 x wassen ipv 5x wassen aangeleverd worden?

**Antwoord:**

Nee, de eis blijft gehandhaafd. De aanbestedende dienst verwacht een kwalitatief hoogstaand uitrustpak waarin veiligheid, draagbaarheid, comfort en arbeidshygiëne een grote rol spelen. De uitrustkleding zorgt voor veiligheid en bescherming tijdens de inzet. Daarnaast is de uitrustkleding comfortabel, goed draagbaar en wordt de arbeidshygiëne geborgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Programma van Eisen Uitrustkleding TE.04 eis 100 kPa (> 10 m) op membraan + anti-wicking + getapete naden na 30 wasbeurten

**Vraag:**

Deze eis is heel veel hoger dan de eis van de norm EN 469:2020. Dit is een zeer hoge eis, zeker aangezien de eis na 30 wasbeurten wordt gevraagd. Kan deze eis aangepast worden naar eis volgens de norm EN 469:2020, zijnde 20 kPa op membraan + anti-wicking + getapete naden na 30 wasbeurten?

(Met eventueel test origineel 100 kPa op membraan)

**Antwoord:**

Nee, de eis blijft gehandhaafd. De aanbestedende dienst verwacht een kwalitatief hoogstaand uitrustpak waarin veiligheid, draagbaarheid, comfort en arbeidshygiëne een grote rol spelen. De uitrustkleding zorgt voor veiligheid en bescherming tijdens de inzet. Daarnaast is de uitrustkleding comfortabel, goed draagbaar en wordt de arbeidshygiëne geborgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Programma van Eisen Uitrustkleding TE.04 anti-wicking PFAS vrij

**Vraag:**

Is het toegestaan om een anti-wicking te gebruiken waarvan slechts 1 laag = de tussenlaag, een heel klein aandeel PFAS bevat, die dan nog eens ingekapseld zit tussen 2 PFAS-vrije lagen? Dit aangezien de anti-wicking slechts een heel klein deel van het pak uitmaakt (< 2 %) en dat de laag helemaal ingekapseld zit en niet in aanraking kan komen met de huid of andere lagen.

**Antwoord:**

Nee, de eis blijft gehandhaafd. De aanbestedende dienst heeft namelijk de ambitie om PFAS-vrij zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Programma van Eisen Uitrustkleding, OE.10: Herstellingen

**Vraag:**

Een doorlooptijd voor herstellingen van 10 werkdagen is heel kort. Kan dit verhoogd worden naar 15 of 20 werkdagen vermits de onregelmatige instroom van herstelaanvragen binnen onze organisatie ( pieken en dalen ) ?

**Antwoord:**

Nee, de eis van 10 werkdagen blijft gehandhaafd. De aanbestedende dienst benadrukt dat de termijn van tien werkdagen gerekend wordt vanaf ontvangst bij de reparateur tot aan het moment van retour sturen van de herstelde kleding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Programma van Eisen Uitrustkleding, AE.25: Plafondbedrag

**Vraag:**

Plafondprijs - Ons bedrijf biedt diverse types materialen aan voor pakken. Elk met een eigen prijs. Wij wensen een specifiek pak aan te bieden. Is het verhogen van de plafondprijs tot 900 EUR ex BTW mogelijk aub?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst houdt vast aan het plafondbedrag van €850 exclusief btw. Op basis van marktonderzoek acht de aanbestedende dienst het bedrag reëel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Programma van Eisen Uitrustkleding, AE.20: Bestelproces

**Vraag:**

Is bestelling per e-mail via een Excelfile voor u voldoende ?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Programma van Eisen Uitrustkleding, eis AE.11: Levertermijn

**Vraag:**

Deze aanbesteding hecht veel belang aan duurzaamheid. Het transporteren van grondstoffen en afgewerkte goederen is een substantieel onderdeel in dit project. De CO2-impact kan aanzienlijk gereduceerd worden als aangepaste transportmodi kunnen geselecteerd worden. De korte levertermijn van 12 weken noodzaakt ons te kiezen voor andere criteria waarheid snelheid van

transport belangrijk is. Kan u daarom overwegen de levertermijn te verlengen naar minimaal 16 weken of zelfs 18 weken ? Kan de termijn voor de schouderstukken op 8 weken gebracht worden ( vermits de levertermijn voor de logo's reeds enkele weken is )?

**Antwoord:**

Nee, de eis van respectievelijk 12 weken en 4 weken voor de schouderstukken blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijzenblad Uitrustkleding

**Vraag:**

Reparatieonderdelen - De vermelde elementen zijn soms vrij algemeen omschreven waardoor het niet mogelijk is een correcte prijs op te geven. Voorbeeld : reparatie van een gat. Hoe groot is het gat ? Waar zit het gat ? is het enkel in de buitenstof of zijn ook andere lagen beschadigd ? Idem herstelling van naden ( beperkt of over lange lengte ). Herstelling van kniestukken ( oppervlakkig of doorheen meerdere lagen ). U wil vooraf een correcte inschatting hebben van mogelijke herstellkosten. Is het dan mogelijk dat wij onze volledige prijslijst voor herstellingen bezorgen zodat u in alle gevallen voorafgaand weet wat de kost is ? Mag hierover en bijlage aan het prijzenblad voorzien worden of kan u in overweging nemen het prijzenblad op dit punt bij te sturen ?

**Antwoord:**

Dat is akkoord. De inschrijver mag hier een bijlage voor aanleveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijzenblad Uitrustkleding

**Vraag:**

Samenstelling passet - Er dient een prijs opgegeven te worden voor een passet. Graag uw akkoord dat de passet kan bestaan uit een herenuitvoering ( van XS tot 3XL ) en een damesuitvoering ( van 36 tot 56 )?

**Antwoord:**

Bij nader inzien heeft de aanbestedende dienst geen passet nodig. Dit onderdeel is komen te vervallen in het prijzenblad. Naar aanleiding van deze wijziging is er een nieuwe versie van het prijzenblad geüpload. Inschrijvers dienen deze versie in te dienen met hun inschrijving. Het indienen van de oude versie leidt tot uitsluiting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijzenblad Uitrustkleding

**Vraag:**

Is VR van plan enkel volledige pakken ( jas en broek ) te bestellen? Indien jas en broek ook apart besteld zullen worden, kunnen jullie dan de prijzen voor jas en broek apart voorzien op het prijzenblad?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst behoudt graag de mogelijkheid om jassen en broeken apart te bestellen en heeft daarom een regel toegevoegd aan het prijzenblad. De totaalprijs van de jas en broek mag het plafondbedrag van €850 exclusief btw niet overschrijden. Naar aanleiding van deze wijziging is er een nieuwe versie van het prijzenblad geüpload. Inschrijvers dienen deze versie in te dienen met hun inschrijving. Het indienen van de oude versie leidt tot uitsluiting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document Uitrustkleding: kwaliteitscriterium K2 – 5.1.4. Beoordeling Fase 2

**Vraag:**

Mogen stalen eigenlijk met vermelding van de leverancier (op etiketten)?

**Antwoord:**

Dat is toegestaan. Mits de labels aan de binnenzijde van de kleding geplaatst zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document Uitrustkleding: kwaliteitscriterium K2: CO2 Prestatieladder (pag. 23)

**Vraag:**

Er wordt een CO2 bewust certificaat niveau 3 gevraagd , en hierop wordt een groot aandeel van de punten gegeven.

Veel fabrikanten hebben echter mogelijk dit certificaat niet of gebruiken andere alternatieve tools voor het reduceren van hun CO2 uitstoot. Is het mogelijk om deze eis naar CO2-reductie meer open te stellen naar eventuele alternatieve CO2-reductie tools zoals CO2 neutral certificaat en andere tools? Of toestaan van een projectverklaring op basis van de CO2-prestatieladder in plaats van een CO2 bewust certificaat ?

**Antwoord:**

De CO2-prestatieladder is één van de methodieken om de CO2-uitstoot in kaart te brengen, een CO2-reductieplan op te stellen en zodoende te beoordelen in hoeverre de inschrijver duurzaam is. De aanbestedende dienst staat toe dat de inschrijver alternatieve tools, anders dan het CO2-bewust certificaat niveau 3 of hoger, gebruikt om aan te tonen de CO2-uitstoot inzichtelijk te hebben en in het bezit te zijn van een CO2-reductieplan. Hierbij wordt de voorwaarde gesteld dat de inschrijver bij zijn inschrijving motiveert waarom het alternatief gelijkwaardig is aan het CO2-bewust certificaat niveau 3 of hoger.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document Uitrustkleding, 5.1.2. Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria: Fase 2 – praktijktesten

**Vraag:**

Voorziet VR IJsselland voor alle testpersonen identiek dezelfde onderkleding zodat de diverse pakken op een vergelijkbare basis kunnen

getest worden ?

**Antwoord:**

De aanbestedende borgt dat alle testpersonen dezelfde lange onderkleding dragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document Uitrustkleding, 1.5 Planning:  
Indieningstermijn testpakken

**Vraag:**

Er is in deze periode reeds een substantiële workload voor andere grote tenders binnen onze organisatie. Wij vragen u of het mogelijk is de termijn van 15/1/2026 met twee weken te verlengen tot einde januari ?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde planning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Programma van Eisen TE.16/TE.33

**Vraag:**

U eist een 2 zijdig gecoat para-aramide materiaal. Zijn alternatieve en gelijkwaardige materialen die zeer goede bescherming bieden tegen slijtage en doordringing ook toegestaan?

**Antwoord:**

Dat is akkoord. Mits deze voldoet aan de volgende voorwaarden:

Testnorm: EN ISO 12947.2 (Martindale slijtwaarde)

Druk: 12 kpA

Tegenmateriaal: SM-25 (Martindale Standard Wool Abradant)

Resultaat: &gt; 1.000.000 toeren.

De reden dat dit geëist wordt is omdat de slijtwaarde hoog moet zijn in verband met het laag vorderen op de knieën.

De aanbestedende dienst vraagt om een hoge slijtwaarde omdat gebruikers laag moeten vorderen op de knieën.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

U eist een waterdichtheid van > 100kPa, terwijl de norm 20 kPa is. Kunt u uw eis aanpassen naar de norm van 20kPa?

**Antwoord:**

Nee, de eis blijft gehandhaafd. De aanbestedende dienst verwacht een kwalitatief hoogstaand uitrustpak waarin veiligheid, draagbaarheid, comfort en arbeidshygiëne een grote rol spelen. De uitrustkleding zorgt voor veiligheid en bescherming tijdens de inzet. Daarnaast is de uitrustkleding

comfortabel, goed draagbaar en wordt de arbeidshygiëne geborgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Programma van Eisen TE.04

**Vraag:**

U eist een gewicht van <500 gr.m<sup>2</sup>, dit is erg laag, de meeste combinaties liggen hoger. Bent u bereid de eis aan te passen naar lager dan 550 gr/m<sup>2</sup>?

**Antwoord:**

Nee, de eis blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Programma van Eisen TE.01

**Vraag:**

U eist een levensduur van 10 jaar. Dit is erg lang, in praktijk blijkt dit met name voor de reflectie een lastige eis. Wij stellen daarom een levensduur van

8 jaar voor, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, de eis blijft gehandhaafd. De verwachting is echter dat een groot deel van de pakken de levensduur van 10 jaar niet halen in verband met het afschrijven op het aantal wasbeurten. Ondanks slechts een klein deel van de pakken, dat op kleinere posten gedragen wordt, zal worden afgeschreven op de levensduur van 10 jaar, houdt de aanbestedende dienst vast aan deze termijn. Reden hiervoor is dat het technisch mogelijk blijkt en de aanbestedende dienst in het kader van duurzaamheid niet onnodig snel over wil gaan op het vervangen van pakken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

concept Raamovereenkomst 4.4

**Vraag:**

U eist: "Het boetebedrag 10% bedraagt van de waarde van de order bij de uitvoering waarvan de Leverancier tekortschiet, met een minimum van € 1.000 (zegge: duizend euro) per order.". Dit is buitenproportioneel. Indien bijvoorbeeld 1 pak niet geleverd wordt van de bestelling van 200 pakken, is dit meer dan het bedrag van het complete pak. Wij verzoeken u het boetebedrag aan te passen naar 1% per dag van het te laat geleverde onderdeel, met een maximum van 10% van het openstaande bedrag. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe ziet u dit in verhouding tot de waarde van de goederen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst handhaaft de boeteclausule van 10% en benadrukt dat dit alleen toeziet op de gemiste aantallen van de order.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

concept Raamovereenkomst 1.3

**Vraag:**

U schrijft: “Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst orders te verstrekken, maar is daartoe wel gerechtigd. Leverancier kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst”. Dit is erg vrijblijvend vanuit de opdrachtgever. Bent u bereid deze paragraaf te laten vervallen?

**Antwoord:**

Nee, het artikel blijft gehandhaafd. Reden hiervoor is dat de raamovereenkomst geen afnameverplichting kent. Wel verwijst de aanbestedende dienst graag naar de verwachte afname, zoals omschreven in 1.3.2 van de offerteaanvraag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis AE.11, raamovereenkomst 3.2

**Vraag:**

Wanneer u niet bereid bent tot het aanleggen van een gegarandeerde

voorraad van stoffen en fournituren om te voldoen aan de levertijd, bent u dan bereid de levertijd dan aanpassen naar 18 weken?

**Antwoord:**

Nee, daartoe is de aanbestedende dienst niet bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis AE.11, raamovereenkomst 3.2

**Vraag:**

U eist een maximale levertijd van 12 weken na opdrachtverstrekking. De levertijd van stoffen en fournituren is momenteel 12 weken, gaat u akkoord met een gegarandeerde voorraad van stoffen en fournituren om te kunnen voldoen aan de levertijd van 12 weken?

**Antwoord:**

Kan de vraagsteller verduidelijken wat wordt bedoeld met gegarandeerde voorraad van stoffen en fournituren?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis AE.07

**Vraag:**

“De in uw offerte aangeboden uitrustkleding dient zowel voor heren als dames een eigen pasvorm te hebben (heren- en damesmodel)”. Wij produceren universele brandweerkleding voor heren en dames, met de mogelijkheid tot extra aanpassingen (b.v. bredere heupen voor dames), is dit akkoord?

**Antwoord:**

Dat is akkoord. De aanbestedende dienst vergoed echter geen kosten als gevolg van de extra aanpassingen, zoals omschreven in eis AE.07.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document, 5.1.5, blz. 30, Programma van Eisen AE.26

**Vraag:**

U geeft aan gebruik te willen maken van de indexering 1412 bedrijfs- en werkkleding. Zoals u in de link kunt zien, wordt deze indexering maar 1 keer per jaar vastgesteld. Als men per 1 januari 2028 mag verhogen is de index van 2027 nog niet bekend in december 2027. Indien de indexering van 2026 gebruikt dient te worden, is deze al bijna een jaar oud alvorens de verhoging ingaat. Wij verzoeken u gebruik te maken van de indexering 14 kleding augustus of van de consumentenprijsindex 030000 kleding en schoenen. Bent u akkoord?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst ziet in dat de huidige indexeringswijze niet werkbaar is. Toch houdt de aanbestedende dienst vast aan de indexering 1412 bedrijfs- en werkkleding omdat deze het meest geschikt wordt geacht. Om de indexering werkbaar te maken wordt eis AE.25 aangepast naar:

Opdrachtgever hanteert voor deze aanbesteding een plafondbedrag van €850,- excl. BTW per uitrustpak. Inschrijfprijzen zijn geldig en bindend, vast van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2027. Indien het geldende indexcijfer bekend is mogen de prijzen met ingang van 1 januari 2028, en eventueel met terugwerkende kracht tot deze genoemde datum, jaarlijks worden geïndexeerd. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS prijsindex 1412 werk- en bedrijfskleding, peilmoment: januari van het betreffende jaar. Zie ook: <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85770NED/table?dl=C7437>

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document, 5.1.5, blz. 30, Programma van Eisen AE.25

**Vraag:**

U geeft aan dat de prijs 2 jaar vast staat. Dit is in de huidige markt met de geopolitieke ontwikkelingen niet haalbaar. Bent u akkoord met een aanpassing van de prijzen na 1 jaar?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst acht het realistisch en proportioneel om prijzen vast te stellen voor twee jaar. Na deze twee jaar biedt de aanbestedende dienst ruimte om de prijzen te indexeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Deel A Beschrijvend document, 5.1.4, beoordeling fase 2, blz. 26

**Vraag:**

U geeft aan een warmte test te gaan uitvoeren door 8 personen. Voor een objectieve beoordeling van de kledingstukken moeten de testpersonen voldoende recupereren en hydrateren. Dit houdt in dat er minstens 1 uur rust tussen de test geadviseerd wordt. Kunt u een tijdsplan aangeven wanneer de tests uitgevoerd worden?

**Antwoord:**

Om te borgen dat de beoordeling van de praktijktest objectief plaatsvindt, hanteert de aanbestedende dienst een schema welke met de Nota van Inlichtingen II gedeeld wordt. De aanbestedende dienst acht het niet haalbaar om tussen iedere test een uur rust te plannen. Om te voorkomen dat dit enige invloed heeft op de beoordeling, zullen de pakken van verschillende inschrijvers gelijk verdeeld over verschillende tijdstippen worden getest.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Deel A Beschrijvend document, 5.1.3, kwaliteitscriterium K1, blz. 21

**Vraag:**

De beschrijving mag maximaal bestaan uit 4 pagina's A4 inclusief afbeeldingen/tekeningen. Dit is erg weinig. Gegadigde wenst dit onderdeel te ondersteunen met o.a. illustraties, dit maakt het voor aanbestedende dienst meer duidelijk. Bent u bereid het maximaal in te dienen pagina's uit te breiden naar 7 A4? Zo niet, bent u bereid eventuele illustraties als bijlage toe

te staan?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst breidt het aantal uit tot vier pagina's tekst met daarnaast drie pagina's aan bijlagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document, 1.5 Planning blz. 11

**Vraag:**

Tussen het opmeten en het leveren van de testpakken zit 7 weken, waaronder 2 weken van Kerst en Oud en Nieuw. In deze 2 weken is onze fabriek gesloten net zoals alle andere productiebedrijven in deze branche. We houden dan slechts 5 weken over om de pakken te produceren. Bent u bereid deze periode aan te passen naar 9 weken?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde planning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Deel A Beschrijvend document, 1.5 Planning blz. 11

**Vraag:**

Tussen de antwoorden van de tweede Nota van Inlichtingen en het indienen van de inschrijving zitten 2 weken, dit is erg kort voor eventuele aanpassingen naar aanleiding van uw antwoorden in de tweede Nota van Inlichtingen. Wij verzoeken u de datum van inschrijving met 1 week te verlengen (en daarmee de gehele verder planning). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde planning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Deel A Beschrijvend document, 1.3.2 blz. 8/Programma van Eisen AE.25

**Vraag:**

U stelt een plafondbedrag van € 850,= per pak. Dit is in de huidige markt niet realistisch. Daarnaast eist u een vaste prijs tot en met maart 2028. Wij verzoeken u het bedrag te verhogen naar € 950,= per pak. Bent u akkoord?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst houdt vast aan het plafondbedrag van €850 exclusief btw. Op basis van marktonderzoek acht de aanbestedende dienst het bedrag reëel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding**Beantwoord op:** 15 okt 2025**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document, 1.3.2 blz. 7

**Vraag:**

U eist "Eventuele defecten binnen de garantieperiode worden zonder extra kosten hersteld of vervangen." Dit kunnen wij alleen garanderen bij eigenlijk gebruik van de uitrustkleding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wat is uw visie met betrekking tot oneigenlijk gebruik?

**Antwoord:**

Akkoord. In geval van oneigenlijk gebruik dient de opdrachtnemer dit aan te tonen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding**Beantwoord op:** 15 okt 2025**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document, 5.1.5 Toelichting op subgunningscriterium prijs, blz. 29

**Vraag:**

U geeft aan dat de punten voor de prijs op de volgende manier worden berekend:  $((\text{Maximum prijs} - \text{inschrijfprijs}) \div (\text{maximum prijs} - \text{minimum prijs}) \times \text{maximum punten}) = \text{totaal aantal punten voor gunningscriterium prijs (P1)}$ . In deze formule spreekt u over een minimum prijs. Gegadigde kan echter nergens enige informatie over een minimum prijs vinden. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

De minimum prijs is toegevoegd aan de offerteaanvraag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?

**Antwoord:**

Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

PVE TE.04

**Vraag:**

U vraagt 100kPa voor de waterdichtheid van de moisture barriere na 30 wasbeurten conform ISO 6330 6N, i.c.m. een bewijs bij inschrijving. Een moisture barriere (e)PTFE behaald deze waarden na 30 wasbeurten. Aangezien u een PFAS vrij uitrustpak eist, is deze combinatie nog niet mogelijk.

Ons inziens zijn er op dit moment nog geen andere moisture barriere dan (e) PTFE, waarmee deze prestaties behaald worden.

Of bent u ervan op de hoogte dat er moisture barriere vrij op de markt verkrijgbaar zijn, welke aan uw minimum eisen voldoen?

**Antwoord:**

Ja, de aanbestedende dienst is hiervan op de hoogte.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

PVE TE04

**Vraag:**

U vraagt een PFAS vrij uitrustpak. Dit is de eerste keer dat dit voor de Nederlandse brandweermarkt gevraagd wordt.

Voor deze lagencombinatie is certificering reeds in gang gezet, maar nog niet afgerond.

Op het moment van inschrijven op 18-11 kunnen wij wel onderbouwd deelcertificaten overhandigen, echter nog geen volledig typegoedkeur.

Staat u ons toe om de volledige typegoedkeur aan te leveren, kort vóór aanvang van de koude en warme testen op 29-1-2026?

Graag uw bevestiging?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst staat toe om de volledige typegoedkeur uiterlijk op 22 januari 2026 aan te leveren. De aanbestedende dienst wil hierbij expliciet aangeven dat dit voorwaardelijk is voor het uitvoeren van de praktijktest.

Zonder certificaat zal er geen praktijktest worden uitgevoerd en scoort de

inschrijver geen punten op dit onderdeel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Gunningscriteria deel A, beschrijvend document.

**Vraag:**

Prijs P1 wordt in het schema beschreven onder fase 1 maar tekstueel niet toegelicht.

Kunt u bevestigen dat Prijs P1 onderdeel is van fase 1?

**Antwoord:**

Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst 4.4 Boete

**Vraag:**

Berekening van het boetebedrag 10% van de volledige orderwaarde is niet

duidelijk geformuleerd en buitenproportioneel.  
Wij gaan ervan uit dat u een boetebedrag hanteert van 10% op alleen het deel wat te laat is, zonder een minimumbedrag.  
Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst handhaaft de boeteclausule van 10% en benadrukt dat dit alleen toeziet op de gemiste aantallen van de order.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Beschrijvend document deel A, Co2 prestatieladder

**Vraag:**

De Co2 prestatieladder kan volgens certificering handboek 3.1 of handboek 4.0.

Handboek 3.1 kent andere gradaties c.q. treden dan handboek 4.0 en zijn daardoor niet te vergelijken.

We gaan ervan uit dat U certificering eist op basis van handboek 4.0 omdat handboek 3.1 in 2027 komt te vervallen en wordt vervangen door handboek 4.0, aangezien U de opdrachtnemer twee jaar de tijd geeft om de certificering te behalen.

Daarmee heeft certificering op basis van handboek 3.1 op dit moment geen zin/ meerwaarde.

Kunt U bevestigen dat U certificering op basis van handboek 4.0 eist?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat er momenteel een overgang plaatsvindt van handboek 3.1 naar 4.0. Het wil hier graag benadrukken dat niveau 3 uit handboek 3.1 gelijkstaat aan trede 1 van handboek 4.0. Om die reden zijn beide handboeken te gebruiken.

Zie verder ook de toelichting op: <https://www.co2-prestatieladder.nl/blog>

/aanbesteden-met-co2-prestatieladder-versie-4-0/

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE AE.25

**Vraag:**

De bepaling “prijzen vast t/m 31-12-2027; indexatie vanaf 01-01-2028 (CBS 1412)” leidt, gegeven start levering in 2026, tot ~22 maanden zonder prijsherziening. In het licht van aanhoudende geopolitieke onrust en daarmee samenhangende prijsfluctuaties (grondstoffen voor aramide/PBI en membranen, energie, transport, valuta) achten wij dit niet proportioneel en potentieel concurrentiebeperkend.

Verzoek / Voorstel

1. Eerste indexatie per 01-01-2027 conform CBS 1412 (graag basismaand /peilperiode benoemen), daarna jaarlijks; óf
2. Eerste indexatie op contractverjaardag 2027 (12 maanden na ingangsdatum), daarna jaarlijks.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst ziet in dat de huidige indexeringswijze niet werkbaar is. Toch houdt de aanbestedende dienst vast aan de indexering 1412 bedrijfs- en werkkleding omdat deze het meest geschikt wordt geacht. Om de indexering werkbaar te maken wordt eis AE.25 aangepast naar: Opdrachtgever hanteert voor deze aanbesteding een plafondbedrag van €850, - excl. BTW per uitrukpak. Inschrijfprijzen zijn geldig en bindend, vast van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2027. Indien het geldende indexcijfer bekend is mogen de prijzen met ingang van 1 januari 2028, en eventueel met terugwerkende kracht tot deze genoemde datum, jaarlijks worden geïndexeerd. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS prijsindex 1412 werk- en bedrijfskleding, peilmoment: januari van het betreffende jaar. Zie ook: <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset>

/85770NED/table?dl=C7437

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Beschrijvend document en PvE AE.25.

**Vraag:**

In het licht van de combinatie van PFAS-vrije barrièrs, prestaties na wascycli (RET/waterdichtheid), maatwerk zonder meerprijs, logistieke verplichtingen (per-persoon label/voorwassen) en service-SLA's, achten wij het huidige plafond van € 850 excl. btw disproportioneel t.o.v. de gevraagde kwaliteit en leverbetrouwbaarheid.

Verzoek: wilt u het plafond voor de pakprijs vaststellen op € 1.050 excl. btw? Toelichting (kort): hiermee blijft een marktconforme, contractbestendige configuratie mogelijk zonder "down-engineering", terwijl de gunningssystematiek (prijs/kwaliteit) intact blijft.

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst houdt vast aan het plafondbedrag van €850 exclusief btw. Op basis van marktonderzoek acht de aanbestedende dienst het bedrag reëel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijvend document, p. 13

**Vraag:**

In Deel A – Beschrijvend document, p. 13 staat dat inschrijvers die Fase 2 bereiken na afronding van de gunning een vergoeding van € 2.500 excl. btw ontvangen. In Deel A, p. 23 is bepaald dat voor de praktijktest acht (8) op maat gemaakte testpakken (jas+broek), 3× gewassen/gedroogd vóór levering, tijdig moeten worden aangeleverd. De testpakken van niet-winnende inschrijvers worden daarna geretourneerd.

Gezien:

- de maatwerkverplichting (8 individuele sets) en bijkomende kosten voor aanmeten, patroonaanpassingen, 3× wassen/drogen, logistiek;
- een marktconforme stuksprijs van ca. € 1.200 excl. btw per pak (alleen productiekosten, exclusief meet-/was-/transporturen), wat reeds € 9.600 aan productiewaarde impliceert;
- het feit dat geretourneerde, op maat gemaakte testpakken voor niet-winnende inschrijvers niet herinzetbaar zijn en doorgaans moeten worden afgewaardeerd of gedowncycled;
- de expliciete duurzaamheidsambitie (PFAS-vrije barrières, MVI /circulariteit), waardoor vernietiging of lage-waarde hergebruik maatschappelijk onwenselijk is;

Verzoek

Wilt u de totale vergoeding voor deelname aan Fase 2 vaststellen op € 8.000 excl. btw per inschrijver, ter redelijke dekking van de kosten voor fabricage, aanmeten, wassen/drogen en logistiek van de 8 op maat gemaakte testpakken?

Toelichting

Deze aanpassing:

- voorkomt disproportionele kosten en afschrikwekkende drempels voor kwalitatief sterke inschrijvers;
- ondersteunt de doelstellingen van maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) en circulariteit, omdat ze onnodige materiaalverspilling door onbruikbare maatwerkpakken beperkt;
- laat de gunningssystematiek ongemoeid (kwaliteit/prijs), maar normaliseert het kostenniveau van de verplichte praktijktest.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst begrijpt dat de inschrijver kosten moet maken om mee te kunnen dingen in deze aanbesteding. Graag komt de aanbestedende dienst de inschrijvers daarom tegemoet door een vergoeding aan te bieden. Tegelijkertijd is de aanbestedende dienst van mening dat meedingen in een aanbesteding om een bepaald ondernemersrisico vraagt. Om deze reden is de vergoeding niet volledig kosten dekkend en wordt er vastgehouden aan de

reeds vastgestelde vergoeding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

MVO/duurzaamheid/CO2-reductie

**Vraag:**

Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen of een gecertificeerd milieumanagementsysteem conform ISO 14001, in combinatie met een eigen verklaring omtrent ons CO<sub>2</sub>-management, wordt erkend als bewijs van de door ons bedrijf getroffen milieu-maatregelen in het kader van de aanbesteding.

**Antwoord:**

De CO<sub>2</sub>-prestatieladder is één van de methodieken om de CO<sub>2</sub>-uitstoot in kaart te brengen, een CO<sub>2</sub>-reductieplan op te stellen en zodoende te beoordelen in hoeverre de inschrijver duurzaam is. De aanbestedende dienst staat toe dat de inschrijver alternatieve tools, anders dan het CO<sub>2</sub>-bewust certificaat niveau 3 of hoger, gebruikt om aan te tonen de CO<sub>2</sub>-uitstoot inzichtelijk te hebben en in het bezit te zijn van een CO<sub>2</sub>-reductieplan. Hierbij wordt de voorwaarde gesteld dat de inschrijver bij zijn inschrijving motiveert waarom het alternatief gelijkwaardig is aan het CO<sub>2</sub>-bewust certificaat niveau 3 of hoger.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 conceptraamovereenkomst artikel 4

**Vraag:**

In de concept-raamovereenkomst is een gefixeerde boete opgenomen van 10% per order (min. €1.000) bij tekortkomingen. Wij verzoeken u deze boeteclausule te laten vervallen en te volstaan met de reguliere rechtsmiddelen (nakoming, herstel, ontbinding en – waar aantoonbaar – schadevergoeding).

Motivering (samengevat):

- Proportionaliteit: een minimum van €1.000 leidt bij kleine orders tot excessieve percentages die niet in verhouding staan tot de feitelijke schade.
- Prijsopdrijving: een binaire boete dwingt inschrijvers tot risico-opslag in alle prijzen, wat value-for-money schaadt.
- Causaliteit: leverprestatie hangt mede af van maatlijsten, Ultimo-koppelingen en afroepplanning; een vaste boete bestraft ook wanneer de oorzaak (deels) bij de opdrachtgever ligt.
- MVI/circulariteit: starre boetes stimuleren afkeur i.p.v. herstel, wat verspilling en CO<sub>2</sub>-impact vergroot – strijdig met de duurzaamheidsdoelen.
- Kwaliteit & innovatie: hoge boeterisico's sturen op defensieve marges en remmen optimalisatie/innovatie, terwijl de aanbesteding juist op kwaliteit (K-criteria) stuurt.

Verzoek: Kunt u bevestigen dat de boeteclausule vervalt en dat prestatiebesturing plaatsvindt via heldere SLA/KPI's en reguliere rechtsmiddelen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst handhaaft de boeteclausule van 10% en benadrukt dat dit alleen toeziet op de gemiste aantallen van de order.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:** 15 okt 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Vraag inzake aanwezigheid bij draagtest / toelichting aan dragers

**Vraag:**

Wij adviseren graag om bij de draagtest aanwezig te zijn, zodat wij desgewenst toelichting kunnen geven aan de dragers over het gebruik en de toepassing van ons aangeboden product.

Kunt u aangeven of onze aanwezigheid bij de draagtest is toegestaan, of dat wij vooraf een toelichting aan de dragers mogen geven?

**Antwoord:**

Inschrijvers dienen tijdens de praktijktest aanwezig te zijn om toelichting te kunnen geven over het op de juiste wijze dragen van het pak.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Uitrustkleding

**Beantwoord op:**

15 okt 2025