

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag WEB - Wet educatie en beroepsonderwijs Arbeidsmarkt regio Flevoland gemeente Almere, met ons kenmerk IA2025.07.01.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1de Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is **16 oktober 2025** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen	Klopt het dat er geen Programma van Eisen is gepubliceerd bij de aanbestedingsdocumenten?	Het klopt dat er niet een aparte bijlage is met het PvE. Alle minimeisen zijn opgenomen in het inkoopdocument bij paragraaf 5.2.1.
2	Aanbestedingsdocument 5.5 Subgunningscriterium kwaliteit	“De uitwerking van het Subgunningscriterium kwaliteit mag maximaal 10 enkelzijdige A4-pagina’s beslaan. Voor elk extra perceel waarop u inschrijft, mag u één extra pagina toevoegen specifiek voor dat perceel.” Geldt die extra pagina per subgunningscriterium, dus in totaal drie extra pagina’s of om één extra pagina? M.a.w. is het totaal aantal pagina’s voor een perceel maximaal 11 of maximaal 13?	Voor subgunningscriterium B2 geldt een maximum van 5 pagina’s, voor alle percelen gelijk. Voor subgunningscriterium B3 geldt ook 5 pagina's A4 , specifiek per perceel. Voor B4 geldt een maximum van 2 pagina's A4, voor alle percelen gelijk.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Aanbestedingsdocument 3.3.1 Maatschappelijk verantwoord inkopen: social return	Wij beschikken over een PSO 3-certificering. In de meeste gemeenten krijgen we daarmee 50% korting op onze SROI verplichting. Is dat in uw regio ook het geval? Zo niet, graag uw toelichting	Dat is akkoord.
4	Aanbestedingsdocument 1.5 Clustering van opdrachten en onderscheid in percelen	Bij de vorige opdracht had u 2 opdrachtnemers gecontracteerd voor het perceel Almere. De omvang van de opdracht Almere is ook 3x zo groot als bijvoorbeeld die van Lelystad. Een verdeling tussen twee aanbieders zou dan ook logisch zijn. Kunt u toelichten waarom u er nu voor kiest met maar één opdrachtnemer een contract af te sluiten?	Er is gekozen om met één opdrachtnemer samen te werken, omdat dit de samenwerking en contractbeheer vereenvoudigt. In Almere zijn de wachtlijsten momenteel lang; het is daarom overzichtelijker om iedereen op één gezamenlijke wachtlijst te plaatsen en naar één partij door te verwijzen. Dit zorgt bovendien voor een zuiver en transparant overzicht. Daarnaast levert de schaalgrootte naar ons inziens voordelen op, waardoor één organisatie efficiënter kan werken. Binnen Almere is er daarnaast een apart perceel ingericht voor de Oekraïense doelgroep, waardoor er mogelijk al met twee aanbieders overleg plaatsvindt. Een extra perceel zou leiden tot drie gesprekspartners, wat onwenselijk is.
5	Aanbestedingsdocument 1.6 omvang van de opdracht	In de omschrijving is de opdrachtwaarde voor perceel 2-Lelystad veel lager dan die voor perceel 3-Dronten of Perceel 5-Aanbod voor Oekraïners. Alle waarden bij elkaar opgeteld kom je ook veel hoger uit dan de totale opdrachtwaarde voor 4 jaar. We vermoeden dat hier een fout in zit. Graag uw toelichting	Perceel 2 en 3 zijn zo te zien omgedraaid. Perceel 1: Almere WEB - €7.585.000,- Perceel 2: Dronten WEB - €430.000,- Perceel 3: Lelystad WEB - €2.340.000,- Perceel 4: Noordoostpolder en Urk WEB - €495.000,- Perceel 5: Almere Oekraïense ontheemde - €3.300.000,- . Totaal: €14.150.000

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Offerteaanvraag, pagina 27 - B2: Opleidingsplan	staat u ons toe om 1 bijlage A4 toe te voegen ter illustratie van de inhoud van het opleidingsaanbod (buiten de 10 toegestane pagina's A4)?	Nee, dat is niet toegestaan.
7	Offerteaanvraag, pagina 5 - 'Doelstellingen'	U schrijft: "Het vergroten van inzicht in en grip op de effectiviteit en kwaliteit van het lesaanbod en de maatschappelijke effecten daarvan." Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met 'grip op de effectiviteit'? Verwacht u dat de opdrachtnemer zelf meetinstrumenten ontwikkelt, of levert de gemeente een format voor monitoring en rapportage?	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij hier een visie op hebben en dit verwerken in gunningscriterium B4.
8	Offerteaanvraag, pagina 5 - "Het versterken van de samenwerking tussen gemeenten, aanbieders en lokale netwerkpartners van het non-formele aanbod."	Kunt u toelichten welke rol de opdrachtnemer hierbij heeft? Verwacht u dat de opdrachtnemer actief netwerkbijeenkomsten organiseert, of enkel deelneemt aan bestaande overlegstructuren?	Er wordt verwacht dat de opdrachtnemer actief deelneemt aan bestaande overlegstructuren, zowel op beleidsniveau als op ambtelijk niveau, per gemeente én binnen de arbeidsmarktregio. Het is daarbij belangrijk dat er korte lijnen bestaan tussen het formele en non-formele aanbod, zodat doorverwijzing naar passend aanbod en communicatie over eventuele wachtlijsten soepel verlopen.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Offerteaanvraag, pagina 5 – “Het vergroten van het bereik van de in het Regioplan Laaggeletterdheid genoemde doelgroepen.”	Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij actief bijdraagt aan werving van deelnemers, en zo ja, in welke mate of met welke partners?	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij deelnemen aan overlegstructuren met de gemeenten en binnen de arbeidsmarktregio, en daarin als kritische en constructieve gesprekspartner optreden voor de betrokken gemeenten. Daarnaast wordt verwacht dat zij meedenken over de werving van NT1-deelnemers en bijdragen aan de uitvoering van het beleid. NT1'ers vormen immers een moeilijk te bereiken doelgroep. Bij verminderde deelname wordt van de partners verwacht dat zij een actieve houding blijven aannemen.
10	Offerteaanvraag, pagina 5 – “Het versterken van de samenhang met andere beleidsterreinen binnen het sociaal domein, zoals Inburgering en Werk & Inkomen.”	Kunt u toelichten hoe deze afstemming in de praktijk wordt vormgegeven en wat u concreet verwacht van de opdrachtnemer?	Op dit moment is de samenwerking tussen de verschillende beleidsterreinen beperkt en vindt er nauwelijks doorverwijzing plaats. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij hierin een betrokken partner zijn.
11	Offerteaanvraag, pagina 13 – “De uiteindelijke doelgroepafbakening en prioritering worden vastgelegd in het nieuwe regioplan, in overleg met de nieuwe aanbieders.”	Betekent dit dat de opdrachtnemer invloed heeft op de definitieve doelgroepkeuze tijdens de looptijd van het contract?	De conceptdoelgroepdefinitie is momenteel in overleg met de huidige partners vastgesteld en wordt opgenomen in het beleidsplan. Gedurende de looptijd van de aanbesteding blijven we hierover in gesprek. Het uiteindelijke besluit over de definitieve doelgroep ligt bij de regiogemeenten.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	offerteaanvraag, B2 opleidingsplan, pagina 27.	U vraagt ons aan te geven op welke manier het lesaanbod aangeboden wordt (fysiek, digitaal of hybride). Kunt u aangeven hoe u zelf aankijkt tegen online lessen? Is er een max. % toegestane online lessen?	Wij ontvangen graag de visie van de inschrijvende partij op dit onderwerp. Daarbij vertrouwen wij op jullie deskundigheid binnen het onderwijsveld.
13	offerteaanvraag, paragraaf 1.6, pagina 6.	op p. 6 staat dat de opdracht een totale opdrachtwaarde van €2.358.775 voor 2026 heeft. Gelijk eronder staan er ook een aantal bedragen (maximale opdrachtwaarde per perceel) die samen de totale opdrachtwaarde ruim overstijgen. Kunt u dit verduidelijken?	Klopt niet, zie antwoord 5. De bedragen per perceel betreffen de totale maximumbedragen (over een periode van 4 jaar). Het bedrag van € 2.358.755 betreft de totale opdrachtwaarde voor alleen 2026.
14	offerteaanvraag, 1.10 leeswijzer, pagina 8	u geeft aan dat het formulier 'Technische bekwaamheid' separaat is toegevoegd. Kan het zijn dat wij dit formulier niet terugvinden op Tendered? Kunt u aangeven waar dit staat?	Dit document is toegevoegd aan de bijlagen.
15	Pagina 29 CREBO erkenning.	Wat bedoelt u met CREBO-erkenning? Bedoelt u hiermee de diploma-erkenning niet bekostigde educatie?	Ja
16	Tarievenblad EA WEB	U vraagt een all-in prijs per groep per contractuur. Mag de opdrachtgever altijd de hele groeps prijs (dus contracturen x tarief) factureren of is een deel van van het te te factureren bedrag afhankelijk van bepaalde KPI's, zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid of het aandeel cursisten in en groep die het traject succesvol afrondt?	Ja, de opdrachtgever mag altijd factureren.
17	Tarievenblad EA WEB	Kunt u aangeven hoeveel facturatietermijnen er per lesgroep worden gehanteerd, welke percentages er per facturatietermijn gelden en op welk(e) tijdstip(pen) de termijn(en) mag/mogen worden gefactureerd?	Er kan maandelijks achteraf worden gefactureerd voor de gegeven lessen.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Financiering aanbod Oekraïners	Binnen deze aanbesteding zullen de Oekraïense deelnemers in Almere het aanbod vanuit de WEB ontvangen (perceel 5). Graag ontvangen wij een toelichting op de wijze van bekostiging voor de Oekraïense deelnemers in de overige percelen, waaronder Noordoostpolder en Urk. Wordt daar eveneens gebruikgemaakt van de WEB-financiering, of is sprake van een alternatieve financieringsstructuur?	In Almere is ervoor gekozen om budget beschikbaar te stellen voor de doelgroep Oekraïene. Voor de overige percelen/gemeenten wordt de WEB-financiering ingezet voor de gehele doelgroep, inclusief Oekraïense deelnemers.
19	Tussentijdse uitstroom	Kan worden toegelicht hoe binnen de KPI-systematiek wordt omgegaan met studenten die tussentijds uitstromen om redenen die buiten de invloedssfeer van de opleider liggen? Wordt een dergelijke uitstroom meegewogen in de prestatiebeoordeling?	De opdrachtnemer dient gegevens bij te houden over tussentijdse uitstroom. Indien deze onderbouwing zorgvuldig wordt aangeleverd, wordt deze informatie niet meegenomen in de beoordeling van de prestaties.
20	Doorlopende leerlijn	Kunt u toelichten wat precies wordt verwacht met betrekking tot de doorlopende leerlijn? Dient dit te worden geïnterpreteerd als een formele doorstroom tussen kwalificatieniveaus, of kan dit ook betrekking hebben op informele en non-formele leerstappen die bijdragen aan een leven lang leren?	Doorlopende leerlijn wordt niet genoemd. Indien u bedoelt doorstroom en nazorg, dan is beide mogelijk.
21	Samenwerking met non-formele aanbieders	In de aanbestedingsdocumenten wordt de koppeling met non-formele educatie niet expliciet benoemd. Kan worden toegelicht in hoeverre samenwerking met non-formele aanbieders, zoals bibliotheken en buurthuizen, wordt gestimuleerd of verplicht gesteld binnen de uitvoering van deze opdracht?	Er wordt verwacht dat de opdrachtnemer actief deelneemt aan bestaande overlegstructuren, zowel op beleidsniveau als op ambtelijk niveau, per gemeente én binnen de arbeidsmarktregio. Het is daarbij belangrijk dat er korte lijnen bestaan tussen het formele en non-formele aanbod, zodat doorverwijzing naar passend aanbod en communicatie over eventuele wachtlijsten soepel verlopen.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Aantonen vooruitgang NT1	Bij NT1-leerders, met name laaggeletterden, is het lastig om meetbare verbetering aan te tonen. Wordt kwalitatieve vooruitgang (zoals meer zelfvertrouwen, participatie of betrokkenheid) ook als valide resultaat binnen de KPI-systematiek beschouwd?	Opdrachtgever beseft dat dit een lastige te beoordelen doelgroep is, hierover gaan we graag met opdrachtnemer over in gesprek en opdrachtgever staat open voor suggesties.
23	Inkoopvoorwaarden, facturering en betaling	In de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn algemene regelingen opgenomen over facturering en betaling. Klopt het dat in de aanbestedingsstukken geen concrete facturerings- en betaalmomenten en voorwaarden staan vermeld? Indien deze wel staan benoemd, kunt u aangeven waar? Indien deze niet zijn benoemd, kunt u ze dan hier opnemen?	Zie vraag 17
24	Offerteaanvraag, pagina 28, paragraaf 5.5 B4 Monitoring	'Een concept van een voortgangsrapportage voor de voortgangsgesprekken die opdrachtnemer met opdrachtgever voert'. Bedoelt u een format, een ingevulde voortgangsrapportage van een anonieme cursist of iets anders?	Opdrachtgever verwacht een voortgangsrapportage per kwartaal, op basis waarvan opdrachtgever en opdrachtnemer het voortgangsgesprek kunnen voeren. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij hier een visie op hebben en dit verwerken in gunningscriterium B4.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Offerteaanvraag, pagina 27, paragraaf 5.5 B2 Opleidingsplan	Wat bedoelt u met begeleidend personeel?	Personeel dat direct contact heeft met cursisten.
26	Offerteaanvraag, pagina 27, paragraaf 5.5, B2 Opleidingsplan	'De opbouw en inhoud van het opleidingsaanbod voor de verschillende doelgroepen'. Bedoelt u met deze doelgroepen laaggeletterde NT1'ers, uitkeringsgerechtigden, ex-inburgeraars, kwetsbare werkenden, arbeidsmigranten en ouders van jonge kinderen? Zo niet, welke doelgroepen bedoelt u dan?	Ja
27	Offerteaanvraag, pagina 27, paragraaf 5.5 Subgunningscriterium kwaliteit	De uitwerking van het Subgunningscriterium kwaliteit mag maximaal 10 enkelzijdige A4-pagina's beslaan. U bent vrij om de beschikbare pagina's naar eigen inzicht te verdelen over de gevraagde onderdelen. Voor elk extra perceel waarop u inschrijft, mag u één extra pagina toevoegen specifiek voor dat perceel'. Kan de aanbieder kiezen welke percelen hij als 'extra' ziet en daar een A4 toevoegt?	zie antwoord bij vraag 2.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Offerteaanvraag, pagina 27, paragraaf 5.5 Subgunningscriterium kwaliteit	<p>De uitwerking van het Subgunningscriterium kwaliteit mag maximaal 10 enkelzijdige A4-pagina's beslaan. U bent vrij om de beschikbare pagina's naar eigen inzicht te verdelen over de gevraagde onderdelen. Voor elk extra perceel waarop u inschrijft, mag u één extra pagina toevoegen specifiek voor dat perceel'.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wat bedoelt u hier precies mee? Kan voor een tweede perceel een A4 worden toegevoegd en voor een derde perceel twee A4, etc? Of bedoelt u in totaal 11 A4 voor elk extra perceel? 2. Wat is de reden dat u hiervoor kiest? 3. Kan deze pagina naar eigen inzicht worden toegevoegd aan de gevraagde onderdelen? 4. Het lijkt alsof hier een ongelijk speelveld ontstaat tussen aanbieders die op dezelfde percelen inschrijven, maar waarbij een aanbieder op één perceel inschrijft en de andere aanbieder op meerdere percelen. De laatste kan zo lijkt het meer ruimte gebruiken om zijn aanbod te beschrijven. Hoe ziet u dit? 5. Ons voorstel is om voor elk perceel maximaal 10 A4 te hanteren, ongeacht of een aanbieder op meerdere percelen inschrijft. Bent u hiermee akkoord? 	zie antwoord bij vraag 2.
29	Offerteaanvraag, pagina 24, paragraaf 5.2.1, KPI Klanttevredenheid	Wat bedoelt u met minimaal 75% klanttevredenheid?	75% van de cursisten tevreden is over het gegeven lesaanbod.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Offerteaanvraag, pagina 12, paragraaf 3.2 Opdrachtomschrijving	Onder basisvaardigheden verstaan we taal-, reken- en digitale vaardigheden voor laagopgeleide volwassenen'. Wilt u aparte trajecten inkopen voor rekenen en digitale vaardigheden?	Opdrachtgever deelt uw definitie van basisvaardigheden. Op dit moment ligt de nadruk vooral op taalniveauverhoging. Verwacht wordt dat alle basisvaardigheden in samenhang worden aangeboden zodat dit echt leidt tot meer zelfredzaamheid van de deelnemers. Maar de toetsing hoeft alleen plaats te vinden op taalniveau.
31	KPI's en meetbare resultaten	Wordt met aantoonbare verbetering een niveausprong verwacht, of volstaat het om gestructureerde ontwikkeling aan te tonen zonder een duidelijk niveauverschil (met bijvoorbeeld deelvaardigheden)?	Zie antwoord vraag 22