

## Raamovereenkomst op het gebied van Postaal verwerken van het programmablade [Mikro Gids]

Kenmerk [...]

### De ondergetekenden:

1. [Naam omroep], gevestigd en kantoorhoudende te Hilversum, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Bindinc. BV, gevestigd en kantoorhoudende te Hilversum, hierna te noemen: Uitgever, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Algemeen Directeur, [naam],  
  
en
2. [volledige naam en rechtsvorm Postale Verwerker], gevestigd te [...],  
hierbij vertegenwoordigd door  
[functie en naam ondertekenaar] <OPTIONEEL> en [functie en naam medeondertekenaar]  
hierna te noemen: Postale Verwerker,

### OVERWEGENDE DAT:

- dat Bindinc. werkzaamheden verricht ten behoeve van het exploiteren van Programmablade van AVROTROS, KRO-NCRV en BNNVARA;
- dat Bindinc. aldus werkzaamheden verricht inzake het uitgeven van het/de radio-en-televisie-Programmablade(en) genaamd [titel(s) van het blad], hierna te noemen "het Programmablade", welke werkzaamheden zich mede uitstrekken tot het in opdracht van Omroep(en) (doen) verrichten van postale verwerkingsactiviteiten zoals adresseren, sealen, toevoegen van plusproposities, van het Programmablade;
- dat de met deze opdracht verband houdende kosten de vigerende Europese drempelbedragen op basis van de Aanbestedingswet 2012 van het aanbestedingsrecht overschrijden en via TenderNed de Aanbesteding is gepubliceerd;
- dat Postale Verwerker op basis van de Aanbesteding TenderNed [kenmerk] een Inschrijving heeft gedaan/uitgebracht;
- dat Postale Verwerker zorg draagt voor het in het Beschrijvend Document omschreven opdracht en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de opdracht inhoudt;
- dat partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst;

### KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in hoofdstuk 9 van het Beschrijvend Document betreffende het Drukken, hechten en postaal verwerken van de programmablade **Televizier, TVFilm, VARAgids en Mikro Gids**.

#### 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Uitgever verleent hierbij de Opdracht aan Postale Verwerker, welke Opdracht Postale Verwerker aanvaardt en tot de uitvoering waarvan Postale Verwerker zich verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst van het [tweewekelijks/wekelijks] te verschijnen Programmablade(en) Televizier, TVFilm, VARAgids en Mikro Gids van Uitgever, als nader omschreven in **bijlagen 1, 2, 3 en 4** van deze Raamovereenkomst, al die werkzaamheden uit te voeren die behoren tot de Opdracht. Tevens moet deze Raamovereenkomst Uitgever de mogelijkheid bieden om incidentele aan Uitgever gelieerde bladen en/of producties onder te brengen bij Postale Verwerker.
- 1.2 Uitgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Postale Verwerker is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag de gevraagde Diensten te verrichten, conform de bepalingen in deze Raamovereenkomst.
- 1.3 Op deze Raamovereenkomst, en op alle Productieopdrachten, zijn uitsluitend van toepassing de Leveringsvoorwaarden voor de Grafmediabranche (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Postale Verwerker zijn niet van toepassing.

- 1.4 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
  2. de Verwerkersovereenkomst;
  3. de Aanbestedingsstukken;
  4. Leveringsvoorwaarden voor de Grafimediabranche;
  5. de Inschrijving;
  6. de overige Bijlagen
- 1.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Productieopdrachten.
- 1.6 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.  
Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

## 2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst start op **datum** en is van kracht voor de duur van twee (2) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Uitgever, tot tweemaal verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twaalf (12) maanden.  
Als Uitgever gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Uitgever Postale Verwerker schriftelijk of per e-mail uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst. Als Uitgever de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Productieopdracht van kracht.
- 2.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 24 van de Leveringsvoorwaarden voor de Grafimediabranche kan Uitgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Uitgever hoeft Postale Verwerker niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.

## 3. Nadere gunning

De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

## 4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Bij alle Productieopdrachten wordt overeengekomen dat Postale Verwerker de in de Productieopdracht gespecificeerde Diensten tegen de prijzen (zonder onder- of overlevering) zoals opgegeven in bijgevoegde Prijzenbladen (bijlagen 4b) uitvoert.
- 4.2 Als Postale Verwerker geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Postale Verwerker deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Postale Verwerker in het kader van de desbetreffende Productieopdracht uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 4.4 Na afloop van de eerste twee contractjaren van de raamovereenkomst worden de prijzen jaarlijks aangepast overeenkomstig het CBS-prijnsindexcijfer Producentenprijzen; afzetprijzen, bedrijfstak grafische industrie (SBI 2008 code 18), index 2021 = 100, of, indien deze reeks door het CBS wordt vervangen, de overeenkomstige index voor sector 18 volgens de SBI 2025.  
De referentiedatum voor de indexering is de maand van inwerkingtreding van de raamovereenkomst. Bij de eerste indexering wordt het indexcijfer van de maand die 24 maanden na de referentiemaand ligt vergeleken met het indexcijfer van de referentiemaand. Het procentuele verschil wordt volledig toegepast op de geldende prijzen. Bij volgende indexeringen wordt telkens het indexcijfer van dezelfde maand één jaar later vergeleken met dat van de voorafgaande indexeringsmaand.  
Voor de berekening wordt gebruikgemaakt van de meest recent door het CBS gepubliceerde indexcijfers

die beschikbaar zijn op de datum van vaststelling van de indexatie (indien het CBS later herzieningen publiceert, vindt geen herrekening achteraf plaats).

Uitgever stelt Postale Verwerker jaarlijks op de hoogte van (i) de toepasselijke CBS-indexcijfers en (ii) de daaruit volgende berekende indexatie (percentage).

Postale Verwerker past deze indexatie toe op de geldende tarieven en verstrekt aan Uitgever de aangepaste prijslijsten. Postale Verwerker past de nieuwe tarieven toe per de contractueel vastgelegde ingangsdatum. De tarieven dienen te allen tijde afgerond te worden op 2 decimalen.

- 4.5 Postale Verwerker vermeldt op de factuur minimaal de volgende gegevens: [...]
- 4.6 Uitgever is te allen tijde gerechtigd de door Postale Verwerker toegezonden facturen door een door Uitgever aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Postale Verwerker zal de betrokken accountant inzage van relevante boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken die deze verlangt. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Uitgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur onjuist of ondeugdelijk is.
- 4.7 Overschrijding van één of enkele betalingstermijnen door Uitgever of niet-betaling door Uitgever van één of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of de ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestatie(s), geeft Postale Verwerker niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

## 5. Contactpersonen/ <OPTIONEEL> Overleg/ <OPTIONEEL> Rapportage

- 5.1 Contactpersoon voor Uitgever is [naam en functie].  
Contactpersoon voor Postale Verwerker is [naam en functie].
- 5.2 Uitgever is verplicht Postale Verwerker ten minste 11 dagen voor startzaterdag van een Editie opgaaf te doen van de omvang, geprognosticeerde oplage en de standaard extra's (plusproposities) van het desbetreffende nummer van het Programmablad.
- 5.3 De contactpersonen overleggen ten minste 1x per kwartaal en zo vaak als Uitgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Postale Verwerker.  
Postale Verwerker doet zo vaak als Uitgever dat verlangt schriftelijk verslag van de voortgang van diens werkzaamheden, maar minimaal [...] maal per [periode].
- 5.4 Uitgever en Postale Verwerker verplichten zich jaarlijks een planning te maken van de verwachte productie voor het komende jaar. Deze planningsafspraken zullen conform het voorbeeld van de productieplanning in bijlage [...] worden vastgelegd.

## 6. Integriteit

Postale Verwerker verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten in het kader van Productieopdrachten.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot al hetgeen door Uitgever aan Postale Verwerker wordt aangeleverd (waaronder onder andere, maar niet uitsluitend, wordt begrepen tekstmateriaal, beeldmateriaal, stylingmateriaal), berusten bij Uitgever. Ten aanzien van alle handelingen, bewerkingen en vervaardigingen die door Postale Verwerker in het kader van de Opdracht worden uitgevoerd, worden de intellectuele eigendomsrechten vanaf het moment dat deze ontstaan dan wel zijn gecreëerd, hierbij voor zover mogelijk bij voorbaat overgedragen aan Uitgever, welke overdracht Uitgever hierbij aanvaardt.
- 7.2 Uitgever vrijwaart Postale Verwerker tegen aanspraken van derden die op een intellectuele eigendomsinbreuk hun grond vinden, tenzij deze aanspraken uitsluitend en alleen veroorzaakt zijn door Postale Verwerker.

## 8. Aansprakelijkheid tijdens transport

- 8.1 Postale Verwerker is vanaf het moment van ontvangst van de te verwerken producten volledig verantwoordelijk voor de zorgvuldige behandeling, beveiliging en het transport van de producten. Gedurende deze periode draagt Postale Verwerker het volledige risico voor verlies, beschadiging, vermissing of vertraging van de producten, ongeacht of het transport door eigen personeel of derden wordt uitgevoerd.

- 8.2 Alle tijdens het transport ontstane schade, verlies of afwijkingen in de levering komen volledig voor rekening en risico van Postale Verwerker, behoudens in geval van overmacht zoals bedoeld in artikel 18 van de Leveringsvoorwaarden voor de Grafimediabranche. Postale Verwerker is verplicht alle redelijke maatregelen te treffen ter voorkoming van schade of verlies, waaronder adequate verpakking, beveiliging en gebruik van betrouwbare vervoersmiddelen. Uitgever behoudt het recht schadevergoeding te vorderen voor geleden schade als gevolg van het niet of niet tijdig bezorgen van de producten, tenzij Postale Verwerker aantoont dat hem ter zake geen verwijt treft.

## 9. Beëindigen Raamovereenkomst

- 9.1 Indien Uitgever op grond van politieke of economische overwegingen en/of als gevolg van mediarechtelijke omstandigheden het samenvoegen dan wel staken van het Programmablad/ Programmabladen en/of de exploitatie van het Programmablad en/of de Postale Verwerking wenst te beëindigen, is hij bevoegd deze Raamovereenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, welke opzegging schriftelijk aan Postale Verwerker dient te geschieden, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding in welke vorm dan ook in verband met de beëindiging.
- 9.2 Indien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door een vonnis van enige rechterlijke instantie of onafhankelijke arbiter komt vast te staan dat deze Raamovereenkomst is aangegaan in strijd met enig wettelijk voorschrift, is Uitgever gerechtigd om deze Raamovereenkomst, in overleg met Postale Verwerker, op de kortst mogelijke termijn te beëindigen, met dien verstande dat Uitgever alsdan gehouden is in redelijkheid de reeds door Postale Verwerker gemaakte kosten voor de in productie zijnde Editie die als gevolg van de beëindiging niet meer zal verschijnen, te vergoeden.

## 10. Overige Voorwaarden

- 10.1 In geval van een dispuut over de condities van de dienstverlening (de levering) zullen partijen eerst trachten in overleg tot een oplossing te komen. Indien niet tijdig tot een voor Uitgever aanvaardbare oplossing wordt gekomen, kan ieder der partijen een onderzoek door een onafhankelijke deskundige laten instellen. Als een der partijen een dergelijk onderzoek noodzakelijk acht, bepalen partijen gezamenlijk wie als onafhankelijke deskundige zal optreden. De kosten voor een dergelijk onderzoek worden gedragen door de partij die een onderzoek noodzakelijk acht. Partijen zullen zich conformeren aan de uitslag van dit onderzoek. Dit laat evenwel het recht van partijen onverlet om de zaak aan de bevoegde Nederlandse rechter voor te leggen.
- 10.2 De vaststelling van het bestaan van een minimale of maximale fout, die tijdens de productie per Editie kunnen ontstaan, vindt plaats in overleg tussen Uitgever en Postale Verwerker. Voor een minimale fout krijgt Postale Verwerker 0,5 strafpunt, voor een maximale fout krijgt Postale Verwerker 1 strafpunt. De hieronder beschreven boetes en/of schadevergoeding en/of ander gevolg is afhankelijk van het cumulatieve aantal strafpunten dat Postale Verwerker in een aaneengesloten periode van 12 maanden, ingaande op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst, voor de desbetreffende constatering heeft gekregen. Strafpunten worden meegenomen naar het volgende contractjaar.
- **0,5 tot en met 1 strafpunt:** boete van 5% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.
  - **1 tot en met 2 strafpunten:** boete van 15% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.
  - **2 tot en met 3 strafpunten:** boete van 30% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.
  - **3 tot en met 4 strafpunten:** boete van 50% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.
  - **4 tot en met 5 strafpunten:** boete van 100% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.
  - **5 tot en met 6 strafpunten:** boete van 120% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.

De boete kan verrekend worden met een openstaande factuur van de Postale Verwerker.

- 10.3 Uitgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- Postale Verwerker ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst te voldoen;
  - Postale Verwerker de in deze Raamovereenkomst opgenomen locatie staakt;
  - er sprake is van 2,5 (of meer) strafpunten bij Postale Verwerker in een aaneengesloten periode van 12 maanden conform artikel 10.2 van de Raamovereenkomst;
  - er sprake is van binnen één contractjaar zich twee keer hebben voorgedaan van de situatie als bedoeld in artikel 10.2.

- 10.4 Uitgever kan incidentele, gelieerde producties onder deze Raamovereenkomst aan Postale Verwerker aanbieden. In dat geval vraagt Uitgever een marktconform voorstel op. Opdrachtverstrekking vindt plaats na overeenstemming. Uitgever behoudt het recht dergelijke opdrachten elders te plaatsen.
- 10.5 Postale Verwerker is verplicht tot strikte geheimhouding van alle informatie die hem bij de uitvoering van de Opdracht ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, behoudens voor zover bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst of op grond van een wettelijke verplichting. Deze geheimhoudingsplicht wordt eveneens opgelegd aan alle onder zijn verantwoordelijkheid werkzame personen.
- 10.6 Beide partijen zullen persberichten en andere openbare mededelingen met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de uitvoering van de Opdracht slechts aan derden verstrekken na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 10.7 Indien Postale Verwerker door overmacht zoals bedoeld in artikel 18 van de Leveringsvoorwaarden voor de Grafimediabranche in de onmogelijkheid is om een Opdracht voor een Editie van het Programmablade uit te voeren en hij de werkzaamheden ook niet kan uitbesteden, zal hij Uitgever hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat, in overleg met Uitgever, de Opdracht aan derden wordt uitbesteed. Postale Verwerker blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk.
- 10.8 De eventuele nietigheid van één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.
- 10.9 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: aansprakelijkheids- en boetebepalingen, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht.
- 10.10 In afwijking van artikel 12.5 van de Leveringsvoorwaarden voor de Grafimediabranche is meer- en minderlevering niet toegestaan.

Namens [omroep(en)]  
Bindinc. B.V.

[Postale Verwerker]

-----  
[naam persoon]  
[titel]

-----  
[naam persoon]  
[titel]

Bijlagen:

1. Verwerkersovereenkomst
2. Leveringsvoorwaarden voor de Grafimediabranche (*al in het bezit van partijen*)
3. de Aanbestedingsstukken:
  - a. Notas van Inlichtingen
  - b. Beschrijvend document Drukken hechten en postaal verwerken van Televizier, TVFilm, VARAgids en Mikro Gids
  - c. Programma van eisen
  - d. Verslag van de marktconsultatie
4. Inschrijving van Drukker en Postaal Verwerker:
  - a. Aanbiedingsbrief
  - b. Prijzenbladen
  - c. UEA
  - d. Inschrijving in het nationale beroeps- en handelsregister
  - e. Gedragsverklaring aanbesteden
  - f. Verklaring van de Belastingdienst

- g. Document ter aantoning van afdekking aansprakelijkheidsrisico's
- h. Referenties ter aantoning van ervaring

Eventuele overige bijlagen