

Algemene informatie

Aanbesteding: Eigendommenverzekering overheden t.b.v gemeente Heusden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heusden
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 18
Onderwerp: Vraag en antwoord 13

Vraag:

U geeft aan dat iedere verzekeraar aan deze eis dient te voldoen, eveneens een gevolmachtigd agent die inschrijft "als leidend verzekeraar". Dit schept voor ons onduidelijkheid.

Een gevolmachtigd agent schrijft immers niet zelf in. De verzekeraar is de inschrijver en die laat zich juridisch vertegenwoordigen door de volmacht. De eis geldt dus op het niveau van de verzekeraar, waarbij een beroep kan worden gedaan op de volmacht voor kennis, expertise en ervaring met de Nederlandse markt.

Dan is het toch voldoende dat de risicodragers - al dan niet achter volmacht - beschikt over een separate schade- en acceptatieafdeling? En eventueel - indien dit niet het geval is - hiertoe een beroep doet op de volmacht? Waarbij de volmacht - bijvoorbeeld uit hoofde van uitbesteding met de broker - indien noodzakelijk een beroep kan doen op de geschiktheid van de broker?

Antwoord:

Het eerdere antwoord had anders geformuleerd moeten worden. De risicodragers, de Leidend Verzekeraar in deze, moet inderdaad aan de gestelde geschiktheidseis voldoen.

De Leidend verzekeraar blijft immers de formele inschrijver en risicodragers; waarbij de Gevolmachtigd agent de verzekeraar vertegenwoordigt conform de gezamenlijk overeengekomen activiteitenbepaling bij de uitvoer van de gevraagde dienstverlening. Met dien verstande dat wanneer de Leidend verzekeraar niet aan de gestelde eis kan voldoen en de Gevolmachtigd agent wordt ingezet – als derde - voor een beroep op de uitvoer van de acceptatie en schadeafhandeling welke niet door Aon als beherend makelaar wordt uitgevoerd, de geschiktheidseis van toepassing is op de ingezette derde, de Gevolmachtigd agent.

Ook stelt u dat indien noodzakelijk een beroep wordt gedaan op de geschiktheid van de broker. Het is ons niet geheel duidelijk wat u hier

bedoeld.

Aon treedt op als bemiddelend en beherend makelaar gedurende de totale looptijd van de Overeenkomst. Het staat Inschrijvers derhalve niet vrij om met een andere intermediair/verzekeringsmakelaar/broker in onderaanneming of als derde in te schrijven. Door het doen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met de intermediairsrol van Aon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering overheden t.b.v. gemeente Heusden

Beantwoord op:

29 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vraag en antwoord 13

Vraag:

U koppelt vervolgens aan het deskundigheidsvereiste ook een dubbele referentieverplichting. Dit is juridisch niet toegestaan. Ten eerste is er geen sprake van een helder geformuleerde kerncompetentie, waar de referentie op moet toezien. Ten tweede mag uit hoofde van proportionaliteit maar 1 referentie per kerncompetentie worden gevraagd. Wij verzoeken u dan ook de zinsnede inzake de referentieprojecten te laten vervallen.

Antwoord:

Het antwoord op vraag 13 moet zijn:

De betreffende eis is van toepassing op elke verzekeraar die inschrijft, ongeacht of de inschrijving direct of via een Gevolmachtigd agent plaatsvindt. De risicodragers moet aan de gestelde geschiktheidseis voldoen, met dien verstande dat wanneer de verzekeraar niet aan de gestelde eis kan voldoen en de Gevolmachtigd agent wordt ingezet – als derde - voor een beroep op de uitvoer van de acceptatie en schadeafhandeling welke niet door Aon als beherend makelaar wordt uitgevoerd, de geschiktheidseis van toepassing is op de ingezette derde. De Gevolmachtigd agent.

Daarnaast geldt het volgende: Een geschiktheidseis is niet per definitie een kerncompetentie, hoewel er overlap kan zijn. Een geschiktheidseis is een minimumeis om te bepalen of een partij geschikt is voor een opdracht, vaak

gerelateerd aan financiële of technische bekwaamheid, terwijl een kerncompetentie verwijst naar de fundamentele, onderscheidende vaardigheden die bijdragen aan het succes van een organisatie. Kerncompetenties kunnen derhalve wel onderdeel zijn van een geschiktheidseis.

In de geschiktheidseis binnen 6.5 is gesteld dat de Inschrijver dient te beschikken over voldoende vakkundigheid, ervaring en betrouwbaarheid om de gevraagde dienstverlening conform het Aanbestedingsdocument te kunnen faciliteren, waarbij de verzekeraar minimaal beschikt over zowel een eigen acceptatie- en schadeafdeling met ervaring met contracten van vergelijkbare omvang. Dit betreft geen dubbele referentieverplichting. Het gaat immers over het een eis aan de eigen organisatie, te weten een eigen acceptatie- en schadeafdeling met bewezen ervaring. Om Gegadigden tegemoet te komen mag de gevraagde bekwaamheid worden aangetoond met een organogram met vermelding van het organisatieonderdeel dat met de uitvoering van de Opdracht wordt belast en een korte toelichting van de uitvoer van één vergelijkbaar contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering overheden t.b.v.
gemeente Heusden

Beantwoord op:

29 okt 2025