1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Hogeschool Leiden
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Service Management Tool
Beschrijving:	De doelstellingen van deze aanbesteding waren: - Het selecteren en contracteren van één opdrachtnemer voor een Service Management Tool (SMT), passend bij de doelstellingen van Hogeschool Leiden; - Vastleggen van heldere afspraken met de gecontracteerde leverancier voor de duur van de overeenkomst.
Identificatiecode van de procedure:	5f0272c2-3a2e-40f0-b4e2-93cce56da1ce
Eerdere aankondiging :	c9e5d954-fd6d-47d5-85a3-246f0d2a5874-01
Interne identificatiecode:	24HL98093
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Service Management Tool
Beschrijving:	De doelstellingen van deze aanbesteding waren: - Het selecteren en contracteren van één opdrachtnemer voor een Service Management Tool (SMT), passend bij de doelstellingen van Hogeschool Leiden; - Vastleggen van heldere afspraken met de gecontracteerde leverancier voor de duur van de overeenkomst.
Interne	

Rijksoverheid

identificatiecode:	24HL98093

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Hogeschool Leiden heeft de ambitie om de SMT in de toekomst breder in te zetten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de integratie van andere processen, zoals die van Finance & Control en HR. Daarnaast kunnen functionaliteiten voor resource management en operations management worden toegevoegd. Deze uitbreidingen worden als optionele mogelijkheden meegenomen in de aanbesteding.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	6 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	Na de initiële contractduur kan de overeenkomst door Hogeschool Leiden tweemaal met de duur van 2 jaar worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs zoals opgevraagd in het prijzenblad bij de aanbesteding.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wensen t.a.v. de dienstverlening
	De in de aanbesteding uitgevraagde wensen t.a.v.: - Implementatieplan - Inrichting workflows -

Rijksoverheid

Beschrijving:	Doorontwikkeling applicatie - Presentatie van casuïstiek
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken :	Hogeschool Leiden
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die het contract ondertekent:	Hogeschool Leiden

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 200 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	TOPdesk Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	98093
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 200 000 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	24HL98093
Titel:	Service Management Tool
Datum waarop de winnaar is gekozen:	17/07/2025

Datum van sluiting

Rijksoverheid

van het contract:	28/08/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Hogeschool Leiden

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Hogeschool Leiden
Registratienummer:	41167218
Postadres:	Zernikedreef 11
Stad:	Leiden
Postcode:	2333CK
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ton Brinkman
E-mail:	brinkman.t@hsleiden.nl
Telefoon:	+31614878519
Internetadres:	https://www.hsleiden.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Afdeling:	Civiel
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Afdeling Inkoop
E-mail:	inkoop@hsleiden.nl
Telefoon:	+31715188800

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Rijksoverheid

Officiële naam:	TOPdesk Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	56849990
Postadres:	Westlandseweg 40
Stad:	Delft
Postcode:	2624AD
Onderverdeling land (NUTS):	Delft en Westland (NL362)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Berry Dieleman
E-mail:	b.dieleman@topdesk.com
Telefoon:	+31152700900
Internetadres:	https://www.topdesk.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	2487d9db-760e-451e-b97c-c28e5c90470e - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	24/09/2025 07:52 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	24/09/2025 07:52 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid