



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Begrippenlijst

Bijlage 1

Vernieuwing Offender Management Systeem (OMS)

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : TN536557
Datum : 24 september 2025
Versienummer : 1.0

Begrippenlijst

Gedefinieerde begrippen, ook wel definities genoemd, worden in de Aanbestedingsdocumenten geschreven met een hoofdletter.

Interpretaties

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zal:

1. het aanhalen van het mannelijke genus, onzijdige genus of vrouwelijke genus tevens het aanhalen van ieder van die woordgeslachten omvatten;
2. als het begrip in enkelvoud is gegeven, ook het meervoud daaronder worden begrepen (vice versa);
3. het aanhalen van een tijdsperiode doelen op een aaneengesloten periode, tenzij anders aangegeven;
4. het gebruik van woorden zoals 'inclusief', 'mede begrepen', 'waaronder', 'in ieder geval', 'zoals', 'omvattende' en 'met inbegrip van' betekenen: 'met inbegrip van, maar niet beperkt tot'. Het gebruik van deze begrippen mag evenmin tot a contrario redeneringen leiden daar waar deze begrippen niet worden gebruikt;
5. het aanhalen van enige (bepaling uit) wet- of regelgeving geacht worden om ook het aanhalen van enige rechtsgeldige modificatie en hernieuwde vaststelling daarvan te omvatten alsmede enige bepaling van wet- of regelgeving die in werking is getreden met het doel de aangehaalde bepaling te vervangen of daarvan een nadere uitwerking te zijn, zulks zonder afbreuk te doen aan het eventueel toepasselijke overgangsrecht;
6. 'dag' betekenen 'kalenderdag';
7. het gebruik van de termen 'diensten' en 'dienstverlening' mede betrekking hebben op de leveringen die in het kader van die diensten (dienen te) worden gedaan.

Begrippen

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende dienst	De Staat der Nederlanden, Ministerie van Justitie en Veiligheid, Dienst Justitiële Inrichtingen, die de inkoop van de Opdracht heeft belegd bij het Inkoopuitvoeringscentrum DJI (IUC DJI).
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten behorende bij deze Europese aanbesteding: de officiële aankondiging, de Selectieleidraad, de Inschrijvingsleidraad (beide met inbegrip van de eventuele Nota's van Inlichtingen) en alle andere documenten (in schriftelijke en/of elektronische vorm) die de Aanbestedende dienst in verband met de aanbesteding aan de Gegadigden c.q. inschrijvers ter beschikking stelt.
Aanbestedingswet	Aanbestedingswet 2012 zoals gewijzigd in Stb. 30 juni 2016, 241. Ook wel Aw 2012 of Aw genoemd.
Acceptatietest	Een formele, op vooraf vastgestelde Acceptatiecriteria, gebaseerde test die wordt uitgevoerd door of namens de Opdrachtgever, gebruikersorganisatie of beheerorganisatie, met als doel te bepalen of een opgeleverd product, increment of projectresultaat voldoet aan de eisen voor acceptatie en overgang naar een volgende sprint, overgang naar een volgende fase of ingebruikname. Het onderwerp van een Acceptatietest is in relatie tot de Vernieuwing OMS veelal de Geconfigureerde COTS Oplossing.
Acceptatiecriteria	Vooraf overeengekomen, toetsbare voorwaarden die bepalen of een opgeleverd resultaat wordt geaccepteerd. Ze vormen het toetsingskader voor een Acceptatietest, waarmee objectief wordt vastgesteld of het resultaat geschikt is voor een volgende sprint, overgang naar een volgende fase, ingebruikname of overdracht naar Beheer.
Applicatiebeheer	Alle activiteiten die gericht zijn op het in stand houden van het OMS en bijbehorende applicatieve voorzieningen zoals onder meer databases, koppelingen en tooling. Onder Applicatiebeheer valt het monitoren of het OMS naar behoren werkt en het doorvoeren van wijzigingen op het OMS (of achterliggende database) naar aanleiding van geconstateerde fouten of veranderende technische of functionele eisen. Onder Applicatiebeheer valt ook het uitvoeren van upgrades en zorgdragen voor de technische (installatie) handleiding. Applicatiebeheer van het OMS wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd.
Beheer en Onderhoud, Beheren en Onderhouden	Alle activiteiten die gericht zijn op het instandhouden (zorgdragen voor de juiste werking en aanpassen aan veranderende omstandigheden) van de Geconfigureerde COTS-oplossing. Dit is het totaal van Functioneel Beheer, Applicatiebeheer en Technisch Beheer.
Bijlage(n)	In de Selectiefase: een aanhangsel van deze Selectieleidraad. In de Gunningsfase: een aanhangsel van de Inschrijvingsleidraad.

	Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst: een aanhangsel van de Dienstverleningsovereenkomst.
Blauwdruk	Documenten ten behoeve van de Dialoog, om deze fase gestructureerd vorm te geven. Deze documenten zijn gericht op de 'wat' en/of de 'hoe' vraag. Het concept Programma van eisen is onderdeel van de Blauwdruk.
Configuratie, Configureren	Het inrichten van de COTS-oplossing, zodat deze aansluit op de processen en eisen van DJI. Dit omvat het instellen van parameters, workflows, gebruikersrechten, schermen, rapportages en andere beschikbare opties binnen de standaardsoftware, zonder dat hiervoor aanpassingen aan de broncode nodig zijn. Indien noodzakelijk kan beperkt Maatwerk worden toegepast, maar het uitgangspunt is maximaal gebruik van standaardfunctionaliteit. Configuratie omvat ook het testen van de juiste werking van de Geconfigureerde COTS-oplossing.
COTS-oplossing	De COTS-oplossing (Commercial Off-The-Shelf) is het standaard softwareproduct dat door de Gegadigde is ontwikkeld en op de markt is gebracht, voor meerdere klanten, specifiek voor de ondersteuning van detentieprocessen. Het product is in de basis "out of the box" direct inzetbaar en wordt geleverd met een set aan functionaliteiten, die via licenties worden afgenomen. Het uitgangspunt is dat de software haar waarde heeft bewezen in de praktijk, specifiek voor detentieprocessen, en dat DJI maximaal gebruik maakt van deze standaardfunctionaliteit bij de vernieuwing van het OMS.
Deelopdracht	Een afzonderlijke Opdracht, die in aanvulling op en als verdere verbijzondering van de bepalingen van de Dienstverleningsovereenkomst tussen DJI en Opdrachtnemer wordt gesloten voor de daadwerkelijke levering/dienstverlening.
Detentiecentrum	Een Inrichting voor de bewaring en tenuitvoerlegging van vrijheidsontnemende maatregelen van Vreemdelingen.
Dialoog	Onderdeel van de Dialoog- en Gunningsfase, waarin de hiertoe Geselecteerde Gegadigden het gesprek aangaan met de Aanbestedende dienst over de beoogde oplossing.
Dialoog- en Gunningsfase	De fase in de Aanbesteding waarin de hiertoe Geselecteerde Gegadigden de Dialoog voeren met de Aanbestedende dienst en waarin zij een Inschrijving kunnen indienen om in aanmerking te kunnen komen voor de uitvoering van de Opdracht.
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
Doorontwikkeling, Doorontwikkelen	Het in continuïteit en met regelmaat realiseren van nieuwe functionele en non-functionele verbeteringen, aanpassingen en uitbreidingen in het OMS.
Exit	Het geheel van contractuele afspraken, procedures en maatregelen die zijn gericht op het waarborgen van een ordentelijke en gecontroleerde beëindiging van de dienstverlening, inclusief de volledige en tijdige overdracht van data, kennis en middelen aan DJI of een opvolgende partij, teneinde de continuïteit van de bedrijfsvoering en het voorkomen van afhankelijkheid van de Opdrachtnemer te borgen.
Formulier(en)	Een Bijlage die door een Gegadigde bij Verzoek tot deelname moet worden ingevuld en ingediend.
Functioneel Beheer	Alle activiteiten die gericht zijn op het vertalen van de behoeften aan informatievoorziening in het bedrijfsproces naar ondersteuning door het OMS. Het Functioneel beheer geeft invulling en uitvoering aan het beleid van DJI op deze onderwerpen en verzorgt de ondersteuning hiervoor aan de gebruikers en het management. Het Functioneel Beheer is in regie als het gaat om het doorvoeren van configuratie aanpassingen, is acceptant bij doorontwikkeling, geeft akkoord bij implementatie van nieuwe releases en is verantwoordelijk voor de communicatie richting eindgebruikers en binnen de keten als het gaat om nieuwe releases van het OMS. Het Functioneel Beheer van het OMS wordt door DJI uitgevoerd.
Geconfigureerde COTS Oplossing	Het resultaat nadat de standaardsoftware (de COTS-oplossing) is ingericht op basis van de specifieke processen, eisen en wensen van DJI. Dit omvat de Configuratie, Integratie en – indien strikt noodzakelijk – beperkt Maatwerk.
Gegadigde(n)	De onderneming of het Samenwerkingsverband van ondernemingen die een Verzoek tot deelneming doet (of die intentie heeft) in de Selectiefase om in aanmerking te komen voor een uitnodiging tot deelname aan de Dialoog- en Gunningsfase.
Geselecteerde Gegadigde(n)	De Gegadigde die door de Aanbestedende dienst in de Selectiefase is geselecteerd en wordt uitgenodigd tot het participeren in de Dialoog en het doen van een Inschrijving tijdens de Dialoog- en Gunningsfase.
Gevangeniswezen (GW)	De tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen en vrijheidsbenemende maatregelen in Inrichtingen.
Gunningsleidraad	Het document dat ten behoeve van de Dialoog- en Gunningsfase aan alle Geselecteerde Gegadigden ter beschikking wordt gesteld, zijnde de uitnodiging tot inschrijving met betrekking tot onderhavige aanbesteding, met inbegrip van de Bijlagen en Formulieren en van de eventuele Nota('s) van Inlichtingen.

Implementatie, Implementeren	Het daadwerkelijk in gebruik nemen van de COTS-oplossing binnen DJI. Dit omvat de uitrol naar de gebruikers (Inrichtingen en DIZ), het verzorgen van opleidingen, het begeleiden van de overgang van oude naar nieuwe systemen (migratie), het ondersteunen van gebruikers bij de ingebruikname en het monitoren van de werking in de praktijk. Implementatie start pas nadat Configuratie en Integratie succesvol zijn afgerond, getest en geaccepteerd.
Inrichting	Ook wel Penitentiaire Inrichting genoemd. Een Inrichting is in de context van deze aanbesteding een (sub)Locatie van het Gevangeniswezen en/of Vreemdelingenbewing.
Inschrijver	De Geselecteerde Gegadigde (al dan niet in een Samenwerkingsverband) die een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Opdracht. Voor Inschrijver kan waar van toepassing ook Inschrijvers worden gelezen.
Inschrijving(en)	Offerte ingediend door een Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbesteding.
Integratie, Integreeren	Het technisch koppelen van de COTS-oplossing aan de bestaande DJI-omgeving. Dit betreft het realiseren van (data-)interfaces met andere DJI-systemen, het aansluiten op de infrastructuur van DJI (zoals netwerken, authenticatie en logging) en het waarborgen van beveiliging en compliance. Integratie omvat ook het testen van deze koppelingen en het oplossen van interfacing-issues.
IUC DJI	Inkoopuitvoeringscentrum DJI, de inkooporganisatie van DJI.
JIO	Justitiële ICT Organisatie, de ICT-dienstverlener voor DJI en verantwoordelijk voor het Technisch Beheer van de applicaties en systemen.
Justitiabele(n)	Een Justitiabele is een persoon voor wie DJI verantwoordelijk is in het kader van de tenuitvoerlegging van een strafrechtelijke of bestuursrechtelijke maatregel en/of onder verantwoordelijkheid van DJI in een inrichting verblijft.
Levering, Leveren	Het beschikbaar stellen van de standaard COTS-oplossing aan DJI, inclusief gebruiksrecht, licenties, documentatie, en alle onderliggende applicatieonderdelen en modules die noodzakelijk zijn voor de basiswerking. Dit is exclusief Realisatie en Implementatie van de COTS-oplossing
Lid Samenwerkingsverband	De (rechts)persoon, die deel uitmaakt van een Samenwerkingsverband.
Locatie	Een van de Inrichtingen waar het OMS-uitgerold zal worden.
Maatwerk	Maatwerk betreft alle aanpassingen of uitbreidingen aan de COTS-oplossing die niet met standaardconfiguratie, parametrisatie of inrichting gerealiseerd kunnen worden, en die specifiek voor DJI worden ontwikkeld om te voldoen aan unieke functionele, technische of wettelijke eisen. Het toepassen van maatwerk is een uitzondering en vindt alleen plaats als het niet anders kan.
Markttoets	Toets die DJI begin 2025 heeft uitgevoerd, enerzijds om de markt te informeren over haar plannen en anderzijds om te toetsen of haar uitgangspunten voor de vernieuwing realistisch en haalbaar zijn.
Medewerker	Medewerker van DJI.
Nota('s) van Inlichtingen	Het document / de documenten met door potentiële Gegadigden / Inschrijvers gestelde en door de Aanbestedende dienst geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure en de Aanbestedingsdocumenten, inclusief de antwoorden van de Aanbestedende dienst op deze vragen.
Offender Management Systeem (OMS)	Het geheel van samenhangende systemen, applicaties, koppelingen ten behoeve van gegevensuitwisselingen en ondersteunende voorzieningen, die gezamenlijk de digitale ondersteuning vormen voor de detentieprocessen binnen DJI. Ook wel aangeduid als OMS-oplossing.
Opdracht	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Dienstverlening, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst.
Opdrachtgever	De aanduiding voor DJI nadat zij de Dienstverleningsovereenkomst met Opdrachtnemer is aangegaan.
Opdrachtnemer	De Inschrijver aan wie de Opdracht gegund is en met wie Opdrachtgever de Dienstverleningsovereenkomst is aangegaan.
Overeenkomst	De Dienstverleningsovereenkomst met inbegrip van eventuele Bijlagen die als resultaat van deze aanbesteding met één Opdrachtnemer zal worden afgesloten voor onderhavige Opdracht.
Programma van Eisen	Het Programma van Eisen bestaat uit eisen aan de Geselecteerde Gegadigden en de (Geconfigureerde) COTS-oplossing zoals opgenomen in de Gunningsleidraad, die in de Dialoog- en Gunningsfase wordt verstrekt aan de Geselecteerde Gegadigden. Het Programma van Eisen zal als Bijlage worden toegevoegd aan de Overeenkomst.
Programma van Wensen	Het Programma van Wensen bestaat uit wensen (door Geselecteerde Gegadigden te beantwoorden vragen) met betrekking tot de Geselecteerde Gegadigden en de (Geconfigureerde) COTS-oplossing zoals opgenomen in de Gunningsleidraad, die in de Dialoog- en Gunningsfase wordt verstrekt aan de Geselecteerde Gegadigden.
Realisatie, Realiseren	Het totaal van Configuratie, Integratie en beperkt Maatwerk. In de Aanbestedingsdocumenten gebruiken we deze term alleen in algemene zin om specifiek te verwijzen naar de projectfase waarin Configuratie, Integratie en

	Acceptatietesten plaatsvinden, maar nog geen uitrol naar de eindgebruikers (Implementatie).
Samenwerkingsverband	Samenwerkingsverband van ondernemingen gevormd met het doel om de in deze aanbesteding gevraagde Opdracht in te vullen. Een Samenwerkingsverband dient één gezamenlijk Verzoek tot deelname c.q. Inschrijving in.
Selectiefase	De fase in de aanbesteding waarin Gegadigde(n) aan de hand van de door hen ingediende Verzoek(en) tot deelname worden geselecteerd voor deelname aan de Dialoog- en Gunningsfase.
Selectieleidraad	Dit document, de Selectieleidraad, inclusief de bijbehorende Bijlagen (hierin ook begrepen de eventuele Nota's van Inlichtingen van de Selectiefase), die ten behoeve van de Selectiefase aan potentiële Gegadigden voor onderhavige aanbesteding ter beschikking wordt gesteld.
Technisch Beheer	Alle activiteiten die gericht zijn op de instandhouding van de infrastructuur ten behoeve van het OMS, met de overeengekomen beschikbaarheid. Het Technisch Beheer voor de OMS-oplossing wordt door JIO uitgevoerd.
TenderNed	Het digitale online aanbestedingsplatform waar, zoveel als mogelijk, voor de gehele aanbestedingsprocedure gebruik van wordt gemaakt, vanaf de aankondiging tot en met de gunning zoals opgenomen in de Selectieleidraad en Inschrijvingsleidraad.
TULP(-systeem)	Ten Uitvoer Legging vrijheidsbenemende straffen en maatregelen in Penitentiaire Inrichtingen: de huidige door DJI gebruikte systemen ten behoeve van de registratie van de detentieprocessen.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	De eigen verklaring voor aanbestedingsprocedures zoals opgenomen in Formulier A (Uniform Europees Aanbestedingsdocument).
Vreemdeling	Een Justitiabele die de Nederlandse nationaliteit niet bezit en ten aanzien van wie DJI verantwoordelijk is voor de tenuitvoerlegging van een vrijheidsstraf of vrijheidsbenemende maatregel.
Vreemdelingenbewaring (VB)	De onderbrenging van Vreemdelingen in een Detentiecentrum.
Verzoek tot deelname	Aanmelding door een Gegadigde in de Selectiefase van deze aanbesteding op basis van de Selectieleidraad.
Wachtkamerafspraak Dialoog	In de context van deze aanbesteding de procedurele voorziening, waarbij DJI het recht heeft om, indien een of meerdere Geselecteerde Gegadigden zich om welke reden dan ook na de eerste gesprekken terugtrekt uit de Dialoog- en Gunningsfase, de in de rangschikking van de Selectiefase eerstvolgende Gegadigde(n) uit te nodigen voor de Dialoog- en Gunningsfase.
Wachtkamerafspraak scope A1	In de context van deze aanbesteding de procedurele voorziening, waarbij DJI het recht heeft om, indien besloten wordt om tijdens fase A1 niet door te gaan met Opdrachtnemer, de in de rangschikking van de Dialoog- en Gunningsfase als nummer twee gerangschikte Inschrijver uit te nodigen om de Opdracht uit te voeren.