

# 1<sup>e</sup> NOTA VAN INLICHTINGEN

## *Aanbesteding Inhuur tijdelijk en Werving & Selectie vast personeel*

*(inclusief bijbehorende diensten en leveringen)*

volgens de openbare procedure met gebruikmaking van een raamovereenkomst  
(conform art. 2.26, art. 2.44 en art. 2.45 Aanbestedingswet 2012)

ten behoeve van



### 1<sup>e</sup> NOTA VAN INLICHTINGEN

- A. Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van gestelde vragen in het kader van Perceel 2 Werving & Selectie vast personeel en na eigen verdere bestudering een aangepaste versie van het Programma van Eisen en Vragen Perceel 2 Werving & Selectie vast personeel, versie 1.1, een aangepaste versie Bijlage Modelformulier Beantwoording Eisen en Vragen Perceel 2 Werving & Selectie vast personeel, versie 1.1 en een nieuw concept Raamovereenkomst Werving & Selectie vast personeel, versie 1.1 gepubliceerd. Ten aanzien van de nieuwe concept raamovereenkomst is een versie voorzien van markeringen gepubliceerd waarin in de wijzigingen ten opzichte van versie 1.0 zijn aangegeven. Voorgaande versies 1.0 van vernoemde documenten komen hiermee te vervallen.
- B. Het gepubliceerde Programma van Eisen en Vragen Perceel 2 Werving & Selectie vast personeel, versie 1.1 is voorzien van markeringen waardoor wijzigingen ten opzichte van versie 1.0 zichtbaar zijn.
- C. De gepubliceerde Bijlage Modelformulier Beantwoording Eisen en Vragen Perceel 2 Werving & Selectie vast personeel, versie 1.1 is voorzien van markeringen waardoor wijzigingen ten opzichte van versie 1.0 zichtbaar zijn.
- D. In de Raamovereenkomst Werving & Selectie vast personeel, versie 1.1 zijn de relevante artikelen voorkomend uit de Inkoopvoorwaarden in de nieuwe concept raamovereenkomst opgenomen. De inkoopvoorwaarden zijn daarom niet meer van toepassing op Perceel 2.
- E. Wij maken Gegadigden erop attent dat conform hoofdstuk 3.2 Planning aanbestedingsfase naar aanleiding van de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen Gegadigde van de mogelijkheid gebruik kunnen maken om vragen te stellen. De sluitingsdatum voor het indienen van vragen is **10 november 2024, 14:00 uur**.

## A. VRAGEN en ANTWOORDEN PERCEEL 1 INHUUR TIJDELIJK PERSONEEL

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam document en paragraaf / paginanummer) | Vraag  | Antwoord  |
|-----|--|--|---|
| 1   | Algemene vraag   | De vorige tender was een Broker aanbesteding, nu staat dit in de huidige uitvraag niet expliciet benoemd maar ziet inschrijver wel bepaalde eisen/referentie uitvraag die dit impliceren. Klopt het dat brokering ook een onderdeel van de huidige uitvraag is?  | Dat klopt.  |
| 2   | Algemene vraag   | Kunt u een indicatie afgeven van het aantal uur dat er binnen de huidige overeenkomst aan IT/IV personeel wordt ingehuurd? En wat de verwachte totale begroting is in euro's?  | Voor het antwoord hierop verwijzen wij u naar nr. 6 beantwoording Perceel 1.  |
| 3   | Algemene vraag   | U vraagt om een intermediair, welke een opslag rekt/krijgt op de tarieven van bijvoorbeeld ZZPers en kandidaten in loondienst bij andere partijen. In de stukken valt niet terug te vinden of het mogelijk is dat Inschrijver kandidaten die zelf in dienst zijn bij de Inschrijver, kunnen en mogen worden aangeboden. Door de onduidelijkheid rondom ZZPers met de nieuwe wetgeving, merken wij een groei in professionals die ook middels een dienstverbandcontract (niet zijnde enige vorm van midlance-achtige constructies) opdrachten willen uitvoeren.<br>Behoort dit ook tot de mogelijkheden en zo ja, hoe wens Opdrachtgever dit inzichtelijk te ontvangen? | Ja dit behoort tot de mogelijkheden. Aanbestedende dienst dient dit inzichtelijk te krijgen op het moment dat de Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een aanbieding voor de plaatsing van een kandidaat op tijdelijke inhuur doet. Aanbestedende dienst merkt daarbij op dat aangeboden kandidaten in loondienst bij Inschrijver geen voorrang krijgen maar dat kwaliteit en een passend profiel voorop staan. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag  | Antwoord   |
|-----|--|--|--|
| 4   | Algemene vraag   | <p>Graag zouden wij als broker uw aanbesteding (perceel 1) kwalificeren voor onze organisatie. Hiervoor ontbreekt echter in de aanbestedingsdocumenten essentiële informatie om een tijds- en inspanningsinvestering aan de directie te verantwoorden. Graag verzoek ik u met betrekking tot perceel 1 aanvullend de volgende gegevens voor alle potentiële inschrijvers beschikbaar te maken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De geprognosticeerde omvang van de opdracht voor de gehele looptijd van de nieuwe raamovereenkomst (perceel 1)</li> <li>2. De gerealiseerde inhuuromvang per jaar van de aflopende raamovereenkomst</li> <li>3. Een overzicht met hoeveel kandidaten ingezet, gemiddeld uurtarief, duur van inzet en een hoeveel uitvragen u per functiecategorie heeft uitgevraagd tijdens de aflopende raamovereenkomst</li> </ol> <p>Deze informatie kon ik geen van de documenten terugvinden, maar zijn voor iedere inschrijver van belang om de tijds- en inspanningsinvestering die een inschrijving vergt te wegen. Daarnaast zorgt het</p> | <p>Voor de punten 1 en 2 van uw vraag verwijst Aanbestedende dienst naar nr. 6 beantwoording Perceel 1.</p> <p>Aanbestedende dienst gaat niet in op punt 3 van uw vragen aanzien van gemiddeld uurtarief, duur van de inzet en de hoeveelheid per functiecategorie tijdens de afgelopen raamovereenkomst. Deze aanbesteding richt zich op de toekomstige behoefte.</p> |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag   | Antwoord   |
|-----|--|---|--|
|     |  | verstrekken van bovengenoemde informatie ervoor dat u een gelijk speelveld creëert voor nieuwe inschrijvers ten opzichte van uw huidige leverancier.  |  |
| 5   | Algemene vraag   | <p>Ik heb met veel interesse kennis genomen van uw publicatie van deze aanbesteding. Het lijkt voor ons een hele interessante opdracht die wij graag willen uitvoeren. Bij het bestuderen van alle documenten kom ik echter tot de conclusie dat ik nergens een omvang van de opdracht (zowel perceel 1 als perceel 2) kan vinden.</p> <p>Zonder deze informatie is het voor ons (en waarschijnlijk andere Inschrijvers) niet mogelijk om een beslissing te maken of wij wel of niet gaan inschrijven op deze aanbesteding. Daarom stuur ik u nu een bericht in plaats van te wachten tot een beantwoording in de Nvl.</p> <p>Kunt u daarom een indicatie geven van de omvang van de beide percelen? Bijvoorbeeld een geraamde opdrachtwaarde per jaar, een plafondbedrag voor de beoogde raamovereenkomst of een verwacht aantal in te huren uren per jaar (in lijn met uw prijzenblad).</p> | Voor het antwoord hierop verwijzen wij u naar nr. 6 beantwoording Perceel 1. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)                               | Vraag  | Antwoord   |
|-----|--|--|--|
| 6   | Aanbestedingsleidraad – EA- IB25-PER01_v1.0) - Paragraaf 2.4 - pagina 6                      | Kunt u een indicatie geven van de verwachte waarde of omvang van het perceel (bijvoorbeeld op jaarbasis of over de looptijd van het contract) en het aantal opdrachtaanvragen dat stichting inlichtingenbureau verwacht te doen onder deze raamovereenkomst, zodat inschrijvers hun capaciteit en inzet realistisch kunnen afstemmen?  | <p>De verwachte contractwaarde voor de duur van 48 maanden is door Aanbestedende dienst bepaald op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perceel 1, € 20.000.000, excl. BTW.</li> <li>- Perceel 2, € 600.000,- , excl. BTW.</li> </ul> <p>Het aantal opdrachten voor de duur van 48 maanden is door Aanbestedende dienst ingeschat op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perceel 1, 140 FTE</li> <li>- Perceel 2, 30 FTE</li> </ul> <p>Aanbestedende dienst benadrukt dat aan deze getallen geen rechten kunnen worden ontleend en puur ter indicatie zijn.</p> |
| 7   | Aanbestedingsleidraad- EA-IB25-PER_v1.0, Paragraaf 3.2 Planning aanbestedingsfase - pagina 9 | In de planning staat dat op 2 december de stukken (max 10 pagina's per vraag, 40 pagina's in totaal per inschrijver) en deze 11 december heeft beoordeeld. Wij vragen ons af of het haalbaar is alle stukken te beoordelen in dit korte tijdsbestek wanneer u meerdere inschrijvingen ontvangt. Wanneer dit niet haalbaar blijkt te zijn, zal dit ook consequenties hebben voor datum van de presentatie. De kerst en daardoor vakanties zijn dichtbij en wij willen graag de leden van het team dat wij | Aanbestedende dienst is zich bewust van een intensieve periode voor de beoordeling van de inschrijvingen. De hoeveelheid werk voor Aanbestedende dienst zal afhankelijk zijn van het aantal inschrijvingen voor de percelen 1 en 2. Afhankelijk daarvan zal een eventuele gewijzigde planning worden gecommuniceerd. Voor alsnog gaat Aanbestedende dienst uit van de huidige planning.  |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer)  | Vraag   | Antwoord   |
|-----|---|---|--|
|     |   | voor u voor ogen hebben, beschikbaar hebben voor de presentatie. Kunt u ons verzekeren dat dat de doorlooptijden die u aangeeft haalbaar zijn?  |  |
| 8   | Aanbestedingsleidraad-<br>EA-IB25-PER_v1.0,<br>Paragraaf 3.2 Planning<br>aanbestedingsfase -<br>pagina 9                    | Kunt u aangeven wat de correcte datum voor de presentatie is? Zal deze plaatsvinden op 15 en 16 december (zoals beschreven in 3.2) of op 2 en 3 december (zoals beschreven in 5.4.10)?<br>Kunt u tevens aangeven of de opdrachtnemers beide percelen op dezelfde dag/moment moeten presenteren, of dat de percelen op een verschillend moment worden gepresenteerd? | De in hoofdstuk 3.2 genoemde data voor de presentaties op 15 en 16 december 2025 zijn correct. De uitnodigingen voor een of beide percelen op 15 en/of 16 december zal afhankelijk zijn van aantallen inschrijvingen. Zodra dat na de sluitingsdatum van de inschrijvingen op 2 december a.s. duidelijk is zal Aanbestedende dienst de exacte datum en tijdstippen voor door de Inschrijvers te verzorgen Presentaties aan Inschrijvers kenbaar maken. Op 11 december zullen daartoe uitgenodigde Inschrijvers een bericht ontvangen voor het verzorgen van een Presentatie. |
| 9   | Aanbestedingsleidraad<br>EA-IB25 PER01_v1.0<br>Hoofdstuk 4.3 Technische<br>– en<br>beroepsbekwaamheid,<br>4.3.1 - pagina 17 | U benoemt bij ervaringseis a het sociaal domein, wat is voor u de definitie van het sociaal domein?   | Onder sociaal domein wordt verstaan activiteiten voor en/of binnen de Rijksoverheid, ZBO's, Agentschappen, Provincies, gemeenten, samenwerkingsverbanden met en tussen gemeenten en/of Waterschappen.  |
| 10  | Aanbestedingsleidraad<br>EA-IB25 PER01_v1.0   | U benoemt bij ervaringseis b benoemt u het opbouwen en onderhouden van een netwerk van IT-Professionals. Hoe wilt u dat wij schriftelijk deze ervaring aantonen?  | Inschrijver dient dit naar eigen inzicht en conform het gestelde in punt b. te beantwoorden.   |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)   | Vraag  | Antwoord  |
|-----|--|--|---|
|     | Hoofdstuk 4.3 Technische – en beroepsbekwaamheid, 4.3.1 - pagina 17  |  |   |
| 11  | Aanbestedingsleidraad EA-IB25 PER01_v1.0<br><br>Hoofdstuk 4.3 Technische- en beroepsbekwaamheid, 4.3.1 - pagina 17 | U benoemt bij ervaringseis c: meer dan 30 professionals (fte). Bedoelt u hiermee 30 plaatsingen of 30 volledige fte, uitgaande van 36 uur?   | 30 volledige fte, uitgaande van 36 uur per fte.   |
| 12  | Modelformulier Referentie (EA-IB_P1)   | Kunt u bevestigen of de aanbestedende dienst bereid is op te treden als referentie voor perceel 1 ('Inhuur tijdelijk personeel') binnen deze aanbesteding?   | Aanbestedende dienst zal deze vraag beantwoorden als onderdeel van de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen met als streefdatum 18 november 2025 of zoveel eerder als mogelijk via de Berichtenbox van TenderNed.                                      |
| 13  | Bijlage Modelformulier Beantw PvEenV   | Aanbestedende dienst schrijft: "Het aantal pagina's A4 van uw beantwoording dient te liggen tussen minimaal 3 en maximaal 10, standaard lettergrootte 11...", Betreft het genoemde aantal pagina's- tussen 3 en maximaal 10, -het antwoord op de totaal aantal vragen, of per gevraagde eis?<br>Mochten de genoemde aantal pagina's (tussen 3 en maximaal 10) toch per gevraagde eis zijn; is er een mogelijkheid om bij de vragen minder pagina's aan te leveren, zoals minimaal 1 pagina i.p.v. 3 pagina's.? | De beantwoording met daarbij het aantal genoemde pagina's is per gestelde vraag, zoals verwoord in het PvEenV. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de aanpassing van het aantal pagina's zoals voorgesteld door de Geïnteresseerde Ondernemer. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer)      | Vraag  | Antwoord  |
|-----|---|--|---|
| 14  | Bijlage Modelformulier<br>Beantw PvEen V, Eis P1A-<br>E4                    | Kunt u bevestigen dat, indien de aanbesteding geheel of gedeeltelijk wordt stopgezet, dit tijdig en met een redelijke motivering aan de inschrijvers wordt meegedeeld?   | Ja, conform de Aanbestedingswet 2012.   |
| 15  | Bijlage_Prijzenblad_EA-<br>IB25-PER01_P1_Inhuur<br>tijdelijk personeel_v1.0 | <p>U vraagt om een prijsindicatie op te geven op basis van uren. Dit lijkt op een staffel.</p> <p>Kunt u toelichten hoe wij dit moeten lezen? Nu leest het namelijk alsof de tarieven van de professionals en de intermediairsfee los worden gefactureerd en bij een volgende stap in het totaal gewerkte uren, er een algemene korting moet worden toegepast (indien een lager tarief opgegeven). Dit ook in verband met facturatiestromen omdat er dan op een moment bijvoorbeeld meerdere facturen kunnen komen in 1 maand, omdat een grens bijvoorbeeld is bereikt in aantal uur.</p> <p>Verder als u dit zoals hierboven geschreven hanteert, zijn wij benieuwd of u kunt toelichten waarom hiervoor is gekozen in plaats van voor een algemeen geldende intermediairsfee. Kunt u ons dit toelichten?</p> | <p>Het is Inschrijver vrij om per genoemde trede een vast opslagtarief per gewerkt uur op te geven. De opgegeven opslagtarieven worden door Aanbestedende dienst niet als zodanig als een staffel geïnterpreteerd noch als een prijsindicatie. Het gaat hier om bindende opslagtarieven.</p> <p>Voor de methode om per trede per aantal uren is gekozen om naar wens van de Inschrijver te kunnen variëren in de hoogte van het vaste opslagtarief.</p> |
| 16  | Raamovereenkomst art.<br>4.6  | Hoe wordt omgegaan met situaties waarin de afgifte van de VOG vertraging oploopt buiten toedoen van de opdrachtnemer of de professional? Is het Inlichtingenbureau in die gevallen bereid een redelijke termijn te hanteren of een bewijs van aanvraag voorlopig te accepteren?  | De Aanbestedende dienst hanteert de termijn vastgesteld bij de aanvraag van de VOG door Justis. Deze termijn wordt gezien als een redelijke termijn. Aanbestedende dienst accepteert niet een bewijs van aanvraag. Aanbestedende dienst heeft te alle tijden een positieve verklaring van de  |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam document en paragraaf / paginanummer) | Vraag  | Antwoord   |
|-----|--|--|--|
|     |  |  | VOG nodig om door de professional zijn werkzaamheden aan te kunnen vangen.   |
| 17  | Raamovereenkomst art. 5.4                                      | Kunt u bevestigen of de professional eveneens de mogelijkheid heeft om een Nadere Overeenkomst tussentijds te beëindigen, en zo ja, welke opzegtermijn daarbij geldt.  | Tussentijdse beëindiging en zo ja, welke opzegtermijn daarbij geldt is onderwerp van een Nadere Overeenkomst en gerelateerd aan de specifieke inhuur van de IT-professional. Aanbestedende dienst kan hier nog niet op vooruit lopen.  |
| 18  | Raamovereenkomst art. 9.2                                      | Wij merken op dat de aansprakelijkheidslimiet voor Stichting Inlichtingenbureau (EUR 250.000 per jaar) aanzienlijk lager is dan de aansprakelijkheid die van de opdrachtnemer wordt verlangd (tot EUR 1.000.000 per jaar). Ter bevordering van evenwicht tussen partijen verzoeken wij te bevestigen dat de aansprakelijkheid van Stichting Inlichtingenbureau gelijk zal worden gesteld aan die van de opdrachtnemer. | Aanbestedende dienst heeft de hoogte van de aansprakelijkheid bepaald aan de hand van de hoogte van de contractwaarde. De contractwaarde voor Perceel 1 is bepaald op € 20.000.000,-. En komt daarmee uit op een aansprakelijkheid voor de Opdrachtnemer ter hoogte van € 1.000.000,-. |
| 19  | Raamovereenkomst art. 11.1                                     | Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis ook geldt voor de professionals?   | Opdrachtnemer draagt door zichzelf adequaat te verzekeren de verantwoordelijkheid voor het eigen handelen en de daarbij in dit artikel opgenomen risico's. Onderdeel van het eigen handelen is het aanbieden, plaatsen en het verrichten van handelingen van de (IT)professional.      |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag  | Antwoord   |
|-----|--|--|--|
| 20  | Bijlage Casus – Pagina 1-2   | Go (Golang) is relatief nieuw in Nederland en het aantal ervaren developers is beperkt.<br><br>Is de eis van minimaal 3 jaar ervaring met Golang een harde eis, of volstaat aantoonbare ervaring met softwareontwikkeling en bereidheid om Go snel eigen te maken? | Aanbestedende dienst merkt op dat bij het opstellen van deze casus de software programmeertaal Golang is genoemd. Deze softwaretaal wordt niet meer binnen Stichting Inlichtingenbureau gebruikt. De behoefte ziet toe op andere software toepassingen. Gelijktijdig met de publicatie van de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen zal een gewijzigde casus worden gepubliceerd. |
| 21  | Bijlage Casus – Pagina 2   | Lua wordt genoemd als eis, maar is niet gangbaar in combinatie met Go en Azure.<br>Kunt u toelichten waarom Lua scripting vereist is in deze functie? Is dit een harde eis of een wens?  | Aanbestedende dienst merkt op dat bij het opstellen van deze casus de software programmeertaal Lua is genoemd. Deze softwaretaal wordt niet meer binnen Stichting Inlichtingenbureau gebruikt. De behoefte ziet toe op andere software toepassingen. Gelijktijdig met de publicatie van de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen zal een gewijzigde casus worden gepubliceerd.    |
| 22  | Bijlage Casus – Pagina 3   | Certificaten DP200/DP201 bij Azure specialist zijn loop der jaren vervangen door DP-203.<br>Volstaat het DP-203 certificaat als alternatief voor DP200/DP201?  | Akkoord.   |
| 23  | Bijlage Casus – Pagina 3   | Synapse Studio wordt genoemd als vereiste ervaring, terwijl dit een relatief nieuw tool is. Is ervaring met Synapse Studio een harde eis, of mag dit vervangen worden door ervaring met vergelijkbare datawarehouse tools?   | Aanbestedende dienst merkt op dat bij het opstellen van deze casus de software programmeertaal Synapse Studio is genoemd. Deze softwaretaal wordt niet meer binnen Stichting Inlichtingenbureau gebruikt. De behoefte ziet toe op andere software toepassingen. Gelijktijdig met de  |

| <b>Nr.</b> | <b>Betreft<br/>(vermeld naam<br/>document en<br/>paragraaf/<br/>paginanummer)</b> | <b>Vraag</b> | <b>Antwoord</b>  |
|------------|---|--------------|--|
|            |   |              | publicatie van de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen zal een gewijzigde casus worden gepubliceerd. |

## B. VRAGEN en ANTWOORDEN PERCEEL 2 WERVING & SELECTIE VAST PERSONEEL

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam document en paragraaf / paginanummer) | Vraag  | Antwoord  |
|-----|--|--|---|
| 1   | Aanbestedingsleidraad  | <p>Kunt u aangeven wat de correcte datum voor de presentatie is? Zal deze plaatsvinden op 15 en 16 december (zoals beschreven in 3.2) of op 2 en 3 december (zoals beschreven in 5.4.10)?</p> <p>Kunt u tevens aangeven of de opdrachtnemers beide percelen op dezelfde dag/moment moeten presenteren, of dat de percelen op een verschillend moment worden gepresenteerd?</p> | <p>De in hoofdstuk 3.2 genoemde data voor de presentaties op 15 en 16 december 2025 zijn correct. De uitnodigingen voor de presentaties voor een of beide percelen op 15 en/of 16 december, zal afhankelijk zijn van de hoeveelheid inschrijvingen. Zodra dat, na de sluitingsdatum van de inschrijvingen op 2 december a.s., duidelijk is zal Aanbestedende dienst de exacte datum en tijdstippen aan Inschrijvers kenbaar maken. Op 11 december zullen de daartoe uitgenodigde Inschrijvers een bericht ontvangen met de planning voor het verzorgen van een Presentatie.</p> |
| 2   | Checklist P2 – hoofdstuk 3                                     | <p>Is er een voorgeschreven format of tekst voor de vereiste “Aanbiedingsbrief”? De checklist verwijst naar een aanbiedingsbrief, maar er is geen model opgenomen.</p>   | <p>Het staat Inschrijver vrij om naar eigen inzicht de Aanbiedingsbrief op te maken met inachtneming van het gestelde in Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3.7.</p>  |
| 3   | Checklist P2 – hoofdstuk 3.7                                   | <p>Moet het onderdeel “Voorstel Value Engineering” ook voor Perceel 2 worden ingediend? In de leidraad wordt Value Engineering niet uitgewerkt voor Perceel 2; duidelijkheid voorkomt onnodige bijlagen.</p>   | <p>Het ‘Voorstel Value Engineering’ dient enkel en alleen voor Perceel 2 te worden ingediend. In de checklist wordt verwezen naar hoofdstuk 5.4.4.2. van de Aanbestedingsleidraad.</p>  |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam document en paragraaf / paginanummer) | Vraag   | Antwoord  |
|-----|--|---|---|
| 4   | Modelformulier Referenties – algemeen                          | Is één referentie toegestaan die alle drie kerncompetenties dekt? De tabel spreekt over meerdere referenties, maar minimumaantal is niet vermeld.   | Aanbestedende dienst verwijst naar het gestelde in de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.3.1.   |
| 5   | Modelformulier Referenties – kerncomp. C                       | Moet “meer dan 30 IT-professionals” betrekking hebben op één kalenderjaar of de totale opdrachtduur?  | Aanbestedende dienst verwijst naar het gestelde in de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.3.1.c.   |
| 6   | Modelformulier CV Medewerkers – tabel rollen                   | Mag één medewerker meerdere rollen (bijv. recruiter + accountmanager) vervullen? Belangrijk voor kleinere organisaties met overlappende functies.   | Ja dat mag met in achtname van het gestelde in de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.3.2.   |
| 7   | Modelformulier Beantw. PvE - algemeen                          | Wat is de maximale omvang (aantal woorden/pagina's) per beantwoording? Zonder limiet is onduidelijk hoeveel detail verwacht wordt.  | Aanbestedende dienst verwijst naar het gestelde in de afzonderlijke vragen, opgenomen in Hoofdstuk 3 van het PvEenV: (Perceel 2) Specifieke vragen Werving & Selectie vast personeel.   |
| 8   | Modelformulier Beantw. PvE - algemeen                          | Mogen bijlagen of visualisaties (grafieken, schema's) worden toegevoegd? Sommige toelichtingen zijn moeilijk in tekstvorm te vatten.  | Ja.   |
| 9   | Bijlage Modelformulier Beantw PvEenV                           | Aanbestedende dienst schrijft: "Het aantal pagina's A4 van uw beantwoording dient te liggen tussen minimaal 3 en maximaal 10, standaard lettergrootte 11...", Betreft het genoemde aantal pagina's- tussen 3 en maximaal 10, -het antwoord op de totaal aantal vragen per perceel, of per gevraagde eis? Mochten de genoemde aantal pagina's (tussen 3 en maximaal 10) toch per gevraagde eis zijn; is er een mogelijkheid om bij | De beantwoording met daarbij het aantal genoemde pagina's is per gestelde vraag, zoals verwoord in het PvEenV. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de aanpassing van het aantal pagina's zoals voorgesteld door de Geïnteresseerde Ondernemer. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Vraag  | Antwoord   |
|-----|---|--|--|
|     |   | de vragen minder pagina's aan te leveren, zoals minimaal 1 pagina i.p.v. 3 pagina's.?  |  |
| 10  | P2A-E4  | Kunt u bevestigen dat, indien de aanbesteding geheel of gedeeltelijk wordt stopgezet, dit tijdig en met een redelijke motivering aan de inschrijvers wordt meegedeeld? | Ja, conform de Aanbestedingswet 2012.  |
| 11  | PvE P2 – § 5.3 en § 5.3.2   | Bevestigt u dat ook niet-IT-functies onder Perceel 2 vallen? PvE noemt zowel IT- als niet-IT-profielen; scope is onduidelijk.  | Geïnteresseerde Ondernemer heeft deze vraag gesteld in het kader van Perceel 2, Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.3 en hoofdstuk 5.3.2 maar verwijst naar het PvEenV waarin voornoemde hoofdstukken niet zijn opgenomen.<br><br>Het gevraagde in hoofdstuk 5.3 en 5.3.2 ziet toe op (IT)professionals en/of IT-projecten. Beantwoording voor niet IT-profielen valt buiten de scope. |
| 12  | Prijzenblad P2 – tab 1  | Moet de fee worden opgegeven exclusief of inclusief btw? Tarieven kunnen verschillend worden geïnterpreteerd.  | Tarieven zijn excl. BTW.   |
| 13  | Prijzenblad P2 – tab 2<br>"TCO"   | Hoe wordt de TCO-score berekend (laagste prijs = 100 / lineair / andere methode)? Transparantie over prijsweging ontbreekt.  | Berekening gaat uit van € 80k per in te zetten IT-professional op jaarbasis, vermenigvuldigd met de procentuele vergoeding. Dat weer vermenigvuldigd met het aantal te verwachten aantal plaatsingen op jaarbasis. Het geboden voordeel Opdrachtgever op basis van Value Engineering wordt in mindering gebracht op de optelsom van voornoemde.                                      |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Vraag  | Antwoord   |
|-----|---|--|--|
| 14  | Prijzenblad P2 – tab<br>“Value Engineering                              | Is het tabblad “Value Engineering” verplicht in te vullen voor Perceel 2? Komt niet overeen met leidraadtekst.   | Het staat Inschrijver vrij om al dan niet een vergoeding in het kader van Value Engineering in te vullen. Aanbestedende dienst verwijst in dit kader naar het gestelde in de Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 5.4.8.  |
| 15  | Raamovereenkomst P2 –<br>art. 1.5 rangorde                              | Bevestigt u dat bij tegenstrijdigheden de Raamovereenkomst leidend is boven de Algemene Inkoopvoorwaarden? Huidige volgorde lijkt omgekeerd; juridische helderheid nodig.  | In artikel 1.5 wordt de hiërarchie aangegeven. Aanbestedende dienst verzoek om verdere toelichting van uw vraag.   |
| 16  | Raamovereenkomst P2 –<br>art. 3 lid 1 laatste alinea                    | Valt de werving van niet-IT-functies ook onder deze Raamovereenkomst? Tekst spreekt over IT- en niet-IT-professionals → mogelijke scopesprong.   | Aanbestedende dienst verwijst naar de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk Begrippen toegelichte definitie van (IT)professionals. Daaruit blijkt dat ook de werving van niet-IT-functies onder de Raamovereenkomst vallen. Voorst verwijzen wij u naar Aanbestedingsleidraad, artikel 2.5 waarin de scope van de opdracht is weer gegeven. |
| 17  | Raamovereenkomst P2 –<br>art. 3 lid d                                   | Is er een vast format voor het vereiste “wervingsdossier” van 2 pagina’s? Specificatie ontbreekt; impact op uitvoering.  | De inhoud en omvang van een wervingsdossier dient te minimaal te voldoen aan het hetgeen is opgenomen in Art. 3 lid d. De wijze van opzet van het wervingsdossier is vormvrij en door de Opdrachtnemer naar eigen inzicht in te vullen.  |
| 18  | Raamovereenkomst art.<br>5.2  | Wij merken op dat de opdrachtnemer geen feitelijk toezicht heeft op of invloed heeft op de wijze waarop de professional de werkzaamheden bij Stichting Inlichtingenbureau uitvoert. De opdrachtnemer kan enkel verifiëren dat de ingezette | In het proces van beantwoording van de vragen met betrekking tot de aanbesteding van perceel 2 is de daarbij behorende Raamovereenkomst op een aantal punten   |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag   | Antwoord   |
|-----|--|---|--|
|     |  | professional voldoet aan de gestelde objectieve eisen (zoals opleiding, ervaring en competenties), maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de feitelijke uitvoering of kwaliteit van het werk binnen de organisatie van Stichting Inlichtingenbureau. Wij verzoeken daarom te bevestigen dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer zich beperkt tot de juiste werving en selectie van een kandidaat die aan de gestelde eisen voldoet.                              | aangepast. Dit artikel is komen te vervallen. Daarmee kan deze vraag inmiddels beantwoord zijn.  |
| 19  | Raamovereenkomst art. 8.1  | Kunt u toelichten waarom de garantiestelling ook geldt indien de kandidaat uit eigen beweging vertrekt of op andere gronden dan disfunctioneren wordt ontslagen? Aangezien de opdrachtnemer geen invloed heeft op interne omstandigheden binnen Stichting Inlichtingenbureau of persoonlijke keuzes van de kandidaat, verzoeken wij te bevestigen dat de garantiestelling enkel van toepassing is indien de opdrachtnemer aantoonbaar is tekortgeschoten in de werving en selectie. | In het proces van beantwoording van de vragen met betrekking tot de aanbesteding van perceel 2 is de daarbij behorende Raamovereenkomst op een aantal punten aangepast. Genoemd artikel is komen te vervallen. Daarmee kan deze vraag inmiddels beantwoord zijn.   |
| 20  | Raamovereenkomst art. 9.5  | Wij merken op dat de aansprakelijkheidslimiet voor Stichting Inlichtingenbureau (EUR 250.000 per jaar) aanzienlijk lager is dan de aansprakelijkheid die van de opdrachtnemer wordt verlangd (tot EUR 1.000.000 per jaar). Ter bevordering van evenwicht tussen partijen verzoeken wij te bevestigen dat de   | In het proces van beantwoording van de vragen met betrekking tot de aanbesteding van perceel 2 is de daarbij behorende Raamovereenkomst op een aantal punten aangepast. De aansprakelijkheidsstelling is nu geregeld in Hoofdstuk 8 van de Raamovereenkomst. Daarmee kan deze vraag inmiddels beantwoord zijn. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam document en paragraaf / paginanummer) | Vraag   | Antwoord   |
|-----|--|---|--|
|     |  | aansprakelijkheid van Stichting Inlichtingenbureau gelijk zal worden gesteld aan die van de opdrachtnemer.  |  |
| 21  | Raamovereenkomst 9.7   | Kunt u bevestigen dat de in dit artikel opgenomen vrijwaring uitsluitend ziet op situaties waarin sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer, en niet op gevallen waarin de aanspraak of heffing voortvloeit uit handelen of nalaten van Stichting Inlichtingenbureau zelf? | In het proces van beantwoording van de vragen met betrekking tot de aanbesteding van perceel 2 is de daarbij behorende Raamovereenkomst op een aantal punten aangepast. Dit artikel is komen te vervallen. Daarmee kan deze vraag inmiddels beantwoord zijn. |
| 22  | IB Inkoopvoorwaarden 2023 – algemeen                           | Welke bepalingen zijn niet van toepassing op dienstverlening W&S (vb. acceptatietest)? Niet alle artikelen lijken relevant voor deze opdracht.  | De gehele IB inkoopvoorwaarden zijn niet meer van toepassing op perceel 2.   |
| 23  | IB Inkoopvoorwaarden 2023 – art. 7                             | Wordt de bepaling “acceptatietest” ook toegepast bij werving- en selectiediensten? Onpraktisch bij dienstverlening; verduidelijking gewenst.  | De gehele IB inkoopvoorwaarden zijn niet meer van toepassing op perceel 2.   |

| <b>Nr.</b> | <b>Betreft<br/>(vermeld naam<br/>document en<br/>paragraaf /<br/>paginanummer)</b> | <b>Vraag</b>  | <b>Antwoord</b>                             |
|------------|--|---|---|
|            |  |   |   |
| 24         | UEA – Deel II Percelen   | Moet voor Perceel 2 een afzonderlijk UEA worden ingediend?<br>Beide percelen staan in één publicatie; mogelijk dubbele indiening. | De UEA is van toepassing op beide percelen. |

\*\*\*