

Algemene informatie

Aanbesteding: Open House - Zo thuis mogelijk: Safehouses en Ouder-kindplekken
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 concept overeenkomst

Vraag:

De overeenkomst voldoet niet aan de contractstandaarden WMO. Deze zijn verplicht sinds 1-1-2025. Gelieve de overeenkomst aan te passen naar de contractstandaarden.

Antwoord:

Deze constatering is juist. Aanbestedende dienst is bezig met het aanpassen van de overeenkomst. De vernieuwde overeenkomst zal later deze week volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE eis 50 Start- en stopberichten (305 en 307 iWmo bericht)

Vraag:

In eis 50 wordt aangegeven dat het verzenden van een 305-bericht als voorwaarde wordt gesteld voor het kunnen declareren van de geleverde zorg. Volgens de geldende i-standaarden mag het verzenden van een 305-bericht

echter geen voorwaarde zijn voor declaratie. Kunt u bevestigen dat dit wordt aangepast, zodat het sturen van een 305-bericht niet langer een vereiste is voor declaratie?

Antwoord:

Nee, in afwijking van het landelijke Standaard Administratie Protocol (SAP) koppelt de gemeente Haarlem de startdatum van de zorginzet aan de declaratiecontrole. In het kader van rechtmatigheid kunnen geen declaraties ingediend worden over een periode die voor deze datum ligt. Gemeente Haarlem gebruikt het startzorg bericht ook voor de aanlevering naar het CAK. Ook hier wordt de rechtmatigheid van de inning Eigen Bijdrage gewaarborgd. De gemeente gebruikt de startdatum van de zorginzet ook om eventuele wachtlijsten te monitoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:

PvE eis 49

Vraag:

Regio eist een jaarlijks clienttevredenheidsonderzoek. Wij hanteren een tweejaarlijkse cyclus waarbij het onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Kan Regio deze frequentie van tevredenheidsonderzoek accepteren?

Antwoord:

Akkoord, het cliënttevredenheidsonderzoek dient 1x per 2 jaar uitgevoerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE eis 42

Vraag:

Regio eist dat bij opzegging 1 maand opzegtermijn in acht wordt genomen, of eerder in overleg met de consultant. U contracteert safehouses; kenmerkend voor safehouses is het zero-tolerance beleid. Dat betekent dat bij terugval in middelengebruik het traject direct wordt beëindigd, onder andere om de veiligheid van andere cliënten te waarborgen. Dit gebeurt altijd zeer zorgvuldig. Wij verzoeken de regio om toe te voegen dat wanneer dit zich voordoet aanbieder met terugwerkende kracht afstemming zoekt met de gemeente. Gelieve dit ook in de overeenkomst artikel 8.11 aan te passe

Antwoord:

Akkoord, bij terugval van een cliënt in een safehouse kan op basis van het zero-tolerance beleid, de dienstverleningsopdracht per direct worden beëindigd, op voorwaarde dat op de dag van uitzetting de Gemeente wordt geïnformeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE eis 41 laatste bullet

Vraag:

Bij eis 41 wordt momenteel niet benoemd dat de dienstverleningsopdracht kan worden beëindigd in het geval van (herhaaldelijk) niet nakomen van afspraken en regels die door Cliënt en Opdrachtnemer onderling zijn vastgesteld. Kan Regio bij deze eis expliciet opnemen dat de dienstverleningsopdracht ook kan worden beëindigd bij het (herhaaldelijk) niet naleven van dergelijke onderlinge afspraken en regels?

Antwoord:

Nee, we gaan hiermee niet akkoord. De geschetste situatie is altijd individueel maatwerk dat in overleg met de toegang besproken kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE eis 36

Vraag:

Indien een tijdelijke uitzorg plaatsing nodig is en we een plek beschikbaar houden, mag de aanbieder deze dan declareren? Kan de regio daarnaast aangeven of verlof van een bewoner declarabel is gezien dit een wezenlijk onderdeel is van het traject richting zelfstandigheid en terugkeren naar de maatschappij?

Antwoord:

Na gunning maakt de Regio werkafspraken hierover met gegunde contractpartners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE eis 20

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er 2 safehouse producten zijn, met en zonder wooncomponent. Er zijn ook safehouses met 24 uren aanwezigheid inclusief wooncomponent, kan de regio daarvoor een extra product toevoegen?

Antwoord:

Niet akkoord, opdrachtgever wijkt niet af van de voorgestelde 2 producten. Aanbieder kan dit in de tariefstelling verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE eis 17

Vraag:

In geval van een terugval is niet altijd specialistische zorg of crisis hulp nodig. Kan de regio aangeven of het in deze gevallen voldoende is dat aanbieder op voorhand een uitstroom adres vaststelt met de bewoner.

Antwoord:

Akkoord. U interpreteert de eis juist: specialistische zorg is niet altijd vereist en/of nodig. In dit geval is het vaststellen van een uitstroomadres met cliënt voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE eis 13

Vraag:

Regio benoemt in eis 13 dat safehouses 24uurs bereikbaarheid en toezicht hebben. Er is echter een wezenlijk verschil tussen 24 uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid en 24 uurs toezicht, dus aanwezigheid. Hier hangt ook een andere kostprijs aan. Klopt het dat de regio voor safehouses 24uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid bedoelt met de mogelijkheid naar locatie te komen wanneer dit noodzakelijk is voor bewoner?

Antwoord:

Akkoord, opdrachtgever doelt hier op bereikbaarheid en beschikbaarheid. Indien een cliënt een hulpvraag heeft, dient de begeleiding binnen gepaste tijd aanwezig te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad 2.3. beschrijving

Vraag:

Maximaal 1 jaar is voor alle safehouses het streven, maar er zijn altijd uitzonderingen. Klopt het dat uitzonderingen mogelijk zijn in overleg met de wmo consulent.

Antwoord:

Akkoord, in overleg met Wmo consulent is uitzondering mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bezoek adres

Vraag:

Volgens de gestelde eisen dient de website van de aanbieder onder andere het bezoekadres van de organisatie te vermelden. Voor Het Antwoord geldt echter dat het om een veilige voorziening (safehouse) gaat, waarbij het expliciet vermelden van het adres ongewenst is in verband met de veiligheid van cliënten en medewerkers.

Kunt u aangeven in hoeverre dit een harde eis is, en of hier in dit specifieke geval een uitzondering op mogelijk?

Antwoord:

Akkoord, de gemeente wil bekend zijn met de adressen en locaties. Opdrachtgever heeft begrip voor het niet publiceren van adressen vanuit

veiligheidsoverwegingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Contactpersoon rapportage

Vraag:

In Bijlage 4 wordt gevraagd naar de naam, het telefoonnummer en het e-mailadres van de contactpersoon rapportage. Het is ons echter niet helemaal duidelijk wat hier precies onder wordt verstaan. Bedoelt u hiermee de contactpersoon voor de rapportages richting de regio, of gaat het om een interne functionaris met een andere rol?

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met “contactpersoon rapportage”?

Antwoord:

Opdrachtgever doelt hiermee op de contactpersoon binnen de organisatie van de aanbieder voor de rapportages richting de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aantoonbare ervaring met de exploitatie van een safehouse

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met de exploitatie van een safehouse, waarbij minstens één project in de afgelopen drie jaar ten minste één jaar moet hebben gelopen. Wij beschikken over relevante ervaring met het bieden van veilige opvang en begeleiding, maar de aard van onze dienstverlening houdt in dat trajecten bij ons (intentioneel) maximaal 12 maanden duren. Hierdoor is een referentie van een doorlopend project van minimaal één jaar (nog) niet aantoonbaar.

Kunt u aangeven in hoeverre deze eis strikt wordt toegepast? Is het mogelijk om ook een referentie van een succesvol afgerond traject van korter dan 12 maanden in te dienen, mits dit goed aansluit op de inhoudelijke doelstellingen van de gevraagde voorziening?

Antwoord:

Opdrachtgever wil een referent hebben waarbij u in de afgelopen 3 jaar minimaal 1 jaar gecontracteerd bent geweest. Dit betreft dus geen zorginhoudelijke referent, maar bijvoorbeeld een gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Plaats- en hersteltraject na verslavingsbehandeling

Beantwoord op:

25 jun. 2025