

Algemene informatie

Aanbesteding: Safehouse
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/23/431079

Toelichting:

De volgende documenten worden aangepast. De eerder gepubliceerde documenten komen te vervallen:

Inkoopdocument
Bijlage 1a Programma van eisen
Bijlage D Kerncompetentieformulier Safehouse

Vraag en antwoord

Ref.nr. 17
Onderwerp: Vervolg vraag 8

Vraag:

Wij staan achter de eis om te zorgen dat we collega's in dienst hebben met de juiste opleiding en dat dit te bewijzen en te toetsen valt. Echter, zijn wij van mening dat extra details zoals welke opleider en datum van diploma geen extra meerwaarde bieden of als essentieel onderdeel uit zouden moeten maken van de in te dienen informatie. Zou u deze alsnog willen aanpassen of uitgebreider willen toelichten waarom deze details (met bijhorende administratieve last) van essentiële meerwaarde zijn als bewijslast en van de opdracht?

Antwoord:

Opdrachtgever beschouwt het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid om de inzet van medewerkers te controleren door middel van een diploma-check. De gevraagde gegevens, zoals opleider en datum, staan vermeld op het diploma van de medewerkers.

Opdrachtgever vraagt overigens uitsluitend om de gegevens van medewerkers die werkzaam zijn binnen de geëiste regio Limburg/Brabant (zie programma van eisen), zodat de controle efficiënt en gericht kan plaatsvinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Vervolg vraag 5

Vraag:

Wij sluiten ons volledig aan bij de visie van de regio dat het fellowship een belangrijk onderdeel van herstel is en ondersteuning daarom (deels) collectief vormgegeven moet worden. Aanbieders geven een gemiddelde van 18 uren (collectief/groep) per week aan en de regio rekent nu met 31 uren per week. Dit is op client niveau op basis van een groep van gemiddeld 9. Voor de individuele begeleiding geven aanbieders een gemiddelde van 8,5 uren per week aan, terwijl er wordt gerekend met 6 uren per week. De ophoging van 13 uren per week groep/collectief (per client, op een groep van 9) is terecht, maar staat nog niet gelijk aan de verminderde individuele uren waarmee wordt gerekend. Graag zouden we u vragen te rekenen met een gemiddelde van 7 uren individuele begeleiding per week om deze discrepantie recht te trekken in het tarief.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de markt op verschillende momenten en via diverse kanalen verkend. Ten aanzien van de inzet van ondersteuning binnen het Safehouse zijn diverse mogelijkheden met ons gedeeld.

Op basis van deze input kiest opdrachtgever ervoor om naast 6 uur individuele begeleiding in te steken op collectieve begeleiding en groepsbegeleiding. Opdrachtgever beschouwt deze inzet als toereikend.

Naast de professionele ondersteuning vormt het principe van fellowship, waarbij cliënten samenwerken en elkaar ondersteunen, een essentieel onderdeel van het ondersteuningsaanbod. Het principe van fellowship maakt geen onderdeel uit van de kostprijsberekening.

Opdrachtgever voert op dit punt geen correcties uit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Vervolg vraag 9

Vraag:

Overbruggingszorg of een alternatief is bij deze doelgroep in veel gevallen van voortijdige beëindiging inhoudelijk niet wenselijk/passend, om weer motivatie en zelfregie terug te vinden. Begrijpen we goed dat we hier per casus met de toegang afspraken over kunnen vastleggen?

Antwoord:

Tot opdrachtgever een uitspraak doet over het verzoek tot eenzijdige beëindiging, blijft de potentiële opdrachtnemer verantwoordelijk voor de ondersteuning van de cliënt, zolang de veiligheid van medewerkers gewaarborgd is.

Overbruggingszorg of het bieden van een alternatief in afwachting van de uitspraak wordt altijd in overleg met de Toegang geregeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Vervolg vraag 10

Vraag:

De regio geeft aan dat wanneer er geen capaciteit is regio in samenspraak met aanbieder een cliëntstop kan instellen. Het gaat hier echter niet om structureel geen capaciteit, maar om situaties waarin de aanbieder op de specifieke datum dat bewoner uistroomt uit een kliniek, geen plek heeft. Instroom in een safehouse dient aan te sluiten op uitstroom uit een kliniek. Het kan voorkomen dat er op die datum geen plek is bij het safehouse. Dit is

volgens ons geen risico voor de continuïteit van zorg en dus geen reden om een cliëntstop in te stellen. Hoe wordt er omgegaan met de acceptatieplicht wanneer safehouse aanbieder geen plek heeft op de benodigde datum en kunt u bevestigen dat er dan geen weigeringsverzoek ingediend dient te worden?

Antwoord:

Als het geen structureel capaciteitsprobleem betreft, hoeft er geen cliëntenstop te worden ingesteld. In deze specifieke situatie is het protocol “Weigering en beëindiging ondersteuning Safehouse” (Bijlage 1 E) ook niet van toepassing.

Potentiële opdrachtnemer heeft een acceptatieplicht en is verantwoordelijk voor een tijdige start van de ondersteuning. Wanneer er op de benodigde datum geen plek beschikbaar is op een eigen locatie, binnen of buiten de regio, treedt potentiële opdrachtnemer in overleg met de Toegang om een oplossing te vinden.

De naleving van de KPI's over o.a. startzorg wordt besproken in de periodieke contractmanagementgesprekken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Safehouse

Beantwoord op:

13 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Vervolg vraag 14

Vraag:

De regio geeft aan dat 24/7 aanwezigheid geen onderdeel is van het product Safehouse. Kan de regio aangeven of, en onder welke voorwaarden, een individuele maatwerkovereenkomst mogelijk is wanneer 24/7 aanwezigheid als noodzakelijk wordt beschouwd?

Antwoord:

Het product, zoals door Opdrachtnemer gevraagd, wordt in deze inkoopprocedure niet ingekocht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Safehouse

Beantwoord op:

13 nov 2025