

Algemene informatie

Aanbesteding: Safehouse
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/23/431079

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage 2

Vraag:

Het toezicht is berekend op een gemiddelde van 36 cliënten. Voor ons als Safehouse geldt echter een lager aantal, namelijk 24 cliënten. Wij verzoeken de regio vriendelijk om deze afwijking te corrigeren en dit aan te passen in de kostprijs.

Antwoord:

Opdrachtgever voert geen correctie door. Wij hebben een vergelijkend onderzoek uitgevoerd en een reviewgesprek gevoerd met bureau HHM, ter verificatie. Hieruit blijkt dat een bereikbaarheid en beschikbaarheid op basis van afroep voor 36 cliënten als een gangbare norm wordt gehanteerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage 2

Vraag:

Regio eist fysieke aanwezigheid van 07.00 tot 21.00, 14 uur per dag. Dit komt niet overeen met het kostprijsonderzoek. Hierin wordt uitgegaan van

3,5u groepsbegeleiding, 2u dagopening en dag afsluiting, en max. 1,5u per dag begeleiding. Dat is een totaal van 7 werkzame aanwezige uren voor onze collega's. Echter wordt er wel verwacht dat ze er aanwezig zijn, maar wordt dit dus niet bekostigd. Gelieve de kostprijs aan te passen op de gevraagde 14u aanwezigheid gezien wij de collega's die aanwezig zijn ook moeten bekostigen voor hun aanwezigheid en niet alleen voor uren die in individuele begeleiding of groepsbegeleiding zitten.

Antwoord:

Opdrachtgever verlangt nabijheid van begeleiding tussen 07.00 tot 21.00 uur. Er wordt geen continue fysieke aanwezigheid binnen dit tijdsbestek vereist, maar wel verwacht dat Opdrachtnemer de inzet van begeleiding, zoals hieronder in de tabel beschreven; individuele begeleiding, groepsbegeleiding en collectieve begeleiding, zodanig organiseert dat gedurende het genoemde tijdsbestek de aanwezigheid van begeleiding voldoende gespreid aanwezig is. Naast de gespreide aanwezigheid van begeleiders is het principe van fellowship belangrijk voor de stabiliteit van de cliënten. De inzet wordt afgestemd op de ondersteuningsbehoefte van de cliënten.

Daarnaast blijft de eis van 24/7 telefonische bereikbaarheid en beschikbaarheid onverminderd van kracht. Als fysieke aanwezigheid buiten de geplande begeleidingsmomenten noodzakelijk is, wordt verwacht dat opdrachtnemer binnen 30 minuten ter plaatse is. Op dit punt wordt bijlage 2 (Onderbouwing Kostprijs Safehouse) door Opdrachtgever aangepast.

Zie ook de tabel in bijlage 2 op blz. 11 onder de kop "Tarief Safehouse (2025)"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Op pagina 3 geeft de regio aan dat aanbieders hebben aangegeven dat

individuele begeleiding in de praktijk tussen de 7 en 10 uur ligt, met een gemiddeld aantal van 8,5 uur. Echter wordt voor de berekening van het tarief, 6 uur gehanteerd. Wij begrijpen niet waarom de regio ervoor heeft gekozen aanzienlijk af te wijken van de praktijk en verzoeken de regio om deze discrepantie te herzien en het gehanteerde aantal uren hierop aan te passen.

Antwoord:

Naar aanleiding van de marktconsultatie van 15 mei 2025 heeft Opdrachtgever het aantal uren individuele begeleiding verhoogd van 5 naar 6 uur per cliënt per week. Opdrachtgever beschouwt deze inzet, in combinatie met de collectieve begeleiding, groepsbegeleiding en de basis van bereikbaarheid en beschikbaarheid, als toereikend. Naast de professionele ondersteuning vormt het principe van fellowship, waarbij cliënten samenwerken en elkaar ondersteunen, een essentieel onderdeel van het ondersteuningsaanbod.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Hoewel de gebruikte parameters zijn toegelicht, is voor ons onduidelijk hoe deze concreet zijn verwerkt in de berekening van het uurloon. Kunt u een stapsgewijze berekening verstrekken waaruit blijkt hoe het maandloon, op basis van de genoemde parameters, is omgerekend naar het gehanteerde uurloon?

Antwoord:

Zie tabel antwoord vraag 6. In deze tabel deelt Opdrachtgever de berekening ten behoeve van het uurloon.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoop document 3.4 eis G3

Vraag:

Wij hanteren een etmaaltarief en zouden graag van de regio vernemen welke uren als declarabel worden beschouwd.

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert ook een etmaaltarief. Binnen het etmaaltarief zijn de individuele begeleidingsuren, de collectieve begeleidingsuren, de groepsbegeleiding en bereikbaarheid en beschikbaarheid (basis) verrekend. Opdrachtnemer dient per etmaal te declareren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage A

Vraag:

De regio vraagt een uitgebreid overzicht van personeelsgegevens, waar veel administratieve last in gaat zitten. Temeer omdat niet al deze gegevens standaard vastgelegd worden in werknemersregistraties en dus veel handmatig werk kosten. Daarnaast zien wij deze gegevens ook niet terug bij

andere regio's. Het gaat dan om: naam opleider, afgerond en datum diploma. Wij willen de regio graag verzoeken om de gevraagde personeelslijst aan te passen, zodat deze beperkt blijft tot standaardgegevens die routinematig worden vastgelegd.

Antwoord:

Opdrachtgever voert geen correctie door ten aanzien van Bijlage A en de gevraagde personeelsgegevens. Dit wordt door Opdrachtgever als een essentieel onderdeel van de opdracht beschouwd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1E - C stap 4

Vraag:

Kan de regio aangeven of de verantwoordelijkheid voor het doorleveren van ondersteuning of overbrugging zoals vermeld in stap 4, voldoende geborgd is en achterwege kan blijven indien er een bekend uitstroomadres is?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor het doorleveren van ondersteuning blijft van kracht, tenzij het uitstroomadres door de Toegang wordt beoordeeld als een passend alternatief of een passende overbruggingsmogelijkheid. Dit wordt altijd vastgesteld in overleg met de Toegang.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 1E - B

Vraag:

Kan de regio bevestigen dat, gelet op de acceptatieplicht, in situaties waarin er aantoonbaar geen capaciteit beschikbaar is, het indienen van een weigering verzoek niet noodzakelijk is?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verplicht om Opdrachtgever meteen op de hoogte te stellen van omstandigheden die een risico vormen voor de continuïteit van de ondersteuning (Overeenkomst, Artikel 3.4.2). Na schriftelijke toestemming kan Opdrachtnemer een cliëntenstop instellen (Overeenkomst, Artikel 3.5.3.), waarmee de acceptatieplicht tijdelijk vervalt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE C13

Vraag:

Regio eist dat opdrachtnemer op normale werkdagen 14 uur fysiek aanwezig. Bij voorkeur van 7.00u tot en met 21.00u. Wij willen hierbij opmerken dat in andere regio's doorgaans wordt uitgegaan van fysieke aanwezigheid tijdens reguliere kantoor tijden (8.00-18.00). Bovendien zien wij dat regio de aanwezigheid naar aanleiding van de eerste consultatie heeft verruimt terwijl dit niet in lijn is met de doelgroep en benodigde ondersteuning én toen al verzocht is om de tijd te verkorten. Wij willen benadrukken dat, een dergelijke continue fysieke aanwezigheid mogelijk niet

geheel aansluit bij de uitgangspunten van onze werkwijze en visie op ondersteuning. Juist het stimuleren van eigen regie vraagt om een aanpak waarbij ondersteuning wordt geboden waar nodig, maar ruimte blijft voor bewoners om zelf verantwoordelijkheid te nemen en te groeien in hun zelfstandigheid. Graag willen wij de regio vragen om de werktijden van fysieke aanwezigheid aan te passen naar enkel bereikbaarheid en beschikbaarheid.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst voor de beantwoording van vraag 11 naar het antwoord onder vraag 4. Het Programma van Eisen (C13) evenals de Productomschrijving zullen aan de hand van dit antwoord worden aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE B12

Vraag:

Regio geeft aan dat als wisseling anders dan door ontslag, ziekte of verzuim noodzakelijk is, dit gemotiveerd dient te worden. Kan de regio aangeven of vakantie/verlof ook niet gemotiveerd hoeft te worden?

Antwoord:

Cliënten houden bij voorkeur gedurende de looptijd van de indicatie dezelfde begeleider. Alleen bij onvermijdelijke situaties (zoals ontslag, ziekte of langdurig verzuim) mag er gewisseld worden. In andere gevallen moet door Opdrachtnemer duidelijk worden uitgelegd waarom de wisseling nodig is. De tekst onder paragraaf B12 van het Programma van Eisen wordt door Opdrachtgever aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE A10

Vraag:

Zou de regio kunnen aangeven welke typen pilots momenteel worden overwogen of aan wat voor pilots wij moeten denken?

Antwoord:

De Opdrachtgever overweegt op dit moment geen pilot specifiek gericht op het product Safehouse. Opdrachtgever hecht wel veel waarde aan innovatie en wijst nieuwe partijen op de mogelijkheid om deel te nemen aan de innovatiepilot van de gemeente Sittard-Geleen. Binnen deze innovatiepilot kunnen gecontracteerde partijen op verschillende momenten een uitgewerkt idee indienen. Dit proces loopt door tot 2027 en totdat het maximale aantal van tien pilots is bereikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoop document

Vraag:

Voor de doelgroep die meer toezicht behoeft en bij wie de zorgvraag minder goed kan worden uitgesteld, wordt in de praktijk regelmatig gebruikgemaakt van safehouses met 24-uurs aanwezigheid. Zou de regio hiervoor een

aanvullend product op willen nemen in de product structuur, met een bijbehorend aangepast tarief? En als dit niet mogelijk is, kan de regio bevestigen dat een maatwerkovereenkomst aangevraagd kan worden buiten het safehouse product?

Antwoord:

Binnen het in te kopen product Safehouse wordt 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid basis (ondersteuning op afstand) ingekocht. Het product kent geen 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid slapende of wakende wacht (ondersteuning in de nabijheid).

Maatwerkovereenkomsten vallen buiten dit contract.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Safehouse

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Vragen Safehouse

Vraag:

1. Volume

a. Wat is de beoogde schaal en capaciteit van het safe house of huidige situatie?

2. Doelgroepafbakening.

a. In hoeverre is het de bedoeling dat het safe house zich ook richt op cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVB)?

b. Indien ja, welke specifieke voorwaarden of aanpassingen zijn hiervoor noodzakelijk binnen het begeleidingsaanbod en personeelsinzet?

3. Doorstroom en samenwerking met ketenpartners

a. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin cliënten hun traject binnen het

safe house na de afgesproken periode nog niet hebben afgerond, of wanneer er geen passende doorstroomplek beschikbaar is?

b. Op welke wijze zien wij de gezamenlijke verantwoordelijkheid en rolverdeling tussen onze organisatie en de gemeente in dergelijke gevallen?

Antwoord:

1a) Deze vraag is voor Opdrachtgever niet duidelijk. Kan deze vraag geconcretiseerd worden?

2a) De onderhavige inkoopprocedure is inclusief de ondersteuning aan cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVB).

2b) Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij gebruik maakt van evidence-based en practice-based methodieken die effectief en passend zijn bij de ondersteuningsvraag van de Cliënt, ook wanneer deze een licht verstandelijke beperking heeft (PvE B3). Denk hierbij bijvoorbeeld aan de door het Trimbos erkende Community Reinforcement Approach. Opdrachtnemer beschikt hiervoor over deskundig personeel met het juiste opleidingsniveau (PvE D5).

3a) Opdrachtgever hanteert een maximale indicatieduur van 12 maanden. Verlenging hiervan is niet toegestaan. Een cliënt wordt uitsluitend geplaatst als deze beschikt over een uitstroomadres. Als zich omstandigheden voordoen die de vastgestelde doelen of de doorlooptijd kunnen beïnvloeden, neemt Opdrachtnemer, volgens paragraaf C6 van het Programma van Eisen, meteen contact op met de Toegang om de situatie te bespreken en, indien nodig, tijdig bij te sturen binnen de gestelde termijn van 12 maanden.

3b) Zie hiervoor het antwoord gegeven op vraag 3a.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Safehouse

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Gewijzigde documenten

Vraag:

We hebben gewijzigde documenten toegevoegd. De oude documenten vervallen. Zie onderstaand overzicht voor de gewijzigde documenten en de reden voor wijziging.

Antwoord:

De gemeenten hanteren de contractstandaarden Wmo. Bij de 1e publicatie op 23 september 2025 was versie 1.1 van de contractstandaarden beschikbaar. Echter, sinds kort is versie 1.2 beschikbaar en passen we deze versie toe. In onderstaand overzicht staat aangegeven wat de reden is voor publicatie van een aangepast document. De voorgaande versies vervallen in TenderNed.

Inkoopdocument Safehouse CS 1.2

Bijlage 1. Overeenkomst Safehouse CS 1.2

Bijlage 1a. Programma van eisen voortschrijdend inzicht en antwoorden nota van inlichtingen

Bijlage 1b. Productomschrijving voortschrijdend inzicht

Bijlage 1c. Escalatieladder lay-out

Bijlage 1d. Facturatieprotocol lay-out

Bijlage 1e. Weigering en beëindiging ondersteuning voortschrijdend inzicht en antwoorden nota van inlichtingen

Bijlage 1f. Social Return lay-out

Bijlage 1g. Verwerking persoonsgegevens lay-out

Bijlage 1h. Kritische prestatie indicatoren lay-out

Bijlage 1i. Begrippenlijst CS 1.2

Bijlage 2. Onderbouwing kostprijs antwoorden nota van inlichting

Bijlage 3. Financiële geschiktheidseisen lay-out

Bijlage A. Checklist lay-out

Bijlage B. Verklaring omtrent aanmelding lay-out

Bijlage D. Formulier kerncompetentie lay-out

Bijlage E. Personeelslijst lay-out

Bijlage F. Format WNT norm lay-out

Van volgende documenten worden 2 exemplaren gepubliceerd. Eén versie met de wijzigingen zichtbaar en één versie met de wijzigingen geaccepteerd.

Inkoopdocument Safehouse

Bijlage 1. Overeenkomst Safehouse

Bijlage 1a. Programma van eisen

Bijlage 1b. Productomschrijving

Bijlage 1e. Weigering en beëindiging ondersteuning

Bijlage 1i. Begrippenlijst

Bijlage 2. Onderbouwing kostprijs

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Safehouse

Beantwoord op:

30 okt 2025