

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Eerste NVI Antwoord 5	Welke partij is de huidige keurende instantie? En is de inschrijver vrij om hier een keuze in te maken?	Huidige keurende instantie is het Liftinstituut. Inschrijver is vrij om een keuze te maken. Echter dient het voor alle installaties dezelfde keurende instantie te zijn. Daarnaast dient er altijd van alle uitgevoerde keuringen een kopie van de keuringsrapporten naar Yuverta te worden verstuurd in .PDF format.
28	Eerste NVI Antwoord 13	Dienen wij alleen voor de genoemde 15 liften het GSM abonnement af te prijzen? Er staat namelijk ook een opmerking “voor de overige liften dient een SLV opgenomen te worden”. Wat wordt hiermee bedoelt en welke liften zijn dit? Of kan na implementatie van de eventuele extra liften als nog het abonnement worden toegevoegd?	Ja, afprijzing GSM abonnement geldt voor de genoemde 15 liften. Eventueel inderdaad GSM-abonnementen toevoegen aan het contract in overleg. Voor de eventueel aanvullende GSM abonnementen gelden dan de zelfde prijzen als de eerdere genoemde 15 liften.
29	Eerste NVI Antwoord 14	Een garantietermijn van 5 jaar wordt niet als redelijk ervaren en is niet gebruikelijk in de markt. Dit komt incidenteel alleen voor bij de aanschaf van een geheel nieuwe lift in combinatie met een all-in overeenkomst, echter bij bestaande liften in dit niet gebruikelijk. Kan opdrachtgever dit heroverwegen en een wettelijke garantietermijn aanhouden van 2 jaar? Is dit akkoord?	Niet akkoord, de 5 jaar garantie wordt als redelijk gezien.

30	Eerste NVI Antwoord 19	Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk wanneer de tekortkoming haar kan worden verweten, dat wil zeggen door bewuste roekeloosheid of opzet. Een situatie van overmacht valt buiten de aansprakelijkheid. De reden voor dit verzoek is om duidelijkheid te creëren over de grenzen van aansprakelijkheid en om discussie over aansprakelijkheid in overmacht situaties te voorkomen. Deze aanvulling sluit aan bij de gangbare commerciële praktijk en is bedoeld om het contractuele evenwicht te behouden. Is dit akkoord voor de opdrachtgever ?	Niet akkoord; aansprakelijkheid is niet enkel aanwezig als er sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet. Aansprakelijkheid is aanwezig als er een tekortkoming in de nakoming is, zoals ook vanuit de wet geaccepteerd. De wet geeft daarbij aan dat beperkingen op aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van bewuste roekeloosheid/schuld of opzet. Ook hierin volgt artikel 19 de wet. Daarbij is overmacht in bepaalde situaties geaccepteerd, zoals omschreven in artikel 14. Niet alle gevallen zijn daartoe redelijk om als overmacht te kwalificeren. AD houdt daarbij vast aan artikel 14.
----	------------------------------	--	--

31	Eerste NVI Antwoord 15	a) De maximale hersteltijd bij stilstand is 5 werkdagen waarbij de norm is gesteld op 98%. Kan opdrachtgever bevestigen dat de inzet van noodvoorzieningen enkel buiten deze periode de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer? b) De inschrijver stelt voor om bij een technische storing de kosten voor het installeren van een traplift na de vijfde werkdag te delen. Is dit akkoord? c) De inschrijver kan niet akkoord gaan met het op eigen kosten installeren van een noodlift. Dit staat niet in verhouding tot de aanneemsom van het contract. Kan opdrachtgever dit bevestigen? d) De kosten van noodvoorzieningen zijn niet voor rekening van inschrijver indien de opdrachtnemer eerder al een voorstel heeft gedaan om de werkzaamheden preventief uit te voeren, maar de lift stil staat op deze reparatie. Is dit juist? e) De urgentie van inzet noodvoorzieningen wordt tussen de partijen besproken over de noodzaak. Wellicht is een tweede lift aanwezig of een alternatief beschikbaar voor verplaatsen in het pand. Is dit juist? f) Wat is de ervaring van opdrachtgever hoe vaak het afgelopen jaar noodvoorzieningen zijn ingezet?	a) U geeft het volgende aan: <i>De maximale hersteltijd bij stilstand is 5 werkdagen waarbij de norm is gesteld op 98%.</i> Dit heeft echter geen verband met vraag 15 uit NVI 1. De gemiddelde beschikbaarheid van alle (lift)installaties gezamenlijk dient minimaal 99,8% per jaar te blijven. En voor totale storingscoëfficiënt gehele protefeuille niet boven landelijk gemiddelde van 2,7 te blijven (zie 3.2.4 Maximumaantal storingen). De inzet van de noodvoorzieningen is pas na de 5e werkdag van toepassing. b) Mocht dit voorkomen dan is dit akkoord. c) Mocht het voorkomen dan een noodoplossing in overleg waarvoor (ook in overleg) een factuur ingediend mag worden. d) Ja, dit is juist. e) Natuurlijk wordt er altijd bekeken of het echt nodig is om een noodvoorziening te plaatsen. f) Afgelopen jaar is dit één keer voorgekomen. Uiteindelijk is in overleg besloten geen noodvoorziening te treffen.
----	------------------------------	--	---