

Ref. N	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Responsetijd vs beschikbaarheidsgraad	Vraag over PVE Levertijden en responstijden – prioriteit 2 binnen 2 uur ter plaatse: Onze focus ligt meer op ‘Fix in one visit’. Daarom werken wij voornamelijk met vakmensen en niet met “voorloop” monteurs die na een melding op locatie ook constateren dat de lift niet werkt. Daarnaast hebben we op dit moment niet in elk gebied een volledige dekking om twee uur te garanderen voor een storing met prioriteit 2. Kan de opdrachtgever Yuverta ook akkoord gaan met een responstijd van 1–4 uur, gecombineerd met een hoog beschikbaarheidspercentage?	Nee, aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde responstijden.
2	Bijlage 6 Checklist inschrijving	Op pagina 1 staat vermeld welke documenten in te dienen Bij inschrijving. In Tendered staat onder “Beantwoord de eisen” ook 7 eisen vermeld waarvan de documenten eigenlijk alleen NA inschrijving verlangd worden van de winnende partij. Is het akkoord om 6 van de 7 eisen alleen met JA te beantwoorden zonder bijlage? Onder punt 3 Referentie wordt wel Bijlage 1 Referenties toegevoegd. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.
3	Bijlage 2 Prijzenblad Liftonderhoud	Mogen wij tabblad 3 en 4 ook in een onbeveiligd format ontvangen? Dit helpt ons om de berekening van de prijsopgave uit te werken.	Nee, onbeveiligd verstrekken we geen prijzenblad. De beveiliging is echter wel aangepast zodat de formules nu zichtbaar zijn voor inschrijvers.
4	Bijlage 4 Concept raamovereenkomst Liftonderhoud - Artikel 3.4	Het eerste moment van indexeren is 1-1-2028. Is het akkoord om dit te wijzigen naar 1-1-2027? Voor beide partijen is het een onzekere factor om voor nu twee jaar indexering op te nemen in het contract waardoor de prijs wellicht ten onrechte hoger uitvalt. De index wordt dan jaarlijks transparant conform de formule uit het contract toegepast.	Akkoord, eerste indexatie mag op 1-1-2027, na het eerste contractjaar van de initiële looptijd.

5	Aanbestedingslei draad 2.2.1 en PVE 3.4	Er wordt gsproken dat de inkoop en het uitvoeren van de keuring voor opdrachtnemer zijn. Echter de naam van het artikel is "assistentie" en in het prijzenblad staat ook alleen een kolom voor assistentie. Kunt u dit toelichten? Is het juist dat de kosten van de keurende instantie buiten het contract vallen ?	Nee, dit is niet juist. Beide kosten zowel assistentie als de kosten van de keurende instantie vallen binnen de aanneemsom (zie aangepaste tekst in prijzenblad cel AH6)
6	Aanbestedingslei draad 2.2.2	- Is het juist dat het eigen risico van 600 euro niet geldt indien wij werkzaamheden preventief aanbieden na onderhoud/keuring om storingen te voorkomen? - Is het akkoord om na onze nulinspectie in het eerste kwartaal openstaande onderhouds- en keuringspunten buiten onze invloedssfeer aan te bieden zonder aftrek van het eigen risico?	- Voor de technische zaken geldt in alle gevallen de € 600 contractdekking, ook voor preventieve voorstellen. (molest valt hierbuiten) - Alle werkzaamheden voortvloeiend uit de nulinspectie mogen zonder contractdekking/eigen risico worden aangeboden.
7	Aanbestedingslei draad 2.2.1 en PVE 3.4	Er wordt verlangd om dagelijks de status van de storingen bij te werken in de webportal ISY en binnen 10 dagen na de keuring het rapport en certificaat te uploaden in PeoplePower AsBuilt. Graag gaan wij in gesprek met Yuverta voor een alternatieve invulling en om extra administratiekosten te voorkomen. Is dit akkoord? De keuringsdocumenten komen niet vanuit opdrachtnemer, maar worden per mail verstuurd door de keurende instantie.	- De inschrijver dient rekening te houden met administratieve kosten in deze inschrijving. - Het onderhoudsbedrijf zorgt ook voor de documenten van de keurende instantie in PeoplePower - Het onderhoudsbedrijf moet ervoor zorgen dat het systeem van Yuverta gevuld wordt. Yuverta moet niet gaan zoeken in een systeem van het onderhoudsbedrijf
8	Aanbestedingslei draad 3.4	Gezien het aantal aanbestedingen welke nu actueel zijn in de markt, vragen wij of de planning ruimte biedt om de deadline met een week te verplaatsen. Kan Yuverta hierin meedenken zodat inschrijver meer tijd heeft voor een goede voorbereiding? Bedankt.	Aanbestedende dienst akkoord met sluiting inschrijftermijn op 23 oktober 12.00 ipv 21 oktober 10.00.

9	Aanbestedingsleidraad 4.5.2	Kerncompetentie 2 dient te voldoen aan publieke sector zoals onderwijs. Is het juist dat de referentie voor kerncompetentie 1 en 3 niet specifiek onderwijs dient te zijn?	Dat is correct.
10	Aanbestedingsleidraad 5.3	- Er wordt gevraagd om een planning van de implementatie. Voor de leesbaarheid hiervan, is het akkoord om deze op A3 format aan te leveren welke niet meetelt in het maximaal aantal A4? - Er wordt gevraagd om een organisatieschema. Voor de leesbaarheid hiervan, is het akkoord om deze op A3 format aan te leveren welke niet meetelt in het maximaal aantal A4?	Akkoord om zowel de implementatieplanning als het organisatieschema op A3 formaat als .pdf in te dienen. Beiden tellen dan niet mee in het maximaal aantal A4

11	PVE 2.1.6 pagina 10	Welke registratiesystemen worden hier bedoeld en zijn deze reeds aanwezig?	Het zijn digitale systemen die worden gebruikt om bijvoorbeeld: 1. Gebruik en ritten te registreren – Hoe vaak de lift wordt gebruikt, welke verdiepingen worden aangedaan, etc. 2. Storingen te loggen – Wanneer er een storing optreedt, wordt deze automatisch geregistreerd. 3. Onderhoudsactiviteiten bij te houden – Elke onderhoudsbeurt of inspectie kan digitaal worden vastgelegd. 4. Toegangscontrole en gebruikersbeheer – Bijvoorbeeld in ziekenhuizen of bedrijfsgebouwen. 5. Remote monitoring (op afstand) – Status van de lift is in realtime te volgen door onderhoudsbedrijven. 6. Noodoproepen registreren – Noodoproepen via de lifttelfoon worden gelogd, inclusief tijd en duur. Deze zijn op dit moment niet aanwezig. Opdrachtnemer is gerechtigd analyseapparatuur in de installatie in te bouwen. Volgens voorwaarden PvE 3.3.2 Analyseapparatuur. Echter blijven de rapportages en documenten uit het PVE 3.5 Rapportages en documenten van toepassing.
12	PVE 3.4	Worden alle machinerichtlijn installaties ook gekeurd ?	Ja, alle installaties dienen te worden gekeurd.

13	PVE 3.3 en 5.1.1	- Wat bedoeld Yuverta met kolom AJ prijzenblad voor extra 24uurservice ? - Kolom AI prijzenblad kosten GSM abonnement inclusief. Kan Yuverta aangeven bij welke liften / regels in de Excel dit van toepassing is? Er zullen namelijk ook liften / type installaties zijn waar een spreek-/luisterverbinding niet aanwezig is. - Van welk fabricaat zijn de huidige spreek-/luisterverbinding GSM units? - Indien een nieuwe spreek-/luisterverbinding GSM unit geplaatst dient te worden, kunnen wij deze apart aanbieden voor akkoord ?	- De kolom AJ voor extra 24-uurs-service is bedoeld voor eventueel 24 uur verhelpen van storingen en opsluitingen. Als dit standaard in de service zit, vult u hier niets in. - Alleen de volgende liften hebben een SLV ABONNEMENT SPREEK-/LUISTERVERBINDING, 15 liften, W6539, A8351, A8352, A8354, E9511, A8357, A8358, A8359, R1409, A8364, W9086, A8366, A8409, A8410 en A8412. Voor de overige liften dient een SLV opgenomen te worden. - - De huidige spreek-/luisterverbindingen zijn van RUKRA of in ieder geval open source. - Op het 4e tabblad (4. Verrekenprijzen) is de mogelijkheid op de regels 29-32 om prijzen voor spreek-/luisterunits te vermelden
14	PVE 3.6	De garantietermijn staat op 60 maanden, echter is dit niet gebruikelijk in de markt en komt eigenlijk overeen met een all-in overeenkomst. Ons voorstel is om de garantietermijn aan te passen naar 12 tot 24 maanden. Is dit akkoord?	Niet akkoord, de 5 jaar garantie wordt als redelijk gezien.

15	PVE 5.1.5 pagina 29	- Kosten voor inzet noodvoorzieningen zijn voor rekening van Yuverta, is dit juist? - Er wordt vermeld als de lift niet binnen 24 uur in bedrijf is, echter komt dit niet overeen met KPI 6 waar bij een prio 1 storing de hersteltijd 2 werkdagen is. Is KPI 6 hierin leidend? - Er kan een situatie zijn waarbij de hersteltijd niet mogelijk is, omdat bijvoorbeeld een specifiek of verouderd component niet direct beschikbaar is. Zijn deze situaties bespreekbaar waarbij een verlenging van de hersteltijd akkoord is?	- Alleen in het geval van onoordeelkundig gebruik en/of vandalisme zijn de kosten voor Yuverta. Indien een installatie door een technisch gebrek niet kan functioneren zijn de kosten voor opdrachtnemer. - KPI 6 is hierin leidend - Zie antwoord vraag 23.
16	PVE 5.2.1	In de tabel is een voorbeeld specificatie vermeld van een open begroting. Kan Yuverta bevestigen dat deze specificatie alleen geldt bij een reparatie en niet voor elke storing afzonderlijk ? Dit om de administratieve processen voor beide partijen te ontlasten.	Nee, dit geldt ook voor storingen. Dus de specificatie moet ook terug te zien zijn in het maandoverzicht of de maandstaffel. Zie PVE 5.2 Facturering en betaling
17	Bijlage 2 Prijzenblad Liftonderhoud	Tabblad 3, Prijzenblad Onderhoud Wat is de formule achter kolom AE cel 45 totaal correctief OH ?	' =AANTAL((AE7:AE43)*4, Verrekenprijzen'!D9. Het aantal AE7:AE43 staat voor het aantal liftinstallaties. Dit betreft dus 37.
18	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 5, 10, 19	Bij een langdurige relatie past geen boeteclausule, kan de boete worden beperkt tot max 5% van de contractwaarde, mits de tekortkoming kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer ?	Artikel 5 lid 6 en artikel 19 lid 8 zijn geen boeteclausules zoals bedoeld wordt in artikel 10 lid 5. De genoemde boetes in artikel 5 en 19 gaan over de situatie waarbij opdrachtnemer een boete opgelegd krijgt. De boeteclausule uit artikel 10 lid 5 (die formeel gezien enkel 'boeteclausule' mag noemen) is de boete die opdrachtnemer van AD opgelegd krijgt indien er een schending plaatsvindt zoals in dat artikel genoemd. AD gaat niet akkoord met het voorstel, maar gaat akkoord met het maximaliseren van €50.000 van de boeteclausule bedoeld in artikel 10 lid 5

19	Bijlage 7 en 8 Algemene Inkoopvoorwaard en en addendum	Aansprakelijkheid artikel 19 en schade artikel 13 De aansprakelijkheid is beperkt tot € 1.250.000,- per gebeurtenis. Opdrachtnemer stelt voor om uit te sluiten de indirecte schade (gevolgschade, gedeelde winst, etc.) voor beide partijen. Hetzelfde geldt ten aanzien van vrijwaringen. Kan Yuverta hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord; schade welke in aanmerking komt voor vergoeding staat benoemd. Overige directe of gevolg- en/of indirecte schade is uitgesloten voor vergoeding.
20	Bijlage 2 Prijzenblad Liftonderhoud - tabbald 4	- Voor het vervangen van de frequentie regeling, wat is het uitgangspunt wat betreft het aantal ampère ? - Voor het vervangen van de besturing, is dit inclusief of exclusief tableaux?	- Als uitgangspunt voor de stroom van de frequentieregelaar dient 25 A aangehouden te worden. - De prijs voor de besturing dient inclusief de drukknoppentableaus te zijn in de kooi en op de etages.
21	Eigen Risico	Bij 2.2,1 Scope (leidraad) wordt gesproken over het opnemen van kleine lifttechnische werkzaamheden tot €1500,00 in de scope, later wordt gesproken van een eigen risico van €600,00, in het programma van eisen 3.1 staat dit eigen risico op €900,00. Kunt u bevestigen van €1500,00 het mandaat is en duidelijkheid geven over het bedrag eigen risico?	Het eigen risico moet € 600 zijn. €1.500 is het bedrag tot waartoe zonder overleg (mandaat) correctief onderhoud mag worden uitgevoerd. (zie rekenvoorbeelden PvE)
22	2.2.1 Scope	Het dagelijks bijwerken van de (tussen)status van de storingen in ISY FMIS programma van de opdrachtgever. Is het aanleveren van werkbonden voldoende? Het is enorm arbeidsintensief om dagelijks handmatig statussen up te daten, uren hiervoor zullen in de onderhoudsaanbieding meegenomen moeten worden. Of is het mogelijk een API te installeren en wie draagt hier de kosten voor? Levert u de servicemeldingen aan bij de opdrachtnemer of wordt er verwacht dat deze actief opgehaald worden uit uw FMIS systeem?	Zie antwoord op vraag 7. Verder is een API niet mogelijk. Storingsmeldingen worden vanuit ISY via email aangeleverd.

23	2.1.5 Onderdelen	U stelt "opdrachtgever heeft het recht de opdrachtnemer te laten verklaren dat opdrachtnemer de volgende zaken bij de originele fabrikant van de installatie op korte termijn kan verkrijgen: " gevolgd door een lijstvan onderdelen. Verzoek om deze eis uit het PvE te strepen, daar het niet mogelijk is zonder een volledige onderdelenlijst van de installaties deze claim te maken voor aanbieders.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst verwacht vanuit de expertise van opdrachtnemer hier geen probleem mee.
24	3.6 Garantie	60 maanden garantie is niet gangbaar in de liftechnische markt, aangezien werking en technische staat van componenten van veel randzaken afhankelijk zijn. Is het mogelijk dit te verlagen of toe te voegen dat dit alleen voor hoofdcomponenten geldt en op technisch verwijtbare gebreken tijdens een actief onderhoudscontract?	Zie antwoord vraag 14
25	3.8 Planmatig onderhoud	De cap van planmatig onderhoud voor aanbesteding €25.000 is erg laag wanneer gestreefd wordt naar een samenwerking. Is het mogelijk deze op te hogen naar €50.000,00	Nee, aanbestedende dienst houdt vast aan € 25.000.
26	4.4.2 KPI Beschikbaarheid	Mogen de uren de beschikbaarheid in avond, weekend en feestdagen van het totaal afgetrokken worden? De locaties zijn dan gesloten waarbij oplossing niet altijd mogelijk is.	Nee, niet akkoord. Er zijn soms activiteiten in weekenden en avonden. Denk aan avondlessen op MBO en open dagen in weekenden .