



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Raamovereenkomst

Inzake **[Gehoorapparatuur type AHO en RIC op maat en bijkomende dienstverlening]**

tussen

De Staat der Nederlanden,
Ministerie van Justitie en Veiligheid,
Dienst Justitiële Inrichtingen,

en

[Bedrijfsnaam leverancier]

Overeenkomstnummer: **[xxxxxx]**

Looptijd Raamovereenkomst: **[1 februari 2026 t.m. 30 januari 2030]**

De Ondergetekenden

1. de Staat der Nederlanden, Ministerie van Justitie en Veiligheid, Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid, namens deze, **[functie]**, hierna te noemen: Koper,

en

2. **[bedrijfsnaam Leverancier]**, waarvan de zetel is gevestigd in **[plaats]**, te dezen vertegenwoordigd door **[naam ondertekenaar]**, **[functie]**, hierna te noemen: Leverancier,

gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat

- Koper, de Dienst Justitiële Inrichtingen (hierna: DJI), namens de Minister van Justitie en Veiligheid straffen en vrijheidsbenemende maatregelen uitvoert die door de rechter zijn opgelegd;
- Koper verantwoordelijk is voor de toegang tot de zorg aan Justitiabelen;
- DJI in dat kader op afroep behoefte heeft aan: leveringen van **[Gehoorapparatuur type AHO en RIC op maat en bijkomende dienstverlening]** ten behoeve van de aan haar zorg toevertrouwde Justitiabele(n);
- DJI hiertoe in 2025 een Europese aanbesteding heeft doorlopen met kenmerk Tendered nr **[xxxxxx]**;
- Leverancier als resultaat van voornoemde aanbesteding definitief is gegund voor **[Perceel 1]**;
- Koper daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van **[48 maanden]** (hierna te noemen: de Raamovereenkomst). In deze Raamovereenkomst zijn de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van **[Gehoorapparatuur type AHO en RIC op maat en bijkomende dienstverlening]** zijn vastgelegd;
- Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen van Koper en de organisatie van Koper;
- Partijen de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende rechtsverhoudingen schriftelijk wensen vast te leggen.

komen overeen

Begripsomschrijving

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop worden de navolgende begrippen gehanteerd:

Algemene begrippen met betrekking tot de Raamovereenkomst

Begrip	Definitie
Bijlage	Een aanhangsel bij de Raamovereenkomst dat na parafering door beide Partijen deel uitmaakt van de Raamovereenkomst.
Implementatiekosten	Kosten gemaakt door Leverancier voor het opstarten van de Diensten.

Integriteitsverklaring	De verklaring waarin Leverancier (Opdrachtnemer) zich verplicht informatie van Koper als vertrouwelijk te beschouwen en strikt geheim houdt voor derden.
Opdracht	De Diensten zoals beschreven in de Raamovereenkomst.
Koper	De Staat der Nederlanden, Dienst Justitiële Inrichtingen.
Leverancier	Opdrachtnemer aan wie de Opdracht gegund is en met wie Koper de Raamovereenkomst is aangaan.
Overdrachtsperiode	De laatste periode van de Raamovereenkomst waarin de (nieuwe) dienstverlener aan wie in het kader van de in de toekomst te houden aanbesteding definitief is gegund op een geleidelijke wijze de leveringen en Diensten van Leverancier (Opdrachtnemer) zal overnemen.
Overdrachtsplan	Plan waarin de overdracht van Leverancier naar de nieuwe dienstverlener tijdens de Overdrachtsperiode wordt beschreven.
Partij	De Koper of Leverancier (Opdrachtnemer) individueel.
Partijen	De Koper en Leverancier (Opdrachtnemer) tezamen.
Prijzenblad	Bijlage bij de Raamovereenkomst met tarieven voor de Diensten.
Programma van Eisen	Eisen die Koper stelt aan de Opdracht en waaraan Leverancier (Opdrachtnemer) dient te voldoen.
Raamovereenkomst	Onderhavige Raamovereenkomst inclusief Bijlagen die met Leverancier (Opdrachtnemer) afgesloten is.
Werkafsprakendocument	Document waarin Partijen nadere werkafspraken vastleggen over de uitvoering van de Overeenkomst, rekening houdend met de lokale situatie per Justitiële Inrichting en onderdeel vormt van de Raamovereenkomst.

Specifieke begrippen met betrekking tot DJI en de zorg binnen DJI

Begrip	Definitie
Adviseur afdeling BenZ	Functionaris bij de afdeling Beleid & Zorgsupport van het NIFP die Justitiële Inrichtingen en Leveranciers adviseert over de zorg en Machtigingen kan afgeven. De afdeling Beleid en Zorgsupport heeft voor elke zorgsoort een adviseur gespecialiseerd op een betreffend zorggebied (bijvoorbeeld: tandheelkundig adviseur, medisch adviseur).
Afdeling Beleid en Zorgsupport (BenZ)	Afdeling van het Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP). Deze afdeling is verantwoordelijk voor het tot stand komen van processen, organisatie en inhoud van de gezondheidszorg (kaderstellend). Het monitoren van de kwaliteit en bedrijfsvoering van de zorg (monitoring en signalering). En het bieden van ondersteuning bij het leveren van goede zorg, zowel inhoudelijk als qua organisatie van zorg (advisering).
Afdeling Zorg	De afdeling van een Justitiële Inrichting waar vanuit de basiszorg aan Justitiabelen wordt georganiseerd.
Deskundigheidsbevordering	Onderhouden van de beroepscompetenties.
Detentie Centrum (DC)	Een Justitiële inrichting waar drugskoeriers en illegaal in Nederland verblijvende buitenlanders in verzekerde bewaring worden gehouden.
Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)	De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) is een agentschap van het Ministerie van Justitie en Veiligheid in Nederland. In opdracht van dit ministerie verzorgt deze dienst de uitvoering van vrijheidsbenemende straffen en maatregelen.
Dossier	Het Dossier met betrekking tot de gegevens op een bepaald zorggebied van een Justitiabele.
Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC)	Een Justitiële Inrichting waar patiënten verblijven aan wie tbs met dwangverpleging is opgelegd.

Hoofd Zorg (HZ)	Manager van de afdeling Zorg in de JI.
Justitiabele	Elke persoon die op last van de rechter geplaatst is in een Justitiële Inrichting.
Justitieel Geneeskundige (JG)	Een huisarts die de vervolgopleiding Justitiële Geneeskundige heeft afgerond en geregistreerd is als JG in het huisartsenregister voor bijzondere bekwaamheden (CHBB), danwel voornemens is deze vervolgopleiding af te ronden.
Justitieel Verpleegkundige (JV)	Een verpleegkundige met een afgeronde vervolgopleiding Justitiële Verpleegkunde, geregistreerd als JV in het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland (V&VN).
Justitiële Jeugd Inrichting (JJI)	Een Justitiële inrichting voor jongeren van 12 tot 18 jaar oud met jeugddetentie of een maatregel tot plaatsing in een Justitiële Jeugd Inrichting.
Justitiële Inrichting (JI)	Elke organisatorische eenheid binnen DJI die is aangewezen als Penitentiaire Inrichting (PI), rijks Justitiële Jeugd Inrichting (JJI), rijks Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC) of Detentie Centrum (DC). Eén Justitiële Inrichting kan uit meerdere Locaties bestaan. Een Justitiële Inrichting wordt ook wel vestiging genoemd.
Locatie	Een vestigingsonderdeel van een Justitiële Inrichting. Een Justitiële Inrichting kan uit meerdere vestigingsonderdelen bestaan.
Machtiging	Voor sommige behandelingen, geneesmiddelen of hulpmiddelen is er vooraf een machtiging (toestemming) nodig. De machtiging van de Medisch adviseur is noodzakelijk om de kosten te kunnen declareren. De verstrekkingen waarvoor machtigingen nodig zijn, staan vermeld in het Vademecum.
Penitentiaire Inrichting (PI)	Een Justitiële Inrichting voor personen met een vrijheidsstraf.
Professioneel Statuut Zorg	Document waarin afspraken over verantwoordelijkheden en bevoegdheden van (en tussen) de verschillende zorgverleners binnen de Penitentiaire Inrichtingen en Detentie centra staan beschreven, evenals de verantwoordelijkheidsverdeling tussen directie (de lijn en hoofd zorg) en zorgverleners.
Specialistisch Inkoop Centrum (SIC) DJI	Het Specialistisch Inkoop Centrum (SIC) DJI is verantwoordelijk voor de inkoop en het contractmanagement van gezondheidszorg voor alle Justitiabelen binnen de Justitiële inrichtingen van DJI en alle forensische zorg in een strafrechtelijk kader, klinische zorg van jeugdigen met een strafrechtelijke titel in het jeugdrecht.
Vademecum	Verstrekkingenpakket medische zorg van de DJI. Het Vademecum wordt per jaar door DJI geactualiseerd en opnieuw vastgesteld.
Vestigingsdirecteur	Directeur van een Justitiële Inrichting.
VOG NP	Een VOG NP is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van betreffend in te zetten medewerker in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving.

Artikel 1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Koper verleent aan Leverancier Opdracht tot het leveren van [Gehoorapparatuur type AHO en RIC op maat en bijkomende dienstverlening] aan de Justitiële Inrichtingen / Locaties van Koper met betrekking tot [Perceel 1] conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst met bijbehorende Bijlagen conform Programma van Eisen (Bijlage 1), Verstrekkingenpakket DJI (hierna ook genoemd: "Vademecum", Bijlage 6), en overige bijlagen, tegen de tarieven als weergegeven in het Prijzenblad (Bijlage 2), welke Opdracht Leverancier bij dezen aanvaardt.
2. De plaats van uitvoering van Opdracht is landelijk zie Bijlage 8 Adressenlijst locaties. Indien door Koper gewenst, kan worden verzocht om de Diensten ook te verrichten voor (een) andere of nieuwe Justitiële Inrichting(en). Koper zal over de plaats van uitvoering en/of eventuele uitbreiding van de Opdracht in overleg treden met Leverancier, indien deze behoefte ontstaat. Dit betreft geen wezenlijke wijziging in de zin van de Aanbestedingswet 2012.
3. Er geldt geen minimale afnameverplichting voor Koper.
4. Onder de volgende omstandigheden behoudt Koper zich het recht voor om Producten elders af te nemen:
 - a. Indien een Product niet (tijdig) geleverd kan worden door Leverancier;
 - b. Indien een Product niet geleverd kan worden en Koper niet instemt met het geboden alternatief;
 - c. Indien een Product niet voldoet aan de gestelde eisen.
 - d. Indien Leverancier (een) andere of nieuwe Justitiële Inrichting(en) zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel niet kan bedienen, na een verzoek daartoe van Koper.
 - e. Indien Leverancier niet (tijdig) kan voorzien in de repeterende behoefte van Koper zoals bedoeld in lid 7 van dit artikel.
5. Leverancier draagt er zorg voor dat de leveringen, omschreven in het eerste lid en tweede lid van dit artikel, worden verricht overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, de eisen en voorwaarden als neergelegd in deze Raamovereenkomst met Programma van Eisen (Bijlage 1), alsmede door Partijen schriftelijk vastgelegde werkafspraken in het Werkafsprakendocument (Bijlage 5) en overige bijlagen.
6. Het is Koper toegestaan om bij een repeterende behoefte aan een Product die niet in het Prijzenblad opgenomen is maar wel onder de scope van de aanbesteding valt, deze in overleg met Leverancier toe te voegen aan de door Leverancier te leveren Producten.
7. De navolgende documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Raamovereenkomst;
 2. het Programma van Eisen (Bijlage 1);
 3. het Vademecum (Bijlage 6) en het Prijzenblad (Formulier D zie Bijlage 2);
 4. de ARIV-2018 (Bijlage 3);
 5. het Declaratieprotocol (Bijlage 4);
 6. het Werkafsprakendocument (Bijlage 5);
 7. alle overige documenten.

Artikel 2 Totstandkoming, tijdsplanning, duur en tussentijdse beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan vanaf 1 februari 2026 tot en met 31 januari 2030, [zonder optie tot verlenging]. Koper behoudt het recht voor deze Raamovereenkomst tussentijds van rechtswege te beëindigen, met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van drie (3) maanden, zonder dat daarvoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
2. Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen Koper en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het

eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden. Koper is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden.
4. Partijen maken naast het sluiten van de Raamovereenkomst nadere Werkafspraken over de uitvoering van de Leveringen conform het Werkafsprakendocument (Bijlage 5).
5. Leverancier is verantwoordelijk voor de implementatie van de Opdracht. De implementatie (opbouw Opdracht Leverancier en afbouw Opdracht oude leverancier) beslaat een periode van twee (2) tot maximaal drie (3) maanden startend vanaf ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Uiterlijk op **1 februari 2026** is de Raamovereenkomst 100% operationeel uitvoerbaar.

Leverancier brengt per ingangsdatum van de Raamovereenkomst uitsluitend de in het kader van onderhavige Raamovereenkomst overeengekomen tarieven in rekening.

6. De Raamovereenkomst heeft een maximale afname (omvang) van: **€ 270.336,-**
7. De Raamovereenkomst kan door Koper kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand indien de maximale omvang is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking zal worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 3 Prijs en overige financiële bepalingen

1. Leverancier levert Producten aan Koper, conform het in Bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst opgenomen Prijzenblad.
2. De overeengekomen tarieven, zoals opgenomen in het Prijzenblad (Bijlage 2), zijn vast tot 1 januari **2027**. Vanaf deze datum vindt er jaarlijks een indexatie van de tariefafspraken plaats. Indexatie van de tarieven vindt plaats op basis van de door de NZa gepubliceerde definitieve indexatiecijfers (van het jaar t-1) op basis van de zogenaamde 'OVA', de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling en materiële kosten. Koper zal op basis van deze indexatiecijfers de tarieven aanpassen en aan Leverancier communiceren. De geïndexeerde tarieven mogen door Leverancier per 1 januari van dat jaar gefactureerd worden.
3. De in het Prijzenblad opgenomen prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten (waaronder, doch niet beperkt tot, reiskosten, administratiekosten, portokosten, belasting, accijnzen, transportkosten, projectkosten, etc.) welke door de Leverancier worden gemaakt om de overeengekomen prestaties te leveren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Leverancier zal geen Implementatiekosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 4 Facturatie en betaling

1. Leverancier houdt zich aan het door Koper te publiceren Declaratieprotocol (Bijlage 4). Koper legt in het jaarlijks (of zo nodig vaker) te publiceren Declaratieprotocol vast op welke wijze de geleverde gecontracteerde Producten gedeclareerd dienen te worden. Leverancier wordt tijdig geïnformeerd over de publicatie van het Declaratieprotocol.
2. Koper is gerechtigd de facturatie-eisen als beschreven in het Declaratieprotocol te wijzigen. Koper zal in een dergelijk geval tijdig Leverancier informeren, teneinde deze in staat te stellen deze wijzigingen in zijn administratie door te voeren.
3. Alleen volledige facturen worden in behandeling genomen.

4. Eventuele problemen met declareren moet worden gemeld aan Koper, als ten gevolge daarvan Leverancier enige tijd niet kan voldoen aan de facturatie-eisen.
5. Het is Leverancier niet toegestaan op de facturen zogenoemde kredietbeperkings-toeslagen op te nemen.
6. Koper is bevoegd tot verrekening van zijn respectievelijke verplichting tot betaling van een factuur met eventuele bedragen die Leverancier aan Koper verschuldigd is uit hoofde van deze Raamovereenkomst.
7. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen indien de factuur aan alle vereisten voldoet. Betaling door Koper van facturen is vooralsnog geen allesomvattende erkenning van de rechtmatigheid, doelmatigheid en volledigheid van de gedeclareerde factuur.
8. Leverancier mag zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of de opdrachten niet opschorten in geval Koper met een betalingsverplichting in verzuim is.
9. Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Leverancier de betreffende vergoeding niet aan Koper in rekening heeft gebracht binnen twaalf (12) maanden nadat hij dat had mogen doen, behoudens overmacht aan de kant van de Leverancier.

Artikel 5 Controle

1. De directie Audit & Concerncontrol van DJI, de Algemene Rekenkamer en de Auditdienst Rijk (ADR) zijn bevoegd met inachtneming van de taken en bevoegdheden als omschreven in de Comptabiliteitswet, rechtmatigheids- en doelmatigheidsonderzoeken te doen bij Zorgaanbieder. Koper kan de door Leverancier verzonden factuur door een door Koper aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Leverancier verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Koper, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Leverancier komen.
2. Koper kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Koper uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
3. Overschrijding van een betalingstermijn door Koper of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde producten/diensten geeft Leverancier niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 6 Privacybescherming en informatiebeveiliging

1. Leverancier is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en handelt met inachtneming van de vigerend privacywetgeving en informatiebeveiligingsstandaarden.
2. Koper voorziet de Leverancier van de noodzakelijke persoonsgegevens voor het leveren van enige Dienst. Noodzakelijke gegevens in deze zijn aanvraaglocatie, voorletter en achternaam, geboortedatum en vereist hulpmiddel.
3. Leverancier houdt de persoonsgegevens bij in een apart bestand. Na levering van het hulpmiddel worden de persoonsgegevens terug geleverd aan Koper. Daarna verwijderd Leverancier de persoonsgegevens. Koper beheert het dossier.
4. Leverancier houdt een beperkte administratie bij voor de facturatie. Op de factuur voor Koper staan hulpmiddel en voor- en achternaam van justitiabelen. Op de factuur voor Leverancier staat

enkel het hulpmiddel en geen persoonsgegevens. De facturen hebben een wettelijke bewaartermijn. Overige gegevens worden na het leveren van het hulpmiddel vernietigd.

5. Leverancier informeert Koper over een inbreuk in verband met persoonsgegevens van diens justitiabelen, met onverwijlde spoed en uiterlijk binnen 48 uur na de constatering van de inbreuk. Hierna houdt Leverancier Koper op de hoogte van de vermoedelijke gevolgen en nieuwe ontwikkelingen rond de inbreuk. Leverancier geeft desgevraagd inzage aan Koper in de maatregelen die zij treft om de gevolgen van de inbreuk te beperken en herhaling te voorkomen. Leverancier is als verwerkingsverantwoordelijke zelf verplicht tot een mogelijke melding aan de toezichthouder.
6. Leverancier zal voorts op verzoek van Koper alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Koper rustende wettelijke verplichtingen, zoals het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffect-beoordeling (DPIA) en audits. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Koper zal Leverancier aan Koper alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Koper, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
7. Leverancier verwerkt gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Persoonsgegevens mogen niet voor andere doeleinden gebruikt worden of verstrekt worden aan derden.
8. Leverancier verwerkt de gegevens betreffende justitiabelen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

Artikel 7 Medewerkingsverplichting en Overdrachtsperiode

1. Leverancier zal in goed overleg met Koper aan het einde van de Raamovereenkomst de Raamovereenkomst afwickelen en is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de continuïteit in de uitvoering van de werkzaamheden welke onderwerp zijn van de Raamovereenkomst te borgen, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
2. De laatste drie (3) maanden van de Overeenkomst heeft te gelden als een overdrachtsperiode waarin de (nieuwe) leverancier aan wie in het kader van de in de toekomst te houden aanbesteding definitief is gegund de overname van de leveringen van de (oude) Leverancier zal voorbereiden.
3. Voor wat betreft de overdrachtsperiode en de concrete invulling van de geleidelijke afname van de leveringen conformeert Leverancier zich op voorhand aan een door Koper geaccordeerd overdrachtsplan.
4. Partijen zullen gezamenlijk inventariseren welke medewerking van Leverancier noodzakelijk is voor een overgang zonder storing in de continuïteit van de leveringen welke onderwerp zijn van deze Overeenkomst. Partijen zullen ernaar streven deze inventarisatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een maand voor bedoelde overgang plaatsvindt, te hebben afgerond.
5. Leverancier is gehouden medewerking te verlenen aan Koper en/of door Koper aan te wijzen derden teneinde Koper in de gelegenheid te stellen om de werkzaamheden welke onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst, zelf uit te voeren dan wel door derden uit te laten voeren. Leverancier verplicht zich deze medewerking te verlenen.
6. Leverancier zal Koper zodanige gegevens verschaffen als Koper in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit de werkzaamheden welke onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst, door een derde te doen verrichten. Tevens zal Leverancier alle aan Koper toebehorende documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens en informatiedragers), aan hem ter hand stellen.

Artikel 8 Privacy en gegevensbescherming

1. Leverancier is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en handelt met inachtneming van de vigerend privacywetgeving en informatiebeveiligingsstandaarden.
2. Koper voorziet de Leverancier van de noodzakelijke persoonsgegevens voor het leveren van enige Dienst.
3. Leverancier informeert Koper over een inbreuk in verband met persoonsgegevens van diens justitiabelen, met onverwijlde spoed en uiterlijk binnen 24 uur na de constatering van de inbreuk. Hierna houdt Leverancier Koper op de hoogte van de vermoedelijke gevolgen en nieuwe ontwikkelingen rond de inbreuk. Leverancier geeft desgevraagd inzage aan Koper in de maatregelen die zij treft om de gevolgen van de inbreuk te beperken en herhaling te voorkomen. Leverancier is als verwerkingsverantwoordelijke zelf verplicht tot een mogelijke melding aan de toezichthouder.
4. Leverancier zal voorts op verzoek van Koper alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Koper rustende wettelijke verplichtingen, zoals het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en audits. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Koper zal Leverancier aan Koper alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Koper, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
5. Leverancier verwerkt gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Persoonsgegevens mogen niet voor andere doeleinden gebruikt worden of verstrekt worden aan derden.
6. Leverancier verwerkt de gegevens betreffende justitiabelen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

Artikel 9 Van toepassing zijnde voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)" (Bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
2. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 8 van de ARIV- 2018 op hem en zijn personeel rusten, is Leverancier aan Koper een direct opeisbare boete verschuldigd van 2.500,- euro per gebeurtenis. De boete komt de Koper toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
 - zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot aflevering van zaken of het verrichten van diensten die aan de overeenkomst beantwoorden (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden);
 - zijn recht op schadevergoeding, voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.
3. Leverancier dient situaties als bedoeld in artikel 15.1 en 15.2 van de ARIV-2018 na constatering daarvan terstond aan Koper te melden.
4. Als toevoeging op artikel 16 van de ARIV-2018 kan Koper de Raamovereenkomst middels een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Koper constateert dat zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 en artikel 2.87 lid 1 onder b, c en h Aanbestedingswet.
5. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.
6. Partijen verplichten zich nu en voor als dan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of niet rechtsgeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of de niet rechtsgeldige bepalingen behouden blijft.

7. Leverancier vrijwaart Koper voor alle aanspraken en vorderingen, die door derden wegens tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of wegens onrechtmatig handelen aan de zijde van Leverancier worden ingesteld.
8. Koper kan mede in het kader van de sancties ingesteld tegen Rusland (en de Belarus) te allen tijde de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, beëindigen indien zich een situatie voordoet zoals opgenomen in de Circulaire "Nieuw sanctiepakket Rusland heeft gevolgen voor overheidsaanbestedingen – aangepaste versie d.d. 22-07-2022" (kenmerk CE-MC / 22156112) op opvolger(s). Koper is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst.

Artikel 10 Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart dat hij ter beschikking van de opdracht personeel van Koper danwel door Koper ingeschakelde (hulp)personen generlei voordeel heeft geboden, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook alsnog doen teneinde personen in dienst van Koper danwel door hem ingeschakelde (hulp)personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 11 Onderaanneming

1. Bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst maakt Leverancier slechts na toestemming van Koper gebruik van de diensten van derden danwel (hulp)personen. Koper onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Koper voorwaarden verbinden.
2. De door Koper verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 12 Overdracht van rechten en plichten

Leverancier mag zijn rechten of verplichtingen in verband met deze Raamovereenkomst en de uitvoering daarvan, noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper. Die toestemming zal niet zonder goede reden worden onthouden. Aan deze toestemming kan Koper voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hier voren bepaalde zullen ten aanzien van Koper nietig zijn.

Artikel 13 Overige bepalingen

1. Alle communicatie tussen Koper en Leverancier zal in de Nederlandse taal plaatsvinden.

Artikel 14 Slotbepaling

1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Den Haag Datum: XXXXXX De Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze, W.F. Saris <i>Directeur-Generaal Dienst Justitiële Inrichtingen</i>	Plaats: XXXX Datum: XXXXX [Bedrijfsnaam leverancier] [Naam ondertekenaar] [Functie]
--	---

Bijlagen:

1. het Programma van Eisen;
2. het Prijzenblad;
3. de ARIV-2018;
4. het Declaratieprotocol;
5. het Werkafsprakendocument;
6. Vademecum;
7. Informatie over de Justitiële Inrichting;
8. Adressenlijst locaties.