

Algemene informatie

Aanbesteding: Woonvoorzieningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-WI-251

Toelichting:

Hierbij de antwoorden voor de vragenronde waarvoor de vragen uiterlijk op 6 oktober ingediend dienden te zijn.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 137
Onderwerp: Preventief onderhoud

Vraag:

In het PvE wordt bij eis 90 vermeld dat gedurende een periode van twee jaar geen preventief onderhoud gefactureerd mag worden. Kan de opdrachtgever bevestigen of dit betekent dat het jaarlijkse onderhoud gedurende het eerste jaar niet gefactureerd kan worden, of dat dit voor de eerste twee jaar geldt?

Antwoord:

Deze eis komt alleen in het PvE voor de zorgunits voor onder eis 90. We bedoelen bij deze eis in dit PvE dat gedurende de eerste twee jaar na levering en ingebruikname er geen kosten voor (preventief) onderhoud worden gefactureerd. Wij stellen dat het (preventief) onderhoud in deze periode onderdeel is van de garantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P5 Perceel 5

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr. 138
Onderwerp: Voltooing opdracht

Vraag:

In het PvE voor Perceel 5 staat bij eis 63 vermeld dat de opdrachtnemer binnen twee werkdagen na voltooiing of plaatsing van de zorgunit melding moet doen bij het Wmo-loket. In de praktijk leveren wij meestal de zorgunit na voltooiing van de opdracht op in aanwezigheid van de gemeente. Bij demontage ligt dit doorgaans anders en wordt uitsluitend melding gemaakt van het afronden van de werkzaamheden bij het Wmo-loket. Kan de opdrachtgever instemmen met deze werkwijze?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente gaat niet op huisbezoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P5 Perceel 5

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Demontage melding zorgunit

Vraag:

In de gunningsleidraad staat vermeld dat de gebruiker bij beëindiging van de voorziening contact moet opnemen met de opdrachtnemer, die vervolgens binnen één werkdag de gemeente informeert. In de praktijk zien wij echter dat, aangezien de zorgunit eigendom blijft van de gemeente, de gebruiker de beëindiging rechtstreeks bij de gemeente meldt en dat de gemeente vervolgens contact opneemt met de opdrachtnemer. Is de gemeente akkoord met deze werkwijze, of blijft de eis van kracht zoals deze nu is geformuleerd?

Antwoord:

De eis blijft van kracht. U gaat er van uit dat de zorgunit in eigendom blijft van de gemeente. Dit is niet correct. Zie eis 71 en 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P5 Perceel 5

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Demontage zorgunits voormalige staat

Vraag:

In de gunningsleidraad wordt bij eis 65 aangegeven dat de tuin van de inwoner na demontage van de zorgunit weer in de voormalige staat moet worden teruggebracht. Doorgaans beperken onze werkzaamheden zich tot het demonteren en afvoeren van de zorgunit en het herstellen van de bestrating, zonder verdere tuininrichting. Heeft de opdrachtgever er bewust voor gekozen om het volledig herstellen van de tuin bij de opdrachtnemer neer te leggen, of betreft dit uitsluitend het herstel van de bestrating?

Antwoord:

Het betreft alleen de bestrating en het aanhelen van de grond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P5 Perceel 5

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bruikleenovereenkomst

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad wordt bij eis 76 vermeld dat de opdrachtnemer namens de gemeente een bruikleenovereenkomst met de inwoner afsluit. Bij andere opdrachtgevers wordt deze overeenkomst doorgaans door de opdrachtgever zelf met de gebruiker afgesloten. Heeft de gemeente Utrecht

er bewust voor gekozen deze verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer te leggen? Zo ja, kunt u toelichten wat hiervan de reden is?

Antwoord:

De opdrachtgever heeft hier uit praktische overwegingen voor gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P5 Perceel 5

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 5

Vraag:

In het Programma van Eisen voor Perceel 5 wordt op pagina 3 bovenaan verwezen naar “Perceel 3”. Mogen wij ervan uitgaan dat dit een verschrijving betreft?

Antwoord:

Dat klopt, dat is een verschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P5 Perceel 5

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

143

Casus

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad wordt op pagina 34 bij “Te verstrekken gegevens” vermeld dat voor “iedere casus” maximaal drie A4-pagina’s mogen worden aangeleverd. Wij gaan ervan uit dat het in dit geval om één casus gaat. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij de opdrachtgever de vraagstelling te verduidelijken.

Antwoord:

Dat klopt, het gaat om één casus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P5 Perceel 5

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Afschrijvingspercentage

Vraag:

Als gunningscriterium wordt een afschrijvingspercentage gehanteerd. Kan de opdrachtgever bevestigen dat dit afschrijvingspercentage uitsluitend van toepassing is op ‘standaard’ zorgunits en niet op maatgemaakte zorgunits?

Antwoord:

De afschrijvingspercentages zijn van toepassing op alle zorgunits.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P5 Perceel 5

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Gunningscriterium prijs

Vraag:

Als gunningscriterium wordt gevraagd een afschrijvingspercentage van de aanschafwaarde op te geven. Kan de opdrachtgever aangeven of het principe van deze afschrijvingspercentages wordt opgenomen in de raamovereenkomst? Zo ja, kan de opdrachtgever dit principe dan reeds verwerken in de concept-raamovereenkomst?

Antwoord:

Nee, het formulier voor de opgave van de afschrijvingspercentages is onderdeel van de aanbestedingsdocumenten en daarbij een bijlage bij de overeenkomst. De percentages worden niet afzonderlijk in de overeenkomst opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P5 Perceel 5

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Gunningscriterium prijs

Vraag:

Voor het gunningscriterium prijs hanteert de opdrachtgever een afschrijvingspercentage. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat de inschrijver door een hogere aanschafwaarde dan noodzakelijk ook een hoger afschrijvingspercentage kan hanteren en hierdoor de aanbesteding kan beïnvloeden?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. De afschrijvingspercentages die worden

geoffreerd gelden ook na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P5 Perceel 5

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Afschrijvingspercentage Perceel 5

Vraag:

Bij gunningscriterium 3 voor Perceel 5 wordt gevraagd om een afschrijvingspercentage na 2 en 5 jaar op te geven. Op het inschrijfblad 'Afschrijvingspercentage' worden echter percentages gevraagd voor elk van de eerste vijf jaren. Kan de opdrachtgever verduidelijken welke invulling hierbij moet worden aangehouden?

Antwoord:

"In het gunningscriterium is vermeld dat u een afschrijvingspercentage per jaar dient te offren. Deze percentages neemt u op in het inschrijfblad "Afschrijvingspercentage".

De restwaarden na 2 en 5 jaar zijn bepalend voor de score van de inschrijving."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P5 Perceel 5

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Casus perceel 5

Vraag:

Voor de casus mogen maximaal drie A4-pagina's worden aangeleverd, waarbij de bijgevoegde afbeeldingen meetellen in dit maximum. Is de opdrachtgever bereid dit te heroverwegen en toe te staan dat afbeeldingen en bijvoorbeeld een tekening en technische omschrijving als bijlage worden toegevoegd, buiten het pagina-aantal om?

Antwoord:

Akkoord. De omvang van de bijlage mag maximaal 3 A4 zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P5 Perceel 5

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Plan van Aanpak Perceel 5

Vraag:

Voor gunningscriterium 1 dient een Plan van Aanpak te worden aangeleverd met een maximale omvang van twee A4-pagina's. Is de opdrachtgever bereid deze beperking te verruimen naar maximaal drie A4-pagina's?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P5 Perceel 5

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

In de nota van inlichtingen wordt bij vraag 9 vastgehouden aan een SROI waarde van 5% van de opdrachtwaarde. Voor Perceel 5 bestaat de opdrachtwaarde voor een heel groot deel uit materiaal, hierdoor is een percentage van 5% niet realistisch en onevenredig zwaar. Is opdrachtgever bereid haar antwoord heroverwegen en akkoord met 2% van de opdrachtwaarde of 5% van de loonsom ?

Antwoord:

Akkoord, het betreft 5% van de loonsom voor perceel 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P5 Perceel 5

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Looptijd overeenkomst

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad wordt op pagina 1 vermeld dat de looptijd van de overeenkomst twee jaar bedraagt, met een verlengingsoptie van twee maal twee jaar (in totaal zes jaar). Op pagina 9, paragraaf 1.1.4, wordt echter gesproken over een maximale looptijd van vier jaar. Kan de opdrachtgever de juiste looptijd van de overeenkomst eenduidig bevestigen?

Antwoord:

De looptijd van de overeenkomst bedraagt 2 jaar met de mogelijkheid tot verlenging van 2 maal 1 jaar. Dit geldt voor alle percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

P5 Perceel 5

Beantwoord op:

8 okt 2025