1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Maastricht
Rechtsvorm van de koper :	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Levering, implementatie, beheer en onderhoud applicatie Meldingensysteem Openbare Ruimte
Beschrijving:	Opdrachtgever wenst over te gaan tot de aanschaf van een nieuw Meldingensysteem Openbare Ruimte (MOR). Aanleiding voor de aanbesteding is het feit dat het onderhouds- en supportcontract ten aanzien van de huidige Melddeskapplicatie, die burgers in staat stelt om meldingen over de openbare ruimte te doen, eindigt. Dit vereist een nieuwe aanbesteding om de continuïteit van de meldingsfunctie te waarborgen. Gemeenten zijn wettelijk verplicht om meldingen te behandelen. Het ontbreken van een tijdige oplossing kan leiden tot niet-naleving van deze regelgeving. Door geen meldingen te kunnen opvolgen, is er ook kans op afname van de betrokkenheid van burgers. Daarom bereidt Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding voor. De insteek is een verbintenis bij één leverancier voor langere tijd.
Identificatiecode van de procedure:	6fe7ea82-ebbf-425f-863e-eeb4f15704fb
Eerdere aankondiging:	5e9072f6-d3ed-4df3-bc60-b02ce6ad1728-01
Interne identificatiecode:	TI-2024-0562
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie aanbestedingsleidraad.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Stad:	Maastricht
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie aanbestedingsleidraad.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	179 625,05 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Rijksoverheid

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Levering, implementatie, beheer en onderhoud applicatie Meldingensysteem Openbare Ruimte
Beschrijving:	Opdrachtgever wenst over te gaan tot de aanschaf van een nieuw Meldingensysteem Openbare Ruimte (MOR). Aanleiding voor de aanbesteding is het feit dat het onderhouds- en supportcontract ten aanzien van de huidige Melddeskapplicatie, die burgers in staat stelt om meldingen over de openbare ruimte te doen, eindigt. Dit vereist een nieuwe aanbesteding om de continuïteit van de meldingsfunctie te waarborgen. Gemeenten zijn wettelijk verplicht om meldingen te behandelen. Het ontbreken van een tijdige oplossing kan leiden tot niet-naleving van deze regelgeving. Door geen meldingen te kunnen opvolgen, is er ook kans op afname van de betrokkenheid van burgers. Daarom bereidt Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding voor. De insteek is een verbintenis bij één leverancier voor langere tijd.
Interne identificatiecode:	TI-2024-0562

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Stad:	Maastricht
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie aanbestedingsleidraad.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	23/09/2025
Einddatum van de duur:	31/12/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	Het beheer- en onderhoudscontract kan 6 keer worden verlengd voor steeds een periode va 1 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	179 625,05 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet

Rijksoverheid

bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	75
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen na gunningsbeslissing.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Maastricht
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Maastricht
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Maastricht
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Maastricht
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Maastricht
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Maastricht

6. Resultaten

Rijksoverheid

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	179 625,05 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Progresity B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	TI-2024-0562
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	179 625,05 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	TI-2024-0562
Titel:	Levering, implementatie, beheer en onderhoud applicatie Meldingensysteem Openbare Ruimte
Datum waarop de winnaar is gekozen:	23/09/2025
Datum van sluiting van het contract:	23/09/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Maastricht

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2
Bereik van de inschrijvingen:	
Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving:	179 625,05 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving:	209 792 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Maastricht

Rijksoverheid

Registratienummer:	51488744
Postadres:	Markt 78
Stad:	Maastricht
Postcode:	6211CL
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Frank Spruit
E-mail:	frank.spruit@maastricht.nl
Telefoon:	+31 614971545
Internetadres:	https://www.gemeentemaastricht.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2401

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Limburg
Registratienummer:	82942978
Postadres:	Sint Annadal 1
Stad:	Maastricht
Postcode:	6214PA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbanklimburg@rechtspraak.nl
Telefoon:	+310883612222

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Progresity B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	24352849
Postadres:	Rietbaan 10
Stad:	Capelle aan den IJssel
Postcode:	2908LP
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sanne Brasser
E-mail:	sanne.brasser@dataquint.nl

Rijksoverheid

Telefoon:	+31683270160
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	44c51990-97e5-40e0-877f-7625f8bb357f - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	23/09/2025 11:11 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	23/09/2025 11:12 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid