

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Helmond  
**Referentie:** -

### **Toelichting:**

Bijgevoegd de beantwoording van Nota van Inlichtingen 2.

We kijken uit naar uw inschrijving.

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
65                                      antwoord op vraag 11

### **Vraag:**

Bedoelt u hier dus tevens mee dat er geen plugins en/of software client side mag worden geïnstalleerd ?

### **Antwoord:**

Nee, dat bedoelen we hier niet mee. We staan geen gebruik van bijv. Citrix of Wmware toe. Windows clients op onze eigen devices tbv connectie met cloudapplicatie zijn toegestaan. Plugins zijn onder voorwaarden toegestaan afhankelijk van toepassing en invulling informatieveiligheid.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**                      P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**              11 nov 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
66                                      antwoord op vraag 63

### **Vraag:**

Dit antwoord is onjuiste toepassing van het normenkader. ISO certificaten mogen niet door een hoofdaannemer worden toegepast, indien alleen een onderaannemer deze heeft. De reden hierachter is dat de diensten van de hoofdaannemer ook onder de ISO vereisten vallen en dus getoetst moeten worden. Vindt er bv dataopslag en behandeling bij de hoofdaannemer (bv tijdens conversie werkzaamheden) ook plaats conform het geldende normkader? In deze aanbesteding is hiervan sprake dus dient hoofdaannemer zelfstandig over certificering te beschikken. Wilt u dit hierop aanpassen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dat de hoofdaannemer eindverantwoordelijk blijft voor de kwaliteit, informatiebeveiliging en continuïteit van de totale dienstverlening aan de gemeente.

Ter verduidelijking geldt het volgende:

De hoofdaannemer dient aantoonbaar te beschikken over een werkend managementsysteem voor kwaliteit (ISO 9001:2015) en informatiebeveiliging (ISO 27001), voor zover deze normen betrekking hebben op de eigen werkzaamheden die onderdeel zijn van de levering (zoals softwareontwikkeling, support, dataverwerking, migratie of beheer). Dit kan worden aangetoond door middel van geldige certificering of op andere wijze aantoonbare naleving van de betreffende normen.

Indien de leverancier gebruikmaakt van een externe hostingpartij of cloudprovider, mogen de relevante certificaten van deze onderaannemer (bijvoorbeeld ISO 27001 en ISO 27017) worden overgelegd ter onderbouwing van de beveiligingsmaatregelen binnen die specifieke infrastructuurlaag.

De hoofdaannemer blijft echter verantwoordelijk voor de integrale naleving van de normen binnen de gehele keten. Dit omvat onder andere het borgen van passende afspraken met onderaannemers over beveiliging, beschikbaarheid, continuïteit en compliance, alsmede het periodiek toetsen daarvan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**

11 nov 2025

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
NVI 1 vraag 62

**Vraag:**

De WCAG-norm stelt hoge eisen aan digitale toegankelijkheid die vaak zijn afgestemd publiekelijke algemene toepassingen. Voor de door de opdrachtgever gevraagde oplossing zijn deze eisen disproportioneel zwaar: de inspanning en kosten die gepaard gaan met volledige naleving van WCAG staan niet in verhouding tot het praktische gebruik, de doelgroep en het effect ervan. Dit betekent dat het doorvoeren van alle richtlijnen leidt tot een forse belasting qua tijd, budget en resources, terwijl de toegevoegde waarde in het specifieke toepassingsgebied zeer beperkt te noemen is.

Het is daarom realistischer om te streven naar een niveau van digitale toegankelijkheid dat past bij het gebruik, de functionaliteit en de gebruikersgroep, zonder de volledige WCAG-norm als harde eis te hanteren. Hiermee kunnen wij doelgericht verbeteren waar dit echt bijdraagt aan de bruikbaarheid en toegankelijkheid, en voorkomen we onnodige complexiteit.

**Antwoord:**

Wij blijven deze eis hanteren rekeninghoudend met de uitzonderingen zoals vastgesteld op de website "digitoegankelijk".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**

11 nov 2025

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
NVI 1 vraag 34

**Vraag:**

Het antwoord verwijst naar alle waarschijnlijkheid naar een verkeerde vraag in de NvI. Graag ontvangen wij de juiste referentie.

**Antwoord:**

De juiste referentie betreft Ref 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**

11 nov 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

NVI 1 vraag 16

**Vraag:**

Kunt u toelichten waarom de door de gemeente zelf uit te voeren uren worden meegenomen in de prijsbeoordeling, terwijl deze inzet niet door de inschrijver wordt geleverd en buiten diens invloed ligt?

Het meenemen van gemeentelijke inzet lijkt niet transparant, omdat inschrijvers hierover slechts aannames kunnen doen. Hierdoor ontstaat geen objectieve en vergelijkbare grondslag voor beoordeling, terwijl deze uren geen onderdeel vormen van de aangeboden prestatie.

Dit lijkt niet in lijn met het transparantie-, proportionaliteits- en gelijkheidsbeginsel.

Wij verzoeken u dit beoordelingsaspect alsnog te heroverwegen en de betreffende eis uit het prijzenblad te laten vervallen.

**Antwoord:**

Deze uren worden meegenomen, omdat niet alle oplossingen in de markt dezelfde inzet van de organisatie verwacht. Het ene pakket heeft veel inrichting (veel eigen uren inzet), waar andere pakketten dit al ingericht hebben of zelf inrichten (weinig eigen uren inzet). Om de kosten evenredig te houden is dit punt meegenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:** 11 nov 2025

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
Bijlage 11. Demoscript

**Vraag:**  
Is het voldoende om integraal plannen en begroten te faciliteren buiten de applicatie?

**Antwoord:**  
Ja, dit mag ook buiten de applicatie plaatsvinden als deze handelingen maar onderdeel uitmaken van uw inschrijving. De data die uit het plannen en begroten komt dient wel in de "hoofdapplicatie" verwerkt te worden.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:** 11 nov 2025

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Bijlage 1. PvE: IO.10

**Vraag:**  
Is het voldoende om de WIBON koppeling middels een derde partij te realiseren?

**Antwoord:**  
Ja dit is voldoende, de kosten voor deze oplossing dienen wel meegenomen te zijn binnen uw inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**

11 nov 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Reactie vraag/antwoord Ref 50 en 51

**Vraag:**

Met het toevoegen van toekomstige assets zijn de nodige kosten gemoeid voor het inlezen en vullen van de database en bijbehorende gebruikerscursussen. Het is niet redelijk om hier geen kosten tegenover te zetten.

Gaat de gemeente akkoord met het aanbieden van een vaste prijs per eenheid voor toekomstige assets, overeenkomend met een prijs per asset voor huidige assets?

**Antwoord:**

In de eerste fase dienen de assets zoals beschreven in de leidraad overgezet te worden. Op een later moment zullen de volgende assets OVL, VRI's, Speeltoestellen, Artistieke kunstwerken aan de applicatie toegevoegd worden. Deze assets dienen meegeprijsd te worden bij de implementatiekosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**

11 nov 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Bijlage 1. PvE: IO.2

**Vraag:**

U vereist IMBOR versie 2025 voor de implementatie. Deze versie is nog maar kort geleden vrijgegeven en het vraagt veel programmeerwerk de verschillen met de vorige versie van 2022 door te kunnen voeren. Veel leveranciers zijn nog niet zo ver. Om te voorkomen dat maar een enkeling aanspraak kan maken op opdracht vragen wij u deze eis te laten vallen en uit te gaan van IMBOR versie 2022.

**Antwoord:**

IMBOR 2025 is en blijft de eis, aangezien de versie van 2025 voor meerdere assets bruikbaar is dan de 2022 versie, echter kunnen we hierin een overgangperiode accepteren, waarbij IMBOR 2025 aan het einde van de afgesproken implementatieperiode actief moet zijn met een uiterlijke datum van 1 oktober 2026.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**

11 nov 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

rekenmethode ureninschatting

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 16 geeft u aan vast te houden aan uw de rekenmethode waarin de gevraagde ureninschatting bij de beoordelingsprijs wordt opgeteld. Kunt u aangeven op welke manier dit achteraf controleerbaar is? Daarnaast verzoeken wij u om duidelijkheid over de contractuele gevolgen indien de feitelijke inzet van gemeentelijke uren hoger uitvalt dan de in de inschrijving opgenomen raming.

**Antwoord:**

De ureninschatting maakt onderdeel uit van de prijsbeoordeling, zoals eerder aangegeven. De controleerbaarheid achteraf vindt plaats op basis van de in de inschrijving opgenomen uren (zie formule inschrijfbiljet) en de daadwerkelijk geleverde inzet, zoals vastgelegd in de contractuele afspraken. Indien de feitelijke inzet van gemeentelijke uren hoger uitvalt dan geraamd, dan geldt dat dit binnen de kaders van het contract wordt beoordeeld. Afwijkingen kunnen aanleiding geven tot overleg en herijking van de inzet, mits dit niet leidt tot overschrijding van de overeengekomen vaste inschrijfsom.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**

11 nov 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

SROI

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 45 geeft u aan welke arbeidscomponenten de opdracht bevat. Deze maken inderdaad onderdeel uit van de opdracht. Echter is de aanneemsom voor een groter gedeelte opgebouwd uit leveranties waardoor het in onze ogen realistisch en proportioneel is om het SROI percentage over de loonsom i.p.v. de aanneemsom te berekenen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst mede gezien het specialistische karakter van de dienstverlening haar antwoord op vraag 45 te heroverwegen.

**Antwoord:**

We zijn voor de uitdaging social return al uitgekomen op 2% van de aanneemsom aangezien dit project arbeidsextensief is, minder dan 30% loonsom.

Een heroverweging om te gaan voor 2% van de loonsom is dan ook niet aan de orde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**

11 nov 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

CROW

**Vraag:**

Wij constateren dat de leidraad geen certificeringseis bevat voor CROW Wegbeheersystematiek 2019. Wel vraagt u ons in de roadmap de (landelijke) CROW-ontwikkelingen te beschrijven. Kunt u bevestigen dat CROW-certificering geen geschiktheids- of knock-outeis vormt, en dat een CROW-gecertificeerde oplossing, versie-onafhankelijk, volstaat, conform het 'of daarmee gelijkwaardig'-principe in paragraaf 2.5 van de leidraad? Ter informatie: onze oplossing is CROW Wegbeheer 2011-gecertificeerd; 2019-certificering is gepland in Q1-2026 en wordt in de roadmap en releasekalender uitgewerkt. Ter info; als de CROW certificering 2019 bij indiening verplicht is, zullen wij helaas niet kunnen inschrijven. wij zouden wel kunnen inschrijven door bovenstaande toe te passen en/of certificering per gebruikersnaam van de applicatie te eisen.

**Antwoord:**

Zie Ref 4. van de Nota van Inlichtingen 1 d.d. 27-10-2025.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**

11 nov 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Bijlage 11 Demoscript, 41 Functioneel beheer

**Vraag:**

U geeft aan: Laat zien hoe lagen gemaakt kunnen worden welke “virtueel” zijn. Vraag: Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met lagen die virtueel zijn aan de hand van enkele voorbeelden?

**Antwoord:**

Zie Ref 6. van de Nota van Inlichtingen 1 d.d. 27-10-2025.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:**

10 nov 2025

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Bijlage 11 Demoscript, 4 Wegen

**Vraag:**

Tegenwoordig worden wegvakonderdelen grafisch geregistreerd in de kaart en wordt het object wegvak /niet nauwelijks meer gebruikt. Vraag: Staat u open voor een alternatieve werkwijze waarin de administratieve kenmerken (van- tot) de ligging van de verschillende wegvakonderdelen geborgd blijven?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Beantwoord op:** 10 nov 2025

## **Mededelingen**

**Ref.nr.** M1  
**Onderwerp:** Gunningscriterium 3: Demonstratie

**Inhoud mededeling:**

We hebben de beoordeling van Gunningscriterium 3 verduidelijkt. U vindt de wijzigingen in rood in de Aanbestedingsleidraad 1.1.

**Percelen:** P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

**Aangemaakt op:** 27 okt 2025