

Algemene informatie

Aanbesteding: Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -

Toelichting:

Na aanleiding van de Nota van Inlichtingen zijn de volgende documenten aangepast:

- 1) Aanbestedingsleidraad
- 2) Bijlage 1. Programma van Eisen
- 3) Bijlage 11. Demoscript
- 4) Bijlage G. Wensen gemeente Helmond

In de bestandsnaam is Nota van Inlichtingen 1 verwerkt. De voorgaand gepubliceerde documenten zijn hiermee komen te vervallen. U kunt de documenten vinden onder "Documenten" / "Aanbestedingsdocumenten".

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Demoscript

Vraag:

Regel 38: Wat wordt bedoeld met bestek klaarzetten? Doelt u hier op de werkzaamheden die de aannemer moet/kan uitvoeren conform bestek? Of bedoelt u iets anders?

Antwoord:

Wij zien hier graag hoe een bestek (op kenmerken geselecteerde bestek hoeveelheden en tekeningen shapes), klaargezet en geëxporteerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

PvE - opslag

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel TB dataopslag (indicatie) onderdeel is van uw aanvraag?

Antwoord:

8 TB

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Wibon provider

Vraag:

Met welke wibon provider werkt de gemeente nu? En blijft deze provider aanwezig na implementatie van nieuwe beheerapplicatie BOR?

Antwoord:

De huidige BOR applicatie heeft WIBON functionaliteit waarmee uitgewisseld kan worden met het kadaster. De koppeling naar de landelijke voorziening (Kadaster) dienen door de inschrijver geregeld te worden. Zie eis F.29 en Bijlage 10. Architectuurplaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de BOR applicatie gecertificeerd moet zijn voor de CROW wegbeheersystematiek 2019?

Antwoord:
Ja, dit bevestigen wij.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad: Gebruikers

Vraag:
Kunt u het verwachte aantal gebruikers aangeven en nader uitspitsen naar rol:
- Functioneel beheerder / applicatie beheerder
- Asset beheerder (maken planningen en begrotingen)
- gegevensbeheerder
- overige gebruikers
Ook graag aangeven als er overlap zit in de rollen.

Antwoord:
1 functioneel beheerder
1 applicatiebeheerder
15 assetbeheerders (planning en begroting)

15 gegevensbeheerders
50 gebruikers (raadplegen, export, inspecties en selecties)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 11: Demoscript

Vraag:

Regel 41: wat wordt bedoeld met “laat zien hoe lagen gemaakt kunnen worden welke “virtueel” zijn

Antwoord:

Met virtuele lagen word het volgende bedoeld: Dit zijn lagen die gemeente specifiek zijn. Niet direct afkomstig zijn uit de BGT en ook niet uitgewisseld hoeven te worden met de BGT. Denk hier bijvoorbeeld aan gebieden waar bepaalde exoten voorkomen, welke voor het maaien bijgehouden dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 11: Demoscript

Vraag:

Regel 20: wat wordt hier bedoeld? Kan dit specifieker omschreven worden.

Antwoord:

Hier bedoelen wij het volgende mee: Laat zien hoe er voor afvalbakken een dataset voor de aannemer klaargezet kan worden. Hoe de leegfrequentie bepaald kan worden en hoe de gemeente kan zien welke bakken er geleegd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 11: Demoscript

Vraag:

Regel 8: wij leveren geen BGT applicatie. Het proces kan alleen vanuit het beheerapplicatie getoond worden. Het deel waarin gevraagd wordt om iets te laten zien in de BGT applicatie s.v.p. laten vervallen uit het script zoals "dat deze geometrie dan inzichtelijk wordt in de BGT"

Antwoord:

Het is geen vereiste dat u een BGT applicatie levert. Wij vragen o.a. om aan te tonen hoe het berichtenverkeer van en naar onze BGT applicatie functioneert.

Het gaat ons erom dat het proces aan de BOR kant getoond kan worden en misschien kan er aangetoond worden dat een BGT koppeling met dgDialog BGT werkt.eerder geschreven antwoord ; "Het is geen vereiste dat u een BGT applicatie levert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 11: Demoscript

Vraag:

Regel 8: wat wordt bedoeld met “Moet aan te passen zijn” Wat moet aan te passen zijn?

Antwoord:

Hier bedoelen wij het volgende mee: Toon aan dat de mapping van de BGT applicatie naar de BOR en andersom aangepast kan worden naar de gewenste situatie. Dit dient aangepast te kunnen worden door de functioneelbeheerder van de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 11: Demoscript

Vraag:

Regel 4: wegvakken staan niet in de BGT. Wat bedoeld OG met “overgenomen uit de BGT”?

Antwoord:

Laat zien dat vanuit het BGT een aantal Wegvakonderdelen worden aangeboden en hoe deze aangepast kunnen worden in uw applicatie. Het doel van deze toevoeging is te lezen in kolom C. Het gaat om het overnemen van objecten uit de BGT en het toevoegen van informatie, inclusief splitsing en creatie van nieuwe objecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 1 eis IO.18

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat oplossingen die gebruik maken van RDP technieken niet zijn toegestaan?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

In het demoscrypt staat op regel 41 de case "laat zien hoe de lagen gemaakt kunnen worden welke virtueel zijn". Kunt u uitleggen wat u hierbij bedoeld?

Antwoord:

Met virtuele lagen word het volgende bedoeld: Dit zijn lagen die gemeente specifiek zijn. Niet direct afkomstig zijn uit de BGT en ook niet uitgewisseld hoeven te worden met de BGT. Denk hier bijvoorbeeld aan gebieden waar bepaalde exoten voorkomen, welke voor het maaien bijgehouden dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage G, wens 44

Vraag:

De wens beschrijft het maken van 'exports van hydraulische berekeningen. Moet dit zijn 'exports voor hydraulische berekeningen'?

Antwoord:

Ja, dit is correct het moet inderdaad exports voor hydraulische berekeningen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage G, wens 32

Vraag:

In de wens staat beschreven gebruik te maken van een lokale MS Access database. Gaat het om het overnemen van de data uit deze bron en op te nemen in het te leveren beheersysteem?

Antwoord:

Ja, dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage G, wens 25

Vraag:

In de lijst van wensen is het niet mogelijk om bij wens 25 punten te scoren. Graag ontvangen wij een aangepaste lijst.

Antwoord:

We hebben bijlage G. en de Aanbestedingsleidraad hierop aangepast. De wijzigingen zijn aangegeven in rood.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage C Inschrijfbiljet

Vraag:

In het prijzenblad wordt gevraagd een ureninschatting op te nemen die direct meeweegt in de prijsbepaling.

Wij merken op dat de benodigde inzet in sterke mate afhankelijk is van gemeentelijke factoren (zoals betrokkenheid, beschikbare informatie en gewenste diepgang) en dat deze ureninschatting dus geen objectieve vergelijking tussen inschrijvers mogelijk maakt.

Wij verzoeken u te bevestigen dat deze ureninschatting uitsluitend dient ter toelichting en niet zal worden meegenomen in de prijsbeoordeling, dan wel dat de prijsvergelijking uitsluitend wordt gebaseerd op de totale vaste inschrijfsom.

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. De gevraagde ureninschatting wordt wel meegenomen in de prijsbeoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 1, IO.15 / IO.17

Vraag:

Bij welke koppelingen is sprake van een on premises situatie? Welke technologie stellen zij hiervoor beschikbaar? En wat is het gewenste resultaat van de koppeling?

Antwoord:

Alle koppelingen dienen via enableU te verlopen zie eis IO.11 Of de situatie onpremise is of niet, is dus niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 10 Architectuurplaat

Vraag:

Welke koppelingen vanuit de architectuurplaat moeten straks gerealiseerd worden bij de levering van het beheersysteem?

Antwoord:

Zie Bijlage 1.: eis IO.10 en de verbindingen zoals weergegeven in de architectuurplaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 10 Architectuurplaat

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat de blauwe vlakken de huidige situatie beschrijft als het gaat om het gebruik van de verschillende applicaties. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja, dit is correct. De blauwe vlakken zijn de applicaties die we gebruiken en licenties hebben. De gele applicaties zijn applicaties van derden die we gebruiken waar data van de gemeente in staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 conceptovereenkomst artikel 12 vergoedingen

Vraag:

Gaat u t.a.v. de eenmalige kosten akkoord met het volgende facturatieschema?

30% na ondertekening overeenkomst
30% na aanvang werkzaamheden
40% na integrale acceptatie

Antwoord:

Niet akkoord, facturatie volgt conform GIBIT2020.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 2 conceptovereenkomst

Vraag:

U noemt in de overeenkomst GIBIT 2020, er is inmiddels een GIBIT 2023 beschikbaar. Wij gaan er vanuit dat de meest recente variant van toepassing is. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Nee, deze aanname klopt niet. GIBIT 2020 is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage G. nummer 4

Vraag:

Het systeem wisselt gegevens uit met externe portalen, zoals PDOK. Onze ervaring leert dat vooral informatie opgehaald wordt vanuit PDOK om toe te voegen in het beheersysteem. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om ophalen van gegevens vanuit PDOK?

Antwoord:

Ja, dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 1, SO3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen aan de kant van derden software buiten de verantwoordelijkheid ligt van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja dit valt buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, als het gaat om beschreven wettelijke wijzigingen. Daar waar het gaat om software van derden die aangeboden wordt door de opdrachtnemer om te voldoen aan deze opdracht valt deze wel binnen de verantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1, IO20

Vraag:

De gestelde eis conflicteert met de GIBIT. Het verzoek is om de eis te laten vervallen en de GIBIT voorwaarden te hanteren.

Antwoord:

Aan welke bepaling in de GIBIT 2020 refereert u? In geval van trijdigheid tussen bepalingen is de rangordebepaling vermeld in de concept overeenkomst (bijlage 2) van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1, IO15

Vraag:

De eis beschrijft het realiseren van koppelingen met on premise applicaties. Om welke applicatie(s) specifiek gaat het over? Welke technologie stellen zij hiervoor beschikbaar? En wat is het gewenste resultaat van de koppeling?

Antwoord:

Alle koppelingen dienen via enableU te verlopen zie eis IO.11 Of de situatie

onpremise is of niet, is dus niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 1, IO10

Vraag:

Met welke rioolapplicatie dient een koppeling gerealiseerd te worden? Dit conflicteert met diverse eisen zoals F.20 & IO.9 en hoofdstuk 2.3 uit de leidraad.

Antwoord:

Dit is nog niet bepaald. Dit hangt samen met deze aanbesteding. Indien voldaan wordt aan eis IO.9 en F.20 is dit voldoende voor de rioolapplicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1, IO10

Vraag:

De eis beschrijft een koppeling met een generieke voorziening met betrekking tot WIBON. Dit staat haaks op eis F.29 waarbij een koppeling gelegd dient te worden met de huidige WIBON applicatie.

Antwoord:

Dit is een misvatting. De opdracht is inclusief de levering en uitwisseling naar de WIBON. De huidige oplossing met de WIBON vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 1. F.29

Vraag:

De eis beschrijft het aanleveren van data van boven- en ondergrondse netten met de WIBON-applicatie. Met welke applicatie dienen wij de koppeling te realiseren?

Antwoord:

De applicatie dient functionaliteit te hebben om in het kader van de WIBON uit te kunnen wisselen met het Kadaster.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente

Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijllage 1, TG2

Vraag:

Wij onderschrijven het belang van digitale toegankelijkheid en streven ernaar onze software voor zoveel mogelijk gebruikers toegankelijk te maken. De volledige naleving van alle WCAG 2.1 AA-criteria zijn niet in alle gevallen realistisch of relevant voor SaaS-oplossingen die niet publiek toegankelijk zijn (zoals deze uitvraag voor een nieuw beheersysteem). Wij vragen dit om te waarborgen dat de eisen in redelijke verhouding staan tot de aard en het gebruik van de oplossing, conform het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet.

Antwoord:

Wat is concreet uw vraag? En indien van toepassing neem hierin specificaties op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
"Bijlage 1 Informatieveiligheid IP.6 ISO 27017 De ICT-prestatie is conform de ISO 27017 certificering (of gelijk aan x.13-.18 en x.21)"

Vraag:

In de eis staat dat de ICT-prestatie conform de ISO 27017-certificering dient te zijn (of gelijk aan x.13-x.18 en x.21). Wij zijn zelf ISO 27001-gecertificeerd en besteden onze cloudinfrastructuur uit aan Microsoft Azure, dat ISO 27017-gecertificeerd is. Kunt u bevestigen dat deze combinatie wordt beschouwd als gelijkwaardig

aan de gestelde eis, aangezien zowel de organisatorische als de cloudspecifieke beveiligingsmaatregelen aantoonbaar zijn geborgd?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 1 Informatieveigheid IP.2, TPM 1 Jaarlijks wordt over de Prestatie een Third Party Memorandum afgegeven op basis van ISAE3402 type II of ISAE3000 Type II SOC 1 fo SOC 2 rapport, zonder dat hier extra kosten voor in rekening worden gebracht.

Vraag:

"1) Ziet Opdrachtgever een ISO27001 certificering met passende scope en bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid als vergelijkbaar?

2) Zo nee, kan Opdrachtgever motiveren waarom deze eis, bovenop de vereiste ISO 27001 certificering, is gekomen?

Leverancier is van mening dat deze eis niet proportioneel is. Inschrijver kan uiteraard conform BIO een Statement of Compliance opleveren.

Een aanbestedende dienst die onder de BIO valt moet ingevolge H15 uit de BIO een risicoanalyse uitvoeren (15.1.1.1) met als scope de te leveren 'ICT Prestatie'. Op basis daarvan moet de aanbestedende dienst geschikte beveiligingseisen selecteren uit de BIO in deze meenemen in het PVE. Ingevolge hoofdstuk 4.4 van de BIO moet de aanbestedende dienst aan inschrijvers vragen om een GAP-analyse uit te voeren tussen het verschil van het ISO-certificaat of de ISAE-rapportage en de geselecteerde BIO-eisen. De inschrijver moet ingevolge de BIO een zogenaamde 'Statement of Compliance' opleveren.

Met het uitvragen van een kwaliteitskeurmerk zoals ISAE 3402 Type II, worden marktpartijen bij voorbaat uitgesloten op basis van een 'niet redelijke' (proportionele) eis en voldoet de aanbestedende dienst niet aan het

gestelde in hoofdstuk 4.4 en H15 van de BIO.

3) Kan Opdrachtgever aangeven wat de uitkomsten waren van de verplichte risicoanalyse en specifiek aangeven welke BIO controls met bijbehorende maatregelen van toepassing zijn?"

Antwoord:

Wij zijn akkoord met het opvoeren van een ISO27001 certificering met passende scope en bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid als vergelijkbaar mits de procesbeheersing en betrouwbaarheid van dienstverlening terug komt in de SLA. De eis is gesteld om zekerheid te krijgen over interne beheersing van processen en continuïteit, niet alleen technische beveiliging. ISO27001 richt zich op informatiebeveiliging, terwijl ISAE 3402 meer gaat over procesbeheersing en betrouwbaarheid van dienstverlening. Dit is relevant gezien de aard van de applicatie en de impact op de openbare ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1, L0.9

Vraag:

Wat is de benodigde opslag als het gaat om de rioolinspectievideo's?

Antwoord:

8 TB

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

Bij een aantal use cases staan interne opmerkingen beschreven. Maakt dit onderdeel uit van de use case beschrijving?

Antwoord:

Nee, dit is een fout. Dit maakt geen onderdeel uit van de use case. Zie aangepaste bijlage 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 11, use case 1

Vraag:

In een beheersysteem, gelijk aan de BGT waaruit de geometrie afkomstig is, worden geen wegvakken geregistreerd. Alleen wegvakonderdelen staan geometrisch op kaart. Verzoek om case aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord Ref 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

De meegeleverde architectuurplaat beschrijft de huidige situatie. Voor het kunnen bepalen van de kaders en opdracht ontvangen wij graag ook de gewenste situatie.

Antwoord:

U kunt ervan uitgaan dat de gewenste situatie hetzelfde is. Dus uw applicatie vervuld de positie van Obsurv.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Relevantie bijlagen graag duiden

Vraag:

Wij herkennen deze uitvraag als een traject waarin een gemeente zich laat adviseren door een externe begeleider. Het resultaat is een disproportionele veelvoud aan inhoudelijke bijlagen en pagina's. Onze ervaring (en die van andere leveranciers) is dat deze bijlagen voor het overgrote deel niet in de praktijk gebracht wordt als onderdeel van de opdracht. Kunt u als aanbestedende dienst aangeven in welke rangorde van relevantie u de volgende bijlagen daadwerkelijk van toepassing acht op de opdracht van Bijlagen: 8, 9, 13, 14a (2x), 14b (2x), 16, 17, 20, 21, 22 (3x),

Antwoord:

Uw nummering van de bijlagen komt niet overeen met de bijlagen zoals gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Leidraad: IMBOR

Vraag:

Kunt u meer informatie geven over de huidige opzet en kwaliteit van de data? Is de huidige opzet van de data conform de IMBOR standaard (2022)? Dit helpt ons bij het inschatten van de kosten om de data te migreren naar IMBOR 2025.

Antwoord:

De huidige data is niet conform IMBOR opgebouwd en dient dus volledig volgens IMBOR 2025 ingericht worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PVE: Informatiebeveiliging

Vraag:

Een audit o.b.v. ISAE3402 heeft een sterke overlap met ISO27001 en voegt daarmee weinig of niets toe. ISO27017 is ook een commerciële toevoeging op de ISO27001 certificering. Goed voor de audit bedrijven maar het voegt verder niet veel toe. Bent u bereid om de TPM1 en ISO27017 te laten vervallen?

Antwoord:

Wij zijn akkoord om TPM1 en ISO27017 te laten vervallen mits er een ISO27001 certificering met passende scope en bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid wordt opgevoerd en de procesbeheersing en betrouwbaarheid van dienstverlening terug komt in de SLA. De extra eis is gesteld om zekerheid te krijgen over interne beheersing van processen en continuïteit, niet alleen technische beveiliging. ISO27001 richt zich op informatiebeveiliging, terwijl ISAE 3402 meer gaat over procesbeheersing en betrouwbaarheid van dienstverlening. Dit is relevant gezien de aard van de applicatie en de impact op de openbare ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage G wensen: wens 32

Vraag:

Wat bedoelt u precies? Is het de wens dat deze in het nieuwe systeem geregistreerd gaan worden?

Antwoord:

De waardevolle bomen zijn binnen de gemeente bepaald aan de hand van een accesdatabase en de scores die deze oplevert. De wens is om deze scoring op te nemen in bijvoorbeeld het paspoort. Het resultaat is dan dat een optelling van die scores aangeeft wat de status van de boom is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2.2, blz. 18

Vraag:

Voor relevantie van de kwaliteit is niet het aantal records, inwoneraantal of grootte van een organisatie relevant, maar de kennis en kunde om data te kunnen converteren, inrichten en implementeren. Dat zit in jarenlange ervaring van diverse conversietrajecten van diverse systemen en het jarenlang inwerken van mensen hierop. Uw eisen rondom de referent zijn daarin niet redelijk. Wij verzoeken u de deze te verruimen en het inwoneraantal te laten vervallen, zodat geen enkele leverancier bij voorbaat wordt uitgesloten van deelname.

Antwoord:

Wij zijn niet bereid het inwonersaantal te laten vervallen. Het aantal is relevant in relatie tot de grootte van de organisatie en de daarmee gerelateerde projectorganisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2.2, blz. 18

Vraag:

Met betrekking tot de referentie vereist u een onhandige combinatie waardoor u bij voorbaat partijen uitsluit.

Hoe garanderen de eisen betreffende het aantal inwoners de kwaliteit van de geleverde dienst?

Antwoord:

Zie antwoord onder ref. 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.3.5, blz. 28

Vraag:

Met betrekking tot: Roadmap-functionaliteiten.

"Wensen die enkel op de ontwikkel- of productroadmap van de leverancier zijn opgenomen, worden niet geaccepteerd als vervulling van de wens"

Hoe wordt omgegaan met zaken die binnen de standaard software kunnen worden ingericht? Het is niet redelijk om te verwachten dat een leverancier alles al heeft ingericht voor de demonstratie. Dat brengt enorme kosten met zich mee nog voor opdrachtverlening.

Antwoord:

U wordt beoordeeld op wat u kunt laten zien tijdens de demonstratie, niet op wat u niet laat zien. Indien u niet kunt laten zien wat er gevraagd wordt in de casussen, kunt u hier dus ook geen punten voor scoren. Ervaring leert dat Roadmap-functionaliteiten niet garant staan voor uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 5. Social Return 2024-2027

Vraag:

U beloont partijen met een PSO certificering. Mooi! Wij zijn echter als aspirant gecertificeerd. Wij willen u verzoeken ook hiervoor een korting toe te passen. Kunt u hiermee instemmen en hoe hoog stelt u deze korting dan vast?

Antwoord:

Op dit moment kunnen wij vanuit het beleid Social Return Helmond – de Peel hiervoor geen korting toekennen. Wel is het zo dat u de PSO certificering mag opvoeren vanaf het moment van toekenning en dan gaat deze – afhankelijk van de trede die u gaat behalen – meetellen voor 50% of 100% invulling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 5. Social Return 2024-2027

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is een Social return verplichting opgenomen. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Wij willen u daarom verzoeken ook stagiairs van HBO en WO instellingen op te mogen voeren binnen de Social Return verplichting. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Vanuit het beleid Social Return Helmond – de Peel kunnen wij hiermee niet instemmen of het moet zo zijn dat deze personen vanuit de genoemde doelgroepen in het beleid passen. De afstand tot de arbeidsmarkt dient namelijk onderbouwd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5. Social Return 2024-2027

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is een Social return verplichting opgenomen. De opdracht die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht betreffen niet alleen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard, maar ook is er een groot aandeel leveranties die moeten worden aangeboden, in deze abonnementskosten. Wij wijzen u op advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts waarin werd geoordeeld dat 'social return'-voorwaarden bij opdrachten voor leveringen in beginsel als niet-proportioneel moeten worden beschouwd. Wij verzoeken u akkoord te gaan met het voorstel om de SROI verplichting alleen over de loonsom te verrekenen tegen een percentage van 2%. Kunt u daarmee instemmen? Indien u de voorgaande vraag negatief beantwoordt, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij kunnen hier niet mee instemmen.

Onderstaand de motivatie voor het opnemen van social return

Hoewel het leveren van software in de basis een leveringsopdracht betreft met een beperkte arbeidscomponent, bevat deze opdracht meerdere onderdelen die wél een substantiële inzet van arbeid vereisen. Het gaat hierbij met name om:

- Implementatie en configuratie van het systeem, waarbij intensieve samenwerking met de opdrachtgever nodig is;
- Opleiding en training van medewerkers, wat vraagt om inzet van trainers en ondersteunend personeel;
- Beheer en onderhoud, dat structureel personele inzet vergt gedurende de looptijd van de overeenkomst;
- Helpdesk en support, waarvoor doorgaans een servicedesk wordt ingericht met voldoende bezetting.

Gezien deze arbeidsintensieve onderdelen is het proportioneel en passend om een social return-verplichting op te nemen in deze aanbesteding.

Hiermee wordt invulling gegeven aan maatschappelijke doelstellingen, zoals het bieden van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

U als inschrijver mag in uw plan van aanpak aangeven op welke wijze u invulling zal gaan geven aan deze verplichting, bijvoorbeeld door:

- het inzetten van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt bij implementatie of support
- het aanbieden van leerwerkplekken of stages tijdens de uitvoering van de opdracht passend in de doelgroep social return
- samenwerking met sociale ondernemingen
- Inkopen bij 30+ PSO gecertificeerde ondernemingen
- Maatwerk; u mag als inschrijver een voorstel ter goedkeuring voorleggen aan de coördinator social return op basis waarvan we een bedrag kunnen opnemen als invulling social return

Deze benadering sluit aan bij de uitgangspunten van de Aanbestedingswet

2012 en de Gids Proportionaliteit, en is in lijn met de overwegingen uit Advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts, waarin wordt gesteld dat social return bij leveringen mogelijk is mits voldoende gemotiveerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, eis LO.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever als aanvulling op 'bijlage 9 Inventarisatie huidige objecten' van de te migreren data overzichtslijsten aanleveren en nader specificeren wat er wordt bedoeld met:

1. BOR-data conform IMBOR;
2. Eigen gemeentelijke BOR-data;
3. Niet-BOR-data, en de daaraan gekoppelde informatie?

Antwoord:

Gemeente heeft nog geen data op IMBOR zitten, het betreft op dit moment dus allemaal relevante BOR-data welke naar IMBOR geconverteerd dient te worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente

Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, eis LO.2

Vraag:
Kan Opdrachtgever aangeven welke koppelingen binnen de scope vallen?

Antwoord:
Zie Bijlage 1.: eis IO.10 en de verbindingen zoals weergegeven in de architectuurplaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, eis SO.6

Vraag:
Is OG akkoord met een bereikbaarheid op Werkdagen tijdens van 8.30 uur tot 17.00 uur? Dit lijkt ons redelijker voor inschrijvers.
GIBIT2023 adviseert bijvoorbeeld 9-17uur.

Antwoord:
Ja, akkoord onder voorwaarde dat in de SLA een optie wordt opgenomen waarbij in geval van een calamiteit zoals gehele uitval van het systeem contact opgenomen kan worden buiten de genoemde kantoortijden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 10. Architectuurplaat

Vraag:

Wordt het systeem Apptimize voor afval ook vervangen of wordt hier een koppeling mee verwacht?

Antwoord:

Voor Apptimize wordt nu geen koppeling verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 10. Architectuurplaat

Vraag:

Worden de systemen Kikker, Techview, RIOX, ABS Spelen vervangen door het nieuwe beheersysteem?

Antwoord:

Op dit moment zullen de applicaties nog naast het nieuwe beheersysteem blijven bestaan. Met als doel om deze in de toekomst te vervangen voor het

nieuwe beheersysteem, zoals ook beschreven is in de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2

Vraag:

Bij paragraaf 2.2 wordt gesproken over de huidige en toekomstige assets. Kan de gemeente Helmond een volledige lijst van alle assets opsommen die in het nieuwe beheersysteem dienen opgenomen te zijn?

Antwoord:

Nee, dit kunnen we niet. We verwachten van de inschrijver dat de mogelijkheid er is om alle assets (bv. sensoren) in de toekomst kosteloos toe te kunnen voegen. Welke assets dit zijn is op dit moment nog niet bekend. Wel kunnen we de huidige assets delen: Wegen, groen, bomen, riool, water, kabels en leidingen, kunstwerken en afvalobjecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, eis LO.9

Vraag:

Wat is de omvang in TB van de rioolfilmpjes die opgeslagen dienen te worden?

Antwoord:

8 TB

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 3. GIBIT 2020

Vraag:

Het is ons opgevallen dat de gemeente Helmond de GIBIT 2020 gebruikt en niet de GIBIT 2023 die geactualiseerd is en beter tegemoetkomt aan de noden van zowel de VNG-gemeenten als de leveranciers. Met name artikel 13 van de GIBIT 2020 (aansprakelijkheid) vormt voor gegadigde een belangrijk struikelblok, welk struikelblok reeds in de GIBIT 2023 is weggenomen. De GIBIT 2023 zijn ook geactualiseerd aan de digitale ontwikkeling (bijvoorbeeld op het gebied van AI en cyberbeveiliging). Is de gemeente Helmond om die reden bereid om in plaats van de GIBIT 2020 de GIBIT 2023 overeen te komen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hier gaan we niet mee akkoord. GIBIT 2020 is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 3. GIBIT 2020

Vraag:

Gegadigde acht het niet redelijk dat Leverancier Updates en Upgrades dient te implementeren zonder dat daar een redelijke vergoeding tegenover staat. Bent u bereid overeen te komen dat hiervoor een redelijke vergoeding tegenover staat? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Gemeente vraagt SaaS, Software as a service uit. Daarbij horen ook alle updates en upgrades gedurende de looptijd. Gemeente Helmond koopt een licentie voor het gebruik van de software, waar de aanbieder dient te voldoen aan de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 3. GIBIT 2020

Vraag:

Indien de gemeente Helmond niet bereid is om de GIBIT 2023 in plaats van de GIBIT 2020 overeen te komen, dan stellen wij graag het volgende

nadrukkelijk voor ten aanzien van artikel 13.4. van de GIBIT 2020. Wij achten de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel disproportioneel. Graag stellen wij rekening houdend met de aard en omvang van de dienstverlening, de geschatte contractwaarde en de mogelijke risico's alsook indachtig de maximale aansprakelijkheid overeenkomstig artikel 16.4 GIBIT 2023 – vijfmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en dat de totale aansprakelijkheid per jaar nooit meer bedraagt dan tien maal de Jaarvergoeding. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

GIBIT 2020 is van toepassing op deze opdracht.
Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing van artikel 13.4 GIBIT 2020, zijnde beperking voor overige schade tot vijf maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en per jaar tot tien maal de Jaarvergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:

PvE: Informatiebeveiliging

Vraag:

Vanaf regel 51 staan er in dit tabblad ook nog regel/eisen tm regel 144. Het lijkt om een doublure te gaan. Is dit een foutje?

Antwoord:

Ja, dit is een fout. We hebben dit aangepast zie aangepaste bijlage 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PVE, tabblad logging: LG.1

Vraag:

Kan de opdrachtgever verduidelijken wat er wordt bedoeld met speciale bevoegdheden?

Antwoord:

Hierbij gaat het om welke functie of rol iemand heeft in de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PVE: F3

Vraag:

Dit is een erg specifieke eis. F2 zou hier toereikend in moeten zijn. Wat is het nut van al deze functies? Kunt u hier een voorbeeld van geven? Kunt hier een wens van maken?

Antwoord:

Deze eis beschrijft de flexibiliteit en schaalbaarheid van het rechten- en rollenbeheer binnen een systeem. Het stelt dat het systeem robuust moet zijn in het beheren van wie wat mag doen, en dat dit beheer efficiënt moet

kunnen worden ingericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PVE, tabblad logging: LG.1

Vraag:

Met welk doel dienen alle raadplegingen bijgehouden te worden? Dit is een onredelijke eis. Dit deel graag uit de eis verwijderen.

Antwoord:

We gaan akkoord met het laten vervallen van het loggen van de raadplegingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Tabblad PVE tabblad informatieveiligheid.

Vraag:

Regel 51 en verder beschrijft ook nog eisen en ziet er niet afgerond uit. Deze kunnen we denk ik negeren?

Antwoord:

Ja, dit is een fout. We hebben dit aangepast zie aangepaste bijlage 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PVE: INF.1

Vraag:

De GDI is een best algemene term waar ook onder andere aansluitingen tot DigiD bij komen kijken. Kan de opdrachtgever expliciet aangeven aan welke voorzieningen uit de GDI het beheersysteem op dient aan te sluiten?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht dat het beheersysteem aansluit op de relevante voorzieningen binnen de GDI, waaronder:

Gegevensuitwisseling conform landelijke standaarden (bijv. API-koppelingen);
Gebruik van basisregistraties zoals BAG en BGT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PVE, Technisch, eis TG2

Vraag:

WCAG-norm is van toepassing wanneer informatie publiek (aan burgers of bedrijven) wordt aangeboden. Kan deze eis worden verwijderd aangezien dit niet van toepassing is voor een interne BOR-applicatie?

Antwoord:

De WCAG-norm voor software, zoals apps en webapplicaties, is gebaseerd op de principes van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). Sinds juni 2025 moeten commerciële websites en apps die producten of diensten aanbieden in Europa voldoen aan WCAG 2.1 niveau AA. Overheidsinstanties moesten al eerder voldoen aan deze norm voor hun websites en apps. De norm zorgt ervoor dat digitale content en functies toegankelijk zijn voor een breed publiek, inclusief mensen met diverse beperkingen. Denk hierbij aan bewoners en medewerkers met diverse beperkingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad par. 3.6

Vraag:

U vraagt hier om certificaten ISO 9001:2015, ISO 27001 en ISO 27017, welke voornamelijk betrekking hebben op beveiliging. Aangezien wij een

cloud applicatie leveren is deze beveiliging en certificering nodig voor het datacenter waar wij hosten. Wij nemen aan dat u de certificaten van het datacenter bedoelt, is dat juist ?

Antwoord:

Ja, certificaten van het datacenter of de cloudprovider zijn acceptabel, mits de leverancier kan aantonen dat de applicatie wordt gehost binnen een omgeving die aantoonbaar voldoet aan de gevraagde normen (ISO 9001: 2015, ISO 27001 en ISO 27017). De leverancier blijft verantwoordelijk voor de beveiliging en kwaliteit van de applicatie en dient dit te borgen binnen de gehele keten. Dit omvat onder andere:

Het kunnen overleggen van geldige certificaten van de hostingpartij.

Het aantonen van passende beveiligingsmaatregelen binnen de applicatie zelf.

Het waarborgen van ketenverantwoordelijkheid, inclusief afspraken met de hostingpartij over beveiliging en continuïteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PvE, eis T1.

Vraag:

U vraagt hier :

"De ICT-prestatie maakt voor alle reguliere gebruikers gebruik van een web-based user interface. Deze moet deze zonder beperking van functionaliteit ten minste benaderbaar zijn met moderne browsers zoals Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox en Apple Safari."

U vraagt ook (PvE, eis GE.13) :

"De oplossing moet met Windows-clients werken die zijn voorzien van door Microsoft ondersteunde Windowsversies."

Vraag : Wij bieden een SAAS applicatie met twee user interfaces :

- De GB Web user interface die in een browser draait, voor alle dagelijks gebruik en veldwerk functionaliteit. Deze user interface voldoet aan alle specificaties die in deze eis gesteld worden
 - De GB Client die draait op Windows, welke alle functionaliteit van het BOR systeem biedt voor specialisten en de applicatie beheerder
- Hiermee kunnen we een zeer compleet BOR systeem bieden, wat met enkel een Browser interface technisch niet mogelijk is, en toch het optimale gebruiksgemak bieden met de mogelijkheid om alle apparaten te gebruiken. Is deze oplossing toegestaan ?

Antwoord:

Voor ons is de vraagstelling op dit moment niet duidelijk. Kunt u uw vraag concreter stellen? Zie eveneens het antwoord op Ref.17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Beantwoord op:

27 okt 2025

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Gunningscriterium 3: Demonstratie

Inhoud mededeling:

We hebben de beoordeling van Gunningscriterium 3 verduidelijkt. U vindt de wijzigingen in rood in de Aanbestedingsleidraad 1.1.

Percelen:

P1 Pakket beheer openbare ruimte (BOR) gemeente Helmond

Aangemaakt op:

27 okt 2025