

NVI 2 vastgoed informatiesysteem d.d. 23-10-2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	vraag nav antwoord op NVI vraag 42	U geeft aan dat dit om wisselende gebruikers gaat. Zou u wel kunnen aangeven om hoeveel leveranciers het gaat, zodat we hier rekening mee kunnen houden in de pricing?	Zie ook het antwoord op vraag 42 NVI 1. Per locatie verschilt het aantal leveranciers en beheerders/huurders en de meldingsfrequenties. Dus een aantal opgeven is niet mogelijk. Het doel is dat er eenvoudig een storing gemeld kan worden en afgemeld kan worden. Bijvoorbeeld via e-mail of een app of via een QR-code.
51	licentiekosten	Kunt u van de 15 gebruikers van het systeem aangeven of deze allemaal de volledige rechten moeten hebben of er een onderscheid gemaakt kan worden tussen gebruikers met alle rechten en gebruikers met alleen kijkrechten die bijvoorbeeld alleen werkorders dienen af te handelen?	De 15 gebruikers moeten lees- en schrijfrechten hebben, 2 daarvan moeten ook administrator rechten hebben zodat die bijvoorbeeld gebruikers kunnen aanmaken, wijzigen of verwijderen.
52	Ref. nr. 5 (Nvl 1 – GIBIT 2023 art. 25 PVE compliance & beveiliging)	De potentiële inschrijver verwijst naar ref. nr. 5 uit Nvl 1 en merkt op dat fysieke audits of inspecties van de gebruikte datacenters niet mogelijk zijn. De potentiële inschrijver is daartoe contractueel niet gerechtigd. Daarnaast wordt juist om veiligheids- en integriteitsredenen geen toegang verleend tot dergelijke locaties. Binnen de markt is het bovendien ongebruikelijk dat afnemers of hun vertegenwoordigers toegang tot datacenters verkrijgen, aangezien de beveiliging en compliance worden geborgd via onafhankelijke auditrapporten (TPM/ISAE). De potentiële inschrijver verzoekt daarom te bevestigen dat voor het aantonen van compliance en beveiliging van de datacenters de overgelegde certificeringen en onafhankelijke auditrapporten volstaan. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, verzoekt de potentiële inschrijver de aanbestedende dienst om zelf met een alternatief tekstvoorstel te komen.	Akkoord.
53	Ref. nr. 33 (Nvl 1 – GIBIT 2023 art. 7 derdenproducten/-diensten)	De potentiële inschrijver verwijst naar ref. nr. 33 uit Nvl 1 en merkt op dat in de praktijk regelmatig gebruik wordt gemaakt van producten en diensten van derden, zoals Microsoft, SAP of Oracle. Deze derden hanteren eigen licentie- en gebruiksvoorwaarden waar de leverancier contractueel aan gebonden is en waarop hij geen invloed kan uitoefenen. Het is dan ook niet redelijk of uitvoerbaar om voor deze producten verdergaande verplichtingen of garanties aan te nemen dan hetgeen deze derde partij zelf contractueel biedt. De potentiële inschrijver verzoekt daarom op te nemen dat, voor zover sprake is van doorgeleverde producten of diensten van derden, de voorwaarden van die betreffende derde prevaleren. Tevens verzoekt de potentiële inschrijver te bevestigen dat hij niet aansprakelijk is voor verplichtingen of wijzigingen die buiten zijn invloedssfeer liggen, en dat aansprakelijkheid en serviceverlening beperkt blijven tot hetgeen de betreffende derde contractueel biedt. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, verzoekt de potentiële inschrijver de aanbestedende dienst om zelf met een alternatief tekstvoorstel te komen.	Akkoord.
54	Ref. nr. 28 (Nvl 1 – GIBIT 2023 art. 18 lid 6 geheimhouding/boete)	De potentiële inschrijver verwijst naar ref. nr. 28 uit Nvl 1 en begrijpt het standpunt van de aanbestedende dienst dat schending van de geheimhoudingsplicht niet zonder consequenties kan blijven. De potentiële inschrijver verzoekt echter te bepalen dat de in artikel 18 lid 6 opgenomen boete niet eenzijdig door de aanbestedende dienst kan worden opgelegd, maar uitsluitend kan worden geëffectueerd na vaststelling door een bevoegde rechter. Dit waarborgt een zorgvuldige en evenwichtige toepassing van de sanctie. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, verzoekt de potentiële inschrijver de aanbestedende dienst om zelf met een alternatief tekstvoorstel te komen.	Akkoord.
55	Ref. nr. 29 (Nvl 1 – GIBIT 2023 art. 16 lid 4 aansprakelijkheid)	De potentiële inschrijver verwijst naar ref. nr. 29 uit Nvl 1 en begrijpt het standpunt van de aanbestedende dienst ten aanzien van de aansprakelijkheidsregeling. Desalniettemin verzoekt de potentiële inschrijver om een maximale aansprakelijkheidslimiet van € 1.000.000 in totaal vast te stellen, in lijn met de gebruikelijke praktijk binnen de ICT-sector. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, verzoekt de potentiële inschrijver de aanbestedende dienst om zelf met een alternatief tekstvoorstel te komen.	Akkoord.
56	Ref. nr. 19 (Nvl 1 – Conceptovereenkomst, art. 4.1(d) beëindiging bij criteria)	De potentiële inschrijver verwijst naar ref. nr. 19 uit Nvl 1 en verzoekt op te nemen dat opdrachtnemer bij herstelbare situaties eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld met een redelijke hersteltermijn, alvorens beëindiging kan plaatsvinden. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, verzoekt de potentiële inschrijver de aanbestedende dienst om zelf met een alternatief tekstvoorstel te komen.	Akkoord.

57	Ref. nr. 17 (Nvl 1 – Conceptovereenkomst, art. 1.2 Documenthiërarchie en SLA-rangorde)	De potentiële inschrijver verwijst naar ref. nr. 17 uit Nvl 1 en begrijpt het standpunt van de aanbestedende dienst ten aanzien van de huidige documenthiërarchie. Om onduidelijkheden en tegenstrijdigheden tussen algemene en specifieke bepalingen te voorkomen, verzoekt de potentiële inschrijver om aan artikel 1 een nieuw lid 1.3 toe te voegen met de volgende bepaling: "1.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen algemene en specifieke voorwaarden prevaleren de specifieke voorwaarden, waaronder begrepen de bepalingen uit de overeenkomst, bijlagen en SLA, boven de algemene voorwaarden zoals de GIBIT." Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, verzoekt de potentiële inschrijver de aanbestedende dienst om zelf met een alternatief tekstvoorstel te komen.	Niet akkoord. De documenthiërarchie luidt: 1. Overeenkomst van opdracht (inclusief wijzigingen Nvl) 2. Nvl's 2 en 1 d.d. 28-10-2025 en 14-10-2025 3. GIBIT 2023 4. Inschrijving opdrachtnemer, inclusief bijlagen waaronder SLA opdrachtnemer.
----	--	---	--