

Algemene informatie

Aanbesteding: Diensten m.b.t. Splunk software
Aanbestedende Dienst: Luchtverkeersleiding Nederland
Referentie: C1108

Toelichting:

LVNL heeft een aantal antwoorden verduidelijkt in de Nota van Inlichtingen. Het gaat dan om de antwoorden op vragen 16, 17, 29, 30, 31 en 32.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Splunk Elite Manage Partner

Vraag:

In de offerteleidraad wordt gesteld dat inschrijvers de status van Splunk Elite Manage Partner moeten hebben (paragraaf 5.5.1). Kan een Splunk Associate Manage Partner, die aantoonbare ervaring heeft met vergelijkbare Splunk-dienstverlening bij vitale processen, ook in aanmerking komen voor inschrijving? Indien nee, kunt u toelichten waarom alleen Elite Manage Partner-status wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Nee, de eis is dat de inschrijver Splunk Elite Manage Partner status moet hebben. LVNL wil aantoonbare ervaring met het gebruik van Splunk garanderen, de Elite status is de hoogste status in het partnerprogramma van Splunk. Daarom eist LVNL minimaal het Elite niveau om een hoge kwaliteit van dienstverlening te garanderen en een partner te vinden die over de juiste ervaring en expertise beschikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
---------	------------

2 Licentiebeheer/aanschaf en opdrachtwaarde

Vraag:

Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij ook licentiebeheer en de aanschaf van licenties voor Enterprise Security en/of RBA uitvoert, of beperkt de scope zich tot technisch/operationeel beheer en consultancy? De geraamde totale opdrachtwaarde bedraagt € 1.500.000 excl. BTW over 5 jaar. Kan LVNL aangeven of dit bedrag uitsluitend betrekking heeft op dienstverlening (support en consultancy), of dat hierin ook eventuele licentiekosten of softwarekosten zijn opgenomen? Klopt het dat de opdrachtwaarde voor 5 jaar geldt, of geldt deze voor 2 jaar en wordt er een herberekening uitgevoerd voor de 3 optionele jaren?

Antwoord:

De opdracht heeft uitsluitend betrekking op technisch/operationeel beheer en consultancy.

De geraamde totale opdrachtwaarde van 1.500.000,- excl BTW heeft uitsluitend betrekking op de dienstverlening. De Splunk licentie valt hier dus buiten.

De geraamde opdrachtwaarde van 1.500.000,- excl BTW (overigens zonder afnamegarantie) heeft betrekking op een looptijd van de overeenkomst voor een periode van maximaal 5 jaar en dat is inclusief de 3 optionele jaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kwaliteitsmanagement en informatiebeveiliging

Vraag:

In de offerteleidraad (par. 5.5.3 en 5.5.4) worden kwaliteitsmanagement (ISO 9001 of gelijkwaardig) en informatiebeveiliging (ISO 27001 of gelijkwaardig) als geschiktheidseisen genoemd. Kunt u verduidelijken wat LVNL precies verstaat onder 'gelijkwaardig'? Wordt bijvoorbeeld een

interne kwaliteitsverklaring, een ISAE-3402 verklaring of een andere internationaal erkende norm (zoals NEN 7510 voor informatiebeveiliging in de zorg) als gelijkwaardig beschouwd? Indien dit niet wordt geaccepteerd, is er de mogelijkheid om in plaats van een certificaat een eigen beleid /verklaring te overleggen?

Antwoord:

In het geval een Inschijver van mening is dat een ander certificaat gelijkwaardig is aan de de in de geschiktheidseisen vermelden certificaten, dan is het Inschrijver om deze gelijkwaardigheid aan te tonen. Een eigen verklaring is in ieder geval onvoldoende om geschiktheid aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

24/7 support

Vraag:

Kan LVNL toelichten hoe vaak in de afgelopen jaren kritieke verstoringen zijn opgetreden binnen de Splunk-omgeving, zodat inschrijvers een realistische inschatting kunnen maken van de inzet en beschikbaarheid die gevraagd wordt? Betreft de eis “binnen 1 uur remote beschikbaar” het daadwerkelijk oplossen van de verstoring, of volstaat het dat er binnen 1 uur een specialist bereikbaar is die de analyse/start van de oplossing oppakt? Voor de eis “binnen 4 uur op Schiphol-Oost aanwezig”: geldt dit voor alle dagen en tijdstippen (24/7, inclusief nachten en feestdagen), of wordt hier praktisch maatwerk van LVNL verwacht (bijvoorbeeld in overleg met de dienstdoende SOC-analisten)? Indien de opdrachtnemer niet permanent nabij Schiphol is gevestigd: staat LVNL toe dat met een combinatie van remote troubleshooting en standby/on-call afspraken (bijvoorbeeld met een lokale partner of een stand-by pool) aan de eis wordt voldaan? Kan LVNL bevestigen dat bij minder kritieke verstoringen (niet-impactvol voor detectiecapaciteit SOC) ruimere reactietijden gelden, en zo ja, welke SLA-tijden hiervoor van toepassing zijn?

Antwoord:

Er zijn in de afgelopen jaren 4 storingen gemeld. Deze zijn allen van klasse laag. Er zijn in 2025 3 verstoringen gemeld waarvan 1 kritiek.

Responstijd is binnen 1 uur. Er moet dus binnen 1 uur een specialist beschikbaar zijn. De oplostijd is afhankelijk van de complexiteit van het issue.

Responstijden gelden 24/7 365dgn per jaar. Zowel remote binnen 1 uur als op locatie binnen 4 uur.

Afhankelijk van het incident kan het op afstand opgelost worden. Indien dit niet mogelijk is dient de inschrijver binnen de geldende SLA op locatie te komen. Een lokale partner of een stand-by pool is niet wenselijk vanwege screenings eisen en vanwege ontbrekende kennis van LVNL systemen, processen en infrastructuur.

Ja, LVNL bevestigt dat er ruimere responstijden gelden bij lagere prioriteit verstoringen. Deze zullen in de SLA worden overeengekomen. (Zie eisen E07 en E12)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Certificeringen

Vraag:

In paragraaf E15 van de offerteleidraad wordt aangegeven dat alle specialisten die bij LVNL worden ingezet moeten beschikken over de genoemde Splunk certificeringen per rol (Engineer: Enterprise Certified Administrator, Enterprise Security Certified Admin, Certified Cybersecurity Defense Engineer; Architect: Enterprise Certified Architect en Core Certified Consultant). Kan LVNL bevestigen dat het beschikken over alle genoemde certificeringen per rol een absolute eis is? Of volstaat het indien de opdrachtnemer kan aantonen dat de specialisten over aantoonbaar

gelijkwaardige kennis en ervaring beschikken (bijvoorbeeld door andere Splunk-certificeringen of aantoonbare praktijkervaring)?

Antwoord:

Het per rol beschikken over alle genoemde certificeringen is een absolute eis en kan worden getoetst door LVNL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vraag betreffende certificering eisen

Vraag:

In paragraaf E15 wordt voor de rol van Splunk Engineer onder andere de certificeringen Splunk Enterprise Certified Administrator, Splunk Enterprise Security Certified Admin en Splunk Certified Cybersecurity Defense Engineer geëist.

Onze ervaring is dat de certificering Splunk Certified Cybersecurity Defense Engineer in de markt zeer beperkt voorkomt en nauwelijks als vereiste wordt gesteld.

Kunt u toelichten welke specifieke meerwaarde LVNL verwacht te behalen met deze certificering?

Daarnaast merken wij op dat de door ons ingezette specialisten beschikken over de Splunk Enterprise Certified Architect certificering. Deze wordt door Splunk zelf gepositioneerd als een hoger en meer omvattend certificeringsniveau dan de Admin- en Engineer-certificeringen.

Kunt u bevestigen dat het bezit van de Architect-certificering als minimaal gelijkwaardig (of hoger) wordt geaccepteerd om aan de eis voor Splunk Engineers te voldoen?

Antwoord:

Met betrekking tot de meerwaarde: Het LVNL SOC zoekt naar expertise op

het gebied Security monitoring. De Splunk Certified Cybersecurity Defense Engineering certificering toont affiniteit met security monitoring en het hebben van kennis om security monitoring in te richten in complexe infrastructuren.

Nee, dit kan LVNL niet bevestigen. LVNL ziet de Splunk Enterprise Certified Architect certificering als een apart kennisgebied naast de Admin- en Engineer-certificeringen. Binnen de Admin- en Engineer-certificeringen wordt ingegaan op hands-on ervaring die nodig is om de Splunk Enterprise Security omgeving te beheren en onderhouden. Het is niet vanzelfsprekend dat een architect deze hands-on ervaring heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vraag betreffende certificering eisen

Vraag:

In paragraaf E15 wordt voor de rol van Splunk Engineer onder andere de certificering Splunk Certified Cybersecurity Defense Engineer geëist. Onze ervaring is dat deze specifieke certificering in de markt zeer beperkt voorkomt en doorgaans nauwelijks als vereiste wordt gesteld in aanbestedingen of klantrajecten.

Kunt u toelichten welke specifieke meerwaarde LVNL verwacht te behalen met deze certificering?

Daarnaast merken wij op dat de door ons ingezette specialisten beschikken over de Splunk Enterprise Certified Architect certificering. Deze wordt in de certificeringsstructuur van Splunk gezien als een hoger en meer omvattend niveau dan de Administrator- en Engineer-certificeringen.

Kunt u bevestigen dat het bezit van de Architect-certificering als minimaal gelijkwaardig (of hoger) wordt geaccepteerd om aan de eis voor Splunk

Engineers te voldoen?

Antwoord:

Met betrekking tot de meerwaarde: Het LVNL SOC zoekt naar expertise op het gebied Security monitoring. De Splunk Certified Cybersecurity Defense Engineering certificering toont affiniteit met security monitoring en het hebben van kennis om security monitoring in te richten in complexe infrastructuren.

Nee, dit kan LVNL niet bevestigen. LVNL ziet de Splunk Enterprise Certified Architect certificering als een apart kennisgebied naast de Admin- en Engineer-certificeringen. Binnen de Admin- en Engineer-certificeringen wordt ingegaan op hands-on ervaring die nodig is om de Splunk Enterprise Security omgeving te beheren en onderhouden. Het is niet vanzelfsprekend dat een architect deze hands-on ervaring heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Proces-verbaal van opening

Vraag:

Graag ontvangt Inschrijver het proces-verbaal van opening. Kan LVNL deze na opening van de inschrijvingen op deze aanbesteding aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

Het proces verbaal van opening zal LVNL delen met de Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Offerteleidraad - § 5.3 Controleverklaring

Vraag:

Gesteld: "Uw financiële en economische draagkracht dient u aan te tonen door het overleggen van een goedgekeurde controleverklaring over het laatst afgesloten boekjaar."

Vraag: LVNL vraagt na gunning een goedgekeurde controleverklaring over het laatst afgesloten boekjaar. Onze moedermaatschappij maakt de geconsolideerde jaarrekening op. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Accepteert LVNL de geconsolideerde jaarrekening van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponeed is bij de Kamer van Koophandel?

Antwoord:

Ja, LVNL accepteert de geconsolideerde jaarrekening in combinatie met de bij de Kamer van Koophandel gedeponeede 403 verklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Offerteleidraad - § 2.2 Nota van Inlichtingen

Vraag:

Uit ervaring weten we dat er over de Nota van Inlichtingen (1) regelmatig nog vragen zijn. Is LVNL bereid om een tweede vragenronde toe te voegen? Zo nee, kunt u toelichten waarom LVNL hiertoe niet bereid is?

Antwoord:

Nee, gelet op de aard van de gestelde vragen in deze vragenronde en de wens het contract zo snel mogelijk inwerking te laten treden zal LVNL geen 2e vragenronde introduceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Concept-overeenkomst - § 2.2

Vraag:

kan LVNL bevestigen dat de in de concept overeenkomst genoemde Algemene Inkoopvoorwaarden LVNL 2018 NIET van toepassing zijn?

Antwoord:

Nee, de Algemene Inkoopvoorwaarden LVNL 2018 zijn onderdeel van de concept overeenkomst en worden toegevoegd als Bijlage 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Offerteleidraad - 3.4 Onderaanneming

Vraag:

Inschrijver maakt onderdeel uit van een (groot) concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

LVNL kan dit niet bevestigen. LVNL heeft geen zicht op de verschillende onderdelen van het concern en hoe Inschrijver deze wenst in te zetten. Het is aan Inschrijver om aan te tonen dat hij voldoet aan de in de Offerteleidraad gestelde voorwaarden aan de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

TenderNed - Planning aanbesteding

Vraag:

Kan LNVL aangeven wanneer de gunningsbeslissing (al dan niet voorlopige/definitieve gunning) van de aanbestedingsfase wordt verwacht?

Antwoord:

LVNL streeft ernaar om op vrijdag 21 november 2025 de voorgenomen gunningsbeslissing te communiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

UEA formulier versus UEA document op TenderNed

Vraag:

Gesteld: "Door invulling en ondertekening van het UEA, verklaart u dat geen van de voor deze aanbesteding geldende uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn dan wel dat u meent dat u heeft bewezen dat u voldoende maatregelen heeft genomen om uw betrouwbaarheid aan te tonen."

Vraag: Inschrijver gaat ervan uit dat het UEA formulier, zoals vastgelegd op het TenderNed platform (onder -Vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in-) ingevuld moet worden en niet het UEA formulier onder documenten (uea_545292_20250908142440.pdf). Het UEA formulier zoals vastgelegd onder -Mijn inschrijving- is onderdeel van de Inschrijving, dit onderdeel wordt bij indiening getoetst of deze is ingevuld/geüpload is. Klopt onze aanname.

Antwoord:

Het UEA document dat onder 'documenten' valt te downloaden is door TenderNed gegenereerd en vervolgens als PDF beschikbaar gesteld. Beiden kunnen gebruikt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

concept overeenkomst artikel 7.3.

Vraag:

Verzoek om na afloop van het 1e jaar van de looptijd de tarieven te mogen indexeren.

Antwoord:

Nee, de prijzen staan vast voor de eerste twee jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

concept overeenkomst artikel 9.1.

Vraag:

De beperkingen in aansprakelijkheid zijn niet proportioneel in verhouding tot de geraamde opdrachtwaarde over 5 jaren (1.5mi euro over 5 jaren). Daarom verzoeken wij u om de beperkingen te verlagen naar 500.000 euro per schadegeval en 1.000.000 euro per jaar.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
concept overeenkomst artikel 9.4

Vraag:

Het bedrag van deze vrijwaring is niet proportioneel in verhouding tot de geraamde opdrachtwaarde over 5 jaren (1.5mi euro over 5 jaren). Daarom verzoeken wij u om de beperkingen te verlagen naar 500.000 euro per schadegeval en 1.000.000 euro per jaar.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
concept overeenkomst artikel 10.2 en 10.4

Vraag:

Het is niet redelijk dat de maatregelen in artikel 10.2 onder sub a t/m c en artikel 10.4 direct door LVNL ingeroepen kunnen worden. Verzoek om dit pas in te laten gaan als een overmacht situatie bij leverancier langer dan 30 dagen voortduurt.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Ten overvloede verwijzen we u naar artikel 10.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.1

Vraag:

Verzoek om te bepalen dat wijzigingen enkel mogelijk zijn na wederzijdse instemming van partijen.

Antwoord:

Akkoord, artikel 4.1 van de LVNL inkoopvoorwaarden wordt als volgt gewijzigd:

4.1 LVNL is te allen tijde bevoegd – binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid – de omvang, inhoud, etc. van de Prestatie te wijzigen en/of aan te vullen na overleg met en instemming van de Wederpartij over de gevolgen van deze wijzigingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.5

Vraag:

Gezien de verwachte opdrachtwaarde is dit boetebeding volstrekt disproportioneel. Verzoek om een boete van 25.000 euro per overtreding op

te nemen.

Antwoord:

Akkoord. Artikel 11.5 wordt aangepast en leest dan als volgt:

11.5 Zodra er sprake is van een schending van een verplichting als bedoeld in de voorgaande artikelliden, is de Wederpartij LVNL een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van € 25.000,= per overtreding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden artikel 13.2

Vraag:

Het is niet redelijk dat alle uitvoeringstermijnen voor diensten fatale termijnen zijn. Verzoek om op te nemen dat deze termijnen resultaatsverplichtingen zijn, maar geen fatale termijnen.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Alle termijn zijn fatale termijnen tenzij anders overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.2

Vraag:

Verzoek om “stakingen” te vervangen door “interne stakingen”. Verzoek om aan “ziekte van personeel” toe te voegen “tenzij door een pandemie”. Verzoek om aan “verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen en diensten” toe te voegen “tenzij veroorzaakt door een pandemie”.

Antwoord:

Niet akkoord, LVNL zal het verzoek niet inwilligen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden artikel 17.1.

Vraag:

Verzoek om te mogen volstaan met het verstrekken van een verzekeringscertificaat.

Antwoord:

Akkoord, mits de vereiste rubriek aantoonbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden artikel 19.2 sub i

Vraag:
Verzoek deze bepaling te schrappen. Dit is een onduidelijke bepaling.

Antwoord:
Akkoord. Artikel 19.2 sub i van de toepasselijke Algemene inkoopvoorwaarden LVNL is niet van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.5

Vraag:
Verzoek om de termijn van 24 uur aan te passen naar een redelijkere en meer haalbare termijn van 48 uur.

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Offerteleidraad 6. Minimale (gunnings)eisen

Vraag:

Klopt het dat de nummering van de eisen niet doorloopt? We zien E01, E03 en E05 maar niet E02 en E04.

Antwoord:

Correct. Eisen E02 en E04 bestaan niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Offerteleidraad 6. Minimale (gunnings)eisen

Vraag:

Wij zien verder geen invulformulier voor de minimale eisen. Kunt u bevestigen dat met het doen van een Inschrijving en het indienen van de UEA, Inschrijver daarmee verklaart te voldoen aan alle gestelde minimale (gunnings)eisen?

Antwoord:

Ja, er is geen separaat invulformulier voor de minimale eisen. Door een Inschrijving te doen stemt Inschrijver in met de voorwaarden en condities zoals vermeld in de Offerteleidraad waaronder tevens en met name wordt verstaan de geschiktheidseisen, minimale gunningseisen en de concept

overeenkomst. Zie hiervoor de tekst in het Prijzenblad welke rechtsgeldig ondertekend dient te worden door Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Offerteleidraad 6. Minimale (gunnings)eisen

Vraag:

E14 - kunt u bevestigen dat gevraagde pas na de gunning opgesteld dient te worden, als onderdeel van het contract?

Antwoord:

LVNL bevestigt dat het Mobiliteitsplan pas na gunning dient te worden opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Offerteleidraad 6. Minimale (gunnings)eisen

Vraag:

E15 - kunt u aangeven hoe Inschrijver dit dient aan te tonen en wanneer (na voorlopige gunning)?

Antwoord:

Als onderdeel van de Inschrijving dienen de vereiste certificeringen te worden overlegd van de beoogde medewerkers die zullen worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Offerteleidraad Bijlage 1 - 8.1 Opdracht 1 opstellen technische roadmap /powerpoint presentatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het gevraagde onderdeel na gunning opgeleverd dient te worden gedurende de loop van de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, in Bijlage 1 van deze Offerteleidraad staan een aantal voorbeeld trajecten geschetst die mogelijk leiden tot een nadere opdracht [referentie paragraaf 1.6 van de Offerteleidraad].

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerteleidraad "Bijlage 1 - 8.2 Opdracht 2 Vervanging SOC Platform

Vraag:

- Technisch en functioneel architectuur documenten over de inrichting van Splunk
- Plan van aanpak voor de migratie van de huidige omgeving naar het SOC Platform
- Overdrachtsdocument voor beheer"

Kunt u bevestigen dat het gevraagde na gunning gedurende de loop van de overeenkomst opgeleverd dient te worden?

Antwoord:

Nee, in Bijlage 1 van deze Offerteleidraad staan een aantal voorbeeld trajecten geschetst die mogelijk leiden tot een nadere opdracht [referentie paragraaf 1.6 van de Offerteleidraad].

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerteleidraad Bijlage 1 - 8.3 Onboarding iCAS omgeving

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het gevraagde onderdeel na gunning gedurende de loop van de overeenkomst opgeleverd dient te worden?

Antwoord:

Nee, in Bijlage 1 van deze Offerteleidraad staan een aantal voorbeeld trajecten geschetst die mogelijk leiden tot een nadere opdracht [referentie paragraaf 1.6 van de Offerteleidraad].

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerteleidraad 5.3 Controle verklaring

Vraag:

Bedoelt u hier een accountantsverklaring uit het jaarverslag? Dient deze verklaring deel uit te maken van de inschrijving of na voorlopige gunning als verificatiedocument?

Antwoord:

Ja dat is correct en het bewijsstuk dient als verificatiedocument te worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Offerteleidraad 3.2 Inschrijving

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Inschrijver de volgende documenten indient op 7 november: UEA, Eigen verklaring Rusland, Letter of Authorization Splunk Elite Manage partner, Referentieopdracht en het Prijzenblad?

Antwoord:

Nee, dat kan LVNL niet bevestigen. De vereisten staan vermeld in de Offerteleidraad.

NB: let ook op het antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Offerteleidraad 2.5 Planning

Vraag:

Op TenderNed heeft u een planning opgegeven. Het valt ons op dat u slechts één vragenronde heeft. Wij verzoeken u een tweede vragenronde toe te voegen zodat inschrijvers nog wedervragen kunnen stellen nav de Nota van Inlichtingen. Daarnaast verzoeken wij u rekening te houden met de herfstvakantie en de uiterste inschrijfdatum met minimaal één week te verplaatsen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Nee, gelet op de aard van de gestelde vragen in deze vragenronde en de wens het contract zo snel mogelijk inwerking te laten treden zal LVNL geen 2e vragenronde introduceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Training en Splunk Ervaring

Vraag:

Hoeveel mensen werken er momenteel met Splunk en Splunk Enterprise Security bij LVNL en hoeveel ervaring hebben zij. Is hier een overzicht van beschikbaar, inclusief certificeringen?

Antwoord:

Er werken 5 SOC analisten met Splunk Enterprise Security. In het SOC werken seniors, mediors en juniors. De SOC analisten beschikken gezamenlijk over de volgende certificeringen:
Splunk Accredited Zero Trust Security Consultant
Splunk Accredited Sales Engineer II
Splunk Accredited Platform SE I (Partner)
Splunk Accredited Sales Rep II
Splunk Accredited Technical Selling Foundations (Partner)
Splunk Accredited Sales Rep I
Splunk Accredited UBA Implementation
Splunk Accredited ES Implementation
Splunk Core Certified Consultant
Splunk Enterprise Certified Architect
Splunk Enterprise Certified Admin
Splunk Core Certified Power User
Splunk Core Certified User

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Logstromen

Vraag:

Is er een overzicht van de huidige en toekomstige logstromen beschikbaar? En bijvoorbeeld een netwerkdiagram met de verschillende netwerksegmenten en/of cloud? In de Offerteleidraad wordt vermeld dat filtering, normalisering en parsing middels slimme technieken dient te worden toegepast. Kunt u toelichten of LVNL reeds gebruikmaakt van een data-broker of processing-oplossing zoals Cribl Stream of een vergelijkbaar product? (Wij zijn zelf Cribl-partner.) Worden IT- en OT-logstromen in één Splunk-omgeving verzameld, of gescheiden met een dual-instance of multi-tenant-architectuur?

Antwoord:

Nee, deze informatie kunnen we niet publiceren en kan later besproken worden nadat de overeenkomst is gesloten.
We vragen de Opdrachtnemer als onderdeel van de dienstverlening na te denken over een data-broker en processing oplossing. Hiervoor heeft LVNL nog geen product gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Support

Vraag:

Wat is de verwachte startdatum van de initiële supportfase (medio december 2025 of 1 januari 2026)? In het geval dat het 01/01/2026 betreft: is het haalbaar om tussen de aanvang van de opdracht medio december 2025 en 01/01/2026 alle toegang qua accounts, VPN etc. ingeregeld te krijgen ook m.b.t. de kerstvakantie? Is er genoeg beschikbaarheid om de juiste rollen/rechten te verlenen zodat we onze support dienst op 01/01/2026 ingeregeld hebben?

Is er sprake van 24/7-support voor de Splunk-omgeving? Is er een overzicht beschikbaar van het aantal verstoringen buiten werktijd en hoe vaak er iemand op locatie diende te zijn over de afgelopen jaren? In welke scenario's dient er iemand op locatie te zijn bij een verstoring, of volstaat online

beschikbaarheid / remote support?

Antwoord:

De verwachte datum voor de contractondetekening is medio december. De inwerkingstredingsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2026. LVNL zal alles in het werk stellen om alle benodigde toegangen tijdig te realiseren. Het screeningsproces zal direct na ondertekening van de overeenkomst starten.

24/7 monitoring van de omgeving dient gerealiseerd te worden (zie eis E07). Verdere specifieke details kunnen pas beproven worden nadat de overeenkomst is gesloten.

Er zijn in de afgelopen jaren geen verstoringen geweest buiten werktijd.

Zie eis E06 met betrekking tot de vereisten voor Support op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Werkzaamheden op locatie

Vraag:

Voor de Support Technical Enablement: voor welke onderdelen geldt dat er een specialist op locatie aanwezig dient te zijn en voor welke duur?

Antwoord:

Zie eis E05.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Prijzen & Uren

Vraag:

In het prijzenblad zijn fictieve aantallen consultancy-uren opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze aantallen uitsluitend dienen voor de prijsevaluatie en dat er geen gegarandeerd of minimaal aantal uren geldt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst? Indien er een indicatieve raming bestaat (bijvoorbeeld op basis van de verhouding 60 % Support / 40 % Consultancy zoals vermeld in paragraaf 1.8 van de Offerteleidraad), kunt u deze inschatting nader specificeren per jaar, ter onderbouwing van een realistische kostencalculatie? Kan LVNL bevestigen dat er geen minimumafnameverplichting geldt en dat de geraamde opdrachtwaarde van € 1,5 mln slechts indicatief is?

Antwoord:

De fictieve uren dienen uitsluitend voor de prijsevaluatie en vormen geen afnamegarantie. LVNL heeft hierover e.e.a. nader uitgelegd in paragraaf 1.8 van de Offerteleidraad.

Inschrijver dient een kostencalculatie te baseren op de gevraagde diensten en niet op de indicatief aangeven verwachte verhouding tussen Support en Consultancy.

In Paragraaf 1.8 van de Offerteleidraad licht LVNL al e.e.a. toe: "De geraamde totale opdrachtwaarde voor deze raamovereenkomst bedraagt € 1.500.000,- exclusief BTW over een periode van 5 jaar (2 jaar initieel + 3 jaar optioneel). LVNL schat in dat Support- en Consultancydiensten zich ongeveer verhouden als respectievelijk 60% en 40% van de geraamde totale opdrachtwaarde. Inschrijver kan aan de geraamde totale opdrachtwaarde en de genoemde verhouding geen rechten ontleen aangezien het hier een raamovereenkomst zonder afnameverplichting betreft."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Tooling

Vraag:

In de Offerteleidraad wordt vermeld dat integratie met het ticket-systeem van LVNL belangrijk is. Kunt u aangeven welk ticket-systeem momenteel wordt gebruikt (bijvoorbeeld TOPdesk of ServiceNow) en of de leverancier verantwoordelijk is voor het realiseren van deze integratie binnen Splunk? Welke integraties bestaan reeds met SOC-tools zoals EDR, IDS/IPS, vulnerability scanners of SOAR-oplossingen (bijv. Splunk SOAR, Cortex XSOAR, Azure Sentinel)? Wordt er voorzien in een beveiligde remote-toegang (VPN, jump server, bastion) voor supportwerkzaamheden, of is fysieke toegang verplicht voor alle changes en incidenten?

Antwoord:

LVNL gaat in samenspraak met de Opdrachtnemer bepalen welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Het integreren van reeds bestaande tooling met Splunk wordt gezien als Technical Enablement werkzaamheden. Het inrichten van de beveiligde remote toegang wordt door LVNL gefaciliteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Splunk Manage Partner Elite Badge

Vraag:

Wij hebben contact gehad met Splunk, Cisco en onze distributeur. Wegens de overname van Splunk door Cisco, bestaat de Elite badge momenteel niet meer. Er bestaat een overgangs-fase waarbij alle Splunk partners ook Cisco partner moeten zijn voor het einde van oktober 2025. Deze overgangs-fase loopt tot februari volgend jaar. Het is dus niet meer mogelijk om een Elite badge aan te tonen, omdat deze niet meer bestaat. Is het zijn van een Cisco partner en Splunk Manager Partner voldoende qua eisen aan de inschrijver voor deze opdracht?

Antwoord:

Nee, LVNL vereist een Splunk Elite status want het Splunk partnerprogramma is volledig operationeel op basis van onze informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Herziening antwoorden op NvI vragen 16, 17, 29, 30, 31 en 32.

Vraag:

Herziening antwoorden op vragen 16, 17, 29, 30, 31 en 32 uit de Nota van Inlichtingen.

Antwoord:

LVNL heeft een aantal antwoorden verduidelijkt in de Nota van Inlichtingen. Het gaat dan om de antwoorden op vragen 16, 17, 29, 30, 31 en 32.

Antwoorden 16 en 17 worden als volgt aangevuld:

Niet akkoord, LVNL vindt deze bedragen proportioneel. Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat LVNL al in het voordeel van de Inschrijver is afgeweken van artikel 16.3 in de LVNL Algemene Inkoopvoorwaarden. Verder wijst LVNL nog naar hetgeen in artikel 26 van de ARBIT 2022 als proportioneel wordt geacht voor een vergelijkbare opdrachtwaarde.

Antwoorden 30, 31 en 32 worden als volgt aangevuld:

Nee, in Bijlage 1 van deze Offerteleidraad staan een aantal voorbeeld trajecten geschetst die NA GUNNING mogelijk leiden tot een nadere opdracht [referentie paragraaf 1.6 van de Offerteleidraad]. Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat Inschrijver niets hoeft aan te leveren m.b.t. de voorbeelden als genoemd in Bijlage 1 als onderdeel van de Inschrijving.

Antwoord 29 wordt als volgt aangevuld:

Als onderdeel van de Inschrijving dienen de vereiste certificeringen (indien wenselijk geanonimiseerd maar wel met functierol en certificaatnummer) te worden overlegd van de beoogde medewerkers die zullen worden ingezet. Opdrachtnemer dient de namen vrij te geven aan LVNL na definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Diensten m.b.t. Splunk software

Beantwoord op:

27 okt 2025