

22/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Luchtverkeersleiding Nederland
Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten

Activiteit van de aanbestedende instantie : Luchthavenactiviteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Diensten m.b.t. Splunk software

Beschrijving: Het doel van deze opdracht is het inrichten van hoogwaardige ondersteuning die bijdraagt aan het realiseren van een betrouwbare, toekomstbestendige en goed beheerde Splunk-omgeving die het Security Operations Center (SOC) van LVNL in staat stelt om effectief en efficiënt security-incidenten te detecteren, te analyseren en op te volgen. De leverancier fungeert als strategisch partner van LVNL en levert zowel technische ondersteuning als inhoudelijke expertise voor Splunk op locatie en op afstand. LVNL wenst daartoe een raamovereenkomst te sluiten met één leverancier (zonder onderaannemers) die zelfstandig alle met betrekking tot Splunk software gevraagde diensten m.b.t. consultancy en ondersteuning (support) kan leveren. Voor meer informatie wordt verwezen naar de Offerteleidraad. Raamovereenkomst met één partij, zonder onderaannemers, waarbij de volgende elementen van belang zijn: • Beheren en door ontwikkelen van Splunk als SIEM-oplossing; • Integreren van Splunk met andere tooling, logbronnen en operationele systemen; • Ondersteunen van het SOC met technische expertise, kennisoverdracht en roadmapontwikkeling; • Waarborgen van continuïteit, kwaliteit en veiligheid van de Splunk-dienstverlening, in lijn met de eisen van een bedrijf kritische en sterk beveiligde omgeving; • Adviseren over en begeleiden van een mogelijke migratie naar een hybride of volledig Cloud gebaseerde Splunk-architectuur. Meer specifiek gaat het bij Support en Consultancy diensten onder andere om: Support • Verantwoordelijk voor Splunk applicatief beheer en changes /releases met als doel dat de applicatie beschikbaar is en blijft conform de afgesproken (beschikbaarheids)eisen; • Zorgdragen dat Splunk incidenten worden opgelost wanneer zij zich voordoen; • Komen met verbetervoorstellen ten behoeve van beheer, changes/releases; • Het tijdig installeren van applicatie updates en security patches; • Het monitoren van de Splunk omgeving en registratie van incidenten bij verstoringen. • Het onboarden en integreren van additionele systemen en security in Splunk tooling, tezamen met medewerkers LVNL; Consultancy • Het genereren van een Splunk roadmap t.b.v. doorontwikkelen Splunk voor LVNL Cyber/Soc met input van LVNL; • Het kennisdelen c.q. trainen tbv gebruik en doorontwikkeling Splunk voor LVNL; • Adviseren over en begeleiden van een mogelijke migratie van on premise naar hybride of volledig cloud gebaseerde Splunk architectuur; • Opleveren van adviesrapporten op verzoek van LVNL; • Opleveren van documentatie (systeemdokumentatie, architectuurplaten, etc.).

Identificatiecode van de procedure: 800acd06-745d-4d3d-ae60-9e1f46ce6396

Interne identificatiecode : C1108

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 72266000 Advies over software

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Schiphol-Oost

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Diensten m.b.t. Splunk software

Beschrijving: Het doel van deze opdracht is het inrichten van hoogwaardige ondersteuning die bijdraagt aan het realiseren van een betrouwbare, toekomstbestendige en goed beheerde Splunk-omgeving die het Security Operations Center (SOC) van LVNL in staat stelt om effectief en efficiënt security-incidenten te detecteren, te analyseren en op te volgen. De leverancier fungeert als strategisch partner van LVNL en levert zowel technische ondersteuning als inhoudelijke expertise voor Splunk op locatie en op afstand. LVNL wenst daartoe een raamovereenkomst te sluiten met één leverancier (zonder onderaannemers) die zelfstandig alle met betrekking tot Splunk software gevraagde diensten m.b.t. consultancy en ondersteuning (support) kan leveren. Raamovereenkomst met één partij, zonder onderaannemers, waarbij de volgende elementen van belang zijn: • Beheren en door ontwikkelen van Splunk als SIEM-oplossing; • Integreren van Splunk met andere tooling, logbronnen en operationele systemen; • Ondersteunen van het SOC met technische expertise, kennisoverdracht en roadmapontwikkeling; • Waarborgen van continuïteit, kwaliteit en veiligheid van de Splunk-dienstverlening, in lijn met de eisen van een bedrijf kritische en sterk beveiligde omgeving; • Adviseren over en begeleiden van een mogelijke migratie naar een hybride of volledig Cloud gebaseerde Splunk-architectuur. Meer specifiek gaat het bij Support en Consultancy diensten onder andere om: Support • Verantwoordelijk voor Splunk applicatief beheer en changes /releases met als doel dat de applicatie beschikbaar is en blijft conform de afgesproken (beschikbaarheids)eisen; • Zorgdragen dat Splunk incidenten worden opgelost wanneer zij zich voordoen; • Komen met verbetervoorstellen ten behoeve van beheer, changes/releases; • Het tijdig installeren van applicatie updates en security patches; • Het monitoren van de Splunk omgeving en registratie van incidenten bij verstoringen. • Het onboarden en integreren van additionele systemen en security in Splunk tooling, tezamen met medewerkers LVNL; Consultancy • Het genereren van een Splunk roadmap t.b.v. doorontwikkelen Splunk voor LVNL Cyber/Soc met input van LVNL; • Het kennisdelen c.q. trainen tbv gebruik en

doorontwikkeling Splunk voor LVNL; • Adviseren over en begeleiden van een mogelijke migratie van on premise naar hybride of volledig cloud gebaseerde Splunk architectuur; • Opleveren van adviesrapporten op verzoek van LVNL; • Opleveren van documentatie (systeemdokumentatie, architectuurplaten, etc.).

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 72266000 Advies over software

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: -

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Schiphol-Oost

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: maximaal 3 keer verlengen met elk 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Laagste prijs
Beschrijving: De opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs.
Categorie van het gunningscriterium drempeel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 17/10/2025 13:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393760>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening : Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393760>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/11/2025 13:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 07/11/2025 13:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Voor de voorwaarde(n) voor de uitvoering van de opdracht wordt verwezen naar de Offerteleidraad bij deze aanbesteding.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische : ja

orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: -

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Luchtverkeersleiding Nederland - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt: Luchtverkeersleiding Nederland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Luchtverkeersleiding Nederland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Luchtverkeersleiding Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Luchtverkeersleiding Nederland

Registratienummer: 351981909

Postadres: Stationsplein-ZW 1001

Stad: SCHIPHOL

Postcode: 1117CV

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Vincent van Roemburg

E-mail: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Telefoon: +31 204062000

Internetadres: <http://www.lvnl.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: f5e89662-9b05-4518-b3d1-0851418415d2 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 22/09/2025 19:11 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands