

Algemene informatie

Aanbesteding: Hoofdpst-Telemetriesysteem gemeente Midden Groningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Midden-Groningen
Referentie: 538959

Toelichting:

Wij verwijzen u ook naar de nieuwe documenten die zijn toegevoegd onder Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Dubbelingen Objectenlijst

Vraag:

In de Objectenlijst staan dubbelingen. Hoe moeten we die lezen? Zitten er aparte 'inbelpunten' voor de besturing en een logger? Of zijn het fouten in de lijst? Het betreft: O-SA-02 Herenstraat 22, RG-TR01 Tripscompagniesterweg 20 en BBB-ME01 Zevenwoldsterweg. Indien dit een fout was, kunt u de Objectenlijst nogmaals controleren op juistheid en een nieuwe lijst ter beschikking stellen?

Antwoord:

Er zijn inderdaad een paar dubbelingen in de objectenlijst aanwezig. Deze zijn nu uit de objectenlijst verwijderd. Er is een nieuwe objectenlijst toegevoegd (versie 2.0). De rest van de objectenlijst is wel juist en dient aangesloten te worden, alle objecten hebben een eigen 'inbelpunt'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verzoek verlenging stellen van vragen NvI1

Vraag:

De tijd voor het stellen van vragen is te beperkt gezien de multi disciplinaire aanpak die deze aanbesteding vraagt. Om de kwaliteit van het proces te kunnen borgen hebben we meer tijd nodig. Kunt u de eindtermijn met 14 dagen verlengen? Einddatum wordt dan 20 i.p.v. 6 oktober 2025.

Antwoord:

De termijn voor het stellen van vragen voor de eerste nota van inlichtingen wordt niet verlengd.

De aanbestedende dienst laat echter in Bijlage 1.0 "Aanbestedingsprocedure en voorwaarden" onder kopje "Nota van Inlichtingen (NvI)" de eis "De vragen die voor de tweede Nota van Inlichtingen worden ingediend mogen enkel betrekking hebben op de gegeven antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen." vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijfformulier: Prijzenblad : ontbrekende optelling

Vraag:

Werkblad Prijzenblad: Cel D4 heeft geen formule. Hierdoor worden de jaarlijkse kosten niet meegenomen in de Totaal prijs. (ergens wel gunstig maar lijkt ons niet zo bedoeld) Kunt u een correct Invulformulier ter beschikking stellen?

Antwoord:

De formule is aangepast. Er is een nieuw Prijzenblad toegevoegd bij deze nota van inlichtingen (versie 2.0).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leidraad (pag 3) - Omvang: Verantwoordelijkheid communicatieverbinding

Vraag:

De opdrachtnemer moet de communicatie tussen object en hoofdpost mogelijk maken. Betekent dit dat de opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor de levering en het beheer van de data-abonnementen (bv. 4G/5G SIM-kaarten) voor de modems in de objecten, of levert de gemeente deze en dient de hoofdpost hier enkel compatibel mee te zijn?

Antwoord:

In het programma van eisen onder 4.11 staat dat de Opdrachtnemer de simkaarten moet leveren en de communicatiekosten door Opdrachtnemer meegenomen moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Leidraad (pag. 1) De scope van de opdracht

Vraag:

De leidraad stelt dat bestaande objecten met "zeer minimale aanpassingen" aangesloten moeten worden. Kunt u specificeren wat hieronder wordt verstaan? Gaat dit enkel om softwarematige configuratie in de hoofdpost, of vallen hier ook kleine aanpassingen aan de communicatieprotocol-

instellingen in de besturing van het object zelf onder?

Antwoord:

In de nieuwe versie van de leidraad hebben we het over 'minimale aanpassingen' in plaats van 'zeer minimale aanpassingen'. Onder minimale aanpassingen wordt verstaan dat aanpassingen aan het PLC programma niet mogen worden doorgevoerd, echter om communicatie met een andere hoofdpost mogelijk te maken zullen settings in het modem gewijzigd moeten worden. In deze nota van inlichtingen in een nieuwe versie van de leidraad opgenomen (versie 2.0) waarin deze tekst is toegevoegd (geel gearceerd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Planning: Startdatum?

Vraag:

Er is een discrepantie tussen de beoogde ingangsdatum in de hoofdleidraad (01-01-2026) en de planning in Bijlage 1.0 (12-01-2026). Kunt u bevestigen welke van deze twee data de correcte, beoogde startdatum van de overeenkomst is?

Antwoord:

De juiste datum is 12 januari 2026. In de bijlage is een herziene versie van de leidraad opgenomen waarin de wijziging geel gearceerd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept overeenkomst, Art 10. Intellectueel Eigendom

Vraag:

De aanbesteding vraagt om een SaaS-oplossing. Artikel 10 van de concept-overeenkomst schrijft echter een volledige overdracht van intellectuele eigendomsrechten voor, wat gebruikelijk is bij maatwerkontwikkeling maar onverenigbaar is met het SAAS-model.

Kunt u bevestigen dat dit artikel bedoeld is om de eigendom van de data van de gemeente te borgen, en dat de leverancier de IE-rechten op haar standaard softwareplatform behoudt, conform het GIBIT-model?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Concept overeenkomst: Betreffende Betalingstermijnen

Vraag:

Artikel 5.6 stelt dat de facturatie van jaarkosten pas 3 maanden na afronding van de implementatie start. Dit leidt tot een aanzienlijke periode waarin wij wel hoge operationele kosten maken, maar geen inkomsten ontvangen.

Is de gemeente bereid om de facturatie van de jaarkosten te laten starten direct in de maand volgend op de succesvolle oplevering van de

implementatie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept overeenkomst: Betreffende Restpunten (Artikel 5)

Vraag:

Artikel 5.5 koppelt de laatste 10% van de betaling aan een oplevering 'zonder restpunten'. Om te voorkomen dat kleine, niet-kritische punten de afronding onredelijk vertragen, stellen wij voor om een onderscheid te maken. Het kan in de praktijk voorkomen dat er restpunten open blijven staan buiten onze invloedssfeer.

Kan de finale 10% worden vrijgegeven na het oplossen van alle 'hoge' en 'gemiddelde' prioriteit restpunten, waarbij eventuele 'lage' prioriteit restpunten via het reguliere onderhoudsproces worden afgehandeld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Concept overeenkomst: Boetes Service Levels (Artikel 11)

Vraag:

De boetestaffel in artikel 11.2c telt alle overschrijdingen van servicelevels bij elkaar op, ongeacht de impact. Een overschrijding van 1 minuut op een lage-prioriteitsvraag telt even zwaar als een overschrijding van een uur op een urgente storing.

Is de gemeente bereid deze staffel te nuanceren, bijvoorbeeld door alleen overschrijdingen van 'hoge' en 'zeer urgente' meldingen mee te tellen voor de boeteberekening, om zo de boete meer in verhouding te brengen met de daadwerkelijke impact op uw organisatie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de boetestaffel niet aan. Echter wordt wel de oplostijden voor urgente storingen en laag urgente storingen aangepast. In de bijlage is een nieuwe versie van het programma van eisen toegevoegd (zie paragraaf 8.3) waarin een tabel is opgenomen met de reactie-, response- en oplostijden die gelieerd zijn de boetestaffel in artikel 11.2c . De wijzigingen in het programma van eisen zijn geel gearceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Wachtkamerregeling Gestanddoeningstermijn

Vraag:

Er bestaat een significante tegenstrijdigheid betreffende de gestanddoeningstermijn voor de Wachtkamerovereenkomst. Bijlage 1.0 (pagina 5) spreekt van vier maanden, terwijl Bijlage 2.1 (Artikel 2.3) spreekt

van twee jaar. Een termijn van twee jaar is commercieel niet haalbaar zonder aanzienlijke risico-opslagen in de prijs.

Kunt u verhelderen welke termijn de juiste is en bevestigen dat de termijn, conform Bijlage 1.0, vier maanden bedraagt?

Antwoord:

De gestanddoeningstermijn van 4 maanden is juist. De aangepaste versie (versie 2.0) van de wachtkamerovereenkomst is toegevoegd (wijzigingen zijn geel gearceerd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Wachtkamerregeling (pag. 1) - Contractstructuur

Vraag:

De contractstructuur in overweging 4 van de Wachtkamerovereenkomst (8 + 3x2 + 1 jaar) wijkt af van de structuur in Artikel 4.1 van de Dienstverleningsovereenkomst (7 + 4x2 jaar).

Kunt u de correcte, juridisch leidende contractstructuur bevestigen om elke onduidelijkheid voor de toekomst weg te nemen?

Antwoord:

De juiste contractstructuur is 7 + 4 x 2 jaar volgens artikel 4.1 en 4.2. van de Dienstverleningsovereenkomst. De aangepaste versie van de wachtkamerovereenkomst is toegevoegd (wijzigingen zijn geel gearceerd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst: Tegenstrijdigheid aansprakelijkheid

Vraag:

Er is een fundamentele tegenstrijdigheid betreffende de aansprakelijkheid. Artikel 8.5c van de Dienstverleningsovereenkomst sluit de aansprakelijkheidsbeperking uit, terwijl Artikel 6.1 van de verwerkersovereenkomst deze juist bevestigt. Dit creëert grote juridische onzekerheid.

Kunt u bevestigen dat, conform Artikel 6.1 van de Verwerkersovereenkomst, de aansprakelijkheidsbeperking uit de Hoofdovereenkomst onverkort van toepassing is op eventuele schade voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst? Zo niet, graag toelichten.

Antwoord:

Nee, de Dienstverleningsovereenkomst prevaleert. Ten aanzien van de aansprakelijkheid wordt hierbij verwezen naar de Dienstverleningsovereenkomst (Hoofdovereenkomst). De in de dienstverleningsovereenkomst (hoofdovereenkomst) overgekomen aansprakelijkheidsbepalingen zijn onverkort van toepassing op de verwerkersovereenkomst. Artikel 6.1. van de verwerkersovereenkomst wordt als volgt gewijzigd: "Ten aanzien van de aansprakelijkheid wordt verwezen naar de Hoofdovereenkomst. De in de Hoofdovereenkomst overgekomen aansprakelijkheidsbepalingen zijn onverkort van toepassing op de verwerkersovereenkomst." De nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst is in de bijlage van deze nota van inlichtingen opgenomen (versie 2.0, waarbij de gewijzigde tekst geel is gearceerd)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 2.3 Verwerkersovereenkomst : Scope van de overeenkomst

Vraag:

Overweging (a) van de Verwerkersovereenkomst noemt 'Renovatie van gemalen' als onderdeel van de dienstverlening. Dit is in de aanbestedingsleidraad expliciet uitgesloten van de scope.

Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is en dat de Verwerkersovereenkomst uitsluitend betrekking heeft op de hoofdpost-dienstverlening?

Antwoord:

Nee, in de aanbesteding wordt de term hoofdpost-dienstverlening niet gebruikt. Kunt u in de 2e nota van inlichtingen aangeven wat u met hoofdpost dienstverlening bedoeld?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 2.2 Verwerkersovereenkomst | Categorie Persoonsgegevens

Vraag:

Bijlage A definieert de te verwerken persoonsgegevens, inclusief 'eventuele specifieke kenmerken over locatie of perceeleigenaar'. Deze omschrijving is zeer ruim.

Kunt u exact specificeren welke data onder deze 'specifieke kenmerken' vallen en bevestigen dat hieronder geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens worden verstaan?

Voor een telemetrie systeem is het niet gebruikelijk dergelijke persoonsgegevens te bewaren. De voorbeeldvelden in tabel 1 kunnen eventueel op dit moment leeg gelaten worden. Indien u hiermee akkoord gaat ontvangen we graag een herzien concept van de Verwerkersovereenkomst.

Antwoord:

Een gemaal kan op een perceel van een inwoner of bedrijf zijn gesitueerd. Specifieke informatie van het bedrijf en/of persoon kan in de hoofdpost worden opgeslagen. De specifieke kenmerken zijn hieraan gelieerd, zoals naam bedrijf/inwoner, telefoonnummer en specifieke informatie over het perceel of de eigenaar. De aangepaste versie (versie 2.0) van de verwerkersovereenkomst is in de bijlage van deze nota van inlichtingen opgenomen. De gewijzigde tekst is geel gearceerd (zie artikel 1.3 van de verwerkersovereenkomst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2.2. Verwerkersovereenkomst : bijlage A

Vraag:

De invulling onder de kolom 'Doorgifte naar derde landen' in tabel 1 van Bijlage A lijkt onjuist.

Kunt u deze informatie corrigeren, en bevestigen dat er, tenzij anders aangegeven, geen structurele doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER zal plaatsvinden?

Antwoord:

Er mogen geen structurele doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER plaatsvinden. Dit is in de herziene verwerkersovereenkomst (versie 2.0), die in de bijlage is toegevoegd, opgenomen. De gewijzigde tekst

is geel gearceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

GIBIT2023

Vraag:

De GIBIT 2023 legt in Artikel 10.12 en 12.1 verregaande garantieverplichtingen op, zoals het blijvend voldoen aan nieuwe wet- en regelgeving en het opvolgen van security-adviezen.

Kunt u bevestigen dat de inschrijver deze garanties voor de volledige contractduur van maximaal 15 jaar moet kunnen waarmaken voor de aangeboden hoofdpost-software, en dat een oplossing die niet langer wordt ondersteund door de fabrikant ('End-of-Life') hier per definitie niet aan kan voldoen?

Antwoord:

Nee, in het programma van eisen hoofdstuk 4 is beschreven aan welke wet- en regelgeving moet worden voldaan aangaande de security-eisen, welke gelden gedurende de gehele duur van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3.3 (CSIR) - patchmanagement contractduur

Vraag:

Specifiek Bijlage CSR 8 leggen een verplichting op voor een gedegen patchmanagementproces om kwetsbaarheden te mitigeren.

Kunt u bevestigen dat de gekozen oplossing gedurende de volledige contractduur (15 jaar) ondersteund moet worden met beveiligingspatches van de fabrikant, en dat een oplossing waarvoor geen patches meer beschikbaar zijn (End-of-Life) derhalve niet voldoet aan de eisen uit de CSIR?

Antwoord:

Nee, in het programma van eisen hoofdstuk 4 is beschreven aan welke wet- en regelgeving de hoofdpost moet voldoen, welke gelden gedurende de gehele duur van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 3.3. CSIR3.4 - Actuele updates

Vraag:

Bijlage CSR 9.2.1 schrijft voor dat de operationele versie van een besturingssysteem altijd ondersteund moet worden door de leverancier.

Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor de SaaS-applicatie (de hoofdpost) zelf, en dat deze dus gedurende de gehele contractduur (15 jaar) actief ondersteund en doorontwikkeld moet worden door de fabrikant?

Antwoord:

Nee, in het programma van eisen is beschreven aan welke minimale eisen de opdrachtnemer en haar software en dienstverlening moet voldoen gedurende de gehele contractduur, inclusief eventuele verlengingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Focus op toekomstbestendigheid en continuïteit

Vraag:

Met een maximale contractduur van 15 jaar investeert de gemeente in een langdurige en toekomstbestendige oplossing voor haar telemetrie. Om te waarborgen dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende deze gehele periode is verzekerd en de gemeente niet onverwacht met een technologisch verouderd systeem komt te zitten, verzoeken wij u het volgende te bevestigen.

Kunt u bevestigen dat de in deze aanbesteding aangeboden software-oplossing zélf (en dus niet een eventueel toekomstig vervangend product van dezelfde leverancier) gegarandeerd wordt ondersteund en doorontwikkeld voor de volledige contractduur van maximaal 15 jaar?

Antwoord:

Nee, in het programma van eisen is beschreven aan welke minimale eisen de opdrachtnemer en haar software en dienstverlening moet voldoen gedurende de gehele contractduur, inclusief eventuele verlengingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eerlijke TCO-vergelijking en voorkomen van verborgen kosten.

Vraag:

Een correcte en eerlijke vergelijking op basis van Total Cost of Ownership (TCO) is essentieel voor het bepalen van de economisch meest voordelige inschrijving. Een strategische inschrijving, waarbij nu een goedkoper, uitfaserend product wordt aangeboden met de onuitgesproken noodzaak van een dure migratie over enkele jaren, zou het TCO-principe ondermijnen en leiden tot onvoorziene kosten.

Om dit risico uit te sluiten, kunt u bevestigen dat, indien een inschrijver een product aanbiedt waarvan bekend is of redelijkerwijs verwacht kan worden dat het binnen de contracttermijn uitgefaseerd wordt, deze inschrijver de volledige en integrale kosten voor de migratie van alle objecten naar een toekomstvast platform dient mee te nemen in zijn inschrijfprijs voor de gunningscriteria P1 (eenmalige kosten) en/of P2 (jaarlijkse kosten)?

Antwoord:

Nee, in het programma van eisen is beschreven aan welke minimale eisen de opdrachtnemer en haar software en dienstverlening moet voldoen gedurende de gehele contractduur, inclusief eventuele verlengingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE (pag. 26) H5.2.1. Escrow

Vraag:

U stelt in eis 5.2.1 een Escrow-regeling voor de broncode verplicht om de continuïteit van de dienstverlening bij een faillissement van de opdrachtnemer te borgen. Wij onderschrijven dit doel volledig. Bij moderne SaaS-oplossingen biedt een Escrow op enkel de broncode in de praktijk echter schijnzekerheid. De broncode op zichzelf is onvoldoende om de dienst te continueren; de specifieke, complexe cloud-infrastructuur, de configuraties, de deployment-scripts en de diepgaande operationele kennis zijn minstens zo cruciaal. Het opnieuw opbouwen van deze omgeving op basis van enkel de broncode is een kostbaar en langdurig traject dat de continuïteit juist in gevaar brengt.

Uw eis 5.2.2, het veiligstellen van de hostingomgeving via een tripartiete overeenkomst met de hostingprovider, is een veel directere en effectievere maatregel. Deze zorgt ervoor dat de draaiende applicatie en de data direct beschikbaar blijven. Een aanvulling hierop zou een deponering van essentiële operationele documentatie en hoofdtoegangsgegevens tot de hostingomgeving kunnen zijn.

Is de opdrachtgever het ermee eens dat de continuïteit van een SaaS-dienst beter gewaarborgd wordt door het overnemen van de live hostingomgeving (conform eis 5.2.2), aangevuld met operationele documentatie, dan met een traditionele broncode-escrow?

En staat u er derhalve voor open om de verplichting voor een broncode-escrow (eis 5.2.1) te vervangen door een dergelijke modernere continuïteitsregeling?

Antwoord:

Nee. We zijn het niet eens met uw redenering aangaande de continuïteit van een SaaS-dienst zonder Escrow-regeling. Wij staan er derhalve ook niet voor open om de verplichting van een broncode-escrow regeling te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Pagina 3 van de Leidraad, Hoofdstuk Omvang | Buiten scope

Vraag:

U stelt voor deze aanbesteding dat: "Buiten de scope valt:

- Levering en installatie van complete schakelkasten;
- Levering en installatie van besturing en/of modem;
- Levering en installatie van sensoren en pompen;
- Onderhoud aan niet door Opdrachtnemer geleverde producten."

Begrijpen we hieruit goed dat u onderzoek bent naar een onafhankelijke hoofdpostleverancier en dat levering van bovenstaande gedurende de gehele contractperiode geldt? Hiermee voorkomt u dus heel eenvoudig een strategische inschrijving.

Antwoord:

Nee. Wij zijn op zoek naar een opdrachtnemer die een hoofdpost kan leveren en onderhouden gedurende de gehele contractduur, inclusief eventuele verlengingen, en minimaal kan voldoen aan hetgeen in het programma van eisen is beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Leidraad: Doelstelling pag. 2: Operationele continuïteit en calamiteitenservice

Vraag:

De operationele betrouwbaarheid van de telemetrie hoofdpost is cruciaal voor het watersysteembeheer. Bij een serieuze storing of calamiteit is de gemeente afhankelijk van snelle en adequate ondersteuning van de leverancier. Voor software die niet meer door de oorspronkelijke fabrikant wordt ondersteund, is specialistische kennis vaak niet meer beschikbaar en kunnen hersteltijden niet gegarandeerd worden.

U stelt: "De hoofdpost wordt door de opdrachtnemer doorontwikkeld, blijft

betrouwbaar, ongeacht aantal objecten snel en veilig in gebruik gedurende de gehele onderhoudsperiode."

Kunt u garanderen dat inschrijvers in hun aanbieding moeten aantonen dat zij voor de aangeboden hoofdpost-software een Service Level Agreement (SLA) hebben, direct met de fabrikant of een door de fabrikant gecertificeerde partner, die gegarandeerde hersteltijden bij calamiteiten omvat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Nee. De inschrijver sluit bij gunning een overeenkomst met Opdrachtgever af die als concept is opgenomen in deze aanbesteding. De in artikel 2 lid 5 van de overeenkomst genoemde bijlagen maken onderdeel uit van de overeenkomst. Eén van de documenten is het programma van eisen waarin de servicelevels zijn opgenomen (hoofdstuk 8). Aan deze servicelevels moet worden voldaan gedurende de gehele duur van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Objectenlijst: Toekomstige migratiekosten en strategische inschrijvingen

Vraag:

Uit de objectenlijst blijkt dat een aanzienlijk deel van de onderstations op termijn aan vervanging of renovatie toe is. Het doorzetten van een 'End of Life' hoofdpost (MAW) kan op korte termijn voordelig lijken, maar creëert een technische schuld. Dit leidt onvermijdelijk tot hoge en onvoorziene migratiekosten over enkele jaren, wanneer de hoofdpost alsnog vervangen moet worden en alle oude onderstations ook aangepast moeten worden. Dit kan leiden tot een ongewenste leveranciersafhankelijkheid (vendor lock-in).

Kunt u bevestigen dat, om een eerlijke vergelijking op basis van de totale levensduurkosten (Total Cost of Ownership) te waarborgen en een strategische inschrijving met verborgen toekomstige kosten te voorkomen, de aangeboden oplossing gedurende de volledige contractduur technisch en

commercieel courant en volledig ondersteund moet zijn?

Antwoord:

"Nee. Om een eerlijke vergelijking op basis van de totale levensduurkosten te waarborgen en een strategische inschrijving met toekomstige kosten te voorkomen, heeft aanbestedende dienst:

- In de aanbesteding aangegeven dat ze in de toekomst nieuwe objecten en besturingen wil kunnen koppelen aan de hoofdpst.
- In het Prijzenblad P3 Fictieve kosten gevraagd om eenheidsprijzen van de (mogelijk in de toekomst te koppelen/fictief aantal) nieuwe objecten en besturingen in te vullen.

Verder maakt aanbestedende dienst duidelijk dat binnen deze opdracht geen enkele besturing in één keer zal worden vervangen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beroepsbekwaamheid: ISO27001 versie (pag.6, Aanbestedingsleidraad)

Vraag:

Het verwijzen naar enkel 27001-certificering kan naar oudere versies verwijzen. Kunt u i.v.m. uw NIS2-plicht bevestigen dat de norm ISO 27001:2022 verplicht is, aangezien oudere versies cruciale, voor NIS2 relevante controls missen?

Antwoord:

ISO27001 versie 2022 is een verplichting na 31 oktober 2025 omdat de transitieperiode van de vorige versie dan afloopt. Alle inschrijvers moeten dus ook voldoen aan de ISO27001:2022 versie. Derhalve is ISO27001:2022 of gelijkwaardig verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aan te leveren documenten in TenderNed

Vraag:

Op TenderNed onder Aanmelding/Inschrijving staan een aantal in te vullen en aan te leveren onderdelen. Bij "Beantwoord de eisen (x/9)" moet een UEA ingediend worden. Deze vraag wordt nogmaals gesteld bij "Vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in". Dit is dubbel werk en kan tot verwarring of fouten leiden. Kan één van beide eisen eventueel vervallen?

Antwoord:

U hoeft bij de eis Uniform Europees Aanbestedingsdocument alleen maar "Ja" in te vullen. Het UEA document hoeft hierbij niet geüpload te worden. Onder "Vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in" dient u het UEA in te vullen. Daarmee hebt u voldaan aan de verplichting ten aanzien van het UEA formulier zoals verwoord in de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PVE 6.2 Bestanden

Vraag:

"6.2 Bestanden

Afbeeldingen, e-tekeningen, productbeschrijvingen, gebruikt protocol, PLC-software, router software, etc. kunnen gestructureerd worden opgeslagen in de hoofdpost."

Vraag: Mag dit in SAM, is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, eis 6.2 is gewijzigd in het programma van eisen (versie 2.0). De aangepaste versie (versie 2.0) van het PvE is in de bijlage van deze nota van inlichtingen opgenomen. De gewijzigde tekst is geel gearceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetrysysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PVE 6.1.2 Setpoints of instellingen

Vraag:

"6.1.2 Setpoints of instellingen
procesafbeelding moet de maatvoering in meters mNAP getoond"

Vraag: kunnen we de setpoints bestaande plc gelijk houden : meter blijft meter, mNAP blijft mNAP ?

Antwoord:

Nee, het moet mogelijk zijn om de maatvoering in mNAP te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE 6.1.1. Actuele en trendgegevens

Vraag:

"6.1.1 Actuele en trendgegevens

Dit zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om te visualiseren. In de procesafbeelding van het object gaat het om de actuele waarde van een meetpunt en in grafieken/rapporten om trendgegevens. Deze trendgegevens worden in de PLC-besturing of gemaalcomputer opgeslagen en overgehaald naar de hoofdpost. De wens van de Opdrachtgever is dat de trenddata via de CVS te exporteren is.

Deze gegevens worden gebruikt om procesafbeeldingen, grafieken en rapporten te voorzien van data. De maatvoeringen moeten zowel in meters boven Normaal Amsterdams Peil (mNAP) als in centimeters (cm's) worden weergegeven in grafieken en rapporten."

Vraag: In welke eenheid moeten de opgehaalde trend gegevens worden geëxporteerd, in het zelfde formaat die is ingesteld in de plc?

Moeten alle grafieken en rapportagen in twee eenheden beschikbaar zijn, of in het formaat waarin de plc de data aanlevert

Antwoord:

In de hoofdpost moet het mogelijk zijn om data zowel mNAP, cm's of meters weer te geven en te exporteren. Het moet niet uitmaken wat in de PLC wordt opgeslagen. De hoofdpost moet in staat zijn om de verkregen informatie uit de PLC te transformeren naar de juiste eenheid (bij mNAP o.b. v. maaiveldhoogte).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PVE 5.7 Koppelvlakken

Vraag:

"5.7 Koppelvlakken

In de PLC/controller wordt data opgeslagen zolang er geen verbinding is. Hiervoor wordt een registerrange aangesproken waar de data wordt opgeslagen. De kosten voor het leveren van de koppelvlakken worden vergoed door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is geen tussenpartij indien zij eventuele vragen heeft over de koppelvlakken en de ondersteuning wenst bij de inrichting van de objecten op basis van deze"

Vraag: wordt de data alleen opgeslagen bij geen verbinding en is dit bij alle typen?

Antwoord:

Bij vrijwel alle objecten en type besturingen wordt de data (tijdelijk) opgeslagen in de PLC als er geen verbinding is. Mocht u op basis van uw ervaring toch twijfels hebben of dit bij bepaalde type niet het geval zal zijn, dan vernemen wij dit graag in de 2e nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PVE 5.7 Koppelvlakken

Vraag:

"5.7 Koppelvlakken

Om de objecten aan te sluiten is informatie nodig over de tags/registers die moeten worden uitgelezen of kunnen worden beschreven. Hiervoor wordt een lijst met setpoints en meetpunten aangeleverd door de huidige leverancier van de hoofdpost. Daarnaast wordt een lijst aangeleverd met welke alarmen worden uitgemeld (inclusief register informatie). Alarmen worden altijd gepushed naar de hoofdpost. De hoofdpost dient deze te kunnen verwerken en uit te sturen via email of een andere

communicatiemethode. "

Vraag: Er staat dat de alarmen worden gepushed naar de hoofdpost, is dit bij alle installaties het geval of bij bepaalde typen?

Antwoord:

Dit is bij alle typen het geval. Mocht u op basis van uw ervaring toch twijfels hebben of dit bij bepaalde type niet het geval zal zijn dan vernemen wij dit graag in de 2e nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PVE 5.5.3 API

Vraag:

"5.5.3 API

De hoofdpost maakt gebruik van een connector op basis van XML zodat alle gegevens (zowel dynamisch als statisch) in de hoofdpost ook realtime door externe applicaties te benaderen zijn, zoals Azure en Power BI."

Vraag: voldoet JSON ook ipv XML,

Antwoord:

JSON voldoet. Eis 5.5.3. is in versie 2.0 van het programma van eisen toegevoegd. De aangepaste versie (versie 2.0) van het PvE is in de bijlage van deze nota van inlichtingen opgenomen. De gewijzigde tekst is geel gearceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetrysysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Paragraaf 6.15.1 – Beheer PLC-programma of koppelvlak

Vraag:

In deze paragraaf wordt gesproken over het “beheer van PLC-programma of koppelvlak” door de beheerder van de hoofdpost.

Vraag: Wat wordt hiermee bedoeld. Het is niet gebruikelijk om de PLC-software binnen de hoofdpost te beheren. Of betreft dit uitsluitend het beheer van de configuratie en documentatie binnen de hoofdpost?

Antwoord:

Door de nieuwe wetgeving is het verplicht versiebeheer toe te passen, daarnaast wil de buitendienst bij een PLC storing snel het betreffende PLC programma kunnen inladen. Dit betekent dat versiebeheer van de firmware en het meest recente PLC programma beschikbaar is/moet zijn in de hoofdpost. Ook het koppelvlak moet beschikbaar zijn in de hoofdpost voor elke locatie en kunnen worden bijgewerkt als er aanpassingen nodig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetrysysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PVE 3. Paragraaf 6.2 – Documentatie in hoofdpost vs. SAM

Vraag:

Volgens paragraaf 6.2 moeten alle documentatie zoals e-tekeningen en

productbeschrijvingen worden opgeslagen in de hoofdpost.

Vraag: Is het toegestaan om deze documentatie primair in SAM op te slaan, waarbij vanuit de hoofdpost een koppeling wordt gelegd naar het objectpaspoort in SAM? Dit lijkt beter aan te sluiten bij de bestaande werkwijze.

Antwoord:

Ja, eis 6.2 is gewijzigd in het programma van eisen (versie 2.0). De aangepaste versie (versie 2.0) van het PvE is in de bijlage van deze nota van inlichtingen opgenomen. De gewijzigde tekst is geel gearceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PVE 2. Paragraaf 5.2.1 – ESCROW-overeenkomst

Vraag:

Een opdrachtgever dient echter zelf een overeenkomst af te sluiten om bij faillissement toegang te krijgen tot de broncode.

Vraag: Wie draagt de kosten voor het afsluiten van deze ESCROW-overeenkomst door de opdrachtgever?

Antwoord:

De kosten zijn voor de opdrachtnemer en dienen in de inschrijfprijs te zijn inbegrepen. In het herziene prijzenblad is de tekst bij de algemene kosten aangepast bij zowel de eenmalige- als jaarlijkse kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PVE Paragraaf 1.3 – Functionaliteiten huidige hoofdposten

Vraag:

In paragraaf 1.3 wordt gesteld dat de te leveren hoofdpost “minimaal gelijkwaardig of verbeterd” moet zijn ten opzichte van de huidige hoofdposten (Mous Aquaweb, Aquaview, iView). Echter, nergens in het PvE worden deze functionaliteiten concreet gespecificeerd.

Vraag: Wordt vóór inschrijving volledige toegang verleend tot de huidige hoofdposten, zodat inschrijvers de functionaliteiten en beschikbare data kunnen inventariseren en hierop hun aanbieding kunnen baseren?

Antwoord:

Nee, in het programma van eisen zijn de functies gespecificeerd welke de minimale eisen betreffen die ook in de huidige hoofdposten aanwezig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 3.4 Objectenoverzicht

Vraag:

Mitsubishi FX2

Vraag: Graag ontvangen wij een duidelijke beschrijving van dit product en tevens de protocol omschrijving en technische documentatie?

Antwoord:

De Mitsubishi PLC's gebruiken allen het Mitsubishi FX protocol. Indien u

deze voorafgaand aan de inschrijving wilt ontvangen dan kunt u deze opvragen bij de vervaardiger/distributeur van deze PLC besturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 3.4 Objectenoverzicht

Vraag:

Adyses:

Vraag: Graag ontvangen wij een duidelijke beschrijving van dit product en tevens de protocol omschrijving en technische documentatie?

Antwoord:

De Adesys besturing gebruiken allen het Adesys-protocol. Indien u deze voorafgaand aan de inschrijving wilt ontvangen dan kunt u deze opvragen bij de vervaardiger/distributeur van deze besturing (Adesys).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 3.4 Objectenoverzicht

Vraag:

Mous Spin:

Vraag: Graag ontvangen wij een duidelijke beschrijving van dit product en tevens de protocol omschrijving en technische documentatie?

Antwoord:

De Mous SPIN maakt gebruik van LoRa communicatie en een eigen protocol. Indien u deze voorafgaand aan de inschrijving wilt ontvangen dan kunt u deze opvragen bij de vervaardiger/distributeur van deze besturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 3.4 Objectenoverzicht

Vraag:

PLC type Realsense TCP

Vraag: Graag ontvangen wij een duidelijke beschrijving van dit product en de toepassing door de gemeente Midden Groningen tevens de protocol omschrijving en technische documentatie?

Antwoord:

De RealSense maakt gebruik van bestandsuitwisseling. Er wordt dagelijks een tekstbestand van logger naar een door u te leveren FTP-omgeving doorgestuurd. Deze dient dan geïmporteerd te worden. Indien u deze voorafgaand aan de inschrijving wilt ontvangen dan kunt u deze opvragen bij de vervaardiger/distributeur van deze besturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetrysysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PVE 5.7

Vraag:

Er moet rekening worden gehouden dat Mous Waterbeheer een andere methode gebruikt voor uitmelden van spanningsloos alarmen (door router).
Vraag: Kan hier een duidelijke omschrijving voor worden aangeleverd hoe e. e.a. nu is ingericht?

Antwoord:

De Mitsubishi besturingen zijn gekoppeld aan een Adesys router die voorzien is van een batterij. Bij spanningsuitval stuurt de router nog een alarm uit in de vorm van een tekstbestand waarin de naam van de locatie staat en dus het type alarm. Dit betreft dus de spanning uitval melding. Voor verdere informatie verwijzen wij naar de vervaardiger/distributeur van deze router (Adesys/Mous Waterbeheer).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hoofdpost-Telemetrysysteem

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVE 4.11

Vraag:

Communicatietechnieken en veilige verbindingen
Vraag: Verbindingen met externe applicaties moeten via VPN verlopen, met hoeveel externe applicaties dient rekening te worden gehouden?

Antwoord:

In paragraaf 5.5 van het Programma van eisen zijn de koppelingen (WISKI, HydroNet, Rioned en SAM) benoemd waarbij VPN noodzakelijk is. De verwachting is dat in de toekomst nog 1 á 2 aanvullende VPN connecties nodig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PVE 4.5.2

Vraag:

Multi-tenancy, de hoofdpost kan onafhankelijk van andere klanten worden ingericht

Vraag: Het onafhankelijk van andere klanten inrichten kan extra kosten met zich meebrengen. Mag ervan worden uitgegaan dat Multi-tenancy geschikt is voor de gemeente Midden Groningen?

Antwoord:

Daar mag u vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

Beantwoord op:

9 okt 2025