

**Medelingen Aanbestedende dienst**

Toegevoegd bij deze 1e Nota van inlichtingen

Gewijzigd prijzenblad, bijlage 5A

Gewijzigd prijzenblad, bijlage 5B

Gewijzigde Bijlage 8B , Kwalitatief gunningscriterium duurzaamheid perceel 2

| Ref. nr. | Fase          | Onderwerp            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1a       | Inschrijffase | Vragen t.b.v. Nota 1 | Betreft leveren en installeren E+H instrumenten: Er staat in: 'Bijlage 4B - Leveren en installeren instrumenten V1.0' een prijzenblad op blz 12 en 13. Dit ziet inschrijver niet terug op het officiële prijzenblad perceel 1 Bijlage 5A. Opdrachtnemer is voorstander van het officiële prijzenblad 5A gezien hier daadwerkelijk afgerekend wordt wat afgenomen wordt door opdrachtgever exclusief materialen op na-calculatie. Hoe ziet opdrachtgever dit? | Het in bijlage 4B opgenomen prijzenblad is niet van toepassing en komt te vervallen. De in deze bijlage omschreven werkzaamheden worden op nacalculatiebasis verrekend tegen in het prijzenblad opgegeven tarieven en de prijzen zoals vermeld in prijslijst, met daarop van toepassing de aangeboden korting. |
| 1b       | Inschrijffase | Vragen t.b.v. Nota 1 | Naar inziens van inschrijver kan er bij vervangprojecten noodzakelijk zijn projectmanagement in te zetten, deze ziet inschrijver niet terug op het prijzenblad. Kan de aanbestedende dienst hier duidelijkheid over verschaffen?                                                                                                                                                                                                                             | In prijzenblad bijlage 5A wordt nu ook het uurtarief voor projectmanagement uitgevraagd. Dit tarief mag in rekening worden gebracht indien er sprake is van projectmanagement.<br>Bij deze Nota van inlichtingen wordt een aangepast prijzenblad bijlage 5A gevoegd.                                           |
| 1c       | Inschrijffase | Vragen t.b.v. Nota 1 | Inschrijver kan niet zien op welke locatie er eventueel bij kalibratie, dan wel andere werkzaamheden, een zuigwagen ingezet dient te worden. Inschrijver wil niet onnodig calculeren. Verzorgt de aanbestedende dienst een zuigwagen indien noodzakelijk?                                                                                                                                                                                                    | De inzet van een zuigwagen wordt door WSHD geregeld en hoeft de inschrijver dus niet mee te nemen bij zijn inschrijving.                                                                                                                                                                                       |
| 1d       | Inschrijffase | Vragen t.b.v. Nota 1 | In kelders zijn voor werkzaamheden hijsvoorzieningen (zoals hijsogen aanwezig) welke eigendom zijn van de aanbestedende dienst. Kan inschrijver gebruik maken van deze voorzieningen en zijn deze door de aanbestedende dienst tijdig gekeurd?                                                                                                                                                                                                               | Ja, de opdrachtnemer kan gebruik maken van deze hijsvoorzieningen. Deze worden periodiek, volgens de daarvoor geldende wettelijke termijnen door een externe partij gekeurd.                                                                                                                                   |
| 1e       | Inschrijffase | Vragen t.b.v. Nota 1 | Inschrijver kan niet aan onderdelen komen voor de CRA monsternamekasten. CRA levert alleen aan eindklanten en niet aan servicediensten. Levert de aanbestedende dienst deze aan?                                                                                                                                                                                                                                                                             | WSHD levert de benodigde onderdelen voor dit onderhoud aan opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1f       | Inschrijffase | Vragen t.b.v. Nota 1 | Inschrijvingsleidraad blz 8 staat volgens inschrijver een type-vergissing: 1.6 omvang opdracht Maximale contractwaarde bedoeld aanbestedende dienst waarschijnlijk 700.000,- ipv 7.00.000                                                                                                                                                                                                                                                                    | De maximale contractwaarde over een periode van 10 jaar voor perceel 1 bedraagt € 7.000.000,00 excl. BTW.                                                                                                                                                                                                      |
| 1g       | Inschrijffase | Vragen t.b.v. Nota 1 | Onderdelen voor onderhoud dienen inclusief te zijn, hoe gaat aanbestedende dienst om met prijsstijgingen van meer dan 5% t.o.v. arbeid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | In de raamovereenkomst is een indexeringsclausule opgenomen, waarin ook de loonkosten worden meegenomen.                                                                                                                                                                                                       |
| 1h       | Inschrijffase | Vragen t.b.v. Nota 1 | Bij de CO2 berekening wensen wij uit te gaan van de vertreklocatie (=woonplaats) van de medewerker van de Inschrijver, is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Ref. nr. | Fase          | Onderwerp                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|---------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1i       | Inschrijffase | Vragen t.b.v. Nota 1                                 | Dienen de kwalitatieve criterium documenten zoals het plan van aanpak anoniem te worden uitgewerkt of wordt er verwacht dat de inschrijver zichzelf kenbaar maakt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja. Om een zo objectief mogelijke beoordeling te krijgen is het gewenst deze documenten te anonimiseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1j       | Inschrijffase | Vragen t.b.v. Nota 1                                 | Het opstellen van kalibratieplannen kost veel tijd en brengt dus kosten met zich mee. Daarnaast dienen alle kalibratieplannen het eerste kwartaal gemaakt te worden. Inschrijver wil niet onnodig kosten opvoeren gezien het eenmalige kosten zijn en geen terugkerende. Het kan zijn dat het contract na twee jaar niet verlengd wordt. Inschrijver wil garantie dat deze kosten in de eerste contractperiode verrekend zijn. Heeft de opdrachtgever een voorstel/gedachten hoe deze kosten op te nemen in het prijzenblad? | De kosten voor het opstellen van de kalibratieplannen zijn opgenomen in het bij deze Nota van inlichtingen toegevoegde gewijzigde prijzenblad, Bijlage 5A. Aan eis P1E-23 wordt toegevoegd dat na acceptatie van de kalibratieplannen door WSHD, deze kosten gedurende de eerste contracttermijn van 2 jaar zullen worden vergoed.                                                                                                                                                                                                                       |
| 2        | Inschrijffase | Bijlage 4 Programma van Eisen: POE-12                | Is het storingsmagazijn alleen bedoeld voor Perceel 1 of dient aanbieder van perceel 2 ook een storingsmagazijn opzetten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het storingsmagazijn is alleen bedoeld voor perceel 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3        | Inschrijffase | Bijlage 4 programma van eisen                        | Geld de vrijdag wel als werkdag om storingen te verhelpen?<br>Omdat aangegeven word dat op vrijdag geen onderhoudswerkzaamheden kunne plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Voor storingen geldt vrijdag wel als werkdag. Voor het preventief (planbaar) onderhoud niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4        | Inschrijffase | Bijlage 4 programma van eisen P2E2                   | Is het toegestaan om de groep van vaste technici te vergroten naar 5 personen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | In verband met de beperkte capaciteit binnen WSHD om medewerkers van opdrachtnemer te begeleiden, wordt van deze medewerkers de nodige zelfstandigheid en kennis van de WSHD organisatie verwacht. WSHD denkt dit te bereiken door een beperkt aantal vaste medewerkers van opdrachtnemer in te zetten.<br>Wel is WSHD bereid het aantal vaste medewerkers uit te breiden van 2 naar 3. In dit geval moet het duurzaamheidscriterium voor 3 personen worden ingevuld. Hiertoe is een gewijzigde Bijlage 8B toegevoegd aan deze 1e Nota van inlichtingen. |
| 5        | Inschrijffase | Bijlage 4 programma van eisen P2E2                   | Bij grote en/of complexe zuiveringen zetten wij vaak 2 mensen of meer tegelijkertijd in om het werk zo efficiënt mogelijk te kunnen doen.<br>Is dit toegestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | WSHD gaat akkoord met het gelijktijdig inzetten van maximaal 2 medewerker op dezelfde locatie. Maar meer medewerkers gelijktijdig inzetten op verschillende locaties is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6        | Inschrijffase | Bijlage 4 programma van eisen;<br>inspectierapporten | Zijn de huidige inspectierapporten (service bonnen) van Hach voldoende?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, deze zijn niet voldoende.<br>In ieder geval moet aan het inspectierapport worden toegevoegd:<br>- de instellingsgegevens van het betreffende instrument;<br>- het door WSHD afgegeven Maximo werkordenummer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7        | Inschrijffase | Inschrijvingsleidraad p. 7 paragraaf 1.5.1           | Er word gesproken over het leveren van vervangende instrumenten en ergens anders staat in de aanbesteding dat dit perceel word uit gefaseerd.<br>Hoe zijn deze met elkaar te rijmen?<br>Wie doet de montage en inbedrijfname van de nieuwe apparatuur?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er worden maar een gedeelte van de instrumenten van perceel 2 gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst uitgefaseerd. Voor de overblijvende instrumenten kan levering van vervangende instrumenten van toepassing zijn. De montage doet WSHD en de inbedrijfname de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8        | Inschrijffase | Inschrijvingsleidraad p. 8 paragraaf 1.5.6           | Dient de opdrachtnemer van perceel 2 ook de applicatie van W@M te beheren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, het beheer van de W&M applicatie geldt alleen voor perceel 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Ref. nr. | Fase          | Onderwerp                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|---------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9        | Inschrijffase | Inschrijvingsleidraad p. 24/25 paragraaf 5.2.6 | Firma Hach heeft geen openbare prijslijst voor vervangen van apparatuur. Hoe hier mee om te gaan?                                                                                                                                                                    | Indien er geen standaard prijslijst voor alle klanten in Nederland bestaat, dan dient inschrijver een prijslijst op te stellen voor de instrumenten op de instrumentenlijst en voor de kuvettentesten en deze prijslijst aan de inschrijving toe te voegen.<br>Deze prijslijst zal gebruikt worden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst bij het plaatsen van bestellingen voor apparatuur en kuvettentesten.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10       | Inschrijffase | Bijlage 4 programma van eisen P2E-3            | Indien de voorgestelde onderhoudsfrequentie afwijkt van de onderhoudsfrequentie zoals is beschreven in de instrument specificatie, is het opdrachtnemer toegestaan de service werkzaamheden uit te voeren zoals beschreven in de originele instrument specificaties? | Nee. Inschrijver dient de frequentie van het onderhoud aan te houden zoals WSHD heeft opgegeven in de instrumentenlijst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11       | Inschrijffase | Bijlage 4 P2E-6                                | Kan aanbestedende dienst ervan uit gaan dat voor paragraaf P2E-6 de beschreven flowmeter een droge stof meter dient te zijn?                                                                                                                                         | Ja, dit is geen flowmeter maar een solitax drogestof meting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12       | Inschrijffase | Bijlage 4 P2E-6                                | Op welke manier borgt opdrachtgever dat opdrachtnemer over de juiste Maximo informatie beschikt?                                                                                                                                                                     | Het Maximo werkordernummer wordt door WSHD aan opdrachtnemer verstrekt. Verder heeft opdrachtnemer geen informatie uit Maximo nodig voor de uitvoering van de raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13       | Inschrijffase | Bijlage 4 P2E-6 t/m P2E-14                     | Op welk manier borgt opdrachtgever dat opdrachtnemer tijdig geïnformeerd wordt over de serie en tagnummers van de apparatuur welke op de locaties worden aangetroffen tijdens van het preventieve onderhoud?                                                         | De serie- en tagnummers (voor zover bekend) als ook de locatie van het meetinstrument zijn aan de instrumentenlijst toegevoegd.<br>Bij deze nota van inlichtingen is een aangepaste instrumentenlijst (bijlage 5B) gevoegd.<br>Opdrachtnemer dient bij het preventief onderhoud te controleren of deze gegevens nog steeds kloppen met die van de instrumentenlijst.<br>Zo niet, dan moet opdrachtnemer deze gegevens aanpassen en doorgeven aan WSHD.                                                                                                                                                                                                             |
| 14       | Inschrijffase | Bijlage 4 P2E-15                               | Op welke manier borgt opdrachtgever dat opdrachtnemer over de juiste contactgegevens beschikt, aangezien de WSHD medewerker die de storing meldt afwijkend kan zijn van de WSHD medewerker welke binnen de gestelde responstijd op de WSHD locatie aanwezig is?      | De medewerker van WSHD die de storing meldt is de contactpersoon voor opdrachtnemer voor de afhandeling van de storing. Deze persoon is zowel telefonisch als per mail bereikbaar. Bij afwezigheid regelt deze persoon vervanging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15       | Inschrijffase | Bijlage 4 POE-12                               | Heeft de rapportage alleen betrekking op leveringen en niet op het onderhoud?                                                                                                                                                                                        | Nee, Eis POE-12 is niet correct verwoord.<br>De rapportage die hier bedoeld wordt heeft betrekking op het onderhoud en levering van vervangende instrumenten. De overige genoemde aspecten hebben betrekking op het storingsmagazijn en vallen onder het gestelde in eis P1E-46.<br><br>De tekst van eis POE-12 wordt:<br><i>'De rapportage heeft betrekking op het voorgaande half jaar en dient tenminste de volgende informatie te bevatten:</i><br>- een overzicht van de geleverde vervangende apparatuur;<br>- een overzicht van de uitgevoerde onderhoudsbeurten per instrument;<br>- een overzicht van de aangemelde storingen en de afhandeling hiervan'. |