

Algemene informatie

Aanbesteding: Regiesysteem Zorg en Veiligheid
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zaanstad
Referentie: 2025-401

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 148, blz. 12

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke CORV-koppeling deze eis betrekking heeft in het kader van het inlezen en verwerken van XML-bestanden vanuit de applicatie Injus van Justid? Gaat het hierbij om een specifieke berichtstroom of proces binnen de CORV-omgeving (bijvoorbeeld de nazorgmelding ex-gedetineerden), of betreft het een algemene vereiste voor XML-verwerking?

Antwoord:

Deze eis heeft geen betrekking op een CORV-koppeling. Het gaat om een algemene vereiste voor xml-verwerking vanuit de berichtenbox van Injus. Een melding (startpunt proces) ontstaat vanuit de berichtenbox van Injus. Momenteel worden meldingen handmatig overgetikt in de applicatie die Opdrachtgever momenteel gebruikt. Wij zoeken een IT-oplossing waarmee deze meldingen vanuit Injus geautomatiseerd, vanuit een xml-bestand, geüpload kunnen worden als melding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

- 2 Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 143, blz. 12

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat precies wordt bedoeld met “autorisatie op detailniveau, zelfs op invulveld- of documentniveau”? Wordt hiermee bedoeld dat autorisatie uitsluitend op veldniveau moet kunnen plaatsvinden, of is het ook toelaatbaar dat autorisatie op zaakstap- of procesonderdeel-niveau kan worden ingesteld, waarmee eveneens fijnmazige toegangscontrole binnen dossiers mogelijk is?

Antwoord:

Met deze eis wordt bedoeld dat de IT-oplossing de mogelijkheid biedt om autorisatie tot op invulveld nauwkeurig toe te kennen. Daarnaast heeft de eis betrekking op het tot op dossierniveau nauwkeurig kunnen toekennen van toegang tot dossiers volgens het role-based, case-based principe (zie ook eis E141).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 95, blz. 9

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat wordt bedoeld met “ondersteuning in het migreren in bulk van dossiers en de inhoud ervan op lokale schijven naar de Oplossing”? Betreft dit een eenmalige migratie bij implementatie, of wordt hiermee bedoeld dat deze functionaliteit structureel beschikbaar moet zijn binnen de Oplossing?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 95 als 'Opdrachtnemer biedt ondersteuning in het migreren van dossiers en de inhoud ervan op lokale schijven en bestaande softwaresystemen naar de Oplossing'. Op basis van de

binnengekomen vragen over deze eis hebben wij na intern beraad besloten de richtlijn 'nieuw naast oud' aan te houden. Dat betekent dat wij niet van u eisen dat u dossiers in bulk migreert van de oude naar de nieuwe situatie. U kunt deze eis dus vrij ruim opvatten. De eis houdt minimaal in dat u met ons mee wilt denken over mogelijkheden om door ons gecategoriseerde 'belangrijke' lopende dossiers en afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen effectief en efficiënt te migreren met als laatste optie dat wij dit handmatig doen. Dat betekent ook dat wij de formulering in de offerteleidraad over data-migratie (paragraaf 1.2) aanpassen naar: 'Data-migratie: Volgens Common Ground principe 'nieuw naast oud'. Nieuwe dossiers worden gestart en afgehandeld in de Oplossing. Lopende dossiers en afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen worden afgehandeld in het oude systeem. Indien gebruikers er belang aan hechten dat bepaalde lopende dossiers of afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen toch worden overgeheveld naar de Oplossing, dan kunnen zij dit handmatig doen. Afgesloten dossiers waarvan de bewaartermijnen zijn verstreken worden vernietigd.' Wij hopen dat met deze wijziging uw vraag voldoende is beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 66, blz. 7

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat wordt bedoeld met “de Oplossing ondersteunt dat de content van de i-Navigator geïmporteerd kan worden”?

Wordt hiermee bedoeld dat de import volledig geautomatiseerd binnen de Oplossing moet plaatsvinden, of is het ook toelaatbaar dat de leverancier de import ondersteunt door middel van dienstverlening of conversie, waarmee de inhoud van de i-Navigator wordt omgezet naar het gewenste zaakformaat?

Antwoord:

Wij gaan ook akkoord met het ondersteunen van de import door middel van dienstverlening of conversie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 64, blz. 6

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat precies wordt bedoeld met “inzicht in de gegevens van de in de applicatie gevoerde administratie”? Heeft dit betrekking op het raadplegen van gebruikersaccounts, gebruikersrechten en inloggedrag binnen de applicatie zelf, of ook op het genereren van rapportages hierover?

Antwoord:

Wij hebben inzicht nodig in alle in de applicatie aanwezige datasets en specifiek gebruikersaccounts, gebruikersrechten en inloggedrag. Dit is voor verschillende doeleinden, waaronder kwaliteitsmanagement en managementrapportages. In de eis is ook opgenomen dat 'Zaanstad geeft aan welke gegevens ontsloten dienen te worden'. Wij hebben het inzicht nodig om te kunnen bepalen wat er wel en niet wordt ontsloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 59, blz. 6

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe de eis omtrent “Zero-coding” geïnterpreteerd moet worden? Wordt hiermee bedoeld dat de opdrachtgever volledig zelfstandig, zonder tussenkomst van de leverancier, dashboards en rapportages kan configureren, of is het eveneens toelaatbaar dat de leverancier standaardrapportages beschikbaar stelt die, indien gewenst, kunnen worden aangevuld met maatwerkrapportages op basis van de specifieke informatiebehoefte van de opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever hecht waarde aan krachtige en flexibel in te richten managementtools, zodat wij snel en effectief kunnen bijsturen op processen als dat nodig is bij wisselende prioriteiten of veranderingen in relevante thema's. Het is daarom voor ons belangrijk dat wij zonder tussenkomst van de leverancier zelf dashboards en managementrapportages kunnen configureren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 51, blz. 5

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat precies wordt bedoeld met het “faciliteren van overdracht van casuïstiek” naar interne of externe collega’s die geen gebruik maken van de Oplossing? Wordt hiermee bedoeld dat de

overdracht volledig digitaal binnen de applicatie moet plaatsvinden, of is het ook toelaatbaar dat de Oplossing een export (bijvoorbeeld in PDF-formaat) genereert, waarmee de benodigde casusinformatie veilig kan worden gedeeld?

Antwoord:

Opdrachtgever is benieuwd naar oplossingen die zijn gevonden door leveranciers om handmatige handelingen en overtikwerk te beperken tot een minimum. Wij zijn bewust niet sturend op dit onderdeel, omdat wij niet goed bekend zijn met specifieke mogelijkheden. We hebben deze eis bewust opgenomen in het programma van eisen, omdat een veilige en efficiënte overdracht van dossiers relevant is voor de werkprocessen waaraan de IT-oplossing ondersteunend gaat zijn. Het gebruikersgemak waarmee dossiers overgedragen kunnen worden vanuit de IT-oplossing naar een andere IT-oplossing van een ketenpartners wordt ook beoordeeld middels beoordelingscriterium Demonstratie en interview (zie onderdeel 1.7, tweede bullet & onderdeel 3, laatste bullet). Op uw vraag 'Wordt hiermee bedoeld dat de overdracht volledig digitaal binnen de applicatie moet plaatsvinden, of is het ook toelaatbaar dat de Oplossing een export (bijvoorbeeld in PDF-formaat) genereert, waarmee de benodigde casusinformatie veilig kan worden gedeeld?' is het antwoord 'ja'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 50, blz. 5

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat precies wordt bedoeld met het “versturen en ontvangen van berichten naar en van niet-gebruikers van de Oplossing”? Wordt hiermee bedoeld dat externe partijen direct via de applicatie kunnen communiceren, of volstaat het als zij een notificatie ontvangen per e-mail met een verwijzing naar een beveiligde omgeving of

portaal waar zij kunnen reageren?

Antwoord:

Wij accepteren beide oplossingen zoals u ze voorstelt, zowel dat externe partijen direct via de applicatie kunnen communiceren als dat zij een notificatie ontvangen per e-mail met een verwijzing naar een beveiligde omgeving of portaal waar zij kunnen reageren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 49, blz. 5

Vraag:

Zijn er specifieke eisen aan de beveiliging en logging van berichtenverkeer tussen gebruikers binnen de oplossing? In veel organisaties wordt voor interne communicatie gebruikgemaakt van bestaande, beveiligde communicatieplatforms, zodat berichten centraal worden beheerd en archivering uniform plaatsvindt.

Antwoord:

Alle eisen die worden gesteld aan de beveiliging en logging van de functionaliteiten is te vinden in paragraaf 4.2. Er zijn geen specifieke eisen opgenomen voor het berichtenverkeer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 47, blz. 4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de agendafunctionaliteit bedoeld is om multidisciplinaire overleggen binnen de applicatie zelf te organiseren, of dat het voldoende is als de oplossing ondersteunt bij het agenderen van dossiers in bestaande overlegvormen (bijv. via export, koppeling of uitnodiging vanuit de agenda van de organisatie)?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 47 als 'De Oplossing ondersteunt met het inplannen en coördineren van multidisciplinaire overlegtafels waarin het dossier/de dossiers waarin zij betrokken zijn geagendeerd wordt.' Het antwoord op uw vraag '... of dat het voldoende is als de oplossing ondersteunt bij het agenderen van dossiers in bestaande overlegvormen (bijv. via export, koppeling of uitnodiging vanuit de agenda van de organisatie)' is 'ja', zolang dit aan de eisen voor informatiebeveiliging en privacy voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 42, blz. 4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze de “oplevering en actualisering van sjablonen van landelijke risico-indicatorenlijsten” in de

oplossing verwacht wordt? Wordt hiermee bedoeld dat de indicatoren binnen de applicatie zelf zichtbaar en te gebruiken moeten zijn, of dat de oplossing deze sjablonen moet kunnen importeren of actualiseren vanuit een externe bron (bijvoorbeeld een document of dataset)?

Antwoord:

Met eis 42 wordt bedoeld dat de indicatoren binnen de applicatie zelf zichtbaar en te gebruiken moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 40, blz. 4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom het automatisch wijzigen van de fase van een melding of dossier als eis is opgenomen? Wordt hiermee beoogd om handmatige validatie en controle door de gebruiker te voorkomen, of is het doel om gebruikers te ondersteunen bij het procesverloop?

Wij vragen dit omdat automatische fasewijzigingen in de praktijk soms leiden tot ongewenste overgangen (bijvoorbeeld bij onvolledige of foutieve invoer), terwijl gebruikers in veel situaties juist bewust willen bepalen wanneer een fase wordt afgerond.

Antwoord:

Eis 40 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 05 - EA Regiesysteem Zorg en Veiligheid ZNSTD - Programma van Eisen, eis 27, blz. 3

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of met “analysefunctionaliteit op beschrijvend niveau” wordt bedoeld dat deze functionaliteit standaard onderdeel van de oplossing moet zijn, of dat dit ook middels integratie met bestaande analysetools (zoals BI-platforms of datavisualisatie-oplossingen) mag worden gerealiseerd?

Antwoord:

Deze functionaliteit moet standaard onderdeel van de oplossing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen E165: Rapportagecyclus

Vraag:

E165 noemt een kwartaalrapportage “op verzoek of realtime inzicht”. Kunt u bevestigen dat deze rapportage enkel op verzoek van opdrachtgever hoeft te worden aangeleverd (dus geen automatische verplichting per kwartaal)?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 95 als 'Opdrachtnemer biedt ondersteuning in het migreren van dossiers en de inhoud ervan op lokale schijven en bestaande softwaresystemen waar mogelijk'. Op basis van de binnengekomen vragen over deze eis hebben wij na intern beraad besloten de richtlijn 'nieuw naast oud' aan te houden. Dat betekent dat wij niet van u eisen dat u dossiers in bulk migreert van de oude naar de nieuwe situatie. U kunt deze eis dus vrij ruim opvatten. De eis houdt minimaal in dat u met ons mee wilt denken over mogelijkheden om door ons gecategoriseerde 'belangrijke' lopende dossiers en afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen effectief en efficiënt te migreren met als laatste optie dat wij dit handmatig doen. Dat betekent ook dat wij de formulering in de offerteleidraad over data-migratie (paragraaf 1.2) aanpassen naar: 'Data-migratie: Volgens Common Ground principe 'nieuw naast oud'. Nieuwe dossiers worden gestart en afgehandeld in de Oplossing. Lopende dossiers en afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen worden afgehandeld in het oude systeem. Indien gebruikers er belang aan hechten dat bepaalde lopende dossiers of afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen toch worden overgeheveld naar de Oplossing, dan kunnen zij dit handmatig doen. Afgesloten dossiers waarvan de bewaartermijnen zijn verstreken worden vernietigd.' Wij hopen dat met deze wijziging uw vraag voldoende is beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen E151: Koppeling BAG

Vraag:

Voor de BAG-koppeling wordt StUF-BG genoemd.

Kan de opdrachtgever bevestigen dat een rechtstreekse koppeling tussen de LV BAG en Atlas eveneens acceptabel is, mits deze voldoet aan de geldende open standaarden en de autorisatiematrix?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen E151: Koppelingen BRP / GBA-V

Vraag:

In E151 wordt verwezen naar StUF-BG v3.10 via Key2DDS.
Gezien de landelijke ontwikkeling richting Haal Centraal API's: staat de gemeente open voor implementatie via deze moderne route?

Antwoord:

Daar staat Opdrachtgever voor open, mits de Haal Centraal koppeling functioneel gelijk is aan de StUF-koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen E108: Continuïteitsborging

Vraag:

E108 bepaalt dat de opdrachtnemer beschrijft hoe de continuïteit van de

Oplossing wordt geborgd.

Kunt u toelichten welke wijze of maatregelen opdrachtgever als minimaal acceptabel beschouwt (bijvoorbeeld geografische redundantie, back-upfaciliteiten, DR-plan, RTO/RPO-normering)?

Antwoord:

De laatste zin van deze eis komt te vervallen: "De Opdrachtnemer omschrijft op welke wijze de continuïteit van de Oplossing geborgd wordt."

Wij beoordelen de continuïteitsborging in de context van uw Oplossing. Zie ook de offerteleidraad paragraaf 4.2.2 Informatiebeveiliging en privacy.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen E100: Omgevingen

Vraag:

E100 noemt minimaal een test-, acceptatie- en productieomgeving. Is het voor opdrachtgever acceptabel wanneer slechts een acceptatie- en productieomgeving wordt aangeboden, waarbij de acceptatieomgeving tevens gebruikt wordt voor testdoeleinden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen E95: Bulkdatamigratie

Vraag:

E95 spreekt over ondersteuning bij bulk-migratie van dossiers vanaf lokale schijven

Kunt u bevestigen dat migratie uit lokale bestanden (zoals Excel, SharePoint-exports, of netwerkshares) voldoende is, en dat geen directe migratie vanuit bestaande softwaresystemen wordt vereist?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 95 als 'Opdrachtnemer biedt ondersteuning in het migreren van dossiers en de inhoud ervan op lokale schijven en bestaande softwaresystemen waar mogelijk'. Op basis van de binnengekomen vragen over deze eis hebben wij na intern beraad besloten de richtlijn 'nieuw naast oud' aan te houden. Dat betekent dat wij niet van u eisen dat u dossiers in bulk migreert van de oude naar de nieuwe situatie. U kunt deze eis dus vrij ruim opvatten. De eis houdt minimaal in dat u met ons mee wilt denken over mogelijkheden om door ons gecategoriseerde 'belangrijke' lopende dossiers en afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen effectief en efficiënt te migreren met als laatste optie dat wij dit handmatig doen. Dat betekent ook dat wij de formulering in de offerteleidraad over data-migratie (paragraaf 1.2) aanpassen naar: 'Data-migratie: Volgens Common Ground principe 'nieuw naast oud'. Nieuwe dossiers worden gestart en afgehandeld in de Oplossing. Lopende dossiers en afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen worden afgehandeld in het oude systeem. Indien gebruikers er belang aan hechten dat bepaalde lopende dossiers of afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen toch worden overgeheveld naar de Oplossing, dan kunnen zij dit handmatig doen. Afgesloten dossiers waarvan de bewaartermijnen zijn verstreken worden vernietigd.' Wij hopen dat met deze wijziging uw vraag voldoende is beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen E91 + E169: Release- en notificatieplanning

Vraag:
E91 vermeldt dat releasenotes minimaal vijf werkdagen vóór beschikbaarstelling in de testomgeving beschikbaar moeten zijn
Is een verkorting naar één week vooraf voor de acceptatie-omgeving acceptabel voor opdrachtgever?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen E49 vs E52: Berichtenfunctionaliteit vs Chat

Vraag:
E49 beschrijft berichtenuitwisseling tussen gebruikers binnen de Oplossing;
E52 beschrijft een interne chatfunctionaliteit per dossier.
Kunt u toelichten in hoeverre deze functionaliteiten van elkaar verschillen of elkaar overlappen?

Antwoord:
Deze eisen overlappen elkaar. Eis 49 komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Offerteleidraad 6.2: Proof of Concept (PoC)

Vraag:

De PoC-fase vindt volgens paragraaf 6.2 plaats in een periode waarin doorgaans veel medewerkers met vakantie zijn.

Inschrijver is bereid hier flexibel mee om te gaan, maar verzoekt om bevestiging dat de opdrachtgever gedurende deze periode voldoende capaciteit heeft gereserveerd voor een representatieve uitvoering van de PoC.

Antwoord:

De insteek van Opdrachtgever was dat de Proof of Concept (PoC) plaats kon vinden in de periode dat de meeste medewerkers weer terug zijn van vakantie. Dat zou dan gaan over de periode vanaf 12 januari tot en met 23 januari. Opdrachtgever bevestigt dat er gedurende deze periode voldoende capaciteit is gereserveerd voor een representatieve uitvoering van de PoC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteleidraad Blz. 2: Primair proces 'Gezondheid'

Vraag:

In paragraaf 1.1 wordt onder de primaire processen "Gezondheid" genoemd.

Kunt u bevestigen dat hiermee het domein Zorg wordt bedoeld, conform de scope van deze aanbesteding (“Regiesysteem Zorg en Veiligheid”)? Indien “Gezondheid” een ander of breder begrip betreft, kunt u dan toelichten welke afdelingen of processen hieronder vallen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat hiermee het domein Zorg wordt bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Conceptovereenkomst GIBIT 2023 - Art 15.5

Vraag:

Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.

Onjuistheden en/of onvolledigheden kunnen ook het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige data invoer van gebruikers. Wij nemen aan dat er per geval onderzoek plaatsvindt naar de oorzaken en op grond daarvan besloten wordt hoe we met de kosten omgaan.

Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Conceptovereenkomst GIBIT 2023 - Art 13.3

Vraag:

40% na integrale Acceptatie van het Regiesysteem door de Gemeente

Kunt u aangeven wat u verstaat onder Integrale Acceptatie. Hoe verhoudt zich dit tot de acceptatie, oplevering en ingebruikname van de Oplossing voor de 4 processen en wanneer is dat moment (in tijd)?

Antwoord:

Het facturatieschema is in chronologische volgorde opgenomen. Acceptatie vindt plaats conform artikel 9 van de GIBIT 2023. Integrale Acceptatie is van toepassing indien de ICT Prestatie in deellevering wordt geleverd (artikel 9.8 van de GIBIT 2023).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Conceptovereenkomst GIBIT 2023 - Art 13.3

Vraag:

De Implementatievergoeding, welke tevens de Gebruiksrechtenvergoeding voor het eerste Gebruiksjaar omvat, is opeisbaar volgens het navolgende schema:

- 10% bij ondertekening van de Overeenkomst;

- 25% bij oplevering van de ingerichte omgeving (inclusief initiële configuratie en beschikbaarstelling van hosting en Gebruiksrechten);
- 25% bij oplevering van de inrichting van de vier processen die uiterlijk 2 november 2026 geïmplementeerd dienen te zijn conform paragraaf 1.2 en 2.3 van de Offerteleidraad;
- 40% na integrale Acceptatie van het Regiesysteem door de Gemeente.

Dit wijkt af van het gestelde in artikel 11.2 van de GIBIT 2023. Daarin is 30% eerst opeisbaar na integrale acceptatie. Stemt u in met een andere verdeling die recht doet aan dit artikel?

Antwoord:

Nee, het facturatieschema zoals opgenomen in de Overeenkomst blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Conceptovereenkomst GIBIT 2023 - Art 9.2 en 13.4

Vraag:

n afwijking van artikel 20.3 GIBIT 2023 geldt dat voor het eerste Gebruiksjaar geen afzonderlijke Gebruiksrechtenvergoeding is verschuldigd, aangezien deze is inbegrepen in de Implementatievergoeding

In het prijzenblad is wel een mogelijkheid opgenomen kosten te specificeren voor hosting en gebruiksrechten: De eenmalige prijs excl. btw omvat de eenmalige kosten voor afname inclusief de installatie, hosting, gebruiksrechten benodigd tijdens de implementatieperiode, en configuratie van de door u aangeboden Oplossing, inclusief gebruik voor het eerste jaar vanaf go-live.

Kunt u toelichten wat de strekking is van artikel 9.2 en hoe dat zich tot het prijzenblad verhoudt?

Antwoord:

De Gebruiksrechtenvergoeding t.b.v. het eerste jaar waarin de ICT Prestatie na implementatie wordt gebruikt (het eerste Gebruiksjaar), wordt geacht inbegrepen te zijn in de Implementatiekosten. In het prijzenblad dienen de implementatiekosten te worden gespecificeerd, inclusief de Gebruiksrechtenvergoeding voor het eerste jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Conceptovereenkomst GIBIT 2023 - Art 8.2

Vraag:

Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. Updates worden zonder nadere vergoeding uitgevoerd. Upgrades worden tegen vergoeding uitgevoerd, overeenkomstig de [Financiële bijlage/het prijzenblad] en na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden; voor Upgrades kan Opdrachtgever een Acceptatieprocedure voorschrijven

Voor onze SaaS-Oplossing bieden we landelijk voor alle gebruikers meerdere releases per jaar aan, met updates en upgrades. Wij vragen in alle gevallen kennis van de wijzigingen te nemen en deze te testen in de eigen acceptatie omgeving. Als er geen blokkerende bevindingen zijn brengen we de release naar productie.

Is dit akkoord wat u betreft?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Conceptovereenkomst GIBIT 2023 - Art 5.2

Vraag:

De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar en 11 maanden en 6 kalenderdagen

De leidraad schetst een implementatieperiode van circa 9 maanden, de conceptovereenkomst zegt 11 maanden en 6 kalenderdagen: vangt aan op 2 februari 2026 en eindigt na Acceptatie op 11 januari 2027, waarbij de livegang van de vier te implementeren processen reeds op 2 november 2026 plaatsvindt.

Wat of welke implementatie activiteiten verwacht u na 2 november en wat is de implementatieperiode die wij aan moeten houden in het implementatieplan?

Antwoord:

De in de Overeenkomst opgenomen termijnen/data zijn leidend. Opdrachtgever heeft een periode tussen het opleveren van de vier hoofdprocessen en de uiterlijke datum voor Acceptatie opgenomen. Afhankelijk van het implementatieproces van Opdrachtnemer en de werking van de door Opdrachtnemer geïmplementeerde applicatie, kan Opdrachtgever zich voorstellen dat deze periode gebruikt zou kunnen /moeten worden om de applicatie gereed te maken voor livegang. Indien dit niet noodzakelijk is en de applicatie na implementatie (en Acceptatie) gereed is op of kort na 2 november, dan kunnen Partijen in overleg treden om de livegang eventueel te vervroegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE - 168

Vraag:

Wanneer de Opdrachtnemer niet in staat is om incidenten binnen de hierboven genoemde termijnen te herstellen treedt een boeteregeling in werking.

Wij begrijpen de behoefte aan 'de stok achter de deur', echter de bepalingen die u opneemt over de boeteregeling zijn niet in lijn met de artikelen 10.9 t/m 10.11 van de GIBIT 2023. Los daarvan denken we dat het zoals hier gesteld te weinig ruimte biedt voor nuance: bepalen oorzaak-gevolg, verbeterinitiatieven en -plannen, etc. Gelet op de omschrijving van de type 2 incidenten is de maatregel van 25% naar onze mening niet proportioneel. Bent u bereid de GIBIT te volgen en wat betreft de boeteregeling kennis te nemen van de regeling die wij aanbieden en de uwe daarop aan te passen?

Antwoord:

Wij gebruiken het aanbestedingstraject om afspraken met u te maken over de gestelde eisen. Op uw vraag 'Bent u bereid de GIBIT te volgen en wat betreft de boeteregeling kennis te nemen van de regeling die wij aanbieden en de uwe daarop aan te passen?' is het antwoord daarom 'nee'. Echter zijn wij bereid om het boetebedrag bij het vaker voorkomen dan twee of meer keer per maand bij een categorie 2 incident te verlagen van 25% naar 20% van de maandelijkse kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE - 168

Vraag:

De helpdesk is verantwoordelijk voor de gehele behandeling van meldingen, incidenten m.b.t. de Oplossing volgens de procedure zoals vastgelegd in de Service Level Agreement (SLA)

Wij hanteren voor onze Oplossing een standaard SLA, waarin we andere definities , reactie- en oplostijden hanteren dan u doet. Onze servicemanagement tools zijn daar ook op ingericht. Staat u ervoor open na ontvangst van onze SLA en DAP met ons samen te komen tot een gemeenschappelijke SLA ?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag is 'nee'. De afspraken in de SLA dienen tijdens aanbestedingsprocedure overeengekomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE - 166

Vraag:

(bijvoorbeeld een ramp of incident) garandeert dat het dataverlies bij een calamiteit maximaal acht (8) uur is.

Zie E125: bedoelt u werkuren?

Antwoord:

Wij bedoelen hier inderdaad werkuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE - E165

Vraag:

Bovenstaande performance eis geldt zowel voor eindgebruikers via de interface als voor integraties met andere systemen.

Wat de integraties met andere systemen betreft, wordt een deel van de responsetijd bepaald door het andere systeem. Gelden de tijden van response (binnen 3 seconden) op het moment van starten van het verzoek binnen onze applicatie en de response hierop en respectievelijk het verwerken van de response van het andere systeem in onze applicatie?

Antwoord:

De tijden van response (binnen 3 seconden) gelden alleen voor de verwerkingstijd van uw Oplossing. Dus, stel u voor. Uw Oplossing is voor de verwerking van handeling X afhankelijk van systeem Y. Scenario 1: Uw Oplossing doet over de verwerking 2 seconden en systeem Y ook 3 seconden (resultaat: 5 seconden). Scenario 2: Uw Oplossing doet over de verwerking 4 seconden en systeem Y 1 seconde (resultaat: 5 seconden). Scenario 1 is voor ons acceptabel, scenario 2 niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE - E164

Vraag:

De huidige operationele werkuren zijn: maandag t/m donderdag van 7:00 - 23:30 en vrijdag-zaterdag van 7:00 tot 01:00 en zondag van 7:00 tot 23:30 uur.

Wat is het verschil tussen werktijden en werkuren?

Antwoord:

Opdrachtgever past de formulering aan. De volgende formulering is vanaf nu leidend bij PvE - E164: De Opdrachtnemer garandeert beschikbaarheid van $\geq 99,6\%$ binnen werkuren van de Opdrachtgever en een beschikbaarheid van $96,1\%$ buiten werkuren. In de berekening van dit percentage wordt gepland onderhoud en beheer niet meegenomen. Over één (1) kalenderjaar berekend, is het onderhoud en beheer gemaximaliseerd op twintig (20) uur.

Werkuren zijn: maandag t/m donderdag van 7:00 - 23:30 en vrijdag-zaterdag van 7:00 tot 01:00 en zondag van 7:00 tot 23:30 uur. Bij wijzigingen hierin wordt de inschrijver daarvan schriftelijk door Opdrachtgever op de hoogte gesteld.

De Opdrachtnemer levert 1 keer per kwartaal een rapportage aan of geeft realtime inzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE - E163

Vraag:

De Opdrachtnemer levert voor de voorlopige gunning een SLA en DAP aan gebaseerd op dit PvE.

Bedoelt u bij inschrijving?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen. De eisen waaraan de applicatie dient te voldoen zijn reeds uitputtend opgenomen in de Overeenkomst (inclusief programma van eisen en overige bijlagen). De SLA van Opdrachtnemer kan door Opdrachtnemer worden verstrekt, maar deze zal op de laagste plaats in de rangorde worden opgenomen. De SLA van Opdrachtnemer kan dus nooit beperkend werken ten opzichte van de Overeenkomst en bijbehorende bijlagen (waaronder het programma van eisen, GIBIT, etc.).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE - E151

Vraag:

AD SSO: 'Raadpleeg ook de eisen en wensen onder Privacy & Security,

Verwijst u hier naar de eisen in het PvE onder 4.2 Informatiebeveiliging en privacy?

Antwoord:

U kunt deze zin negeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE - E151

Vraag:
AD - eisen en wensen

Wij hebben een role based case based rechtenmodel (als door u gevraagd). Het gebruiken van groepen en of rollenbeheer vanuit AD van Opdrachtgever is daarmee niet praktisch uitvoerbaar. Laat staan voor uw externe (niet-gemeentelijke) partners. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat het autorisatiebeheer plaatsvindt binnen de Oplossing, waarbij SSO wel plaatsvindt bij Opdrachtgever

Antwoord:
Het autorisatiebeheer binnen de Oplossing is akkoord. Voor interne medewerkers is aanmelding middels SSO akkoord, voor externe medewerkers is dat niet akkoord. Voor laatstgenoemde zou 2FA een geaccepteerde oplossing zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE - E144

Vraag:
De werking van de certificering en het gevolgde beveiligingsniveau wordt aangetoond d.m.v. een Assurance verklaring van een onafhankelijke Norea auditor in de vorm van SOC 2 Assurance rapportage (ISAE 3000).

In de leidraad is de SOC 2 assurance rapportage (IS niet genoemd als een document dat we aan moeten leveren bij indienen of op eerste verzoek. Wanneer verwacht u deze rapportage?

Antwoord:

Dit deel van de eis komt te vervallen: "De werking van de certificering en het gevolgde beveiligingsniveau wordt aangetoond d.m.v. een Assurance verklaring van een onafhankelijke Norea auditor in de vorm van SOC 2 Assurance rapportage (ISAE 3000.". In het subgunningscriterium, paragraaf 4.2.2. Technische beveiligingsmaatregelen, kan Inschrijver zich op dit vlak door middel van een SOC2 Assurance rapportage positief onderscheiden ten opzichte van andere Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE - E133

Vraag:

Logbestanden zijn volledig en integraal doorzoekbaar door een beperkt aantal bevoegde gebruikers binnen Zaanstad, te weten de functioneel beheerder(s), en beschikken over een filtermogelijkheid.

Wij loggen op veldniveau, cf. deze eis kan de FB bij alle data. Is dat wenselijk vanuit privacy wetgeving? De auditlog is ook beschikbaar voor dossierverantwoordelijken.

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 133 als volgt: 'Logbestanden zijn volledig en integraal doorzoekbaar door een beperkt aantal bevoegde gebruikers binnen Zaanstad en beschikken over een filtermogelijkheid.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE - E130

Vraag:

Alle logbestanden worden minimaal 2 jaar bewaard, tenzij anders is afgesproken (bijv. bij een vermoed beveiligingsincident).

Welke logbestanden zijn hier bedoeld: infrastructuur, koppelingen of applicatie (of alle)

Antwoord:

Wij vinden het lastig om hier een concreet antwoord op te geven, gezien we een termenverwarring willen voorkomen. Daarom proberen we het antwoord als onderscheid tussen technische logging en auditlogging te formuleren. Voor technische logging geldt een minimale bewaartermijn van 2 jaar (E130). Voor auditlogging een minimale bewaartermijn van 5 jaar (E131).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE - E125

Vraag:

De Opdrachtnemer garandeert dat het dataverlies bij een calamiteit

maximaal acht (8) uur is.

Bedoelt u 8 werkuren?

Antwoord:

Wij bedoelen hier inderdaad werkuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE - E106

Vraag:

Een jaarlijkse Third Party Mededeling (TPM) - verklaring ten behoeve van het jaarlijkse ICT-Beveiligingsassessment DigiD is onderdeel van de aanbidding.

Wij hebben niet eerder gezien dat het een eis is dat we een DigiD koppeling leveren, voor welk van de processen verwacht u deze nodig te hebben?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE - E85

Vraag:

Het moet mogelijk zijn om een dossier uit meerdere meldingen te laten bestaan en deze gezamenlijk op te pakken als casus. Het moet ook mogelijk zijn om een dossier als casus te sluiten, maar door te pakken op één melding als aparte casus.

Wij zien hier de introductie van 'casus'; hoe verhouden meldingen, casus en dossier zich hier tot elkaar? Wat is een casus en wat een melding versus dossier?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert deze eis als volgt: 'In de Oplossing moet een beheertechisch onderscheid gemaakt worden tussen entiteiten melding en dossier. Beide entiteiten moeten onafhankelijk van elkaar manipuleerbaar zijn en relaties moeten op entiteitniveau kunnen worden gelegd.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE - E72

Vraag:

Na vernietiging van een zaak mag alleen het zaaknummer en eventueel het zaaktype in de database achterblijven, alle andere metagegevens worden met de zaak vernietigd.

Zie onze opmerking en vraag bij E70. Rapporteren over bijvoorbeeld doorlooptijd, aard van de meldingen, wijk of gebieden zijn dan niet meer

mogelijk.

Antwoord:

We verwijzen hiervoor naar E75. Alleen op de vernietigingslijst mogen nog bepaalde metagegevens staan. In de Oplossing mogen na de vernietiging de brondocumenten en de bijbehorende metadata niet meer in het systeem voorkomen. De Opdrachtgever bevestigt dat de metagegevens die staan op de vernietigingslijst voldoende zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE - E70

Vraag:

In de Oplossing is het mogelijk om archiefbescheiden en metadata in onderlinge samenhang op een rechtmatige manier te vernietigen. Na de vernietiging mogen de brondocumenten en de bijbehorende metadata niet meer in het systeem voorkomen.

Dit heeft tot gevolg dat u (mogelijk) geen of beperkt managementinformatie kunt genereren. Is dat de bedoeling?

Antwoord:

We verwijzen hiervoor naar E75. Alleen op de vernietigingslijst mogen nog bepaalde metagegevens staan. In de Oplossing mogen na de vernietiging de brondocumenten en de bijbehorende metadata niet meer in het systeem voorkomen. De Opdrachtgever bevestigt dat de metagegevens die staan op de vernietigingslijst voldoende zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE- E67

Vraag:

De Oplossing zorgt ervoor dat de opgeslagen informatie duurzaam toegankelijk blijft gedurende de bewaartermijn. Na afronding moet een zaak /dossier/proces bevroren kunnen worden zodat er geen wijzigingen meer kunnen worden aangebracht. Een afgesloten zaak/dossier zit niet meer in de werkvoorraad van een behandelaar maar moet voor (geautoriseerde gebruikers) via de zoekfunctionaliteiten vindbaar zijn.

Zie ook onze opmerking bij Eis 15. Dit strookt niet met het opslaan van meldingen in een koud dossier. Welke eis prevaleert?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis E67 als: 'De Oplossing zorgt ervoor dat de opgeslagen informatie duurzaam toegankelijk blijft gedurende de bewaartermijn. Een afgesloten zaak/dossier zit niet meer in de werkvoorraad van een behandelaar maar moet voor (geautoriseerde gebruikers) via de zoekfunctionaliteiten vindbaar zijn.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE - E66

Vraag:

De Oplossing ondersteunt dat de content van de i-Navigator geïmporteerd kan worden in het zaakstelsel waarbij verdere inrichting van de zaaktypen in de Oplossing mogelijk is. De ZTC van de Oplossing kan middels import in het geheel of per zaaktype worden geüpdatet aan de hand van wijzigingen in de i-Navigator.

Is het de verwachting dat de Oplossing direct bij ingebruikname voldoet aan deze eis? EN kunt u ons vertellen wat u beoogt met het importeren van de i-Navigator

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE - E65

Vraag:

De Opdrachtnemer stelt een periodieke datadump uit de systemen beschikbaar. De voorkeur gaat uit naar volledige dump (2x per dag) van alle gespecificeerde datasets.

Is het voldoende dat we 1 x per dag de back up beschikbaar stellen en de API gebruiken voor de gegevenslevering met een door u te bepalen frequentie.

Antwoord:

Dat is akkoord mits de datadump voldoet aan de eisen die gesteld zijn in E60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE - E59-ii

Vraag:

De gebruiker kan velden die worden gebruikt in meldingen en dossiers programmeren en definiëren, inclusief eventuele voorwaardelijke velden die berekeningen uitvoeren met bestaande velden.

Bedoelt u het maken en definiëren van een eigen veld waarin bijvoorbeeld 2 datums worden gebruikt om een nieuw veld te definiëren, zoals doorlooptijd?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert deze eis als volgt: 'De gebruiker kan kiezen welke statistieken zichtbaar moeten zijn in het dashboard of de managementrapportage, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend aantallen, doorlooptijden en signaaltypes'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE - E56

Vraag:

De Oplossing voorziet in de mogelijkheid om besluiten te paraferen, zoals dat van toepassing kan zijn in het Bibob-onderzoek.

Kunt u dit toelichten? Hoe zou dat voor u in het systeem moeten werken?

Antwoord:

Het Bibob-onderzoek kan leiden tot een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), zoals het weigeren of intrekken van een vergunning op basis van de uitkomsten van het onderzoek. Dergelijke besluiten dienen ondertekend te worden. De oplossing moet daarom voorzien in de mogelijkheid van digitaal paraferen door een daartoe gemandateerd persoon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE - E52

Vraag:

De Oplossing biedt een interne chatfunctionaliteit waarmee gebruikers intern met elkaar kunnen communiceren per dossier. Deze communicatie is zichtbaar in de context van de casus en wordt automatisch gelogd.

Is er 1 chat per dossier waarin alle deelnemers kunnen kijken en reageren, lees: zijn er beperkingen in wat er met wie mag worden gedeeld?

Antwoord:

De minimale vereiste is dat behandelaren één op één met elkaar kunnen communiceren binnen de context van dossiers binnen de Oplossing. De term chatfunctionaliteit kan hier ook gelezen worden als berichtenfunctionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PvE - E50

Vraag:

In de Oplossing kunnen berichten van gebruikers naar en van niet-gebruikers van de Oplossing gestuurd en ontvangen worden. De ontvangende partij krijgt een notificatie per e-mail waarin deze wordt gewezen op nieuwe informatie of openstaande vragen of handelingen. In de notificatie wordt geen inhoudelijke informatie gedeeld

Een niet gebruiker is in ons geval een gebruiker die we 'onder water' als gebruiker aanmaken om berichten (beveiligd) te kunnen versturen. Dit in het kader van de auditlogging. is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PvE - E49

Vraag:

In de Oplossing kunnen berichten tussen gebruikers van de Oplossing gestuurd en ontvangen worden binnen de Oplossing.

Dit is onderdeel van de berichtenmodule die we op de (meegeleverde) roadmap hebben staan. Streven is dat we dit eind laatste kwartaal, dus na de demo en mogelijk ook na de PoC opleveren. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord zolang functionaliteit voldoet aan ons programma van eisen en de oplevering voor go-live is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:

PvE -E48

Vraag:

Visualisaties waaronder tijdlijnen en actielijsten

Voldoet een chronologische weergave van de belangrijkste gebeurtenissen in een tijdlijn?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE - E41

Vraag:

De Oplossing biedt de gebruiker een totaaloverzicht van een melding of dossier zonder kliks of tabbladen zodat het inhoudelijk totaalbeeld van de melding of het dossier zichtbaar is voor de behandelaar(s) en deze de melding of dossier integraal kan beoordelen.

"De hoeveelheid informatie bepaalt (mede) wat je in een oogopslag op 1 schermgrootte kunt zien. Als dat niet past is een ander ordeningsmechanisme nodig. Dat kunnen tabbladen zijn of de gebruiker kan scrollen. Los daarvan heeft iedere persoon en rol een andere overzichtsbehoefte.

In dit geval zouden we een door de gebruiker in te stellen overzichtspagina voorstellen. Zou u daarmee akkoord gaan?"

Antwoord:

Wij kunnen geen antwoord geven op deze vraag, omdat wij te weinig informatie hebben om te kunnen beoordelen wat een 'door de gebruiker in te stellen overzichtspagina' betekent voor de gebruikersomgeving. Wij kunnen deze eis wel verder toelichten door te stellen dat het doel van deze eis is om de behandelaar in één oogopslag een zo volledig mogelijk beeld te bieden van de beschikbare informatie ten behoeve van de integraliteit van de informatieverwerking. Het achterliggende idee is dat het menselijk brein een goede patroonherkenner is en de behandelaar deze kwaliteit beter kan inzetten op het moment dat informatie synchroon wordt aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE - E40

Vraag:

De Oplossing beschikt over een functionaliteit waarmee de fase waarin een meldingen of dossier zich bevindt automatisch wijzigt nadat alle verplichte onderdelen uit de betreffende fase zijn ingevuld. Het moet mogelijk zijn om een voltooide fase te heropenen, bijvoorbeeld bij een foute handeling of bij voortschrijdend inzicht

Wij loodsen gebruikers op een logische wijze door het proces geleid en wijzigen ze zelf de fasen. Reden is dat er mogelijk (niet verplichte) informatie niet is ingevuld die op deze manier ongemerkt blijft. Tevens zien we dat er vaker uitzonderingen op de regel zijn wat leidt tot veel herstel activiteiten.

Kunnen we samen met u onderzoeken voor welke specifieke processen of condities dit van toepassing moet zijn? Zodat we dit specifiek in kunnen richten of ontwikkelen?"

Antwoord:

Eis 40 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PVE - E32

Vraag:

"De Oplossing maakt het mogelijk om een ondersteuningsplan voor een inwoner op te stellen en deze periodiek te actualiseren. Elke versie moet bewaard blijven. Daarnaast moeten de versies eenvoudig met elkaar vergeleken kunnen worden, zodat de voortgang en de inspanning van de cliënt op de afspraken inzichtelijk wordt. Bijvoorbeeld wanneer er een plan van aanpak met een (ex-)gedetineerde wordt afgesproken en de regisseur nazorg (ex-)gedetineerden over de voortgang rapporteert."

Wij zien dit voornamelijk in het Sociaal Domein, of is dit ook van

toepassing voor andere processen?

Antwoord:

Deze eis is voor de scope van deze aanbesteding uitsluitend van toepassing op proces nazorg ex-gedetineerden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PVE - E31

Vraag:

De Oplossing voorziet in de mogelijkheid om gestandaardiseerde takenlijsten te koppelen aan een dossier aan de hand van een takenlijstsjabloon. De takenlijstsjablonen kunnen verschillen per proces, zodat ze adequate ondersteuning bieden voor het doorlopen van een veelvoorkomende set aan taken binnen een bepaald proces.

Moeten dit takenlijsten zijn op basis van de taken die als templates dienen, zoals in E30 is bedoeld?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PVE - E30

Vraag:

"De Oplossing voorziet in de mogelijkheid om taken toe te wijzen aan behandelaren binnen een dossier. Deze taken kunnen gestandaardiseerd via een sjabloon of handmatig worden gegenereerd en bevatten minimaal aan (meta-)data een onderwerp, een omschrijving, de naam van de behandelaar aan wie de taak is toegewezen, de datum waarop de taak is aangemaakt en een eventuele deadline waarop de taak moet zijn afgerond."

Zijn er voorbeelden van de templates? Wat zou daar zoal in moeten zitten? Standaard taak of moet er ook de mogelijkheid zijn om daar teksten als parameters bij in te vullen?

Antwoord:

Een voorbeeld van een template takenlijst voor proces Bibob is:

- Openbare bronnen onderzoek
- Informeren vergunningverlener
- Termijnbewaking
- Ondertekening gebiedsverbod

Wij kunnen uw vraag 'Standaard taak of moet er ook de mogelijkheid zijn om daar teksten als parameters bij in te vullen?' niet eenduidig interpreteren, maar we denken dat u bedoeld dat er in de templates ook de mogelijkheid is om taken tekstueel te wijzigen door een taak als parameter in te kunnen stellen in de templates. Hopelijk interpreteren wij uw vraag daarmee juist. Ons antwoord daarop zou zijn dat wij daar niets op tegen hebben, maar dat wij ook een sjabloonfunctie zonder handmatig te wijzigen taken als parameters accepteren. Het onderdeel van de eis 'Deze taken kunnen gestandaardiseerd via een sjabloon of handmatig worden gegenereerd' blijft van kracht. Het moet ook mogelijk zijn om handmatig takenlijsten te maken, naast het aanvinken van een takenlijsttemplate.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PVE - E27

Vraag:

Red flags bij vooraf ingestelde risico-indicatoren

Wat wordt hier mee bedoeld; kunt u een aantal voorbeelden geven van red flags en hoe het voor u zou moeten werken; wilt u ze in kunnen stellen of moet het systeem ze aangeven?

Antwoord:

Dit zou er als volgt uit kunnen zijn. Binnen de Oplossing zijn risico-indicatoren opgenomen, bijvoorbeeld herhaalde meldingen op één adres, aanwezigheid van meerdere risicokenmerken (bijv. geen inschrijving, contante betalingen, anonieme tip). Als er een nieuwe melding binnenkomt wordt deze gematcht met de risico-indicatoren, zodat het voor de behandelaar in één oogopslag duidelijk is dat de behandeling van deze melding extra oplettendheid vereist. De red flags worden visueel gebruikt worden en kunnen ingezet worden als trigger voor opschaling of extra controle.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PvE - E15

Vraag:

De Oplossing voorziet in de mogelijkheid om een melding toe te voegen aan een warm dossier (een dossier waar aan gewerkt wordt) of koud dossier (een

afgesloten dossier dat nog wel binnen de bewaartermijn raadpleegbaar is binnen de Oplossing).

"Een melding toevoegen aan een 'koud dossier' lijkt ons omwille van privacy (bewaartermijnen, wijzigen dossiers die afgesloten zijn) en functioneel niet wenselijk (melding heeft niet altijd betrekking op koude dossiers, situatie kan veranderen, rapportages geven vertekend beeld).

In ons geval is een 'dossier' de verzameling van meldingen, signalen of casussen die op een subject zijn geregistreerd. Wij stellen voor dat meldingen over voertuigen, personen, locaties of organisaties daarom niet worden toegevoegd aan een koud dossier, maar dat we in een dossier inzichtelijk maken of en welke meldingen of casussen subjecten voorkomen.

Gaat u daarmee akkoord?"

Antwoord:

Binnen de geldende bewaartermijnen moet het in de Oplossing mogelijk zijn om zowel aan lopende als afgehandelde dossiers relevante informatie toe te voegen. Indien een nieuwe melding hoort bij een dossier dat door een behandelaar al is afgesloten, moet het mogelijk zijn de melding toch toe te voegen. En het dossier te heropenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Offerteleidraad - 3.5.2 Pag 18

Vraag:

Let op: Conform artikel 13.3 van de GIBIT 2023: een beschrijving van de algoritmische toepassing binnen de ICT-oplossing. Deze beschrijving bevat ten minste de gebruikte data, de toegepaste (statistische) modellen en eventuele visualisaties, alsmede alle overige informatie die noodzakelijk is om de werking van de algoritmische toepassing in algemene zin te verantwoorden

Is dat ten behoeve van het algoritme Register?

Antwoord:

De gemeente wenst deze gegevens in algemene zin inzichtelijk te hebben. Uiteraard zouden dergelijke gegevens ook door de gemeente gebruikt kunnen worden t.b.v. registratie in het Algoritme register.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Offerteleidraad - 4.2.4. Pag 25

Vraag:

Gebruikmakend van een leesbaar lettertype en normale marges

Voldoet lettertype Arial 10, regelafstand 1,0 en normale marge 2,54 cm. rondom aan deze beschrijving?

Antwoord:

Zeker. Opdrachtgever gaat hier uit van het gezond verstand van Inschrijvers. Er is enige speling in lettergrootte en marges, maar Opdrachtgever verzoek Inschrijvers hier geen misbruik van te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Offerteleidraad 4.2.4. Pag 24

Vraag:

De visie mag maximaal vier A4-pagina's beslaan. De roadmap wordt als bijlage toegevoegd en mag maximaal twee A4-pagina's beslaan. Gebruikmakend van een leesbaar lettertype en normale marges.

Het onderdeel 4.2.4 bevat 6 onderdelen met ca. 30 vragen die inschrijver moet beantwoorden in 4 + 2 A4, ofwel ca. 100 regels tekst. Wij denken dat 3 regels per vraag ontoereikend is voor een kwalitatieve beantwoording van dit criterium. Gaat u akkoord met het ophogen van het aantal A4 naar 8 pagina's?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het ophogen van het aantal A4 naar 8 pagina's, maar wel met het ophogen van het aantal A4 pagina's naar 6 pagina's. Opdrachtgever herformuleert de tekst als 'De visie mag maximaal zes A4-pagina's beslaan. De roadmap wordt als bijlage toegevoegd en mag maximaal twee A4-pagina's beslaan. Gebruikmakend van een leesbaar lettertype en normale marges.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Offerteleidraad - 3.2.1. Pag.15

Vraag:

De contractuele aansprakelijkheid van de aan de gemeente Zaanstad te vergoeden schade is maximaal 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 5 miljoen euro per jaar

Dit is anders dan in de GIBIT onder artikel 16 is beschreven (2 tot 5 x de Jaarvergoeding of 1.25Mln per gebeurtenis). Gaat u akkoord met het gestelde in de Gibit?

Antwoord:

Ja, de aansprakelijkheidsbepaling zoals in de GIBIT opgenomen is van toepassing. Dit neemt niet weg dat de gemeente verwacht dat Inschrijver adequaat verzekerd is, waardoor ook de in de GIBIT opgenomen bepaling t.b.v. persoons- en zaakschade onder deze dekking valt. Echter, de gemeente ziet voldoende aanleiding om de geschiktheidseis wat meer in lijn te brengen met artikel 16 van de GIBIT. De geschiktheidseis zal daarom als volgt naar beneden worden bijgesteld:

OUD:

"De contractuele aansprakelijkheid van de aan de gemeente Zaanstad te vergoeden schade is maximaal 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 5 miljoen euro per jaar."

NIEUW:

"De contractuele aansprakelijkheid van de aan de gemeente Zaanstad te vergoeden schade is maximaal 1.250.000 euro per gebeurtenis en maximaal 2.500.000 miljoen euro per jaar."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Offerteleidraad - 1.9 Proof of concept

Vraag:

"De beoogd winnende inschrijver stelt gedurende één week een testomgeving ter beschikking waarin de belangrijkste functionaliteiten, koppelingen en beveiligingsmaatregelen aantoonbaar kunnen"

Kunt u aangeven welke koppelingen u in de POC werkend wil zien?

Voor de door u in het PvE genoemde koppelingen KvK (Handelsregister), Kadaster, BAG en BRP maken wij gebruik van testomgevingen en -data. Is dat toereikend voor de POC?

Antwoord:

De koppelingen zoals omschreven in paragraaf 1.2 in de offerteleidraad, te weten KvK (Handelsregister), BRP, BAG, Kadaster. Op uw vraag 'Voor de door u in het PvE genoemde koppelingen KvK (Handelsregister), Kadaster, BAG en BRP maken wij gebruik van testomgevingen en -data. Is dat toereikend voor de POC?' is het antwoord 'ja'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Offerteleidraad - 1.2 Pag.2

Vraag:

'Procesmigratie': Wat moeten wij ons voorstellen bij de procemigratie. Is een proces gemigreerd als het 'live' is in het Regiesysteem Zorg en Veiligheid? Of is hier bedoeld dat de processen zelf onderwerp zijn van een migratie van oud naar nieuw? En verhoudt dit zich tot 'technisch 3 maanden en proces ca. 8 maanden'

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee dat een werkproces gemigreerd is als het 'live' staat in het Regiesysteem Zorg & Veiligheid. Dus werkproces Signaal ondermijning werkt vanaf 01-04-2026 in Regiesysteem Zorg & Veiligheid vanaf de start tot einde van het werkproces, dan is het proces Signaal ondermijning op 01-04-2025 gemigreerd. Wij hebben de inschatting gemaakt dat het aantal werkprocessen die wij binnen de scope van de aanbesteding hebben geplaatst in ongeveer 8 maanden gemigreerd kunnen worden. Daarnaast hebben we de inschatting gemaakt dat het ongeveer 3 maanden duurt voor dat de applicatie technisch is ingericht, afzonderlijk van de procesmigraties. We verwachten ook dat er enigszins overlap zit in de 3 en 8 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Offerteleidraad - 1.2 Pag.2

Vraag:

Type processen: Werkprocessen onder opgave Veiligheid en opgave Gezondheid die vallen onder primaire processen P6. Verstrekken maatschappelijke en financiële (maatwerk-)ondersteuning en voorzieningen en P9. Handhaven en overwegend als hoogrisico gegevensverwerking zijn gecategoriseerd.

Het is ons niet helemaal duidelijk wat hier is bedoeld. Zijn P6 en P9 type processen en wat houdt laatste zin in? Kunt u de tekst herformuleren?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert als volgt: 'Binnen Zaanstad werken wij met drie soorten processen: primaire processen (P), sturende processen (S) en ondersteunende processen (O). De primaire processen zijn de processen die gericht zijn op het door de organisatie leveren van toegevoegde waarde aan de omgeving. Zij hebben direct betrekking op de producten of diensten van Opdrachtgever. Alle werkprocessen die worden opgenomen in de Oplossing vallen onder primaire processen P6. Verstrekken maatschappelijke en financiële (maatwerk-)ondersteuning en P9. Handhaven. Vanuit deze categorisering kunt u grofweg de vertaalslag maken naar 'Zorg' (P6) en 'Veiligheid' (P9).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Offerteleidraad 1.4

Vraag:

De maximale looptijd van bijna 19 jaar roept vragen op over proportionaliteit in de zin van artikel 1.10 Aanbestedingswet. Gezien de aard van de opdracht (een ICT-oplossing, met snelle technologische en organisatorische ontwikkelingen) lijkt een kortere initiële looptijd met periodieke evaluatiemomenten meer in lijn met het beginsel van doelmatigheid en marktwerking.

Vraag: kan de aanbestedende dienst toelichten waarom gekozen is voor een maximale looptijd van 18 jaar en 9 maanden, en hoe deze duur proportioneel wordt geacht in verhouding tot de aard en dynamiek van de ICT-markt? Staat de opdrachtgever open tot het verlagen van deze looptijd?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust van de dynamiek van de ICT-markt waarin snelle technologische en organisatorische ontwikkelingen aan de orde van de dag zijn. De reden dat wij toch hebben gekozen voor de maximale doorlooptijd van 18 jaar en 9 maanden is dat wij een gemeentelijke organisatie zijn met schaarse middelen die doelmatig moeten worden ingezet. Een ICT-aanbestedings- en implementatietraject is een tijdrovend en intensief traject. Wij hebben er bewust voor gekozen om voor deze aanbesteding goed intern onderzoek te doen en op basis van de functionele eisen een zo goed mogelijke offerteleidraad en pve op te stellen. Wij hebben het risico dat er mogelijk een betere partij op de markt verschijnt de komende 18 jaar zorgvuldig afgewogen tegen de baten van voor een relatief lange termijn gebruik te kunnen maken van één Oplossing en één ICT-leverancier. Een goede relatie met de leverancier is hierin van uiterst belang. Vandaar dat wij in de Visie en Roadmap een onderdeel Strategisch partnerschap hebben opgenomen, waar wij op zullen beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Eis 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder “maatwerk” ook configuratie zonder programmeren (low-code / zero-code) valt, zoals gebruikelijk binnen Common Ground-componenten?

Antwoord:

Dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Eis 2 en 3

Vraag:

"In de eisen E2 en E3 wordt gesproken over het “fasenschema van de processen”.

Kunt u toelichten of met het fasenschema wordt bedoeld:

a) een functionele weergave van procesfasen (zoals statusovergangen in een zaaktype),

of

b) een technisch procesmodel (workflow) waarin de fasen worden gedefinieerd, zoals een BPMN-model? Of beide?"

Antwoord:

Met het fasenschema van de processen bedoelen wij een functionele weergave van procesfasen (zoals statusovergangen in een zaaktype). Als u

bijvoorbeeld kijkt naar het voorbeeld dat wij geven in E2 voor proces Bibob, dan zou een fasenschema bijvoorbeeld kunnen bestaan uit vijf kolommen (overeenkomstig de vijf fasen) waarin de dossiers geplot staan op basis van de fase waarin zij zich bevinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

E4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met de “melding” wordt bedoeld een pre-zaakfase (intake of signaal) die nog geen zaaktype vormt, en dat de “dossierfase” verwijst naar de zaakbehandeling conform ZGW-standaarden?

Antwoord:

Dat kunnen we niet bevestigen. Het doel van deze eis met betrekking tot informatiebeheer is dat een melding en een dossier als losstaande entiteiten kunnen worden behandeld en afgehandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

74

Eis 6

Vraag:

In eis E6 wordt gevraagd dat de oplossing ook ongestructureerde informatie (zoals documenten en bijlagen) kan doorzoeken.

Wij onderschrijven het belang van inzicht in samenhang tussen meldingen en dossiers, maar signaleren dat het doorzoeken van ongestructureerde documenten niet past bij een datagedreven manier van werken. Binnen Common Ground wordt juist ingezet op het vastleggen en ontsluiten van gestructureerde, herbruikbare data in plaats van documentgerichte opslag.

Kunt u toelichten of deze eis bedoeld is om samenhang te vinden op basis van gestructureerde gegevens (zoals entiteiten, kenmerken en relaties), of dat u daadwerkelijk doorzoeking van documentinhoud bedoelt? Indien het eerste het geval is, stellen wij voor om de eis te herformuleren zodat deze aansluit op datagedreven werken binnen Common Ground, en niet op documentgebaseerde full-text search.

Antwoord:

Oprachtgever herformuleert deze eis niet. Deze eis is opgesteld vanuit de bedrijfsspecifieke behoefte om grondig onderzoek uit te kunnen voeren op informatie in dossiers. Daarbij is het automatisch kunnen identificeren van samenhang op de drie hoofdentiteiten persoon, bedrijf en locatie essentieel. Daarnaast ondersteunt het handmatig kunnen identificeren van samenhang op basis van een zoekactie op gestructureerde en ongestructureerde informatie (doorzoeking van documentinhoud) de bedrijfsspecifieke behoefte om mogelijk complexe verbanden te identificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Eis 6

Vraag:

Kunt u toelichten wat de aanbestedende dienst precies verstaat onder het “automatisch identificeren van samenhang”?

Wordt hiermee bedoeld dat de oplossing suggesties doet op basis van overeenkomende entiteitsgegevens (zoals persoon, bedrijf of adres), of dat er ook aanvullende patroonherkenning of AI-functionaliteit wordt verwacht? Deze toelichting is van belang om de scope van de zoekfunctionaliteit en de bijbehorende indexering correct te kunnen bepalen.

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt dat de Oplossing suggesties doet op basis van overeenkomende entiteitsgegevens persoon, bedrijf en locatie. Van de Oplossing wordt geen complexe analyse- of AI-functionaliteit verwacht. Zie ook E27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Eis 23

Vraag:

Kunt u toelichten wat de aanbestedende dienst functioneel bedoelt met “samenvoegen”?

Wordt hiermee bedoeld het logisch koppelen van dossiers onder één hoofddossier (met behoud van verwijzingen), of het daadwerkelijk fysiek samenvoegen van dossierdata tot één nieuw dossier?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 23 als volgt: 'De Oplossing voorziet in de mogelijkheid om aan elkaar gerelateerde meldingen en dossiers integraal te benaderen ten behoeve van de volledigheid en zorgvuldigheid van het onderzoek en bepalen van de aanpak.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Offerteleidraad looptijd en waarde

Vraag:

De bijzonder lange looptijd van 225 maanden betekent ook dat we rekening moeten houden met de inflatie over die periode. €360.000 over 18 jaar en 9 maanden is ongeveer €209.000 waard bij een discontovoet van 3%. Klopt het dat het bedrag niet wordt geïndexeerd en we dus moeten rekenen met een reeel (netto contant) drempel- en plafondbedrag van € 275.000 en maximaal € 764.000?

Antwoord:

Indexering kan plaatsvinden conform de GIBIT 2023 (11.8). In het prijzenblad wordt gemakshalve deze indexering niet doorberekend, omdat de TCO over de gehele looptijd vooral t.b.v. een eerlijk vergelijk wordt berekend. Het is dus naar mening van Opdrachtgever niet relevant om in het prijzenblad een dergelijke indexering door te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Het Common Ground principe is 'nieuw naast oud'. De migratie van lopende zaken is potentieel zeer complex en risicovol. Dit is recent weer ervaren in een common ground project. Het migreren van dossiers (statisch) is geen probleem, evenals inzicht in lopende zaken uit een andere bron. Bent u akkoord met het afronden van lopende zaken in het huidige systeem, en nieuwe in het nieuwe systeem op te starten?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 95 als 'Opdrachtnemer biedt ondersteuning in het migreren van dossiers en de inhoud ervan op lokale schijven en bestaande softwaresystemen waar mogelijk'. Op basis van de binnengekomen vragen over deze eis hebben wij na intern beraad besloten de richtlijn 'nieuw naast oud' aan te houden. Dat betekent dat wij niet van u eisen dat u dossiers in bulk migreert van de oude naar de nieuwe situatie. U kunt deze eis dus vrij ruim opvatten. De eis houdt minimaal in dat u met ons mee wilt denken over mogelijkheden om door ons gecategoriseerde 'belangrijke' lopende dossiers en afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen effectief en efficiënt te migreren met als laatste optie dat wij dit handmatig doen. Dat betekent ook dat wij de formulering in de offerteleidraad over data-migratie (paragraaf 1.2) aanpassen naar: 'Data-migratie: Volgens Common Ground principe 'nieuw naast oud' aan. Nieuwe dossiers worden gestart en afgehandeld in de Oplossing. Lopende dossiers en afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen worden afgehandeld in het oude systeem. Indien gebruikers er belang aan hechten dat bepaalde lopende dossiers of afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen toch worden overgeheveld naar de Oplossing, dan kunnen zij dit handmatig doen. Afgesloten dossiers waarvan de bewaartermijnen zijn verstreken worden vernietigd.' Wij hopen dat met deze wijziging uw vraag voldoende is beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Eis 6

Vraag:

Het samenvoegen van zaakdossiers bestaat niet binnen de ZGW standaard. Ook het samenvoegen van dossiers is niet beschreven. Kunt u iets verder specificeren hoe dat moet werken?

Aanvullend op bovenstaande: we hebben een sterke voorkeur om vast te houden aan de landelijke standaard, om maatwerk te voorkomen. We zien op punten een mismatch tussen de standaard en uw eisen. We kunnen niet voldoen aan én uw eis, én de landelijke standaarden én geen maatwerk maken. Kunt u in algemene zin aangeven wat uw beleid zal zijn als dit voorkomt?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 6 als volgt: 'De Oplossing biedt een zoekfunctionaliteit waarmee samenhang tussen meldingen, tussen dossiers en tussen meldingen en tussen dossiers geïdentificeerd kan worden ten behoeve van de besluitvorming om voor een melding een nieuw dossier aan te maken, deze toe te voegen aan een bestaand dossier, niet verder door te pakken op basis van de melding of dossiers aan elkaar te koppelen. ... [de tekst hierna blijft ongewijzigd].'

Als antwoord op uw tweede vraag kunnen wij u geen antwoord in algemene zin geven, gezien wij vraagstukken als deze, waarbij er een mismatch is tussen de standaard en onze eisen, op een case-to-case basis zouden willen onderzoeken en beoordelen. Als u in ons programma van eisen een mismatch tegenkomt, dan kunt u daar een vraag over stellen in de tweede ronde van de nota van inlichtingen eventueel met een voorstel.

Opdrachtgever wenst te benadrukken dat in de basis geldt dat de door de gemeente hanteerde (en in het programma van eisen) opgenomen werkwijze leidend is. Het is aan de gemeente om te bepalen of er kan worden afgeweken van de ZGW-standaard. T.b.v. de implementatie dienen Inschrijvers rekening te houden met de implementatie van de opgenomen eisen en geschetste processen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Eis 23

Vraag:

Samenvoegen is geen bestaand ZGW concept. Wat wel kan is het linken, of het bouwen van 1 integraal klantbeeld, waaraan meerdere zaakdossiers worden gekoppeld. Kunt u deze eis wijzigen in een meer doelgerichte eis?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 23 als volgt: 'De Oplossing voorziet in de mogelijkheid om aan elkaar gerelateerde meldingen en dossiers integraal te benaderen ten behoeve van de volledigheid en zorgvuldigheid van het onderzoek en bepalen van de aanpak.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Eis 27

Vraag:

De analysefunctionaliteit is een vreemde eend in de bijt, en echt een vak apart. Vrijwel alle eisen gaan over zaakdossier- en dossiergericht werken, deze is analyse. We denken dat dit zou behoren in de BI-oplossing van de gemeente, die kan aansluiten op de data laag. Met deze eis binnen scope betekent dat we een BI-oplossing moeten meeleveren, wat niet goed past binnen onze architectuurvisie: 1 component binnen de gemeente. Hoe kijkt u hier tegenaan?

Antwoord:

Deze eis sluit aan op de bedrijfsspecifieke Oplossing die wij nodig hebben. De eis blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Eis 32

Vraag:

U beschrijft een mechanisme dat lijkt aan te sluiten bij de PDCA-domeinregistratie die op dit moment door de VNG is de gemeente Utrecht binnen het platform dienstverlening wordt ontwikkeld. Daarin zit het vergelijken (nog) niet voor zover we overzien. Wat heeft u voorkeur en hoe moeten we uw eis lezen: aansluiten bij de landelijke ontwikkeling en eventueel een wat andere invulling vinden in deze samenwerking of uw eis bouwen als maatwerk, zodat deze exact doet wat u beschrijft?

Antwoord:

Oprachtgever is benieuwd naar oplossingen die zijn gevonden door leveranciers om voortgang op gemaakte afspraken met inwoners te beoordelen en rapporteren. Wij zijn bewust niet sturend op dit onderdeel, omdat wij niet goed bekend zijn met specifieke mogelijkheden. We hebben deze eis bewust opgenomen in het programma van eisen, omdat het vergelijken van ondersteuningsplannen een belangrijk procesonderdeel is voor proces nazorg ex-gedetineerden. Het gebruikersgemak waarmee ondersteuningsplannen worden vergeleken wordt ook beoordeeld middels beoordelingscriterium Demonstratie en interview (zie onderdeel 3). Op uw vraag 'Wat heeft u voorkeur en hoe moeten we uw eis lezen: aansluiten bij de landelijke ontwikkeling en eventueel een wat andere invulling vinden in deze samenwerking of uw eis bouwen als maatwerk, zodat deze exact doet wat u beschrijft?' is het antwoord dat de minimale vereiste is dat twee documenten visueel naast elkaar geopend en geraadpleegd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid**Beantwoord op:** 20 okt 2025**Ref.nr.**

83

Onderwerp:

Eis 47

Vraag:

De agenda-functionaliteit die dossier-overstijgend werkt past niet in een processysteem voor ons gevoel. We zien een risico op een monolitische oplossing, waarin teveel verschillende soorten functionaliteit in 1 component wordt gebouwd door middel van maatwerk. Zou u het bereid zijn deze eis buiten de eisen te plaatsen - en samen te zoeken naar een passende plek in het landschap?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 47 als 'De Oplossing ondersteunt met het inplannen en coördineren van multidisciplinaire overlegtafels waarin het dossier/de dossiers waarin zij betrokken zijn geagendeerd wordt.' Het antwoord op uw vraag of wij bereid zijn deze eis buiten de eisen te plaatsen is 'nee', maar we zijn wel bereid de eis te herformuleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid**Beantwoord op:** 20 okt 2025**Ref.nr.**

84

Onderwerp:

Eis 48

Vraag:

Het component dat we voor ogen hebben ondersteunt een groot deel, maar u beschrijft ook een aantal project management functionaliteiten zoals het maken van planningen en visualisaties zoals tijdslijnen. Dat hoort in onze

architectuurvisie niet thuis in een procescomponent. Zou u bereid zijn om deze functionaliteit elders onder te brengen, om een monolitische aanpak te voorkomen?

Antwoord:

Nee, gelet op de bedrijfsspecifieke behoefte om projectmanagement rond de verwerking van hoogrisicogegevens zoveel mogelijk binnen de Oplossing zelf te doen zijn wij niet bereid om deze functionaliteit elders onder te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Eis 49

Vraag:

We denken dat onderling berichten sturen (los van communicatie binnen een dossier) een functie is voor waarvoor Teams, Slack of email bedoeld zijn. Het bouwen van een berichtenbox voor medewerkers binnen dit systeem vinden we vanuit een architectuur perspectief een afrader. Zou u bereid zijn om samen naar een standaard alternatief te kijken?

Antwoord:

Nee, gelet op de bedrijfsspecifieke behoefte om communicatie rond de verwerking van hoogrisicogegevens zoveel mogelijk binnen de Oplossing zelf te doen zijn wij niet bereid om naar een standaard alternatief te kijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Eis 56

Vraag:

Wat bedoeld u met Paraferen? Digitaal ondertekenen?

Antwoord:

Met paraferen wordt in dit geval inderdaad het digitaal ondertekenen bedoeld, uitgevoerd door een daartoe gemandateerd persoon. Het betreft hier dus een formele digitale ondertekening van een besluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Eis 59

Vraag:

U eist dat data kan worden geëxporteerd. Dit is op dit moment binnen diverse gemeentes een discussie, het is de vraag of kan worden voldaan aan de ISO 27001 en AVG eisen. De bron voor het datalek bij de GGD in januari 2021 was de mogelijkheid om gegevens te exporteren - waarna de gegevens zijn gelekt. Bij het maken van een export ontstaan een kopie van de gegevens, waarvan niet meer bijgehouden kan worden wie inzage heeft, of het tijdig wordt verwijderd, niet wordt doorgestuurd etc. Ook Policy Based Access is niet meer van toepassing op gegevens die zijn geëxporteerd. Na deze gesprekken is besloten de exportmogelijkheden in de door ons geboden oplossing te beperken, en uit te gaan van 'data bij de bron': het zorgen dat degene die de data nodig heeft, inzage krijgt via API's, de dataalaag of de UI.

Zou u bereid zijn deze eis te vervangen naar wens en doelgericht op te schrijven?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijdert eis 59 - VI (Rapportages moeten geëxporteerd kunnen worden in CSV-formaat of XLSX-formaat) uit het programma van eisen. Wij behouden de overige onderdelen uit deze eis, omdat wij onze interne stakeholders willen kunnen voorzien van managementsamenvattingen. Hier benadrukken wij dat het enkel gaat om het exporteren van geaggregeerde managementsamenvattingen in tekst of beeld. De statische documenten (zoals een PDF) die hier geëxporteerd worden zijn bedoeld voor procesmanagement en niet herleidbaar tot individuen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Eis 60

Vraag:

Volgens de ZGW architectuur zou u deze gegevens uit de data laag kunnen (en moeten?) halen. Akkoord of wilt u een directe API koppeling naar de laag 4 oplossing?

Antwoord:

Voor rapportagedoeleinden is het transactioneel overhalen van grote hoeveelheden data niet efficiënt. Wij vragen daarom om een mogelijkheid om de data in bulkbestanden te ontsluiten. Dit kan via een SFTP oplossing of een data-API. De ZGW-API's zijn transactioneel van aard en dus niet geschikt voor het verwerken van grote hoeveelheden data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Eis 61

Vraag:

In onze oplossing liggen de gebruikers (meestal) vast in de AD van de gemeente, de rechten in de applicatie (PBAC) en het inloggedrag in de logs. U wilt dat geheel in een ERD zien - kun u dat verder uitleggen hoe u dat zou zien werken?

Antwoord:

Wij zijn bewust niet sturend op dit onderdeel, omdat wij niet goed bekend zijn met de manier waarop u uw Oplossing heeft ingericht. Het doel van deze eis is de gebruikersaccounts en het inloggedrag beheersbaar te houden en te kunnen monitoren. Wij hebben een intern beheersproces ingericht op basis van een intern dashboard waarbij we monitoren of de werkelijk toegekende gebruikersaccounts toegekend worden conform onze afgesproken autorisatiematrix. En om dit voor ons werkbaar te houden hebben wij gegevens nodig over de gebruikers, de rechten en het inloggedrag. Wij moeten de data in samenhang kunnen bekijken en daarvoor is inzicht in de onderlinge relaties noodzakelijk. Het ERD voorziet hierin.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Eis 65

Vraag:

Deze eis (datadump) verhoudt zich slecht met het principe eenmalige vastlegging, vaker gebruik en het data bij de bron principe. Zou u bereid zijn om een alternatief te onderzoeken, met hetzelfde doel?

Antwoord:

Wij zijn ons bewust van de nadelen en de risico's van het dubbel opslaan van gegevens, maar wij hebben de baten voor rapportagedoeleinden zorgvuldig afgewogen tegen de kosten en risico's en hebben daarin een bewuste keuze gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Eis 95

Vraag:

Begrijpen we het goed dat er in bulk (zaak)dossiers aangemaakt moeten worden op basis van uploads van lokale pc's?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert eis 95 als 'Opdrachtnemer biedt ondersteuning in het migreren van dossiers en de inhoud ervan op lokale schijven en bestaande softwaresystemen waar mogelijk'. Op basis van de binnengekomen vragen over deze eis hebben wij na intern beraad besloten de richtlijn 'nieuw naast oud' aan te houden. Dat betekent dat wij niet van u eisen dat u dossiers in bulk migreert van de oude naar de nieuwe situatie. U kunt deze eis dus vrij ruim opvatten. De eis houdt minimaal in dat u met ons mee wilt denken over mogelijkheden om door ons gecategoriseerde 'belangrijke' lopende dossiers en afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen effectief en efficiënt te migreren met als laatste optie dat wij dit handmatig doen. Dat betekent ook dat wij de formulering in de offerteleidraad over data-migratie (paragraaf 1.2) aanpassen naar: 'Data-migratie: Volgens Common Ground principe 'nieuw naast oud' aan. Nieuwe

dossiers worden gestart en afgehandeld in de Oplossing. Lopende dossiers en afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen worden afgehandeld in het oude systeem. Indien gebruikers er belang aan hechten dat bepaalde lopende dossiers of afgeronde dossiers die binnen de bewaartermijn vallen toch worden overgeheveld naar de Oplossing, dan kunnen zij dit handmatig doen. Afgesloten dossiers waarvan de bewaartermijnen zijn verstreken worden vernietigd.' Wij hopen dat met deze wijziging uw vraag voldoende is beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid**Beantwoord op:** 20 okt 2025**Ref.nr.**
92**Onderwerp:**

Eis 156

Vraag:

De ontwikkeling van een open source common ground component wordt bepaald door de stuurgroep. Wij als beheerder kunnen niet eenzijdig garanderen dat maatwerk zoals gevraagd in de eerstvolgende release wordt opgenomen, zoals geeist. We vermoeden dat een aantal van uw eisen niet past bij eisen die de andere gemeentes stellen. Als we toch willen vasthouden aan 'vergaande collectivisering' zoals in de ALV van de VNG bepaald, hebben we de keuzen om a) maatwerk voor Zaanstad te maken of b) overeenstemming te bereiken met de andere gebruikers. We zouden graag vasthouden aan de afspraken in het Groeipact. Bent u bereid om uw eis aan te passen?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid om deze eis aan te passen. De bedrijfsspecifieke Oplossing die wij zoeken moet voldoen aan de kaders en functionele eisen zoals omschreven in de offerteleidraad en het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Eis 160

Vraag:

Onze oplossing is open source. Kan u de Escrow regeling laten vervallen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Eis 32

Vraag:

Kunt u toelichten of met “ondersteuningsplan” wordt bedoeld:

- a) een document (zoals een PDF of Word-bestand) met versiebeheer,
- of
- b) een gestructureerd formulier of dataset binnen het dossier?

Kunt u toelichten of met “ondersteuningsplan” wordt bedoeld:

- a) een document (zoals een PDF of Word-bestand) met versiebeheer,
- of
- b) een gestructureerd formulier of dataset binnen het dossier?

Indien het om een document gaat: volstaat versiebeheer op documentniveau (met inzicht in vorige versies), of verwacht de aanbestedende dienst ook automatische vergelijking (diff) tussen versies?

Antwoord:

Opdrachtgever is benieuwd naar oplossingen die zijn gevonden door leveranciers om voortgang op gemaakte afspraken met inwoners te beoordelen en rapporteren. Wij zijn bewust niet sturend op dit onderdeel, omdat wij niet goed bekend zijn met specifieke mogelijkheden. We hebben deze eis bewust opgenomen in het programma van eisen, omdat het vergelijken van ondersteuningsplannen een belangrijk procesonderdeel is voor proces nazorg ex-gedetineerden. Het gebruikersgemak waarmee ondersteuningsplannen worden vergeleken wordt ook beoordeeld middels beoordelingscriterium Demonstratie en interview (zie onderdeel 3). Op uw vraag 'Indien het om een document gaat: volstaat versiebeheer op documentniveau (met inzicht in vorige versies), of verwacht de aanbestedende dienst ook automatische vergelijking (diff) tussen versies?' is het antwoord dat de minimale vereiste is dat twee documenten visueel naast elkaar geopend en geraadpleegd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Eis 51

Vraag:

Binnen de Common Ground-architectuur vindt informatie-uitwisseling tussen organisaties plaats via de data laag, bijvoorbeeld door gegevens beschikbaar te stellen via API's of via de gegevensuitwisselingslaag.

Kunt u bevestigen dat de overdracht van casuïstiek op deze wijze wordt bedoeld — dus als gegevensuitwisseling via de data laag op basis van open standaarden — en niet als het fysiek “doorzetten” of dupliceren van dossiers tussen systemen?

Antwoord:

Opdrachtgever is benieuwd naar oplossingen die zijn gevonden door leveranciers om handmatige handelingen en overtikwerk te beperken tot een minimum. Wij zijn bewust niet sturend op dit onderdeel, omdat wij niet goed bekend zijn met specifieke mogelijkheden. We hebben deze eis bewust opgenomen in het programma van eisen, omdat een veilige en efficiënte overdracht van dossiers relevant is voor de werkprocessen waaraan de IT-oplossing ondersteunend gaat zijn. Het gebruikersgemak waarmee dossiers overgedragen kunnen worden vanuit de IT-oplossing naar een andere IT-oplossing van een ketenpartners wordt ook beoordeeld middels beoordelingscriterium Demonstratie en interview (zie onderdeel 1.7, tweede bulletpoint & onderdeel 3, laatste bulletpoint). Op uw vraag 'Kunt u bevestigen dat de overdracht van casuïstiek op deze wijze wordt bedoeld — dus als gegevensuitwisseling via de data laag op basis van open standaarden — en niet als het fysiek “doorzetten” of dupliceren van dossiers tussen systemen?' is het antwoord 'nee'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid**Beantwoord op:** 20 okt 2025**Ref.nr.**
96**Onderwerp:**
Eis 56**Vraag:**

Wij willen graag bevestigen dat het handmatig toevoegen van tekstuele logs niet letterlijk wordt bedoeld als onderdeel van het systeemlogboek (audittrail).

Het toevoegen van handmatige tekst in een logbestand zou namelijk de integriteit van de logging ondermijnen en is niet in lijn met het Common Ground-principe waarin systeemlogging en gebruikersnotities strikt gescheiden zijn.

Kunt u bevestigen dat de bedoeling is dat behandelaars inhoudelijke notities kunnen toevoegen binnen het dossier (bijvoorbeeld als context of toelichting), en dat deze niet worden beschouwd als onderdeel van het

onwijzigbare logboek?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Eis 89 en 90

Vraag:

Binnen onze oplossing wordt autorisatie ingericht via Policy Based Access Control (PBAC).

PBAC combineert role-based en case-based autorisatie en maakt het mogelijk om toegang dynamisch te bepalen op basis van context, rol, dossier en aanvullende condities (bijvoorbeeld procesfase of betrokkenheid).

Kunt u bevestigen dat PBAC, als overkoepelende en fijnmazigere vorm van autorisatiebeheer, wordt beschouwd als in lijn met de eisen E89 en E90?

Antwoord:

De minimale vereiste is dat toegang moet worden kunnen ingericht op basis van het role-based, case-based principe. Mocht uw Oplossing een overkoepelende en fijnmazigere vorm van autorisatiebeheer kunnen uitvoeren, dan heeft Opdrachtgever daar niets op tegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Concept ovk en Leidraad

Vraag:

In de concept overeenkomst staat bij 5.2 een initiële looptijd van 6 jaar 11 maanden en 6 kalenderdagen. In de offerte leidraad staat onder 4.2.5 Prijs een maximale inschrijfsom van € 1.000.000,-. Kunt u bevestigen dat deze maximale inschrijfsom voor de initiële looptijd van toepassing is?

Antwoord:

Nee, dit plafondbedrag geldt voor maximale totale looptijd van de Overeenkomst. Zie hiervoor ook het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Eis 160

Vraag:

Onze software en oplossing is volledig open source onder de EUPLv1.2 licentie. Is het voor de gemeente ook voldoende als wij een clausele en procedure opneemt voor de beschikbaarheid van de software van de SaaS dienst?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk, mits de continuïteit van de oplossing daarmee aantoonbaar is geborgd. Wanneer de volledige broncode van de SaaS-oplossing onder de EUPL v1.2 open source licentie beschikbaar is en de gemeente blijvend toegang heeft tot deze broncode (bijvoorbeeld via een

publiek toegankelijke repository), wordt hiermee in de geest van de eis voldaan aan het doel van de escrow-regeling.

Opdrachtgever stelt daarbij als voorwaarde dat:

- de volledige broncode, inclusief documentatie en benodigde afhankelijkheden, beschikbaar wordt gesteld;
- de leverancier waarborgt dat deze broncode blijvend toegankelijk blijft voor Opdrachtgever;
- in de overeenkomst wordt opgenomen dat Opdrachtgever bij beëindiging van de dienstverlening een actuele kopie ontvangt van de broncode en documentatie.

Wanneer aan deze voorwaarden is voldaan, wordt de open source licentie in combinatie met de genoemde borgingsmaatregelen beschouwd als een gelijkwaardig alternatief voor een traditionele escrow-regeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beantwoord op:

20 okt 2025