

22/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zaanstad
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beschrijving: De gemeente Zaanstad wenst een overeenkomst te sluiten voor het implementeren, ter beschikking stellen en onderhouden van een regiesysteem voor het Zorg- en Veiligheidsdomein, gebaseerd op basis van Software as a Service (SaaS) in de cloud met in ieder geval de volgende aandachtsgebieden, koppelingen en integraties. Zie aanbestedingsdocumenten. De onderhavige aanbesteding betreft een overheidsopdracht met een geschatte maximale looptijd van 18 jaar en 8 maanden. Zaanstad streeft naar de implementatie van een toekomstbestendig en compliant regiesysteem in het Zorg- en Veiligheidsdomein met 'privacy by design' die de organisatie-overstijgende samenwerking en informatiepositie versterkt ten behoeve van maatschappelijke ondersteuning en handhaving.

Identificatiecode van de procedure: 4e241bb9-e3b5-4ee4-adff-337bcb58a6a6

Interne identificatiecode : 2025-401

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Gemeente Zaanstad

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Regiesysteem Zorg en Veiligheid

Beschrijving: De gemeente Zaanstad wenst een overeenkomst te sluiten voor het implementeren, ter beschikking stellen en onderhouden van een regiesysteem voor het Zorg- en Veiligheidsdomein, gebaseerd op basis van Software as a Service (SaaS) in de cloud met in ieder geval de volgende aandachtsgebieden, koppelingen en integraties. Zie aanbestedingsdocumenten. De onderhavige aanbesteding betreft een overheidsopdracht met een geschatte maximale looptijd van 18 jaar en 8 maanden.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De onderhavige aanbesteding betreft een overheidsopdracht met een geschatte maximale looptijd van 18 jaar en 8 maanden. Deze looptijd vangt aan met een implementatieperiode van circa 8 maanden (huidige schatting, zie de herzieningsclausule in paragraaf 1.6). Deze periode wordt afgerond met een acceptatie waarna de fase van ingebruikname aanvangt. De ingebruiknamefase heeft een looptijd van 6 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Gemeente Zaanstad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 02/02/2026

Einddatum van de duur: 01/11/2044

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: 1. Eerste verlenging: eenzijdig door de aanbestedende dienst voor een periode van 4 jaar. 2. Tweede en derde verlenging: telkens met wederzijds goedkeuren en telkens voor een periode van 4 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 1. Demonstratie

Beschrijving: Alle Inschrijvers die een geldige inschrijving hebben gedaan, worden uitgenodigd voor het geven van een demonstratie. Zie aanbestedingsdocumenten.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 2 Informatiebeveiliging en privacy

Beschrijving: Gezien de gevoeligheid van de in de applicatie bewaarde gegevens, acht de gemeente het van het grootste belang dat de ingevoerde gegevens veilig bewaard worden. Ten einde de kwaliteit van het bewaren van de informatie te kunnen beoordelen, dienen Inschrijvers uit te werken op welke wijze Inschrijver de door de gemeente ingevoerde data veilig houdt. Zie aanbestedingsdocumenten.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 3. Plan van Aanpak Implementatie

Beschrijving: De gemeente Zaanstad streeft naar een succesvolle uitrol en acceptatie van de Oplossing. De technische en functionele implementatie van de Oplossing vormen daarbij belangrijke mijlpalen. De gemeente ziet deze implementatie als een gezamenlijke inspanning tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, waarbij samenwerking, heldere communicatie en effectieve risico- en kwaliteitsbeheersing essentieel zijn. Zie aanbestedingsdocumenten.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 4. Visie en roadmap

De gemeente Zaanstad vindt het belangrijk dat de inschrijver niet alleen een passend systeem levert voor de huidige behoefte, maar tevens een duidelijke

Beschrijving: visie op de toekomst kan geven. Het gaat daarbij om de mate waarin de inschrijver inspeelt op ontwikkelingen binnen het zorg- en veiligheidsdomein en de technologische en organisatorische ontwikkelingen die relevant zijn voor de komende jaren. Zie aanbestedingsdocumenten.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: 5. Prijs

Beschrijving: De gemeente Zaanstad is een overheidsorganisatie en wordt bekostigd uit publieke gelden. Wij zijn ons bewust dat juist publieke gelden verantwoord uitgegeven dienen te worden en verwachten dat ook van onze partners. De wens is bij dit (sub)gunningscriterium om de laagste prijs te betalen voor de uitvoering van de opdracht. Uw inschrijfsom dient op straffe van uitsluiting minimaal € 360.000 en maximaal € 1.000.000 te zijn.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/10/2025 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393713>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393713>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/11/2025 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 6 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 17/11/2025 12:10 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Zaanstad

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Zaanstad

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zaanstad

Registratienummer: 49675616

Postadres: Stadhuisplein 100

Stad: Zaandam

Postcode: 1506MZ

Onderverdeling land
(NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Contactpunt: Jannie van Lohuizen

E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Telefoon: +31 14075

Internetadres: <http://www.zaanstad.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Haarlem
Postadres: Postbus 1621
Stad: Haarlem
Postcode: 2003 BR
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Niet van toepassing
Stad: Niet van toepassing
Postcode: 1506 MZ
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederland
E-mail: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Internetadres: <https://www.Zaanstad.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zaanstad
Postadres: Postbus 2000
Stad: Zaandam
Postcode: 1500 GA
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederland
Contactpunt: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort
E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internetadres: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b31aed46-14cc-4325-ac67-23f1b50cd63d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 22/09/2025 15:16 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands