

Nota van Inlichtingen

LUMC

Vervanging afwasstraten LUMC

Europese aanbesteding F-EU-25-01

Eerste Nota van Inlichtingen

3 juni 2025

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Op maandag 26 mei 2025 heeft een schouw plaatsgevonden. Tijdens deze schouw hebben wij verzocht vragen in te dienen via TenderNed.

Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de schouw afwijkt van de informatie in deze Nota van Inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de Nota van Inlichtingen.

Aanvullingen

Met deze Nota van Inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Machines operationeel_incl NvI 1.xlsx

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van LUMC

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	machines operationeel	tijdens de schouw werd aangegeven dat er 1.500 dienbladen per uur in het personeelsrestaurant worden aangeboden. In het document staat 600 per lunch met een piek van 120 per uur. Waar dienen we vanuit gaan?	Het aantal van 1500 dat benoemd is in de schouw is het aantal lunch bezoekers van het restaurant. Het aantal dienbladen dat daadwerkelijk verwerkt wordt, ligt lager. De aantallen die benoemd werden in "Machines operationeel.xlsx" waren voor het restaurant te laag. Daarom is er een herziene bijlage K op TenderNed gepubliceerd: "Machines operationeel_incl NvI 1.xlsx".
2	beschrijvend document / planning	bent u voornemens om verificatiegesprekken te plannen met de aanbieders. Zo ja wanneer zijn deze gepland	Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat u het verificatiegesprek bedoelt welke plaatsvindt na gunning. Deze worden niet standaard ingepland, behalve als een Inschrijver aangeeft hier na voorlopige gunning behoefte aan te hebben. De actie hiervoor ligt dus bij Inschrijver.
3	beschrijvend document	in het beschrijvend document spreekt u over onderhoud 10 jaar met verlenging 5x1 jaar als optie. In het prijzenblad staat 15 jaar. Waar dienen wij vanuit gaan?	Graag uitgaan van 15 jaar all-in onderhoud zoals op het Prijzenblad is aangegeven. Na 10 jaar zal er een evaluatie plaatsvinden tussen beide partijen en kan het LUMC eenzijdig beslissen of er verlengd zal worden of niet.
4	Bijlagen / algemeen	Wij hebben een bijlage A en een bijlage C. ontbreekt bijlage B?	In onze administratie staat het UEA op bijlage B. Op TenderNed is deze naam niet een op een overgenomen.
5	Beschrijvend document F-EU-25-01 Afwasstraat CK en restaurant / 4.3.2 Technische en beroepsbekwaamheid, Kerncompetentie 2	Jullie vragen om het aantoonbaar maken van een uptime van 98 % en een minimaal aantal storingen. Hoe moet dit aangetoond worden?	De machine dient te registreren wat de uptime is van de machine.
6	Beschrijvend document F-EU-25-01 Afwasstraat CK en restaurant / 4.3.2 Technische en beroepsbekwaamheid, Kerncompetentie 2	Jullie vragen om het aantoonbaar maken van een uptime van 98 % en een minimaal aantal storingen. Het percentage van 98 % is erg hoog. Kan dit percentage verlaagd worden?	Bij het niet kunnen behalen van de 98% uptime graag een reële weergave van het behaalde percentage bij referentie projecten.

7	Beschrijvend document F-EU-25-01 Afwasstraat CK en restaurant / 2.3 Binnen de scope van de Opdracht	U vraagt om all-in onderhoud, dat houdt in dat ook het correctief onderhoud in de overeenkomst zit. U geeft daarbij ook aan dat u zich het recht behoudt om correctief onderhoud zelf te organiseren. Is het niet de bedoeling dat de storingen bij het all-in onderhoud in zitten?	Voor 10 jaar is het sowieso een Full-service contract. Na 10 jaar zal er een evaluatie plaatsvinden tussen beide partijen en kan het LUMC eenzijdig beslissen of het LUMC doorgaat met het all-in onderhoud door leverancier.
8	Beschrijvend document F-EU-25-01 Afwasstraat CK en restaurant / 2.3 Binnen de scope van de Opdracht	U vraagt om all-in onderhoud, dat houdt in dat ook het correctief onderhoud in de overeenkomst zit. U geeft daarbij ook aan dat u zich het recht behoudt om correctief onderhoud zelf te organiseren. Stel dat het LUMC op termijn het correctieve onderhoud toch in huis neemt: hoe worden dan de financiële en contractuele afspraken aangepast? Denk aan aansprakelijkheid, responstijden, spare-parts en garantierechten.	Het LUMC sluit een all-in onderhoudscontract af van 10 jaar. In deze 10 jaar zal er niets veranderen. Na 10 jaar zal er gekeken worden of het LUMC zelf het correctief onderhoud zal uitvoeren. De kosten zijn voor 10 jaar duidelijk. Pas als het LUMC na 10 jaar beslist om het correctief onderhoud zelf te gaan uitvoeren, dan gaan partijen hierover in overleg.
9	Beschrijvend document F-EU-25-01 Afwasstraat CK en restaurant / 2.8.1 Type en duur van de Overeenkomst	Onder 2.8.1 geeft u aan dat na de initiële periode van 10 jaar de overeenkomst met 5 x 1 jaar verlengd kan worden. Normaal gesproken hanteren wij een periode van maximaal 10 jaar voor all-in. En gaan daarna over naar preventief onderhoud. Is dat hier ook mogelijk? Zo ja, kunt u hiervoor het prijzenblad aanpassen?	Graag uitgaan van 15 jaar all-in onderhoud zoals op het Prijzenblad is aangegeven. Na 10 jaar zal er een evaluatie plaatsvinden tussen beide partijen en kan het LUMC eenzijdig beslissen of er verlengd zal worden of niet.
10	Prijzenblad / Tabblad 2 tav onderhoudskosten	U vraagt een all-in prijs voor 15 jaar. Worden de slijtonderdelen (bijv. rubbers, gordijnen) hierbuiten gehouden? Zo ook werkzaamheden in de avond, ontkalken en laswerkzaamheden?	Alles valt binnen het full-service contract.
11	Beschrijvend document F-EU-25-01 Afwasstraat CK en restaurant / 1.6 Planning (indicatief), Ad 2: Indienen van vragen en opmerkingen	U geeft aan: "In een opvolgende vragenronde kunt u uitsluitend vragen stellen naar aanleiding van antwoorden uit de vorige vragenronde. Vragen over nieuwe onderwerpen beantwoorden wij in de regel niet." Indien wij in de tweede vragenronde toch aanvullende vragen hebben die <u>noodzakelijk</u> zijn voor een volledige en kwalitatieve inschrijving, accepteert u deze dan alsnog?	U bent vrij om deze vragen te stellen. Aanbestedende Dienst zal per vraag beoordelen of beantwoording noodzakelijk is voor het doen van een Inschrijving.
12	Bijlage A PvE	Een all-in Onderhoudsplan waarbij voor de volledige gebruiksduur alle prijzen vastgelegd zijn, is economisch onuitvoerbaar. Hoewel wij inzien dat het LUMC graag inzicht heeft in de totale OPEC, vragen wij of storingen uitgesloten zijn van de all-in tariefprijs?	Storingen zijn niet uitgesloten. Alles valt binnen het full-service contract.
13	Bijlage A PvE	Een all-in Onderhoudsplan waarbij voor de volledige gebruiksduur alle prijzen vastgelegd zijn, is economisch onuitvoerbaar. Hoewel wij inzien dat het LUMC graag inzicht heeft in de totale OPEC, vragen wij of er afgeweken mag worden van de wens van minimaal 15 jaar All-in?	Graag uitgaan van 15 jaar all-in onderhoud zoals op het Prijzenblad is aangegeven. Na 10 jaar zal er een evaluatie plaatsvinden tussen beide partijen en kan het LUMC eenzijdig beslissen of er verlengd zal worden of niet.

14	Bijlage A PvE	Trekonderbrekers op een spoelmachine is een verouderde technologie waarbij veel bruikbare warmte verloren gaat aan de buitenlucht. Worden dampkappen aan de invoer en uitvoer van de machine gezien als een gelijkende oplossing?	Ja.
15	Machines Operationeel / Restaurant	Tijdens de Schouw werd gesproken over een Piek van 1500 dienbladen in 1 uur, in het bestek staat 120 dienbladen. Aangezien hier een groot verschil tussen zit zouden wij graag willen weten met welke hoeveelheid wij dienen te rekenen?	Zie antwoord op vraag 1.
16	Machines Operationeel / Restaurant	De wens van het LUMC is om de meest ergonomisch situatie neer te zetten in beide spoelkeukens. Een bandmachine is ergonomischer dan een korventransportmachine. Om deze aan te bieden zouden wij graag willen weten wat het aanbod aan verschillende vaatstukken is in de restaurant spoelkeuken.	De vaatstukken zijn voornamelijk korven soepkommen, borden en bestek. Dit is 75% van de vaat. De overige vaat bestaat voornamelijk uit 1/1 GN bakken van polypropyleen en kleinere varianten hiervan. Deze verwerken we in korven. Daarnaast wat RVS werkmateriaal zoals een vergiet en opschebestek, welke wij ook in korven verwerken.
17	Schouw	In de centrale spoelkeuken staat een losse afvalverwerker. Is het gewenst om deze te integreren in het debraseergedeelte?	Indien mogelijk is dit gewenst.
18	Bijlage A PvE	In deze eis worden de verbruikscijfers vastgelegd. Omdat Chemiedosering niet in de aanbesteding meegemomen is hebben wij weinig tot geen invloed op dit verbruik. Mag dit worden uitgesloten van de eis met betrekking tot de verbruikscijfers?	Dit kan niet worden uitgesloten.
19	Bijlage A PvE	De inzet van de medewerkers is met een Maximum gespecificeerd. Wordt een vermindering in het aantal FTE ook gezien als een positieve beoordeling op zowel de OPEC als de duurzame inzetbaarheid?	Dit hangt af van de motivering.
20	Machines Operationeel / Centrale Keuken	In de centrale spoelkeuken worden twee verschillende dienbladen verwerkt, worden deze gehandhaafd?	Ja, deze worden gehandhaafd.
21	Machines Operationeel / Centrale Keuken	In de centrale spoelkeuken worden twee verschillende dienbladen verwerkt, wat is het aanbod per dienblad?	70% twee-vaks en 30% gewone dienbladen.