



Rijksinkoop samenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

2^e Nota van Inlichtingen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage **Behorend bij**

Europese aanbesteding
Naleving van Uitkeringsverplichtingen
voor het
ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
de directie Stelsel en Volksverzekeringen

Datum	11 november 2025
Kenmerk	201865005.011.086

BESCHRIJVEND DOCUMENT

VRAAG 1.	We krijgen databestanden aangeleverd van UWV, SVB en gemeenten. Kunnen jullie aangeven wat de verwachting is ten aanzien van de kwaliteit en volledigheid van de data (met name als het gaat om e-mailadressen, telefoonnummers en postadressen)?
Paragraaf	Beschrijvend document - pagina 9
Antwoord	UWV, SVB en gemeenten leveren kwalitatieve en volledige data aan.

VRAAG 2.	In het beschrijvend document staat: "Dit betekent dat er tweejaarlijks een basisvragenlijst verstuurd zal worden naar de hele steekproef." is het de bedoeling dat de vragenlijst elke twee jaar naar dezelfde steekproef wordt verzonden? Of wordt er elke twee jaar een andere steekproef getrokken? Dit laatste lijkt aannemelijk, vanwege verloop in personen die een bepaalde uitkering ontvangen, en wijzigingen in de persoonlijke situatie van mensen (vinden van werk, verhuizing, overlijden, etc)
Paragraaf	Beschrijvend document - pagina 9
Antwoord	Er wordt elke twee jaar een andere steekproef getrokken.

VRAAG 3.	Kan het ook voorkomen dat bepaalde groepen respondenten alleen via email worden aangeschreven, bijvoorbeeld omdat er geen huisadres beschikbaar is of omdat communicatie via email de voorkeur heeft?
Paragraaf	Beschrijvend document - pagina 9
Antwoord	Dat komt in principe niet voor. UWV, SVB en gemeenten beschikken altijd over een adres. Het kan echter voorkomen dat dit adres verouderd of onjuist is.

VRAAG 4.	Is het de bedoeling dat alle beoogde respondenten in het kwantitatieve deel van het onderzoek een uitnodigingsbrief met een papieren vragenlijst via de post krijgen toegestuurd? Of is het mogelijk dat een papieren vragenlijst alleen op aanvraag wordt toegestuurd? Dit in het kader van duurzaamheid en kostenbesparing.
Paragraaf	Beschrijvend document - pagina 9
Antwoord	Met het oog op duurzaamheid en kostenbesparing begrijpen we deze vraag. Tegelijkertijd kan dit een drempel vormen voor deelname van mensen die minder digitaal vaardig zijn. Daarom is deze werkwijze in principe niet opgenomen in de opzet. Mocht u echter ervaring hebben met het op deze manier succesvol werven van respondenten, ook binnen moeilijk bereikbare doelgroepen, dan kunt u dit opnemen in uw offerte. We gaan hierover graag met u in gesprek.

VRAAG 5.	Van alle leden van het beoogde onderzoeksteam moeten er CV's worden toegevoegd. Tegelijkertijd is het maximaal aantal pagina's voor subgunningcriteria kwaliteit 1, 2 en 3 slechts 25 pagina's. Mag er ook worden volstaan met een korte omschrijving van de achtergrond en kwaliteiten van elk lid van het onderzoeksteam, en een aparte bijlage met daarin alle verzamelde CV's?
Paragraaf	Beschrijvend document - pagina 20
Antwoord	Ja, dat is toegestaan. De beantwoording van de subgunningscriteria kwaliteit 1, 2 en 3 dient te worden opgenomen in Bijlage 2 en mag gezamenlijk maximaal 25 pagina's omvatten. U kunt in deze beantwoording volstaan met een beknopte omschrijving van het onderzoeksteam en de relevante deskundigheden van de teamleden. De volledige CV's van de teamleden mogen als afzonderlijke bijlage worden toegevoegd. Deze bijlage valt buiten het maximum van 25 pagina's en wordt uitsluitend gebruikt ter verificatie van de in Bijlage 2 beschreven informatie.

VRAAG 6.	De inschrijver dient maximaal 5 referenties in te dienen om aan te tonen dat men aan de geschiktheidseisen voldoet. Mogen een deel van de referenties ook onderzoeken zijn die zijn uitgevoerd als onderdeel van een instellingsubsidie van een ministerie, dus zonder expliciete externe opdrachtgever als referent?
Pargraaf	Beschrijvend document - pagina 15
Antwoord	<p>Ja, dat is toegestaan, mits uit de referentie duidelijk blijkt dat de werkzaamheden door de inschrijver zelf zijn uitgevoerd, dat de inhoud en omvang van het onderzoek vergelijkbaar zijn met de in de aanbesteding gevraagde kerncompetenties, en dat de referentie controleerbaar is.</p> <p>Het is daarbij niet vereist dat sprake is van een afzonderlijke commerciële opdracht met een expliciete opdrachtgever, zolang de referentie voldoende aantoont dat de ervaring is opgedaan binnen een overheidscontext (zoals een ministerie of uitvoeringsorganisatie) en vergelijkbaar is met de aard en doelstellingen van de onderhavige Opdracht.</p>