

Nvl II – Belastingapplicatie met kenmerk 537191 d.d. 11 november 2025

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Nvl 14	<p>U stelt dat Eis A14 ondersteuning voor de WCAG voor de gehele te leveren applicatie. Wij beschikken hierover voor het Loket en niet voor de gehele applicatie.</p> <p>Vandaar dat wij vragen deze eis te herzien, aangezien basis van het gegeven antwoord wij niet mee kunnen doen met uw aanbesteding.</p>	<p>Minimaal is dat het burgerportaal/externe portaal bij oplevering voldoet aan de WCAG/EN 301 549-norm, dit wordt door de leverancier onderbouwd met een onderzoeksrapport.</p> <p>De toegankelijkheidsrichtlijnen beperken zich niet tot externe websites en applicaties, maar zijn in lijn met het streven van onze gemeente om een inclusieve organisatie te zijn, ook voor onze medewerkers. Daarom vragen wij om ook voor de interne omgeving, voor zover mogelijk, te voldoen aan de WCAG/EN 301 549-norm en dit te onderbouwen met een onderzoeksrapport en plan van aanpak waarin concreet wordt toegelicht welke stappen er worden genomen om de digitale toegankelijkheid van de applicatie te verbeteren.</p>
2.	Nvl 15	<p>Deze vraag heeft betrekking op eis B1. Klopt onze aanname dat u met het volledig afstemmen op huisstijl van uw organisatie enkel het E-loket en uw documenten bedoelt? Is dit niet correct dan vernemen wij graag wat u bedoelt met 'huisstijl'?</p>	<p>Met afstemmen van de huisstijl bedoelen we enkel het e-loket en alle uitgaande correspondentie.</p>
3.	Nvl 39	<p>De koppeling met MijnOverheid willen we graag met uw gemeente realiseren. Tot heden hebben wij geen opdrachtgever die dit wenst te realiseren. Vandaar dat deze koppeling niet gereed is bij datum inschrijving, maar realiseren we tezamen bij de implementatie en garanderen dat deze gereed is bij livegang. Volstaat dit?</p> <p>Mocht dit niet volstaan, dan kunnen wij niet meedoen aan uw aanbesteding.</p>	<p>Aanbestedende dienst stemt hiermee in.</p>

4.	Nvl 45	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Als u vast houdt aan deze eis kunnen wij niet meedoen aan uw aanbesteding	De eis vervalt. Wel ziet aanbestedende dienst graag dat deze koppeling in de toekomst ontwikkeld wordt.
5.	Nvl 46	Volstaat het tonen van Luchtfoto's en GEO-oblieken? Zo niet, dan kunnen wij niet meedoen aan uw aanbesteding.	Dat volstaat.
6.	Nvl 47	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Als u vast houdt aan deze eis kunnen wij niet meedoen aan uw aanbesteding	Het antwoord gegeven in Nvl I is een voorbeeld en wellicht verwarrend. Aanbestedende dienst wil op basis van bepaalde kenmerken, een document automatisch vanuit een map wordt toegevoegd aan een bestaand dossier in de applicatie. Dit is wellicht ook nodig tijdens de implementatie van de nieuwe applicatie waarbij documenten vanuit de huidige applicatie moeten worden geüpload naar de nieuwe applicatie.
7.	Nvl 49	Deze koppeling willen we graag met uw gemeente realiseren. Deze koppeling is derhalve niet gereed bij datum inschrijving, maar realiseren we tezamen bij de implementatie en garanderen dat deze gereed is bij livegang. Volstaat dit? Mocht dit niet volstaan, dan kunnen wij niet meedoen aan uw aanbesteding.	Dat volstaat.
8.	Nvl 53	Als u vasthoudt aan deze eis, alle eisen gereed en werkend op datum inschrijven, dan kunnen wij niet meedoen aan uw aanbesteding.	Anders dan in deze nota van inlichtingen gewijzigd van datum inschrijven naar datum livegang, houden wij vast aan beschikbaar bij inschrijving.
9.	Nvl 54	Onze helpdeks loopt via onze applicatie. Op basis van de helpvraag wordt het telefonisch contact geïnitieerd door de leverancier. Volstaat dit?	Aanbestedende dienst wil bij een door door haar bepaalde prio 1 melding telefonisch contact op kunnen nemen en met de juiste mensen in gesprek komen.
10.	Nvl 57	Ons inziens kan dit niet. Onze ervaringen zijn anders. Kunt u aangeven welke andere oplossingen u hiervoor in gedachten heeft.	Aanbestedende dienst meent dat het voldoende is voor een helpdesk om via bijvoorbeeld Teamviewer (of een vergelijkbare oplossing) mee te kijken of de controle tijdelijk over te nemen.

11.	Nvl 61	Wij hanteren in onze applicatie een alternatieve werkwijze met vergelijkbaar resultaat. Staat u hiervoor open? Zo niet, dan kunnen wij niet meedoen aan uw aanbesteding.	Indien de werkzaamheden op eenzelfde manier uitgevoerd kunnen worden, dan is dat akkoord.
12.	Nvl 64	Wat verstaat u onder 'huisstijl'? Klopt onze aanname dat u met het volledig afstemmen op de huisstijl van uw organisatie enkel het E-loket en uw documenten bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 2.
13.	Bijlage 6AD Invulformulier Wensen Algemeen	In uw antwoord op vraag 20 in NVI 1 geeft u aan dat de prijs voor wensen niet opgegeven hoeft te worden. VRAAG: Kunt u een nieuwe versie van document AD6 bijvoegen waarin deze tekst over de kosten is verwijderd.	Bij deze nota van inlichtingen wordt een nieuwe versie van de bijlage verstrekt.
14.	Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D14	In uw antwoord op vraag 45 in NVI 1 geeft u aan dat er gekoppeld moet worden op basis van een API of bestandsuitwisseling. VRAAG: Welke gegevens (uitputtend) wilt u uitwisselen tussen de BGT en aangeboden belastingapplicatie?	Zie het antwoord op vraag 4.
15.	Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D28	In uw antwoord op vraag 49 in NVI 1 geeft u aan dat er gekoppeld moet worden met Peppol. VRAAG: Wij hebben een koppeling met Peppol operationeel bij een gemeente die al langer klant bij ons is. Wilt u daar een apart referentieopgave van of is het voldoende om aan te geven bij welke gemeente wij dit operationeel hebben?	Aanbestedende dienst ontvangt ook graag een referentie van Peppol-gemeente.
16.	Bijlage 5AD - Prijsformulier	Uw antwoord op vraag 70 in NVI 1 kan geïnterpreteerd worden alsof er pas in het eerstvolgende gehele jaar na livegang abonnementskosten in rekening gebracht kunnen worden. Dat zou betekenen dat de opdrachtnemer deze kosten van het eerste jaar voor eigen rekening moet nemen. VRAAG: kunt u harde data benoemen in uw antwoord, zodat voor iedereen helder en	Aanbestedende dienst kan geen harde datum noemen, want dat is afhankelijk van de livegang met de applicatie. Vanaf het moment dat de applicatie in gebruik wordt genomen voor productieve doeleinden mogen de abonnementskosten volledig in rekening worden gebracht voor het lopende jaar. Vanaf de eerstvolgende 1 januari mogen de

		duidelijk is vanaf wanneer abonnementskosten in rekening gebracht kunnen worden?	abonnementskosten vooruit gefactureerd worden voor het betreffende jaar.
17.	Bijlage 2AD - Programma van eisen, eis A7	In uw antwoord op vraag 12 in Nvl 1 geeft u aan dat de eis gehandhaafd blijft. Hiermee wijkt u af van GIBIT artikel 26 en met name van artikel 26.4. Hierin is opgenomen dat in de basis geldt dat alle exit-werkzaamheden betaald worden verricht. We begrijpen echter de life-cycle benadering van het artikel en stellen ons ook bij een eventuele exit graag behulpzaam op. Zo zullen wij alle werkzaamheden rondom het opstellen en actualiseren van het exit-plan kosteloos verrichten. Ook zullen we de data, conform de dataportabiliteitseisen, kosteloos opleveren. Dit betreft zowel de gegevens zelf als de reports/documenten. Ook de benodigde specifieke instellingen en inrichting worden kosteloos aangeleverd. Voor het vernietigen van de gegevens na oplevering volgen we de GIBIT die stelt dat de Leverancier dit kosteloos dient te verrichten. Met al deze onderdelen stellen wij u in staat om een exit-scenario zonder beperkingen van onze kant te kunnen uitvoeren. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
18.	N.a.v. Nvl 1, vraag 35	U houdt hier vast aan de mogelijkheid om rond te klikken in een demo-omgeving zonder begeleiding. In een nieuwe, onbekende applicatie zonder enige vorm van training is dit onrealistisch. We verzoeken u om leveranciers enkel de mogelijkheid te bieden 20 afbeeldingen toe te voegen of het rondklikken in de demo-omgeving onder begeleiding van leveranciers te doen.	Aanbestedende dienst houdt vast aan een demo omgeving en/of 20 afbeeldingen onder dit criterium.
19.	N.a.v. Nvl 1, vraag 86	We kunnen de term 'met productiegegevens' niet goed plaatsen. Immers mag voor testdoeleinden niet met productiedata gewerkt worden. We	We verwachten een acceptatieomgeving en geen testomgeving.

		<p>verzoeken u daarom met klem om de zinsnede 'met productiegegevens' weg te laten. Graag uw akkoord. Zo nee, verzoeken we u dit uitgebreid te motiveren.</p>	<p>Productiegegevens in de acceptatieomgeving zijn geen 'live' productiegegevens. Het gaat om een door de gemeente periodiek te maken kopie van de productieomgeving.</p> <p>De reden is dat bijvoorbeeld de koppelingen 'massale bevraging LV- WOZ' en 'BRK berichtenverkeer' in de acceptatieomgeving moeten kunnen werken met landelijke productieomgevingen.</p> <p>Bij het testen van die koppelingen in de acceptatieomgeving met een (landelijke) omgeving, is het soms noodzakelijk om te zien of die productiegegevens goed overkomen en in de juiste velden van de database worden geplaatst, en vervolgens leiden tot de juiste activering van workflows en taken. Indien bij het testen alleen de communicatie over en weer worden beoordeeld zonder de inhoud van de data, kan het in sommige gevallen leiden tot een niet goed werkende koppeling.</p>
20.	N.a.v. Nvl 1, vraag 32	<p>Mogen we aannemen dat u hier specifiek doelt op de belastingsoorten die onder 4.3.2.1 genoemd worden: parkeerbelasting, forensenbelasting, hondenbelasting, toeristenbelasting, bedrijveninvesteringszone. Zo nee, verzoeken we u te verduidelijken over welke belastingsoorten u een referentie verwacht. Daarbij verzoeken we u rekening te houden met de extra werklust die u voor deze specifieke kerncompetentie oplegt aan leveranciers.</p>	<p>Het betreft de volgende belastingsoorten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WOZ- beschikking • OZB woningen • OZB niet-woningen (eigenaar/gebruik) • Rioolheffing • Afvalstoffenheffing • Hondenbelasting • Reclamebelasting • Bedrijveninvesteringszone • Parkeerbelasting • Forensenbelasting • Toeristenbelasting

			Aanbestedende dienst zal de referenties alleen opvragen bij de beoogde winnaar van deze aanbesteding. De referentieverklaringen hoeven dus niet bij inschrijving ingediend te worden.
21.	N.a.v. Nvl 1, vraag 34	Een implementatieplan met de door u uitgevraagde onderdelen vraagt normaal 12 tot 16 pagina's. We verzoeken u dringend om het aantal pagina's te verhogen naar minstens 10 pagina's en bij voorkeur 12 pagina's. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst verhoogt het aantal pagina's naar 10.
22.	Aanbestedingsdocument, onderdeel 5	Gaat u ermee akkoord dat het maximum aantal pagina's (per onderdeel) exclusief voorblad en inhoudsopgave is? Dit is gebruikelijk in de markt.	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Bijlagen:

- Invulformulier wensen