

Nvl I – Belastingapplicatie met kenmerk 537191 d.d. 16 oktober 2025

| Vraagnr. | Verwijzing | Vraag | Antwoord |
|----------|---|---|--|
| 1. | Aanbestedingsdocument Belastingapplicatie 4.3.2.2 | <p>U geeft dat inschrijver bij inschrijving een ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig moet inleveren. Wij vragen u om geen gelijkwaardige certificaten te accepteren. Hier bestaat ook jurisprudentie over: uit vonnis ECLI:NL:RBOBR:2022:5399 van 15 december 2022.</p> <p>VRAAG: Kan geconcludeerd worden dat gelijkwaardigheid niet meer afdoende is en dat alleen een officieel gecertificeerd kwaliteitssysteem voldoet aan een geldige inschrijving.</p> | <p>Aanbestedende dienst deelt deze visie niet en kan niet herleiden hoe gegadigde tot deze conclusie komt op basis van de aangehaalde jurisprudentie.</p> <p>Met andere woorden “of gelijkwaardig” blijft gehandhaafd conform (onder andere) het gestelde in artikel 2.73 van de aanbestedingswet.</p> |
| 2. | Aanbestedingsdocument Belastingapplicatie 4.3.2.3 | <p>U geeft dat inschrijver bij inschrijving een ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig moet inleveren. Wij vragen u om geen gelijkwaardige certificaten te accepteren. Hier bestaat ook jurisprudentie over: uit vonnis ECLI:NL:RBOBR:2022:5399 van 15 december 2022.</p> <p>VRAAG: Kan geconcludeerd worden dat gelijkwaardigheid niet meer afdoende is en dat alleen een officieel gecertificeerd kwaliteitssysteem voldoet aan een geldige inschrijving.</p> | Zie het antwoord op vraag 1. |
| 3. | Aanbestedingsdocument Belastingapplicatie ISO270014.3.2.3 | De NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 wordt uitgefaseerd. De transitieperiode loopt tot 1 november 2025, daarna geldt alleen nog de internationale versie van 2022 en de Nederlandse versie uit 2023. Gezien de planning van de aanbesteding lijkt het ons dat alleen de versie vanaf 2022 nog geldig is. | Ja dat klopt. |

| | | | |
|----|--|---|--|
| | | VRAAG: Kunt u bevestigen dat u de 2017 versie niet meer accepteert? | |
| 4. | Aanbestedingsdocument Belastingapplicatie 5.3.3, punt 1 | <p>1 Kunt u toelichten wat u bedoelt met de CIS2 (Center for Internet Security controls) en welke 'best practices' zijn gebruikt bij de invulling van de ISO27001?</p> <p>De CIS2 bestaat niet, wel control 2 van de CIS.</p> <p>2. Kunt u de relatie hiervan toelichten met de ISO27001?</p> | <p>1 Met CIS 2 bedoelen we CIS control 2. ISO27001 zegt welke maatregelen moeten worden genomen en CIS control 2 geeft aan hoe de maatregelen technisch het beste kunnen worden ingevuld. We willen graag van u weten welke technische maatregelen u uit de CIS control 2 hebt geïmplementeerd.</p> |
| 5. | Aanbestedingsdocument par 5.3.3 nr 9 koppelingen pag 22-39 | <p>U vraagt van 33 koppelvlakken een uitgebreide set aan beschrijvingen over de wijze waarop gekoppeld wordt. In dezelfde paragraaf geeft u aan dat deze koppelingen reeds in de implementatiefase geïmplementeerd moeten worden.</p> <p>VRAAG: U vraagt een beschrijving van de koppelingen, deze zijn allemaal aantoonbaar in productie bij onze klanten conform de geëiste standaard per koppeling. Mogen wij volstaan met een 'ja' op de eisen in plaats van deze 33 koppelvlakken te beschrijven, indien wij conform de standaard deze in productie hebben?</p> | <p>Ja, graag wel met korte toelichting waarbij wordt ingegaan op:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Of de koppeling via bestandsuitwisseling of een API loopt; 2. Wat de gebruikte standaard van de API is: REST/ JSON/ W3C, etc; 3. Of het bestand geautomatiseerd overgezet wordt of er handmatig acties nodig zijn; 4. Of de koppeling enkelvoudig of bi-directioneel is . <p>Bij vragen D4, D7 en D30 graag ook een overzicht met welke applicaties u kunt koppelen. Koppeling D32 is niet nodig als u op basis van een instelbare betalingslink een QR code kunt maken voor documenten.</p> |
| 6. | Aanbestedingsdocument par 5.3.3 nr 9 koppeling D4 | <p>Hier vraagt u een koppeling met een leverancier die voor u nog onbekend is. De koppeling dient echter reeds bij de implementatie opgeleverd zijn.</p> <p>VRAAG: kunt u toelichten hoe u dit voorstelt.</p> | <p>Deze koppeling hoeft nog niet bij implementatie opgeleverd te worden. Wel willen we graag weten met welke financiële systemen u inmiddels kunt koppelen en op welke wijze: via API of geautomatiseerde bestandsuitwisseling. Onze voorkeur gaat uit naar een koppeling met behulp van een API.</p> |

| | | | |
|-----|--|---|--|
| 7. | Aanbestedingsdocument par 5.3.3 nr 9 koppeling D4 | Opleveren van een optimalisatieplan. VRAAG: Gaat u ermee akkoord dat we in het kader van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers het optimalisatieplan met u opstellen na eventuele gunning van de opdracht?" | Dit is akkoord. |
| 8. | Aanbestedingsleidraad 5.3.2 punt 2 En Prijzenformulier | In de leidraad stelt u dat optionele modules kunnen worden opgenomen in de prijzensheet, zonder afnameverplichting. Dat impliceert dan dat ze ook niet meetellen in de aangeboden prijs. VRAAG: kunt u aangeven in welke Cel de eenmalige en in welke Cel de jaarlijkse kosten kunnen worden genoteerd. En zonder dat deze worden opgenomen in de optelling. | De optionele modules dienen onder K.2 beschreven te worden, maar hoeven niet in het prijsformulier meegenomen te worden. |
| 9. | Aanbestedingsdocument Belastingapplicatie 5.3.3, punt 3 | ENSIA is geen verplichting of documentatie voor leveranciers, maar een gestandaardiseerde verantwoordingsmethode voor gemeenten over hun informatieveiligheid. Gemeenten leggen met ENSIA verantwoording af aan de gemeenteraad en de rijksoverheid over hun informatieveiligheid, gebaseerd op de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Leveranciers worden niet direct op ENSIA-niveau getoetst, maar leveranciers die aan gemeenten en andere overheden werken, moeten wel voldoen aan de eisen die de gemeente stelt op basis van de BIO-normen, die de basis vormen van ENSIA. VRAAG: Bent u bereid uw eisen aan te passen dat de leverancier moet voldoen aan de BIO? | Aanbestedende dienst is bereid deze eis aan te passen: de leverancier moet voldoen aan de BIO en moet bewijzen daarvoor kunnen overleggen aan de aanbestedende dienst. |
| 10. | Aanbestedingsdocument Belastingapplicatie 5.3.2, punt 8 | Kunt u deze vraag verder beschrijven? Op basis van de tekst is het ons niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. | De dataset van de gemeente Barneveld die bij de leverancier draait moet voor de gemeente toegankelijk zijn. Zijn er momenten waarop de |

| | | | |
|-----|---|---|--|
| | | | gemeente geen toegang heeft of kan krijgen tot de volledige dataset? En/of zijn er andere voorwaarden om direct toegang te krijgen dat die dataset? |
| 11. | Bijlage 2AD - Programma van eisen, eis A3 | <p>Het is niet redelijk om aan een leverancier te vragen om alle volstrekt nieuwe wetgeving zelf financieren.</p> <p>VRAAG: Bent u bereid om bij dit artikel conform de GIBIT- artikelsgewijze toelichting 10.12 te volgen: "het ondersteunen van volstrekt nieuwe wetgeving valt veelal niet onder het "Overeengekomen gebruik" (en daarmee het Onderhoud) en valt dus niet binnen de verplichting van dit artikel"</p> | Daar waar het wijzigingen van bestaande wetgeving en gevraagde functionaliteit betreft, dan valt dit onder overeengekomen gebruik. Nieuwe wetgeving of functionaliteit valt niet onder het overeengekomen gebruik. Dit laat onverlet dat er overleg mogelijk is. |
| 12. | Bijlage 2AD - Programma van eisen, eis A7 | VRAAG: Bent u bereid om GIBIT artikel 26 en meer specifiek artikel 26.4 te volgen met betrekking tot (de kosten van) het exit-plan? | De eis blijft gehandhaafd. |
| 13. | Bijlage 2AD - Programma van eisen, eis P12 | <p>U conformeert zich, net zoals wij, aan de standaard verwerkersovereenkomst. Hierin staat in artikel 5.1 een maximale termijn van 24 uur voor het melden van veiligheidsincidenten . Uiteraard zullen we een veiligheidsincident zsm melden, maar we houden ons graag aan de standaarden en willen graag tegenstrijdigheden in documenten vermijden.</p> <p>VRAAG: Kunt u uw eis aanpassen conform de verwerkersovereenkomst?</p> | De aanbestedende dienst past haar eis aan naar 12 uur. De aanbestedende dienst moet in staat worden gesteld om zelf ook tijdig adequate maatregelen te nemen en op tijd een veiligheidsincident te kunnen melden conform cybersecuritywet. |
| 14. | Bijlage 2AD Programma van eisen, eis A14 | <p>U stelt in Eis A14 ondersteuning voor de WCAG voor de te leveren applicatie. Deze standaard heeft betrekking op web gebaseerde informatie-, interactie, transactie- en participatiediensten gericht op de publieksdienstverlening.</p> <p>Wij vragen u dan ook deze norm alleen te hanteren voor het burgerportaal. Gaat u hiermee akkoord?</p> | <p>Minimaal is dat het burgerportaal/externe portaal bij oplevering voldoet aan de WCAG/EN 301 549-norm, dit wordt door de leverancier onderbouwd met een onderzoeksrapport.</p> <p>De toegankelijkheidsrichtlijnen beperken zich niet tot externe websites en applicaties. De aanbestedende dienst streeft ernaar om een inclusieve organisatie</p> |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| | | | te zijn, ook voor onze medewerkers. Daarom vragen wij om óók voor de interne omgeving, voor zover mogelijk, te voldoen aan de WCAG/EN 301 549-norm. En dit te onderbouwen met een onderzoeksrapport en plan van aanpak waarin concreet wordt toegelicht welke stappen er worden genomen om de digitale toegankelijkheid van de applicatie te verbeteren. |
| 15. | Bijlage 2AD Programma van eisen, Eis A14 | Deze eis gaat over het functioneel beheer, waarbij men de applicatie volledig zelf moet kunnen afstemmen op organisatie inrichting, werkwijze en huisstijl. VRAAG: gaat deze functionaliteit over het volledig zelf kunnen inrichten van het e-loket? | De vraag lijkt niet over eis A14 te gaan. Kunt u uw vraag verduidelijken. |
| 16. | Bijlage 2AD Programma van eisen, Eis A13 | Voor calamiteiten is de servicedesk minimaal open van maandag tot en met vrijdag van 6:00 - 23:00 uur. VRAAG: bent u in het gestelde beschikbaarheidsvenster bij calamiteiten ook beschikbaar, zodat indien een calamiteit gezamenlijk opgelost dient te worden, dit ook samen opgepakt kan worden? | Als er een calamiteit is die de aanbestedende dienst heeft aangemeld, dan zijn we als functioneel beheer bereikbaar binnen het beschikbaarheidsvenster. |
| 17. | Bijlage 2AD - Programma van eisen, Eis B10 en prijzenformulier | In Eis B10 geeft u aan dat de kosten voor het optimalisatieplan moeten worden opgenomen in het prijzenformulier, maar dat deze niet meetellen in de beoordeling. In het prijzenblad worden met alle velden gerekend om te komen tot een eindprijs. VRAAG: in welke Cel (Cellen) dienen wij deze prijs op te nemen? | De prijs voor het optimalisatieplan dient in een later stadium (na gunning) opgegeven te worden. |

| | | | |
|-----|--|---|--|
| 18. | Bijlage 6AD Invulformulier Wensen Algemeen | U stelt een ja/nee vraag. Een "ja" op een duidelijke vraag is het meest duidelijkste antwoord. Elke toelichting kan alleen maar leiden tot een "ja maar" VRAAG: wat is dan de reden om hier nog een toelichting voor uit te vragen? | Aanbestedende dienst wenst inzicht in de wijze waarop een wens wordt ingevuld. Dit om te voorkomen dat er achteraf geconcludeerd moeten worden dat de invulling niet aansluit op de strekking van de wens. |
| 19. | In Bijlage 6AD Invulformulier Wensen Wens W6 | 'In het WOZ-scherm kan de gebruiker kiezen om (minimaal) 1 foto van het object te zien zonder een bijlage te hoeven openen. Overige foto's van het object zijn als bijlage te zien na het openen van die bijlage.' Ik begrijp de term 'bijlage' niet zo goed. De foto in het WOZ-scherm zit nu in een apart tabblad dat je eerst moet openen om de foto te zien. VRAAG: Is dat dan wel of geen bijlage? | W6 is een eis. We willen graag in 1 opslag, zonder door te hoeven klikken minimaal 1 foto zien in het WOZ-overzichtsscherm. Bij meerdere foto's mogen die extra foto's wel via een extra klik zichtbaar gemaakt worden bijvoorbeeld omdat het als bijlage is toegevoegd. |
| 20. | Bijlage 6AD Invulformulier Wensen Algemeen | U vraagt om prijzen op te nemen per wens EN ja of nee. Dat bevat een tegenstrijdigheid: als leverancier kan leveren krijgt hij 2 punten. Hij moet dan wel een prijs opgeven waarmee zijn aanbod minder aantrekkelijk wordt. Dit ontmoedigt om aan de wensen invulling te geven, terwijl u deze wel interessant vindt (het zijn wensen). VRAAG: kunt u dit aanpassen door de prijs hiervan weg te laten? | De prijs voor de wensen hoeft niet opgegeven te worden. |
| 21. | Bijlage 6AD Invulformulier Wensen Algemeen | In de toelichting op elke wens vraagt u ook om een prijs. VRAAG: Wat is de reden om hiervan een aparte prijs op te vragen? | Zie het antwoord op vraag 20. |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| 22. | Bijlage 6AD Invulformulier Wensen Wens E8 | U stelt: Via het e-loket zijn aanpassingen met betrekking tot de bedrijven-investeringszone (BIZ) doen. Volgens ons is een e-loket voor individuele burgers/bedrijven en worden de bedrijven binnen de BI-zone in de backoffice bepaald en vastgelegd. VRAAG: kunt u specificeren wat u als rol ziet van het e-loket en de BIZ. | Bedrijven kunnen aangeven via het e-loket dat ze op een andere adres bereikbaar of ingeschreven zijn. |
| 23. | Bijlage AD6 Invulformulier Wensen Wens B7 | Deze wens gaat over het aanmaken van tekstblokken. We begrijpen niet hoe we dit moeten beantwoorden. Als dit standaardfunctionaliteit is en het antwoord JA is; wat wilt u dan aan toelichting en kosten zien? VRAAG: Als het niet kan, kunnen wij dan NEE invullen en dan hoeft u het niet? Wat wilt in dat geval bij de kosten zien? | Indien de wens niet ingevuld kan worden, dan dient hier "NEE" geantwoord te worden. In dat geval hoeven er geen kosten opgegeven te worden. Zie ook het antwoord op vraag 20. |
| 24. | Bijlage AD6 Invulformulier Wensen Wensen P33 en F6 | Wij begrijpen de wensen niet goed. In F6 is het helder; daar wordt een toekomstige wens beschreven. Dit kunnen wij beantwoorden en van een kostenplaatje voorzien. In P33 heeft u het twee keer over MOETEN. VRAAG: Als wij MOETEN voldoen aan uw vraag, is dat toch geen wens maar een Eis. Kunt u dit toelichten? | Als u aan aangeeft dat u volledig voldoet aan deze wensen, dan <u>moet</u> u daar gehoor aangeven en dus <u>moet</u> u er dan volledig aan voldoen. Als u <u>niet volledig</u> aan deze wensen kunt voldoen, geef dan aan in hoeverre u wel voldoet. |
| 25. | Bijlage 5AD prijzenformulier Cel B40 en D40 | Cel B40: jaarlijkse kosten voor het bouwen van een sjabloon. We begrijpen deze vraag niet goed. Voor een niet nader beschreven product kan toch geen urenschatting gemaakt worden? Het bouwen van een sjabloon is daarnaast een maatwerkopdracht zonder onderhoud; terwijl u | Aanbestedende dienst stemt hiermee in, met dien verstande dat alle benodigde sjablonen tijdens de implementatie opgeleverd worden. |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| | | <p>alleen de mogelijkheid aangeeft om jaarlijkse kosten op te nemen.</p> <p>VRAAG: bent u bereid om deze regel te schrappen en t.z.t. voor een sjabloon een offerteverzoek met een ureninschatting aan te vragen.</p> | |
| 26. | Bijlage 5AD prijzenformulier Cel B15 | VRAAG: wat bedoelt u met de tekst: “Prijs de aangeboden SLA(s) af.” | Geef de prijzen van de aangeboden SLA('s) op. |
| 27. | Bijlage 5AD prijzenformulier Cel B15 | <p>“De beschrijving van de SLA(s) dient u op te nemen onder K.2.”</p> <p>VRAAG: wat bedoelt u met de tekst over K2:</p> | Wij bedoelen dat als er meerdere SLA's optioneel worden aangeboden, de verschillende SLA's qua inhoud, reactietijd en andere KPI's, beschreven worden onder het kwalitatieve subgunningscriterium K.2. |
| 28. | Bijlage 5AD prijzenformulier Cel D15 | VRAAG: kunt u specificeren welke kosten wij hier moeten opnemen. | Er hoeft in cel D15 geen prijs opgegeven te worden. |
| 29. | Aanbestedingsdocument 1.6 | Hoeveel jaar historie dient er vanuit de Gouw applicatie geconverteerd te worden? | Conform geldende wet- en regelgeving. Daarnaast wil aanbestedende dienst geanonimiseerde statistieken beschikbaar hebben over jaren en data die niet meer beschikbaar is. |
| 30. | Aanbestedingsdocument 1.6 | Dienen er documenten / foto's geconverteerd te worden? | Ja dat is correct. |
| 31. | Aanbestedingsdocument 2.1 | Wat is de beoogde datum livegang, 1-1-27? | Dat is de uiterlijke datum voor livegang. |
| 32. | Aanbestedingsdocument 4.3.2.1 | Bij kerncompetentie 2 benoemt u een aantal zeer specifieke belastingen. Wij nemen aan dat deze belastingen binnen de applicatie uitgevoerd moeten kunnen worden, maar dat de referentie die we opgeven deze zeer specifieke belastingen niet allemaal moet in haar gemeente moet uitvoeren. Is dat correct? | Alle genoemde belastingen worden in Barneveld gebruikt. Per belastingsoort dient een referentie opgegeven te worden. Dat kan door het aangeven van een gemeente die ook alle soorten toepast vanuit uw applicatie. Echter, er mag ook worden gerefereerd naar gemeenten die een deel van de belastingsoorten vanuit uw applicatie gebruiken mits u over alle soorten een referentie heeft genoemd (er |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| | | | mogen referenties gestapeld worden om aan de kerncompetentie te voldoen). |
| 33. | Aanbestedingsdocument 4.3.2.1 | U geeft aan de kerncompetenties de afgelopen 3 jaar zijn uitgevoerd. Vanaf welke datum moeten we terugrekenen? De datum inschrijving, 21 november 2025? | Dat is correct. |
| 34. | Aanbestedingsdocument 5.3.1 | Het plan van aanpak mag max 5 A5 bestrijken. Gelet op alle onderdelen die beschreven moeten worden vragen wij dit eveneens uit te breiden naar max. 15 A4. | Aanbestedende dienst hoort het aantal pagina's naar 8. |
| 35. | Aanbestedingsdocument 5.3.2 onderdeel 4 | Naar ons idee voegt het helemaal niets toe als u in een nieuwe, onbekende applicatie zelfstandig functionaliteit gaat uitproberen. Dit gaat nooit een goed beeld geven van de werking van de applicatie en wij vinden het onverantwoord dat dit op deze wijze deel uitmaakt van de beoordeling. Wij verzoeken u dit deel te verwijderen en uw oordeel te vormen in de demo (die ook meetelt in de beoordeling) Staat u hier voor open? | Aanbestedende dienst houdt vast aan een demo omgeving of 20 afbeeldingen onder dit criterium. |
| 36. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 | Wij gaan ervan uit dat u zorgt dat de leveranciers waarmee gekoppeld dient te worden tijdig en volledig meewerken aan de realisatie van deze koppelingen. Klopt onze aanname? | Deze aanname is juist. |
| 37. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 | Klopt onze aanname dat de kosten voor de koppelingen van de externe leveranciers voor rekening van opdrachtgever is? | Kosten van de koppeling aan de kant van de opdrachtnemer, zijn onderdeel van de aanbesteding en dus voor de opdrachtnemer. Kosten gemaakt door de leveranciers waarmee gekoppeld moet gaan worden, zijn voor kosten van de aanbestedende dienst. |
| 38. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D4 | Dienen de kosten voor een koppeling met een nieuw financieel systeem nu al inbegrepen te zijn in de prijzen? | De kosten hoeven niet inbegrepen te zijn in de prijs, echter aanbestedende dienst ontvangt onder K.3 wel de pakketnamen en leveranciers waarmee reeds gekoppeld is en of die koppeling is tot stand |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| | | | gebracht met behulp van een API of bestandsuitwisseling. |
| 39. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D5 | Wilt u dat de koppeling naar de berichtenbox van Mijn Overheid via de applicatie loopt of via de drukker (die de informatie vanuit de applicatie ontvangt)? | De koppeling moet rechtstreeks met MijnOverheid worden gerealiseerd. |
| 40. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D7 | Deze eis (rechtstreekse koppeling BNG) is tegenstrijdig aan de eis in D6 (inlezen bestanden BNG). Welke eis is juist en welke eis dient te vervallen? | D6 blijft gehandhaafd en D7 vervalt. In de toekomst zou aanbestedende dienst graag zien dat D7 wordt gerealiseerd. |
| 41. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D8 | Wat bedoelt u met de hand ophalen van mutaties in het Kadaster? | Mutaties komen dagelijks automatisch binnen bij de belastingapplicatie via de koppeling. De tekst 'Het is mogelijk om met de hand mutaties uit het BRK op te halen over een door de gebruiker ingegeven periode' vervalt. |
| 42. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D9 | Kan voor de koppeling met de LV WOZ gebruik gemaakt worden van de digi-koppeling van de gemeente? | Ja, dat kan. |
| 43. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D10 | Volstaat hier het automatische inlezen van I-WOZ gegevens? | Ja dat klopt. |
| 44. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D13 | Deze koppeling (koppeling BAG via LV BAG) is tegenstrijdig met de koppeling bij D12 (koppeling BAG via DDS). Welke eis is juist en welke eis dient te vervallen? | De BAG-koppeling via DDS is de primaire koppeling. De LV BAG-koppeling is een rechtstreekse koppeling. De koppelingen zijn aanvullend aan elkaar. |
| 45. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D14 | Op welke wijze wenst u de applicatie aan de BGT te koppelen? | De voorkeur gaat uit naar een API-koppeling maar bestandsuitwisseling is ook mogelijk. |
| 46. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D14 | Wat bedoelt u met satellietfoto's? | Dit zijn foto's genomen door een satelliet, zie satelietdataportaal.nl. |
| 47. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D24 | Kunt u aangeven (met voorbeelden) waarom en in welke gevallen u dit zou willen doen? | In onze huidige applicatie gebruiken we mappen om de via verschillende kanalen binnengekomen documenten, als werkvoorraad te verzamelen. Vanuit deze werkvoorraad kan vervolgens een zaak |

| | | | |
|-----|--|---|--|
| | | | of workflow worden gestart in de belastingapplicatie. Voorbeelden van binnengekomen stukken zijn bijvoorbeeld retourpost, bezwaar, etc. |
| 48. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D26 | Wat bedoelt u met bi-directioneel? | Bi-directioneel betekent dat data/vragen in beide richtingen via de koppeling lopen. Op basis van binnengekomen data vragen we vervolgens soms ad hoc de gegevens van het KvK op. |
| 49. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D28 | Wat is het doel van het koppelen van de applicatie aan het Peppol platform? En welke gegevens moeten vanuit de applicatie worden geleverd? | Het doel is dat we elektronische facturen makkelijk kunnen verzenden naar bedrijven. De volgende gegevens moeten worden meegestuurd: boekjaar, omschrijving, aanslagnummer, bedrag, etc. |
| 50. | Aanbestedingsdocument 5.3.3 onderdeel 9 D32 | Binnen onze applicatie kunt u zelf een QR code genereren. Voldoet dat ook aan deze eis? | Ja dit voldoet. |
| 51. | Aanbestedingsdocument 5.3.6 | U spreekt hier over een demo die door de leverancier gegeven wordt. Onder 5,3 spreekt u bij K5 over een gebruikerstest. Hoe moeten wij deze verschillende termen interpreteren? | De termen 'demo' in 5.3.6 en de 'gebruikerstest' onder 5.3 bij K5 zijn gelijk aan elkaar. |
| 52. | Bijlage 1AD – Checklist in te leveren documenten | Er staat een tegenstrijdigheid in ten aanzien van de GedragsVerklaringAanbesteden. Moet deze nu bij de inschrijving worden ingediend of moet deze op verzoek later geleverd worden? | Deze dient op verzoek ingediend te worden. |
| 53. | Bijlage 2AD - Programma van eisen | Constateren wij terecht dat de "eisen" op de datum livegang in de applicatie aanwezig dienen te zijn? | De eisen dienen vanaf het moment van inschrijven in de applicatie aanwezig te zijn en goed te werken. |
| 54. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis A13 | De helpdesk is niet telefonisch bereikbaar omdat deze volledig geïntegreerd is in de applicatie. Vanzelfsprekend heeft dit dus geen impact op de service, deze is optimaal en conform SLA. Is dit ook toegestaan? | Aanbestedende dienst wil een helpdesk telefonisch kunnen bereiken en er contact mee kunnen hebben. |
| 55. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis P1 | Wij leveren een standaard SAAS applicatie aan al onze klanten waarbij onze eigen beveiligingseisen hebben en deze extern laten toetsen. Het is niet mogelijk om opvolging te geven aan de | Aanbestedende dienst nuanceert de eis als volgt: Indien wij een beveiligingsadvies geven, ontvangen we graag terugkoppeling over het wel of niet opvolgen van dat advies en waarom. |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| | | beveiligingsadviezen van de gemeente. Wij verzoeken u deze eis anders te verwoorden dan wel te laten vervallen. | |
| 56. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis P17 | Wat is de toegevoegde waarde van een demo omgeving met anonieme data? | Het geeft de mogelijkheid om mensen (bijvoorbeeld nieuwe medewerkers van andere afdelingen, raadsleden, en andere indirect betrokkenen) te laten kennismaken met de applicatie zonder dat persoonlijke gegevens worden gezien - overigens is dit een wens en geen eis. |
| 57. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis P32 | Voor het kunnen werken in de helpdesk is het noodzakelijk dat een aantal van onze medewerkers toegang hebben tot uw omgeving. Bij al onze andere klanten regelen wij dit zelf. Kunt u hiermee instemmen? | De aanbestedende dienst houdt vast aan eis P32. Wij zijn van mening dat er andere oplossingen zijn om samen met de helpdesk tot oplossing(en) te kunnen komen in onze applicatie en database. |
| 58. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis F14 | Vanuit welke kenmerken dienen deze bezwaren naar uw idee herkend te worden? | Op basis van het adres. |
| 59. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis F18 | Wij leveren een standaard SAAS applicatie aan al onze klanten, uw functioneel beheerder kan niet zelfstandig velden verplicht maken. Wel kan hij, mocht dit voorkomen, het verzoek aan ons doen om een veld (generiek voor al onze klanten aan te passen. Voldoet dit ook aan uw eis? | Aanbestedende dienst stemt hiermee in. |
| 60. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis F19 | Wat verstaat u onder een besliscode? En welke codes hanteert u hiervoor? | Onder 'besliscode' wordt verstaan de 'code statusbeschikking van de waarderingkamer'. |
| 61. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis F19 | Wat verstaat u onder een adviescode? En welke codes hanteert u hiervoor? | Onder 'adviescode' wordt verstaan de code die wordt gegeven aan de heffingsambtenaar als intern advies. Aan de code hangt een standaard tekst die met de burger/bedrijf wordt gecommuniceerd. We hebben verschillende codes vastgesteld, bijvoorbeeld rioolbezwaren. Deze rioolbezwaren kunnen over een grondslag gaan of over het niet aangesloten zijn op het riool. |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| 62. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis H3 | Hoe zit u voor zich dat een mutatie tot een ambtshalve bezwaar leidt? | Als een WOZ-waarde-bezwaar van een eigenaar gegrond is, moet dat ambtshalve doorwerken in de aanslag van de gebruiker. |
| 63. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis H13 | Wat is uw doel met het aanmaken van een subjectengroep? | We kunnen verschillen doelen nastreven zoals bijvoorbeeld een groep aanmaken van subjecten die hun aanslag per email verstuurd willen krijgen. |
| 64. | Bijlage 2AD - Programma van eisen – Eis B1 | Wij nemen aan dat u hier de huisstijl van de documenten bedoelt die binnen de applicatie gebruikt gaan worden? | Nee, dit klopt niet. De aanbestedende dienst wil de applicatie inrichting/instellingen, e-loket, documenten, workflows, etc volledig kunnen afstemmen op de eigen organisatie, werkwijze en huisstijl. |
| 65. | Bijlage 5AD - Prijsformulier | Per wanneer kunnen de prijzen conform de GIBIT 2023 geïndexeerd worden, 1-1-27? | De eerste mogelijkheid is tenminste één jaar na de livegang en verder conform GIBIT 2023. |
| 66. | Bijlage 5AD - Prijsformulier | Wat bedoelt u bij de eenmalige kosten met wensen? | De kosten voor bijvoorbeeld implementatie of consultancy. |
| 67. | Bijlage 5AD - Prijsformulier | Wat bedoelt u met draaien van een dump? Wij nemen toch aan dat u / Gouw een dump levert ten behoeve van de conversie? En klopt het dat deze kosten niet meetellen in de beoordeling? | In het prijsformulier vervalt deze vraag. |
| 68. | Bijlage 5AD - Prijsformulier | Wat bevat u met het bouwen van sjabloon? En klopt het dat deze kosten niet meetellen in de beoordeling? | De aanbestedende dienst begrijpt niet wat u bedoelt met het eerste deel van uw vraag in relatie tot het prijzenformulier. Zie het antwoord op vraag 25. |
| 69. | Bijlage 5AD - Prijsformulier | Wat bedoelt u met het afprijzen van de aangeboden SLA? En klopt het dat deze kosten niet meetellen in de beoordeling? | Zie het antwoord op vraag 26. De prijs telt niet mee in de beoordeling. |
| 70. | Bijlage 5AD - Prijsformulier | Kunnen de jaarlijkse abonnementskosten op 1 januari van het betreffende jaar worden gefactureerd? | Vanaf de eerstvolgende januari na de livegang. |
| 71. | Bijlage 6AD - Invulformulier wensen | Constateren wij terecht dat de "wensen waar wij Ja op zeggen' op datum livegang in de applicatie aanwezig dienen te zijn? | Daar waar 'ja' op gezegd is moet te tijde van de inschrijving in de applicatie aanwezig zijn. Mocht een wens in ontwikkeling zijn, dan willen wij dat |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| | | | natuurlijk wel graag weten. Beschrijf dan in het formulier wat wanneer wordt opgeleverd. Met dien verstande dat er dan geen punten aan toegekend kunnen worden. |
| 72. | Bijlage 6AD - Invulformulier wensen | Volstaat het invullen van JA of NEE of wenst u bij iedere JA een toelichting te ontvangen? Zo ja, mag deze toelichting dan in een apart document worden opgenomen ter bevordering van de leesbaarheid? | Bij een JA volgt een (korte) toelichting in de bijlage, dus niet in een apart document. |
| 73. | Bijlage 2AD P33 wens 3 | U geeft aan dat als onderdelen van de applicatie of losse modules nog niet webbased zijn, geef dan aan wanneer u verwacht dat deze wel webbased zijn. Wat is voor u de uiterlijke datum dat het webbased zonder plug-ins beschikbaar moet zijn? | Het moment van inschrijven. |
| 74. | Bijlage 2AD A1 Eis | Het systeem is een SAAS-oplossing (Software As A Service). De schermen en hulpmiddelen zijn volledig in het Nederlands. Vraag; een SaaS systeem kan in tegenstelling tot een gehost systeem zonder plug-ins op iedere device worden benaderd. Een gehost systeem bestaat meestal uit een client-server applicatie die via hosting kan worden aangeboden. Welke oplossing eist u hier? Mocht dat Saas zijn, moet u wens Bijlage 2AD P33 wens 3 dan niet aanpassen naar een eis? | Eis A1 blijft gehandhaafd als eis (SAAS). Wens P33 blijft gehandhaafd als wens. |
| 75. | Aanbestedingsdocument Belastingapplicatie, 2.2 pag 8-9 | In de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat na de Nota van Inlichtingen wordt verondersteld dat alle documenten helder en eenduidig zijn. Daarnaast staat aangegeven dat vragen na de eerste Nota van Inlichtingen uitsluitend betrekking mogen hebben op eerdere vragen en antwoorden, en dat nieuwe vragen in beginsel niet worden beantwoord. Wij verzoeken u vriendelijk deze beperking te laten vervallen of verder te versoepelen. Bij een aanbesteding van deze omvang is het vaak niet | Aanbestedende dienst stemt hiermee in. |

| | | | |
|-----|--|---|--|
| | | <p>haalbaar om alle verduidelijkingsvragen al in de eerste vragenronde te formuleren. Nieuwe vragen kunnen juist ontstaan naar aanleiding van de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen, interne afstemming of tijdens het opstellen van de definitieve inschrijving.</p> <p>Bent u bereid om ook in NVI-2 ruimte te bieden voor nieuwe vragen, mits deze bijdragen aan een correcte en goed geïnformeerde inschrijving? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting.</p> | |
| 76. | Aanbestedingsdocument Belastingapplicatie, 2.1 pag 8 | Op dit moment lopen er meerdere aanbestedingen. De voorgenomen deadline voor deze aanbesteding overlapt met de inleverdata van andere trajecten. Wij verzoeken u daarom om de uiterste datum voor het indienen van de definitieve inschrijving met minimaal één week te verschuiven, naar 28-11. Dit om leveranciers in de gelegenheid te stellen kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen op te stellen en zo de aanbestedende dienst te voorzien van meerdere, goed uitgewerkte voorstellen. Gaat u hiermee akkoord? | Aanbestedende dienst houdt vast aan de opgegeven planning. |
| 77. | Algemeen | Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen? | De documenten die bij deze aanbesteding ingediend dienen te worden, mogen voorzien zijn van een gekwalificeerde digitale handtekening. |
| 78. | Bijlage 11AD - Verklaring referenties | In de aanbestedingsleidraad staat dat de verklaring vergezeld dient te zijn van een ondertekende | Naast de opgegeven eisen is deze verder vormvrij. |

| | | | |
|-----|---------|---|--|
| | | <p>verklaring van de opdrachtgever inzake de goede uitvoering, op een vakkundige en regelmatige wijze, en tijdige oplevering binnen de overeengekomen termijn.</p> <p>Kunt u aangeven aan welke specifieke voorwaarden deze verklaring moet voldoen? Of is de vorm hiervan vrij te bepalen door de inschrijver en/of opdrachtgever?</p> | |
| 79. | PVE A14 | <p>De eis zoals geformuleerd lijkt zowel te gelden voor het externe gedeelte van de applicatie (bijvoorbeeld het e-loket) als voor de interne, voor medewerkers bedoelde onderdelen. Voor externe onderdelen is dit logisch, omdat de WCAG/EN 301 549-norm hierop is gericht. Voor de interne medewerkerskant is volledige compliance echter niet realistisch en in de praktijk voor geen enkele leverancier haalbaar. Kunt u de eis daarom toespitsen op de externe onderdelen, en voor de interne omgeving de eis richten op toegankelijkheid in meer algemene zin?</p> | Zie het antwoord op vraag 14. |
| 80. | PVE P29 | <p>Kunt u toelichten hoe u de notificatiefunctie precies voor zich ziet? In de praktijk zijn e-mailadressen van inwoners en bedrijven niet altijd bekend of betrouwbaar. Daarnaast wordt notificatie doorgaans via de Berichtenbox aangeboden. Bedoelt u dat de notificatie via e-mail aanvullend gewenst is?</p> | <p>Ja, we gebruiken het voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) De gemeente kan een invulformulier voor de burger/bedrijf klaarzetten in het belastingportaal en stuurt een email-notificatie met het bericht dat het formulier klaar staat. 2) Een burger/bedrijf heeft een aanvraag/contactformulier ingevuld en het emailadres (verplicht) bevestigd. Hij/zij krijgt een bevestiging per email dat het formulier is ingevuld. |
| 81. | PVE B1 | <p>Bedoelt u met deze eis dat de functioneel beheerder het E-loket moet kunnen afstemmen op de organisatie-inrichting, werkwijze en huisstijl, of bedoelt u de gehele applicatie?</p> | Zie het antwoord op vraag 64. |
| 82. | PVE B10 | <p>Kunt u nader toelichten wat de aanleiding en het doel is van het gevraagde optimalisatieplan en op</p> | Als onze huidige leverancier de nieuwe opdracht wordt gegund, dan is het onze wens om de huidige |

| | | | |
|-----|------------------------------------|---|---|
| | | welke wijze dit zich verhoudt tot de beoordeling van de inschrijving? | inrichting te optimaliseren. Bij 5.3.2 in het aanbestedingsdocument staat: <u>De huidige leverancier</u> wordt gevraagd om naast een implementatieplan, ook een optimalisatieplan te maken. Deze vraag is in bijlage 2AD Programma van eisen opgenomen onder hoofdstuk Beheer. Het optimalisatieplan wordt niet meegenomen in de beoordeling van deze aanbesteding. |
| 83. | Aanbestedingsdocument 2.1 Planning | Kunt u aangeven wat de gewenste opleverdatum is? | Zie het antwoord op vraag 31. |
| 84. | Prijzenblad 5AD | Kunt u aangeven hoeveel gebruikers momenteel gebruikmaken van de oplossing? | 15 belastingmedewerkers 12 KCC medewerkers 6 BAG medewerkers 1 Technisch 3 FB'ers 4 Financieel medewerkers 6 parkeermedewerkers In totaal dus 47 medewerkers. |
| 85. | Bijlage 6AD, p17 | Kunt u de wens nader toelichten? Waarvoor wenst u de demo-omgeving te gebruiken? | Zie het antwoord op vraag 56. |
| 86. | Bijlage 2AD, pag 16, p13 | Het ontwikkelen van een SaaS-applicatie verloopt op basis van een releasebeleid dat gelijk is voor alle gebruikers van de applicatie. Het is ons doel om nieuwe ontwikkelingen zo snel mogelijk beschikbaar te maken voor onze gebruikers. Op dit moment wordt er in korte sprints van maximaal twee weken ontwikkeld op basis van Scrum, waarna er zeer kleine releases worden gepubliceerd. Op termijn zal deze wijze van het ontwikkelen, testen, accepteren en in productie nemen van onze software verder worden doorgevoerd naar een proces van 'continuous delivery', waarin de releases nog kleiner worden en er geen sprake meer is van enige downtime voor de gebruikers van de applicatie. | De aanbestedende dienst eist in P13 een omgeving met productiegegevens zodat functionaliteit en koppelingen door de aanbestedende dienst getest kunnen worden. De vraag die u hier stelt kunnen we niet rijmen met de eis van P13. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>Binnen het huidige releasebeleid publiceren wij nagenoeg elke week nieuwe functionaliteit. Ter verduidelijking van het bovenstaande hebben wij ons OTAP-ontwikkelproces beschreven.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Naar aanleiding van interne wensen, wensen van klanten, gewijzigde wetgeving of jurisprudentie wordt door de Productowner een Story opgesteld. Voordat de Story wordt opgepakt door een Developer wordt de Story zowel functioneel als technisch besproken met de betrokken Developer, de Lead-Developer en de Quality-Analyser (QA).2. De gestelde technische en functionele eisen worden vastgelegd in de Acceptance-Criteria.3. Op basis van de Acceptance-Criteria stelt de Developer een technisch ontwerp op dat wordt geaccordeerd door de Lead-Developer.4. Wanneer de Story klaar is, vindt er Peer-Review plaats. Dit wil zeggen dat andere Developer beoordeelt of de Story voldoet aan de Acceptance Criteria en aan de algemene eisen die wij a aan de ontwikkeling van onze software stellen. Denk hierbij aan zaken als beveiliging en onderhoudbaarheid.5. Na de Peer-Review en eventuele aanpassingen volgt de Review fase. Hierbinnen wordt de Story nogmaals technisch beoordeeld door de Lead-Developer.6. Vervolgens gaat de Story naar de QA. De QA beoordeelt de story in principe alleen functioneel. Dat wil zeggen dat de Story moet voldoen aan de functionele Acceptance-Criteria. Eventuele opmerkingen worden door de Developer verwerkt. Bij een akkoord van de QA en een controle via Sonarcloud, krijgt de Story de status Done. | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>7. Vanaf de status Done, is de Story beschikbaar in development testomgeving. De Productowner beoordeelt de functionaliteit, stelt de Releasenotes op, en past de handleiding aan. Als hij vragen heeft over de functionaliteit en/of werking koppelt hij dat terug aan de QA. Als de Productowner akkoord is kan de story in productie.</p> <p>8. Na dit akkoord wordt bepaald in welke release de Story wordt gepubliceerd. Vervolgens publiceert de Devops-Engineer de Story op de acceptatie-omgeving. De Devops-Engineer test de functionaliteit en na deze laatste controle vindt publicatie plaats op de klant specifieke test- en productieomgevingen.</p> <p>9. Drie dagen (72 uur) voor de release naar de klant specifieke test- productieomgevingen wordt de release aangekondigd aan klanten. Op basis van de Releasenotes hebben de individuele klanten de mogelijkheid om koppelingen naar andere applicaties stil te zetten in productie als er in de release zaken zitten die de koppeling betreffen. Die kunnen dan eerst worden getest in de testomgeving van de klant.</p> <p>Zoals hierboven beschreven omvat het ontwikkelproces een groot aantal controlestappen (ISO 27001/BIO conform) en voldoet het aan de eisen van al onze opdrachtgevers. Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee voldoet aan de eisen die Gemeente Medemblik stelt aan het zorgvuldig in productie nemen van software? Indien u dit niet kunt bevestigen ontvangen wij graag een zorgvuldig gemotiveerde onderbouwing van de redenen waarom Gemeente Medemblik vast wenst</p> | |
|--|--|---|--|

| | | | |
|-----|--------------------------|---|---|
| | | te houden aan de, niet bij een SaaS-applicatie passende, eisen. | |
| 87. | Bijlage 2AD, pag 16, p18 | Welke metadata wenst u in bulk aan te willen passen (niet alles is in bulk aan te passen). | In ieder geval bewaartermijnen, resultaten en einddatum van het werkproces. |
| 88. | Algemeen, leidraad | Wij kunnen een volledig geïntegreerde oplossing aanbieden waarin de belastingapplicatie wordt gecombineerd met de waarderingsapplicatie. Deze combinatie wordt door ruim 20 gemeenten gebruikt. Daarnaast is er een alternatief: de belastingapplicatie, intern gekoppeld met een moderne waarderingsapplicatie met meer mogelijkheden, samengebracht binnen één platform. Hiermee profiteert u van de kracht van twee applicaties die volledig op elkaar zijn afgestemd en u de beste oplossing bieden. Staat u open voor onze aanbieding van deze deels geïntegreerde, maar volledig samenwerkende oplossing vanuit één platform? | De aanbestedende dienst stelt voor dat u op basis van onze eisen en wensen, de voor ons beste optie aanbiedt die ook aan de eisen met betrekking tot referenties voldoet. |

Overeenkomst en voorwaarden

| Nr. | Artikel | Tekstsuggesties/-voorstellen | |
|-----|---|---|--|
| 1. | GIBIT 10.12 irt Bijlage 2AD - Programma van eisen, eis A3 | We kunnen niet zonder meer alle volstrekt nieuwe wetgeving zelf financieren. VRAAG: Bent u bereid om bij dit artikel conform de GIBIT- artikelsgewijze toelichting 10.12 te volgen: "het ondersteunen van volstrekt nieuwe wetgeving valt veelal niet onder het "Overeengekomen gebruik" (en daarmee het Onderhoud) en valt dus niet binnen de verplichting van dit artikel" | Zie het antwoord op vraag 11 van het vorige onderdeel. |
| 2. | GIBIT 26.4 irt Bijlage 2AD - Programma van eisen, eis A7 | Bent u bereid om GIBIT artikel 26 en meer specifiek artikel 26.4 te volgen met betrekking tot (de kosten van) het exit-plan? | Zie het antwoord op vraag 12 van het vorige onderdeel. |

Bijlagen:

- Prijsformulier