

22/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Dienstverleningsmonitor
Beschrijving: Het gaat om het uitvoeren van de dienstverleningsmonitor met opties voor verdiepend onderzoek op specifieke onderdelen. Het gaat om een geraamd waarde van €777.000,00 exclusief btw op basis van 4 jaar.
Identificatiecode van de procedure: 0389bd93-40c9-4646-9216-fd918f004ba0
Interne identificatiecode: IUC24-742
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
2.1.1 Doel
Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken
2.1.2 Plaats van uitvoering
Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
2.1.3 Waarde
Geraamde waarde exclusief btw: 777 000 Euro
2.1.4 Algemene informatie
Aanvullende informatie: Doordat de aanbestedende dienst later dan oorspronkelijk afgegeven de (complete) nota van inlichtingen 2 heeft gepubliceerd hebben wij de uiterste inschrijftermijn met 48uur verlengd naar 2 oktober 2025 om 12:00.
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Dienstverleningsmonitor
Beschrijving: Gehele opdracht voor de DVM voor meer info zie het beschrijvend document omvang is geraamd op €777.000 op basis van 4 jaar voor meer info zie het beschrijvend document.
Interne identificatiecode: 1
5.1.1 Doel
Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken
Opties:
Beschrijving van de opties: Opties voor verlenging. En een raamovereenkomst om verdiepende en verklarende onderdelen in te kopen. Zie beschrijvend document

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overall in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	
5.1.3 Geraamde duur	
Looptijd:	4 Jaar
5.1.4 Verlenging	
Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	2 opties om met 12 maanden te verlengen
5.1.5 Waarde	
Geraamde waarde exclusief btw:	777 000 Euro
5.1.6 Algemene informatie	
Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
5.1.7 Strategische aanbestedingen	
Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding
5.1.10 Gunningscriteria	
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Onderzoeksprogramma DVM
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Casus: activeren organisatie
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	28
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Team, samenwerking en continuïteit
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	12

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document en prijzenblad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	12/09/2025 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken :	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393644

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393644
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	02/10/2025 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	88 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	02/10/2025 12:30 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:	
Geen dynamisch aankoopstelsel	

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures :	Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

verstrekt:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Registratienummer: 12629279
Postadres: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst
Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Rick den Hartog
E-mail: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon: +31 111111111
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Postadres: Tiberdreef 12
Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden
gewijzigd:

8bf368f1-d1a1-4e91-9a28-a81fc0be392d-01

Voornaamste reden voor de
wijziging:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving:

Doordat de aanbestedende dienst later dan oorspronkelijk afgegeven de (complete) nota van inlichtingen 2 heeft gepubliceerd hebben wij de uiterste inschrijftermijn met 48uur verlengd naar 2 oktober 2025 om 12:00.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging:

717c5b64-3499-4029-af5a-92918c2fe55d - 01

Type formulier:

Mededinging

Type aankondiging:

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging:

22/09/2025 11:30 +02:00

Talen waarin deze aankondiging
officieel beschikbaar is:

Nederlands