



Belastingdienst

Contractnummer: 56000XXXXX

(concept) Raamovereenkomst Inzake dienstverleningsmonitor

tussen

de **Staat der Nederlanden**,
namens het ministerie van Financiën,

en

(naam leverancier),

**Centrum voor Facilitaire
Dienstverlening (CFD)**
Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)
Belastingdienst

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht
Postbus 9799
3561 GT Utrecht

(concept) Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Dienstverleningsmonitor

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.J.M. van Dongen directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van de Dienstverleningsmonitor Belastingdienst gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met deze Opdrachtnemers, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
5. Opdrachtgever binnen het kader van deze Raamovereenkomst op een enigszins eenvoudige wijze opdrachten aan Opdrachtnemer wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI-2025) en de begrippenlijst van het Beschrijvend document. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Afroep: de eenzijdige opdrachtbevestiging, waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een opdracht geeft aan Opdrachtnemer om de Diensten te verrichten op basis van de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten afroepen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Afroep onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van de Dienstverleningsmonitor Belastingdienst.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Dienstverleningsmonitor met kenmerk IUC24-742 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van die Afroep die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en tarieven van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is gehouden de Diensten uit te voeren op basis van in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit. Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit op Wens 1 'Onderzoeksprogramma DVM', Wens 2 'Casus: activeren organisatie' en Wens 3 Team, samenwerking en continuïteit.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de Verwerkersovereenkomst;
 3. Nota's van inlichtingen (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie)
 4. het Beschrijvend inclusief de bijbehorende bijlagen;
 5. ARVODI-2025;
 6. de Inschrijving.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken (Afroep), maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op een Afroep, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden geplaatst.
- 1.5 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep wordt aangegaan.
- 1.6 Als gevolg van nieuwe ontwikkelingen in de markt, wijzigingen in de regelgeving, wijzigingen in de kwaliteitsbehoefte en/of het beleid van Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst uitgebreid worden met de volgende diensten: Rapportages in PowerBI en de toepassing van AI. Deze diensten worden afgenomen onder de volgende voorwaarden: Indien Opdrachtgever het nodig acht om rapportages in de PowerBI te kunnen analyseren en de mogelijk toepassing van AI wordt toegestaan om binnen onderzoekopdrachten hiermee te verdiepen. Afhankelijk van het beleid en de wetgeving die de Rijksoverheid hiervoor hanteert.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 5 december 2025 voor de duur van twee (2) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee (2) keer twaalf (12) maanden.
Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie.
Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde van €909.090,- exclusief btw, dit is €1.099.890,- inclusief btw.
- 2.4 De duur van de Afroep(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund wordt in de Afroep(en) per opdracht vastgelegd.

- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in artikel 2.3, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen opgenomen in **bijlage X ingevuld prijzenblad** na afloop en acceptatie van de Diensten te factureren.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Afroep te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 3.4 De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Raamovereenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen prijzen eenmaal per twaalf maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande op 5 december 2027.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is 3 maanden voor indexering plaatsvindt en het voorstel dient uiterlijk 1 maand voor ingangsdatum ingediend te zijn.

Indien opdrachtnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waar opdrachtnemer gebruik maakt van de volgende index: CBS-prijsindexcijfer, Cao-lonen per maand incl. bijz. beloningen, totaal Cao sectoren, categorie M-N Zakelijke dienstverlening. <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?dl=90032> Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De opdrachtnemer hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het Indexeringspercentage wordt afgerond op twee decimalen.

$$\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{indexcijfer (oud)} / \text{Indexcijfer (oud)} * 100\%$$

De opdrachtnemer voegt een schermafdruck van de gebruikte gegevens toe ter onderbouwing. De opdrachtnemer stuurt dit voorstel, voorzien van contractnaam en – kenmerk, naar het volgende emailadres: o.en.p.contractmanagement@belastingdienst.nl

De indexering is pas van kracht nadat opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien opdrachtnemer te laat is met zijn voorstel wordt er slecht geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

- 3.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze.

4. Contactpersonen/Projectleiders

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 4.2 Ten minste twee (2) maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

5. Tijden en plaats werkzaamheden

- 5.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Afroep aan te geven plaats(en).
- 5.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een geplaatste Afroep zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst en/of Afroep(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:
- Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - De zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
 - Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
 - Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document [of: Gunningsleidraad/Offerteaanvraag].
 - Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document [of: Gunningsleidraad/Offerteaanvraag].
 - Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 6.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 11 van de ARVODI-2025 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van €50.000,-- per gebeurtenis.

7. Overgang dienstverlening bij beëindiging Raamovereenkomst

- 7.1 Indien deze Raamovereenkomst eindigt vanwege onder meer expiratie, opzegging of ontbinding, verleent Opdrachtnemer (in de hoedanigheid van de latende Opdrachtnemer) op verzoek van Opdrachtgever zijn volledige medewerking voor de overgang van de dienstverlening naar een opvolgende Opdrachtnemer(s) (in de hoedanigheid van een verkrijgende Opdrachtnemer(s)), voor zover dit naar redelijkheid en billijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd.

- 7.2 Opdrachtnemer draagt tevens tijdig die informatie over, die in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer specifiek voor de uitvoering van de diensten en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst is geproduceerd. Opdrachtnemer dient hierin adequaat zijn medewerking te verlenen, zodat een ongestoorde overgang van de dienstverlening kan plaatsvinden.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten op basis van een Afroep, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Ontbindingsclausule sancties Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst.

Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever in aanvulling op artikel 21 ARVODI 2025 gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Met ingang van **X december 2025** vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Afroep.

Den Haag, **[datum]**

[Plaats], [datum]

DE STAATSSCRETARIS VAN FINANCIEN

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
Directeur Shared Service Organisatie Centrum voor
Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

De heer A.J.M. van Dongen

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage(n):

1. Inschrijving van de wensen;
2. Ingevuld prijzenblad;
3. Verwerkersovereenkomst.