

Begrippenlijst 3D C-Bogen

Begrippen	Omschrijving
(Hoofd) Aannemer	De natuurlijke of rechtspersoon die (voor de uitvoering van de Opdracht een of meerdere Onderaannemers wenst in te schakelen en die), indien hem de Opdracht wordt gegund, de enige contractuele wederpartij van Opdrachtgever zal zijn.
Aanbestedende Dienst	De publiekrechtelijke instelling(en) UMC('s) die deze Aanbesteding uitvoert (-en).
Aanbesteding	De procedure om bij een EU-aanbestedingsplichtige opdracht te komen tot een Overeenkomst inzake onderhavige Opdracht.
Aanbestedingsdocumenten	Alle door de Aanbestedende dienst voor deze Aanbesteding op Mercell Source-to-Contract of Tendered gepubliceerde of aan Inschrijver(s) c.q. Gegadigde(-n) ter beschikking gestelde documenten. NB: Bij publicatie via Mercell Source-to-Contract geldt dat de Aanbestedingsdocumenten zijn verwerkt in de vragenlijsten op het Mercell Source-to-Contract Platform.
Aanbestedingsleidraad/ Begeleidend schrijven	Het document waarin Aanbestedende dienst (o.a. bij de Openbare procedure) de voor de Aanbesteding geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten.
Aanbestedingsstukken	Alle documenten in een aanbestedingsprocedure die door Aanbestedende dienst in de procedure zijn gebracht.
Aanbestedingswet (AW)	Aanbestedingswet 2012, Wet van 1 november 2012, gepubliceerd in Staatsblad 542, gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, gepubliceerd in het Staatsblad 241, ter implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 26 februari 2014.
Aanvullingen op de AIV	De aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC, zoals deze worden gehanteerd door UMC.
Acceptatie	Het moment dat UMC heeft vastgesteld, zo nodig via het doorlopen van het van toepassing verklaarde Acceptatieprotocol, dat de Prestatie of een gedeelte daarvan voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties, waarna de Prestatie of een gedeelte daarvan in gebruik zal worden genomen door UMC.
Acceptatieprotocol	De door UMC te hanteren Procedure, indien van toepassing verklaard in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst, ten einde te beoordelen of de door Leverancier geleverde Prestatie voldoet aan de in de de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties.
Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)	De Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC, welke zijn opgesteld en vastgesteld naar model van de Nederlandse Federatie van Universitaire Medische Centra (NFU, versie januari 2024), deze zijn van toepassing op onderhavige Aanbesteding c.q. inkooptraject.
Apparatuur	De door Leverancier te leveren machines c.q. Hardware met inbegrip van de meest recente versie van de Programmatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.
Applicatietraining	Training van Leverancier aan gebruikers van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat zij in staat zijn de aan het Systeem gebonden applicaties op een adequate wijze te bedienen.
Bedieningsconsole	Bedieningspaneel of -interface waarmee de Laborant of Operator de Apparatuur kan bedienen, de beeldvormingsprocedure kan beheren en de diverse instellingen van de Apparatuur kan aanpassen.
Beoordelingsteam (Beoordelingscommissie)	Een team van medewerkers van of namens de Aanbestedende dienst onder leiding van een aanbestedingsdeskundige/inkoper die op basis van hun expertise de Inschrijvingen c.q. de Verzoeken tot deelname beoordelen. Het Beoordelingsteam kan verschillen per fase in de Aanbesteding.
Bestellen	Zie Order.
Bewijslast	Verwijst naar de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om met overtuigende documentatie en informatie aan te tonen dat het aan de Eisen en Gunningscriteria zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten voldoet. Inschrijver zorgt ervoor dat de ingediende bewijslast volledig en geloofwaardig is. Het niet kunnen leveren van overtuigende Bewijslast leidt tot Uitsluiting.
Bijlage(n)	De document(-en) behorende bij en integraal onderdeel uitmakende van de Aanbestedingsdocumenten.
Bruikleen	Tijdelijke overdracht van eigendom of het recht iets te gebruiken zonder tegenprestatie (om niet) van de lener naar de uitlener.
CBCT	Cone beam computed tomography (CBCT) is een medische beeldvormingstechniek waarbij röntgenstralen in een kegelvormige bundel worden gebruikt. CBCT biedt gedetailleerde driedimensionale beelden van anatomische structuren, wat helpt bij nauwkeurige diagnoses en behandelingsplanning.
CE-Markering	Een Conformité Européenne markering geeft aan dat het product voldoet aan Europese wettelijke eisen.
Combinatie	Twee of meer Ondernemers die als samenwerkingsverband een Inschrijving indienen of een verzoek tot deelname indienen.
Conditierapportage	Onder conditierapportage wordt verstaan een periodieke door de Leverancier aan de Opdrachtgever te verstrekken schriftelijke rapportage betreffende de conditie van de onder de overeenkomst vallende Apparatuur.
Configuratie	In de context van medische apparatuur verwijst configuratie naar de specifieke instellingen, parameters en aanpassingen die zijn ingesteld op een medisch apparaat om aan de individuele behoeften van een patiënt of zorgverlener of de vereisten van een klinische procedure te voldoen. Deze configuratie omvat alle aanpassingen en instellingen die door zorgverleners worden gekozen om ervoor te zorgen dat het medische systeem correct, efficiënt en effectief werkt voor de beoogde procedures in deze aanbesteding.
Correctief Onderhoud	Onder correctief onderhoud wordt verstaan het opsporen en opheffen van aangemelde storingen in de Apparatuur evenals reparaties die bij de uitvoering van periodiek onderhoud en/of veiligheidsinspectie en/of kwaliteitsmeting noodzakelijk blijken te zijn. Uitvoering van de werkzaamheden geschiedt op locatie en/of middels remote service.
Derde(n)	Een partij (en) waarop Inschrijver c.q. Gegadigde een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.

Diagnostiek	Proces dat verwijst naar identificeren, vaststellen en benoemen van een medische aandoening of ziekte bij een individu op basis van symptomen, medische geschiedenis, fysieke onderzoeken en/of laboratoriumonderzoeken en, in context van deze aanbesteding: beeldvormingsonderzoeken.
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, niet zijnde Werken of Leveringen als onderdeel van de Prestatie.
Downtime	Het percentage niet-beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van de niet-beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie. De downtime gaat in op het moment van de storingsmelding aan de Leverancier tot en met het moment dat de storing is opgeheven. De downtime wordt gemeten tijdens de normale productietijd tenzij anders overeengekomen.
Dijklander	Hiermee wordt bedoeld: Stichting Dijklander Ziekenhuis, statutair gevestigd te (1624 NP) Hoorn, op het adres Maelsonstraat 3 en geregistreerd onder KvK-nummer 41235021.
Dwingende uitsluitingsgronden	Verplichte gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
Eerstelijnswerkzaamheden	Onder eerstelijnswerkzaamheden worden verstaan het lokaliseren en zo mogelijk verhelpen van eenvoudige storingen aan de betreffende Apparatuur door de Opdrachtgever zelf en kan mede omvatten bepaalde onderhoudswerkzaamheden.
Eis	Een voorwaarde waaraan Inschrijver of het product van Inschrijver bij Inschrijving moet voldoen en een voorwaarde waaraan Leverancier tijdens de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen.
EMF	Electromagnetic Fields.
Facultatieve uitsluitingsgronden	Facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in 2.87 e.v. Aanbestedingswet. Indien de betreffende Facultatieve uitsluitingsgrond(-en) van toepassing is (- zijn) op Inschrijver danwel Gegadigde dan wordt deze uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.
Feestdag	Een Nederlandse nationale en erkende feestdag, die wordt beschouwd als een zondag.
Gebruiker(s)	Verwijst naar een persoon of het personeel dat verantwoordelijk is voor het bedienen van een medisch Apparaat.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan UMC bevoegd is tot het installeren en gebruiken van de Programmatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke vereenvoudigingen en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA):	De Gedragsverklaring aanbesteden is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie, dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op overheidsopdrachten, als bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
Gelieerde Rechtspersoon	Rechtspersoon waarin UMC een overwegende mate van zeggenschap, danwel een aanmerkelijk belang (minimaal 5% van de aandelen) heeft.
Geschiktheidseisen	Eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de geschiktheid van de Inschrijver danwel Gegadigde zoals genoemd in artikel 2.90 e.v. Aanbestedingswet.
Goederenontvangst	Afdeling binnen UMC waar Leverancier de bestelde Product(-en) aflevert.
Gunningsbeslissing	Het besluit van Aanbestedende Dienst om (voorlopig) te gunnen aan de winnende Inschrijver.
Gunningscriterium	Het criterium op grond waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld op basis van Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI). Dit kan op basis van: Laagste Prijs (LP), Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BKPV) of de Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit (Levenscycluskosten).
Hardware	Alle fysieke componenten van een computer en bijbehorende randapparatuur.
Huur	Een Overeenkomst tussen Partijen (verhuurder/huurder) waarbij de verhuurder, een eigendom, goed, of dienst ter beschikking stelt aan de huurder in ruil voor periodieke betalingen.
Inhoudelijk	In de context van deze Aanbesteding gaat Inhoudelijk over informatie dat iets van betrekking heeft op de kernboodschap, feitelijkheden of argumenten in een Eis of Wens. Inhoudelijke wijzigingen variëren van weglaten van een woord tot het splitsen of schrappen van een Eis of Wens.
Inschrijfdatum	De uiterste datum en tijdstip waarop alle Inschrijvingen bij UMC ingediend moeten worden.
Inschrijver	Een ondernemer die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende Offerte en overige vanuit UMC vereiste documenten.
Installatie	Installatie in de context van het onderwerp van de opdracht is het plaatsen, configureren, aansluiten en in bedrijf stellen van de aangeboden systemen en toebehoren.
Installatietermijn	De termijn waar binnen de Prestatie moet zijn geïnstalleerd. (zie begrip Prestatie)
Interventie	Proces dat verwijst naar het diagnosticeren en behandelen van patiënten met behulp van minimaal invasieve procedures en interventionele technieken.
Kalibratie	Onder kalibratie wordt verstaan een door fabrikant omschreven proces waarin het functioneren van een apparaat of meetmiddel (of onderdeel daarvan) wordt vergeleken met een geldende specificatie of standaard.
Kennisgeving Gunningsbeslissing	Mededeling van de Gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers.
Kerncompetentie	Specifieke vaardigheden, capaciteiten en/of kennis die door UMC aan Inschrijver worden gevraagd, zodat Inschrijver kan aantonen Geschikt te zijn voor het uitvoeren van de Opdracht.
Key users/Super users	Key users en Super users zijn personen met speciale rechten en verantwoordelijkheden met betrekking tot de beeldvormende Modaliteit, waarbij Super Users doorgaans technische bevoegdheden hebben en Key users zich richten op de functionele aspecten van de software of de Systemen zelf.
Knock Out (K.O.)	Aan voorwaarden of eisen die als Knock Out (K.O.) zijn aangemerkt moet minimaal aan worden voldaan. Het niet kunnen voldoen aan één of meerdere K.O. criteria leidt tot Uitsluiting van deelname of het terzijde leggen van de Inschrijving.
Koop	Een Koop is een wederzijds overeengekomen transactie waarbij een koper (de persoon of organisatie die de goederen of diensten verkrijgt) en een verkoper (de persoon of organisatie die de goederen en/of diensten aanbiedt) betrokken zijn. De koper verbindt zich ertoe een overeengekomen bedrag of waarde over te dragen aan de verkoper in ruil voor het eigendom van de aangeboden goederen of diensten.
KPI (Kritische prestatie-indicator)	Meetbare indicatie van het serviceniveau van de door Leverancier geleverde Prestatie.

Kwaliteitsmeting	Onder de kwaliteitsmeting wordt verstaan het periodiek meten van een aantal vooraf overeengekomen parameters die relevant worden geacht voor een objectieve vaststelling van de kwaliteit van de betreffende Apparatuur. Basisreferentie vormt de set parameters zoals is vastgelegd bij de acceptatie/overname van de betreffende Apparatuur.
Laborant	Een paramedisch medewerker die gespecialiseerd is in het bedienen van beeldvormende Modaliteiten.
Leverancier	De wederpartij van UMC waaraan de Opdracht is gegund.
Leveringstermijn	De termijn waar binnen de Prestatie moet worden geleverd. (zie begrip Prestatie).
Listprijs	De standaardprijs die door Leverancier wordt vastgesteld voor een product, dienst of goed.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van UMC te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van UMC.
Marktconsultatie	Verwijst naar het proces waarbij de Aanbestedende Dienst informatie verzamelt ter voorbereiding op een Aanbesteding.
Medische Hulpmiddelen	Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is. Hieronder nadrukkelijk ook begrepen Software die valt onder de definitie van “medisch hulpmiddel” van de IZG.
MedTech	De Dienst Medische Technologie van UMC.
Meerprijs	Verwijst naar een extra bedrag dat bovenop een oorspronkelijke prijs komt als er bijvoorbeeld extra diensten, werkzaamheden of leveringen nodig zijn buiten de scope van de oorspronkelijke overeenkomst vallen.
Merrell Source-to-Contract	Een elektronisch platform voor Aanbestedingen en inkooptrajecten.
Modaliteit(en)	Modaliteit verwijst naar een technologie of combinatie van technologieën en instellingen die bedoeld zijn om specifieke soorten medische beelden te genereren.
Modules	In de context van medische Apparatuur verwijst Modules naar afzonderlijke functionele eenheden of componenten die zijn geïntegreerd in een groter medisch Apparaat of Systeem. Deze modules voeren specifieke taken uit en dragen bij aan de algehele functie en mogelijkheden van het medische Apparaat.
Nota van Inlichtingen	Document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van Ondernemers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen c.q. aanvullingen van de Inschrijvingsleidraad en / of andere Aanbestedingsstukken. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de Inschrijvingsleidraad, de antwoorden prevaleren boven de Inschrijvingsleidraad en andere Aanbestedingsstukken, tenzij aan de hand hiervan de overeenkomst is aangepast, alsdan gaat voor hetgeen in de overeenkomst is bepaald.
Offerte	Het schriftelijke aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan UMC te leveren tegen de in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde voorwaarden en condities.
Offerteaanvraag	Het schriftelijk document waarin UMC de voor het inkooptraject geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Onderaannemer	Een ondernemer aan wie de hoofdaannemer een gedeelte van de Opdracht in onderaanneming zal geven.
Onderaannemer(s)	De derde (n) welke door de Hoofdaannemer worden ingezet voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Prestatie.
Onderdelen	De onderdelen van de Apparatuur die bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst vervangen moeten worden, zullen door de Leverancier worden geleverd.
Onderhoud	Onderhoud is een proces van zorg, inspectie, reparatie en behoud van een object of systeem om ervoor te zorgen dat het blijft functioneren volgens de gewenste normen of specificaties. Onderhoud is te verdelen in preventief onderhoud en correctief onderhoud.
Ondernemer	Gegadigde voor de onderhavige opdracht(en).
Opdracht	Prestatie (zie begrip Prestatie).
Opdrachtgever	UMC (zie begrip UMC).
Opdrachtnemer	Leverancier (zie begrip Leverancier).
Opdrachtwaarde	Het totale financiële bedrag dat UMC bereid is te betalen voor de gehele scope van de opdracht (investeringen en Onderhoud).
Openbare procedure	De aanbestedingsprocedure zoals omschreven in artikel 2.26 AW.
Operator/Operateur	De Laborant die het Systeem bedient.
Opstarttijd	Opstarttijd is de tijd tussen het indrukken van de startknop tot een volledig operationeel inzetbaar Systeem.
Order	De schriftelijke (nadere) oproep van UMC aan Leverancier tot het leveren van een (onderdeel van de) Prestatie, onder de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst of Afroepcontract.
Out of Service	Tijdelijke of permanente situatie waarin een medisch apparaat niet (meer) onderhouden wordt door Leverancier.
Overeengekomen gebruik	Het door UMC beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die de rechtsverhouding tussen UMC en Leverancier met betrekking tot de levering door Leverancier aan UMC van een Prestatie, zo nodig gewijzigd middels een wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle(rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
Overmacht	Het niet kunnen nakomen van een overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, wilde stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
Partially Down	ingeval er sprake is van Storingen die het gebruik van het Apparaat ernstig beperken maar deelfuncties nog gebruikt kunnen worden.
Partijen	UMC en Leverancier.
Percelen	Onderdelen van de Opdracht waar Inschrijver afzonderlijk op kan inschrijven.

Periodiek Onderhoud	Het Periodieke Onderhoud omvat het controleren, afstellen, bijstellen en technisch schoonmaken van de Apparatuur, het zo nodig smeren van mechanische delen alsmede het vervangen van voorgeschreven onderdelen
Plafondprijs	De maximale prijs die Inschrijvers kunnen bieden voor de Opdracht.
Prestatie	De door Leverancier aan UMC te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en de door Leverancier ten behoeve van UMC te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, inclusief toekomstige Upgrades en Updates van Hardware en Programmatuur, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk zoals vastgelegd in de (Raam-) (Koop-) Overeenkomst, conform de door UMC in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde Eisen en Wensen.
Prijs	De tussen Partijen vastgestelde financiële vergoeding(en) voor de aan UMC te leveren Prestatie.
Procedure	In de context van medische toepassing verwijst procedure naar het zorgproces volgens een gedetailleerde reeks stappen en protocollen die -met behulp van medische apparatuur en software- worden gevolgd om specifieke handelingen uit te voeren om een patiënt te diagnosticeren of behandelen.
Procedureruimte	Fysieke ruimte waarin de Procedure wordt uitgevoerd op de patiënt.
Product(en)	Te leveren zaken, als onderdeel van de Prestatie.
Programma van Eisen (PvE)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag gestelde Eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen.
Programma van Wensen (PvW)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag omschreven nadere voorkeuren ten aanzien van de Prestatie, welke onderdeel zijn van de (sub-)Gunningscriteria (kwaliteit).
Programmatuur	Set programmaregels c.q. software zoals die, op directe of indirecte wijze, door Hardware en/of Apparatuur kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
PvEW	Samenstelling van Programma van Eisen (PvE) en Programma van Wensen (PvW).
Radiologie	Radiologie is een medisch specialisme dat zich bezighoudt met het gebruik van beeldvormende technieken, zoals röntgenstraling, MRI, CT-scans en echografie, om diagnoses te stellen en behandelingen te begeleiden.
Recall	Het door Leverancier bij UMC terugroepen, verwijderen (c.q. geven van nadere instructies of nadere informatie 'Field Safety Notice' of 'Veiligheidswaarschuwing') van artikelen en/of Medische Hulpmiddelen op basis van een nalevering vanwege een bij Leverancier bekend geworden tekortkoming op het gebied van kwaliteit, veiligheid en/of de het gebruik van een product, waardoor dit product niet de veiligheid en/of gebruiksmogelijkheden heeft die bij de uitvoering van een medische behandelovereenkomst redelijkerwijs is te verwachten.
Redactioneel	In de context van deze Aanbesteding gaat Redactioneel over de leesbaarheid, duidelijkheid, nauwkeurigheid of stijl van een Eis of Wens. Redactionele wijzigingen variëren van correcties van grammaticale fouten en spelfouten, verplaatsen en tot het herformuleren van Eisen of Wens om ze begrijpelijker te maken.
Referent	Een persoon, bedrijf of project waarnaar wordt verwezen om de geschiktheid en Kerncompetenties van Inschrijver aan te tonen.
Referentie eisen	Eisen (K.O.) aan een referentie waarmee bepaalde Kerncompetenties kunnen worden aangetoond.
Referentieformulier	Formulier dat door UMC is opgemaakt en door de Referentie van Inschrijver dient te worden ondertekend om te bewijzen dat met deze Referentie aan de gevraagde Kerncompetenties wordt voldaan.
Referentieproject	Een specifiek project dat door een Inschrijver eerder is uitgevoerd om ervaring in bepaalde Kerncompetenties aan te tonen.
Regieruimte	Aangrenzende ruimte aan de Procedureruimte waar Gebruikers regie en ondersteuning bieden bij het bedienen van een bepaalde Modaliteit tijdens Procedures.
Remote Service	Onder remote service wordt verstaan het identificeren van systeemfouten, het stellen van een diagnose, het real-time of met tijdsintervallen monitoren, updaten van software en het oplossen van problemen middels een VPN - verbinding. Hiervoor dient een Remote accessovereenkomst danwel een Verwerkersovereenkomst te zijn afgesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Reserve-onderdelen	Onderdelen van de Apparatuur die dienen ter vervanging van defecte onderdelen van de Apparatuur, waardoor de Apparatuur kan blijven functioneren volgens het Overeengekomen gebruik.
Scan	Beeldvormingstechniek die gebruikmaakt van röntgenstraling, magnetische velden en/of radiogolven om gedetailleerde beelden te produceren van de interne structuren van het lichaam.
Scheduled service	Ingeval er sprake is van kleine Storing(en), waarbij het Apparaat nog wel normaal gebruikt kan worden.
Schriftelijk	Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, en/of met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie kan bevatten.
Stand Alone	Stand alone verwijst naar het kunnen uitvoeren en de benodigde functies en taken zonder daarvoor afhankelijk zijn van andere apparaten, koppelingen, netwerken of externe bronnen.
Standaard Programmatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan UMC beschikbaar wordt gesteld.
Standaardformulier(en)	Formulier dat Aanbestedende dienst aan deze Aanbesteding heeft toegevoegd om maximale vergelijkbaarheid van de Inschrijvingen te bewerkstelligen. De standaardformulieren gelden als dwingend voorgeschreven format voor oplevering van informatie.
Storing	Onder storing wordt verstaan: het niet voldoen aan de door de Leverancier verstrekte technische specificatie, veroorzaakt door een defect of systeemafwijking, als gevolg waarvan een verantwoord gebruik van het Systeem niet mogelijk is. Het "niet verantwoord kunnen gebruiken" is ter beoordeling van de Opdrachtgever.
Systeem/Systemen	Een (compleet), doelmatig geordende samenstelling van bij elkaar horende apparatuur, programmatuur, licenties, opties en accessoires in de bestaande infrastructuur van UMC waarvan van de Apparatuur en/of Programmatuur geleverd door Leverancier onderdeel gaat uitmaken.
Systeemgarantie	De garantie dat het gehele systeem bestaande uit Apparatuur en Programmatuur naar behoren functioneert en daarbij voldoet aan de technische, functionele en operationele Eisen zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten en het PvEW.
Tafel	Verwijst naar de tafel waarop een patiënt wordt geplaatst voor medische beeldvormings- en/of interventieprocedures.

Technische training	Training van Leverancier aan technici van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat zij in staat zijn eerste- en/of tweedelijnsonderhoud uit te voeren.
Telefonische ondersteuning	Onder telefonische ondersteuning wordt verstaan de mogelijkheid voor technici van de Opdrachtgever om, in het geval van storingen aan de betreffende Apparatuur, overleg te hebben met een ter zake kundige technicus van de Leverancier.
Testomgeving	Een gecontroleerde en geïsoleerde omgeving die specifiek is opgezet om softwaretoepassingen te testen voordat ze worden uitgerold naar een productieomgeving. De testomgeving simuleert de omstandigheden en configuratie van de uiteindelijke productieomgeving om ervoor te zorgen dat de software correct functioneert en vrij is van fouten voordat deze aan eindgebruikers wordt geleverd.
Totally Down	Ingeval er sprake is van totaaluitval van het Apparaat waarbij geen enkele functionaliteit beschikbaar is.
Train-de-trainer	Principe waarbij een ervaren Trainer van Inschrijver een selecte groep medewerkers van UMC bekwaamt tot Trainer, zodat zij in die rol de eigen Gebruikers kunnen Trainen.
Training	Verwijst naar het proces waarbij personeel dat betrokken is bij de bediening en het beheer van medische apparaten wordt onderwezen en opgeleid om deze apparaten op een veilige, effectieve en efficiënte manier te gebruiken.
Uitsluiting van deelname	Zie Uitsluitingsgrond.
Uitsluitingsgronden	De algemene gronden voor uitsluiting van deelneming zoals genoemd in artikel 2.86 en 2.87 AW, zoals genoemd in het UEA.
Ultimo	Registratiesysteem van UMC, waarin o.a. storingen (aard, doorlooptijd, oplossing) van apparatuur worden vastgelegd.
UMC	UMC en zijn Gelieerde Rechtspersonen: de privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting Amsterdam UMC, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64156338. Met UMC wordt bedoeld alle deelnemende umc's, maar ook de ziekenhuizen die strategisch partner zijn van een van de umc's en in die hoedanigheid ook deelnemen aan deze aanbesteding (zie aanbestedingsleidraad voor een opsomming van deelnemende ziekenhuizen).
UMC('s)	Met UMC wordt bedoeld alle deelnemende umc's, maar ook de ziekenhuizen die strategisch partner zijn van een van de umc's en in die hoedanigheid ook deelnemen aan deze aanbesteding (zie aanbestedingsleidraad voor een opsomming van deelnemende ziekenhuizen).
Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA)	Eigen verklaring van een Ondernemer waarin deze aangeeft of en op welke wijze hij voldoet aan de in de aankondiging en/of in de aanbestedingsstukken gestelde geschiktheidseisen en / of uitsluitingsgronden die van toepassing zijn (voorheen genoemd "eigen verklaring").
Update(s)	Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware-matig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren ten behoeve van de verhoging van de bedrijfszekerheid en bedrijfsveiligheid. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.
Upgrade(s)	Alle aanpassingen aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware-matig, die erop gericht zijn functionaliteit uit te breiden.
Uptime	Het percentage beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten OF Offerteaanvraag.
Validatie	Onder validatie wordt verstaan een omschreven proces voor het verrichten van metingen en het verzamelen en beoordelen van meetgegevens om vast te stellen of een bepaalde werkwijze of proces steeds de bedoelde resultaten oplevert. Voor specifieke apparaten of toepassingen kunnen hierbij wettelijke richtlijnen van toepassing zijn.
Veiligheidsinspectie	De veiligheidsinspectie houdt in toetsing van de Apparatuur op veiligheidsaspecten conform fabriek specificaties. Tevens wordt de Apparatuur op een goede werking beproefd.
Verbruiksartikelen	Eenmalig te gebruiken materialen welke specifiek kunnen zijn gekoppeld aan de Apparatuur.
Verwerkersovereenkomst	Conform de AVG is de Verwerkersovereenkomst, de overeenkomst die de verantwoordelijke van de persoonsgegevens op grond van de wet verplicht is te sluiten met de verwerker van de persoonsgegevens en waarin de verantwoordelijke de verwerker instrueert over hoe de verwerker der persoonsgegevens dient te verwerken (waarvoor en hoe), inclusief welke privacy waarborgen, beveiligingsniveau en beveiligingsmaatregelen de verwerker inzake de persoonsgegevens dient te handhaven.
Wall Connection Box (WCB)	Behuizing voor elektrische aansluitingen of communicatiepoorten die worden gebruikt voor medische Apparatuur. Deze aansluitingsdozen zorgen ervoor dat mobiele medische apparatuur direct beschikbaar is.
Wens	De door UMC gewenste extra kwaliteit op een nader gespecificeerd onderdeel van de Prestatie (sub-gunningscriterium).