

Algemene informatie

Aanbesteding: Cateringdiensten
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: 25.1064654

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de 2e en laatste Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Bijlage J Anonieme Venecalijs
	Vraag: Zijn er op dit moment medewerkers welke arbeidsongeschikt zijn of langdurig uitvallen?
	Antwoord: Nee
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Cateringdiensten
	Beantwoord op: 8 okt 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: Bijlage J Anonieme Venecalijs
	Vraag: Het contract van medewerker 1039180 loopt 13-11-2025 af, wordt dit contract verlengd en zo ja voor hoe lang?
	Antwoord: Ja, voor onbepaalde tijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 24 lid 2: Kan opdrachtgever akkoord gaan met een verzekeringscertificaat als bewijs van genoegzame verzekering?

Antwoord:

Daarmee gaat aanbesteder akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 24 lid 1 sub c: De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze

ook eigendommen van opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?

Antwoord:

Artikel 24 lid 1 sub c komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 24 lid 1 sub a: Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft opdrachtnemer –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door opdrachtnemer geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is opdrachtnemer evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico's die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis/bepaling komt te vervallen?

Antwoord:

Artikel 24 lid 1 sub a komt niet vervallen, het is noodzakelijk dat het risico op schade die kan ontstaan door gevolgen van fouten in bijv. dieetadviezen of bereidingswijze hiermee wordt gedekt. Deze schade is niet verhaalbaar met een reguliere bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 22: Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 20.6: In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Temeer de opdrachtnemer bij

beëindiging enkel voor 'redelijk gemaakte kosten' vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 3 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst het recht te behouden de overeenkomst zonder reden te allen tijd te beëindigen maar is bereid de opzegtermijn te verlengen tot 3 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 20.3 In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen # desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen # op te nemen als een geval van overmacht?

Antwoord:

Daartoe zijn we niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 20.1: Kunt u bevestigen dat ontbinding slechts mogelijk is indien de tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling met daarin opgenomen een redelijk herstelstermijn, niet wordt verholpen?

Antwoord:

Daartoe zijn we niet bereid, de ingebrekestelling is in artikel 19 opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 16.5: Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – als een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling –

opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Daartoe is opdrachtgever niet bereid. Het oplossen van een factuurgeschil kan langer duren dan 2 maanden en indien dit Opdrachtnemer het recht geeft de dienstverlening te staken, hoe (relatief) beperkt het betwiste factuurbedrag in relatie tot de opdrachtwaarde ook is, achten wij niet proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 13.3: Kan de opdrachtgever bevestigen dat het genoemde onderzoek voor rekening komt van opdrachtgever?

Antwoord:

Dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 5.3 Gaat u er mee akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 5.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan

Antwoord:

Daarmee gaat opdrachtgever akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 5.1 In de praktijk is het soms nodig om bij ziekte of afwezigheid een medewerker te vervangen, dit artikel beperkt de mogelijkheid tot vervanging voor opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?

Antwoord:

Dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 5.3: In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u daarom de eis uit dit artikel laten vervallen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Artikel 5.3 komt niet te vervallen, het geeft Opdrachtgever het recht te verlangen dat Opdrachtnemer over een G-rekening beschikt, het stelt niet dat Opdrachtnemer over G-rekening dient te beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.2: Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de

overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Daarmee gaan wij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 1.2: In de rangorde van de documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst staan de NvI('s) in rangorde onder de overeenkomst benoemd. Kunt u bevestigen dat de overeengekomen punten uit de NvI's die specifiek op de overeenkomst betrekking hebben, in de overeenkomst als aanpassingen zullen worden opgenomen? Zo niet kunt u dan aangeven hoe u met die punten omgaat?

Antwoord:

De overeengekomen punten uit de nota('s) van inlichtingen die op de bepalingen van de overeenkomst (met bijlagen) betrekking hebben, zullen in de overeenkomst worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kun u aangeven hoeveel de totale banqueting omzet exclusief BTW bedroeg in 2024?

Antwoord:

De totale omzet aan banqueting excl. btw bedroeg in 2024 ruim €80.000,-

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 16 - M.4: "Indexering personeelskosten: Per 1 januari, mogen deze kosten jaarlijks worden geïndexeerd met ten hoogste het CBS indexcijfer CAO-lonen, Bedrijfstak I Horeca contractuele loonkosten en arbeidsduur: indexcijfers (2020 = 100) per uur, inclusief bijzondere beloning voor particuliere bedrijven, met de laatst vastgestelde jaarmutatie". In de cateringbranche is het gebruikelijk om te indexeren o.b.v. onze eigen CAO en de sociale lasten, bent u bereid onze cao en de sociale lasten aan te houden voor de indexatie?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet mee in het voorstel de indexering aan te passen naar de eigen CAO en sociale lasten. Nader onderzoek hierin heeft ons wel het

inzicht gebracht dat de grondslag 'Bedrijfstak I Horeca' beter vervangen kan worden door 'alle economische activiteiten'. De indexering wordt derhalve als volgt aangepast: "Per 1 januari 2027 met ten hoogste het CBS-indexcijfer CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), Bedrijfstakken/branches A-U (Alle economische activiteiten), met de laatst vastgestelde jaarmutatie".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 16 - M.3: "Indexering vaste en variabele algemene kosten en management fee: Per 1 januari van het nieuwe jaar, mogen deze kosten jaarlijks worden geïndexeerd met ten hoogste het CBS indexcijfer Consumentenprijzen met de prijsindex (2015 = 100) voor Cateringdiensten (111000) met de laatst vastgestelde jaarmutatie". In de cateringbranche is het gebruikelijk om te indexeren o.b.v. CPI Kantines, kunt u de CPI Kantines aanhouden voor de indexatie?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst vast te houden aan de indexeringsmethode voor niet-personele kosten zoals in de aanbestedingsstukken staat vermeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 16 - M.1: "HHNK wenst de exploitatie te verrekenen op basis van een open boek calculatie met resultaatverplichting". Wat houdt de resultaatverplichting in?

Antwoord:

"Resultaatverplichting" komt te vervallen, dus we wensen de exploitatie te verrekenen op basis van een open boek calculatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Punt 5.6: "Indien de Opdrachtnemer nalatig blijft, zal hem een korting opgelegd worden." In feite betreft dit een boete. De marges binnen catering zijn laag en daardoor kunnen boetes een grote impact hebben op het rendement. Gaat u ermee akkoord om de kortingsbepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Daartoe is opdrachtgever niet bereid. We wensen indien noodzakelijk een sanctie te kunnen opleggen als de EMVI-beloftes uit de aanbesteding niet worden waargemaakt in de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen aanbesteding cateringdiensten

Vraag:

I. Eisen personeel en organisatie.

In deze paragraaf schetst opdrachtgever de eisen/voorwaarden waar, wij citeren: “het gehele cateringteam’ aan dient te voldoen. Denk o.a. aan het kunnen overleggen van een VOG, ondernemerschap, proactieve houding, flexibiliteit, vakbekwaamheid, taalvaardigheid in Nederlands en/of Engels, representativiteit. Gelijktijdig verwacht opdrachtgever een minimale inzet van 25% SROI t.o.v. de loonsom. Het is een gegeven dat de groep mensen die nu (nog) niet participeren iets te overbruggen hebben om ‘mee te kunnen doen’. Het kan zo zijn dat betreffende medewerkers niet, of nog niet, kunnen voldoen aan bovengenoemde criteria maar wel ontwikkelbaar zijn richting het gewenste profiel. Mag inschrijver hierin vanuit de opdrachtgever een flexibele opstelling verwachten om zodoende ook echt het verschil voor deze mensen te kunnen maken?

Antwoord:

Opdrachtgever zal hierin een flexibele opstelling laten zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

4.5 GC2 Social Return

mag inschrijver ook de inzet of het opzetten van SROI projecten en/of inkopen bij (erkende, bijv. PSO 30+ gecertificeerde) sociaal ondernemers meenemen in de invulling van haar SROI verplichting? Zo ja, kunt u aangeven hoe u dit wenst te meten/waarderen?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wenst een zichtbare (minimale) 25% SROI op de locatie van HHNK in Heerhugowaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Inschrijfleidraad cateringdiensten

Vraag:

4.5 GC2 Social Return

In deze paragraaf schetst opdrachtgever op welke wijze inschrijvers de SROI verplichting kunnen invullen. Wij merken hierin op dat ook (gemeentelijke) doelgroepen zijn meegenomen die een 'tijdelijke' afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Denk aan bijstandsgerechtigden (WWB), WW'ers, BOL/BBL, Nuggers, etc. Hoe dient inschrijver om te gaan met het gegeven dat de 'SROI status' van deze groepen naar verloop van tijd wijzigt maar zij inmiddels wel een duurzame arbeidsplek gevonden hebben op locatie van opdrachtgever? Wij streven naar duurzame arbeidsplekken en gelijke kansen voor iedereen die nog niet kan participeren zonder daarbij doelgroepen uit te sluiten. Gelijktijdig hebben we moeite met verdringing van (reguliere/'voormalige' SROI) medewerkers, puur om een KPI te behalen. Met het gegeven dat inschrijvers minimaal 25% SROI dient te behalen en daar bovenop extra punten toekent tot een maximum van 50% SROI, is het

gewenst dat opdrachtgever zich uitspreekt over de wijze waarop SROI wordt gemeten. Blijven medewerkers, ongeacht tot welke doelgroep zij behoorden bij instroom, meetellen voor de gehele contracttermijn of stelt opdrachtgever dat deze medewerkers dan toch plaats moeten maken voor een andere kandidaat en dat daarmee verdringing (wellicht) onoverkomelijk is?

Antwoord:

Bij voorkeur zien we dat een medewerker die met een SROI status is begonnen maar na verloop van tijd een duurzame arbeidsplek heeft gevonden op de locatie van Opdrachtgever elders binnen het concern van Opdrachtnemer wordt geplaatst en dat zijn/haar plaats weer wordt ingenomen door een medewerker met een SROI-status. Anderzijds begrijpen wij uw zorg dat het niet wenselijk is dat er verdringing optreedt. We hechten er wel aan dat het percentage SROI waarmee u wordt gecontracteerd ook het percentage is dat voor de contractperiode geldt, maar dat dit over de jaren heen kan fluctueren is een gegeven en zal worden meegenomen in de besprekingen van de KPI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage J Anonieme Venecalijs

Vraag:

Beide SROI medewerkers hebben een contract voor bepaalde tijd. Kunt u aangeven of huidige aanbieder voornemens is om de detacheringstermijn van beide medewerkers te verlengen en/of de medewerkers zelf op contract te nemen? In geval van verlenging of overname, voor welke (nieuwe) termijn zal dit dan zijn?

Antwoord:

Ja, dat zal zijn tot einde contractdatum van de overeenkomst tussen huidige aanbieder en HHNK.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage J Anonieme Venecalijs

Vraag:

In de personeelsovername lijst is SROI medewerker 1035096 voor 5 contractdagen opgenomen maar gelijktijdig ook maar 5 contracturen per week heeft. Kunt u aangeven welke dagen en voor welke hoeveelheid aan uren deze medewerker werkzaam is?

Antwoord:

Dat kunnen wij niet aangeven, dit is wisselend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage J Anonieme Venecalijs

Vraag:

In de personeelsovername lijst is voor beide SROI medewerkers geen uurlonen of maandsalaris opgenomen. Kunt u dit verklaren of inschrijvers inzage geven in de kosten die beide medewerkers met zich meenemen?

Antwoord:

Deze medewerkers zijn gedetacheerd via Zaffier, de tarieven worden niet inzichtelijk gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage J Anonieme Venecalijs

Vraag:

Kunt u aangeven tot welke SROI doelgroepen (volgens criteria in MVI Criteria) beide SROI medewerkers behoren? Dit is voor inschrijvers van belang aangezien niet elke 'doelgroep' onbepikt en zonder einddatum 'meetelt'.

Antwoord:

Deze medewerkers zijn gedetacheerd via Zaffier en komen uit diverse wisselende doelgroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

29 Bijlage I toelichting MVI criteria

Vraag:

Opdrachtgever stelt in de inschrijvingsleidraad 25% SROI als minimumeis. Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat dit het genoemde criterium van 5% in de MVI criteria overschrijdt? Klopt onze aanname dat deze 25% over de loonsom wordt berekend zoals te lezen valt in de bijlage dienstverleningsovereenkomst cateringdiensten?

Antwoord:

De 5% zoals gesteld in de MVI criteria wordt inderdaad door de 25% eis in de inschrijvingsleidraad overschreden. Uw aanname dat deze 25% SROI over de loonsom wordt berekend is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

NVI vragenronde toevoegen

Vraag:

We zien dat er maar 1 vragenronde is benoemd in de aanbesteding. Het is gebruikelijk om 2 vragenrondes te hebben, zodat er nog vragen gesteld kunnen worden over de antwoorden van de eerste ronde. Graag verzoeken wij u een extra vragenronde toe te voegen.

Antwoord:

We streven ernaar om de ingediende vragen zo snel mogelijk te beantwoorden zodat daarop eventueel weer gereageerd kan worden binnen deze vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, GC2

Vraag:

HHNK vraagt in de uitwerking van GC2 om een indicatie van de medewerkers (zoals WWB, WSW, WIA, etc.) die binnen de Social Return-doelgroep worden ingezet. Omdat deze kandidaten pas na gunning in overleg met lokale partners worden geworven en geselecteerd, is het onmogelijk om op voorhand een exacte indicatie geven van de medewerkers die ingezet worden. Kunt u overwegen om deze deelvraag te laten vervallen?

Antwoord:

De deelvraag komt niet te vervallen. Het gaat om een indicatie. U kunt hier opgeven vanuit welke doelgroep(en) u mogelijk gebruik gaat maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het laatste tabblad 'Verkooprijzen assortiment' wordt gevraagd om per product zowel de Nutri-Score als de milieu-impact te specificeren. Wij werken als organisatie vanuit de principes van een gezonde eetomgeving en realiseren een gezond inkoopvolume van 65%. De Nutri-Score geeft echter

uitsluitend aan of een product binnen een categorie als gezonder of minder gezond wordt beschouwd en zegt niets over de daadwerkelijke gezondheid van het product. Ten aanzien van de milieu-impact hanteren wij als organisatie een integrale benadering. Wij meten en monitoren de impact niet op productniveau, maar op het totale assortiment. Hierdoor kunnen wij gericht sturen op een aanbod dat zowel zo gezond mogelijk is als een zo laag mogelijke milieu-impact heeft. Deze werkwijze sluit beter aan bij onze duurzaamheidsstrategie en maakt het mogelijk om structureel te verduurzamen op basis van volume, inkoopbeleid en leverancierskeuzes. Het per product vastleggen van de milieu-impact zou bovendien een onevenredige administratieve belasting opleveren, zonder dat dit een beter of nauwkeuriger beeld geeft van onze werkelijke prestaties. Wij willen u daarom vriendelijk verzoeken om beide eisen – de Nutri-Score per product en de milieu-impact per product – te laten vervallen. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord kunt gaan?

Antwoord:

Aanbesteder begrijpt dat niet alle producten die bij de cateringdiensten worden gebruikt voorzien zijn van een nutri-score, bijv. als een product met verse ingrediënten worden bereid. Daarom zal in het laatste tabblad het keuzemenu bij de producten worden aangepast met een extra keuze-optie: 'nutri-score niet bekend'. Dit zal worden verwerkt in een nieuwe versie van het Prijzenblad welke bij de nota van inlichtingen zal worden gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen, F10

Vraag:

Kunt u aangeven hoe het SROI-percentage wordt berekend? Over welk deel van de loonsom vindt deze berekening plaats — uitsluitend over de loonsom van operationele medewerkers (exclusief management) en alleen voor de reguliere dienstverlening, dus met uitzondering van Banqueting?

Antwoord:

Aanbesteder heeft besloten om de berekening van het SROI-percentage over de loonsom los te laten. De eis F.10 in het PvE wordt als volgt aangepast: 'De Opdrachtnemer hanteert voor de uitvoering van de Opdracht een norm van minimaal 25% Social Return op de in te zetten personeelsuren gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het percentage wordt berekend over de opgegeven uren op het Prijzenblad, tab Personeelskosten, inclusief de uren van de cateringmanager, maar exclusief de uren van de SROI'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van eisen, K7

Vraag:

Vloeren van de uitgifteruimte, keuken- en opslagruimtes en spoelkeuken worden door de cateraar schoongemaakt. In genoemde ruimtes hoeft cateraar geen schoonmaakwerkzaamheden boven de 1.80 meter te verrichten. Uitzondering hierop zijn de afzuigkaproosters. Dit kunnen wij doen mits de schoonmaakpartij deze roosters voor ons eruit haalt? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. Tijdens de implementatie van het contract worden hier nadere afspraken over gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

De opdrachtnemer is op dit moment niet de eigenaar van het klein keukenmateriaal, de kleine apparatuur, het banquetingmateriaal, het servies en het glaswerk die momenteel op locatie aanwezig zijn. In de huidige situatie worden deze middelen gebruikt en onderhouden binnen de reguliere cateringexploitatie. Om de continuïteit van de dienstverlening te borgen, voeren wij jaarlijks een controle uit op de aanwezigheid, staat en volledigheid van deze middelen. Indien er tekorten of vervangingsbehoeften worden geconstateerd, worden deze gemeld bij HHNK, zodat in overleg kan worden bepaald of aanvulling of vervanging nodig is. Kan HHNK bevestigen dat dit werkwijze, waarbij de opdrachtnemer geen eigenaar is van bovengenoemde middelen maar wel verantwoordelijk is voor controle, beheer en melding van eventuele vervangingsbehoefte, wordt toegestaan en past binnen de kaders van de overeenkomst?

Antwoord:

Dat kan aanbesteder bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, pagina 21 t/m 24

Vraag:

Mogen er bijlagen toegevoegd worden bij de uitwerking van de gunningscriteria?

Antwoord:

Er mogen extra bijlagen worden toegevoegd, bijv. met tabellen of achtergrondinformatie, maar hierbij geldt wel de voorwaarde dat het uitgewerkte gunningscriterium binnen het gestelde maximum aantal pagina's nog goed te lezen en te beoordelen is, ook zonder de toegevoegde bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, pagina 22, 4.4 GC1

Vraag:

Voor de uitwerking van gunningscriteria 1 geeft u 4 pagina's A4 de ruimte. In deze uitwerking moeten 5 vragen uitgewerkt worden waarvan vraag 3. ook nog bestaat uit 6 deelvragen. Dit geeft weinig ruimte om een kwalitatief goede uitwerking van de vraag te geven. Daarom verzoeken wij u om de beantwoording met 1 A4 uit te breiden, zodat alle vragen goed beantwoord kunnen worden.

Antwoord:

Daarmee gaan we akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van eisen, pagina's 8 en 11, eis B.6 en F.5

Vraag:

Bij eis B.6 geeft u aan dat HHNK de kosten voor thee, koffie en condimenten op zich neemt en betaald. Bij F.5 geeft u aan dat koffie en thee aantoonbaar milieu en ontbossingsvrij moeten zijn en dat deze producten in principe ingekocht worden bij de leverancier van de warme drankenautomaten. Om verwarring te voorkomen. HHNK is dus verantwoordelijk voor de inkoop en levering van de koffie, thee en condimenten?

Antwoord:

HHNK is verantwoordelijk voor de inkoop en levering van koffie, thee en condimenten. In uitzonderlijke gevallen kan het wellicht mogelijk zijn dat cateraar zelf koffie inkoop. In dat geval is Eis F.5 van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van eisen, pagina 4, paragraaf 2.1

Vraag:

U geeft aan dat er de afgelopen tijd een nieuw kantoorconcept is ontwikkeld waarin hybride werken mogelijk is. Is er een beleid over het percentage thuiswerken en op kantoor aanwezig zijn?

Antwoord:

Daar is geen beleid voor gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

inschrijfleidraad, pagina 24, paragraaf 4.3.2

Vraag:

U geeft aan: Aan een uitwerking in een ander kwaliteitsdocument wordt geen waarde toegekend. Betekend dit dat wij (bijvoorbeeld voor een uitgebreidere uitleg) niet mogen verwijzen naar een ander hoofdstuk?

Antwoord:

Per gunningscriterium moet een kwaliteitsdocument opgeleverd worden, dat kan bestaan uit paragrafen of hoofdstukken. Binnen 1 kwaliteitsdocument mag verwezen worden naar een andere hoofdstuk/paragraaf, maar er mag niet verwezen worden naar een ander kwaliteitsdocument. De informatie die in het te beoordelen kwaliteitsdocument wordt beschreven, dient ter beoordeling van het betreffende gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

inschrijfleidraad, pagina 24, uitwerking GC3.

Vraag:

Het laatste bulletpoint van de uitwerking is: Het onder GC2 'Social Return'

genoemde percentage Social Return toelichten hoe deze wordt ingevuld. Onze vraag is: waarom moet deze deelvraag hier nogmaals uitgewerkt worden? Dit wordt in GC2 al volledig verwerkt. Kan u deze bullet laten vervallen of nader toelichten wat u in de uitwerking van deze deelvraag dan nog aanvullend voor informatie terug wil zien komen?

Antwoord:

Voor GC2 wordt alleen het opgegeven percentage SROI gescoord, het laatste onderdeel van GC3 betreft de kwalitatieve beoordeling van het plan van aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 24 lid 1 sub c: Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet zal worden verplicht om zaken in eigendom van opdrachtgever te verzekeren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 24 lid 1 sub a: Een dergelijke verzekering is in de branche niet gebruikelijk. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer dekt de risico's die met de aard van de dienstverlening zijn gemoeid. Kunt u dit artikel laten vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 20.3 Bent u bereid landelijke stakingen op te nemen als een geval van overmacht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 22: Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 20.6: Dit artikel voorziet in een eenzijdige tussentijdse opzegmogelijkheid voor de Opdrachtgever, zonder opgave van redenen. Wij verzoeken u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Als dit niet mogelijk is, verzoeken wij u in elk geval akkoord te gaan met: (i) een minimale opzegtermijn van zes maanden ten behoeve van overdracht en herplaatsing van personeel, en (ii) de verplichting tot het motiveren van de opzegging met redelijke gronden. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 5.3 Kunt u bevestigen dat een verzoek om vervanging schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

AWVODI 2018

Vraag:

Artikel 5.1 Kunt u bevestigen dat de mogelijkheid tot vervanging alleen geldt voor hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat

met opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst Cateringdiensten_v0.1

Vraag:

Artikel 2.2: Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, de opdrachtnemer met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst Cateringdiensten_v0.1

Vraag:

Artikel 1.2: De NvI('s) worden in rangorde onder de overeenkomst benoemd. Wij nemen aan dat u relevante punten uit die NvI's, die op de overeenkomst slaan, in de overeenkomst zullen worden aangepast. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Prijzenblad Cateringdienstverlening_v1.0 Gewogen vaste verrekenprijzen

Vraag:

Koffie en thee; Aangezien er om 2 kopjes en er een verschil gemaakt wordt tussen koffie en thee lijkt het dat we een prijs moeten geven incl. Inkoop, personeel en algemene kosten. Echter zijn ingrediëntskosten en algemene kosten zwart gemaakt. Welke service moeten we hier prijzen? Of het de bedoeling dat we 2x een kop koffie of thee uitserveren tijdens een vergadering?

Antwoord:

In het PvE onder Eis B.6 en Eis F.5 wordt aangegeven dat koffie, thee en condimenten in principe door HHNK worden geleverd. U hoeft dus in het prijzenblad geen rekening te houden met de ingrediëntkosten hiervoor. Het gaat hier om de personeelskosten die gemaakt worden bij een vergaderarrangement met koffie/thee op basis van de genoemde aantallen. Voor meer toelichting over het vergaderarrangement, zie ook Eis B.17 en Eis B.18 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Prijzenblad Cateringdienstverlening_v1.0

Vraag:

Is het toegestaan om bij een kostensoort die niet van toepassing is €0,00 in te vullen? Zo niet, dan verzoeken wij om alle omschrijvingen te verwijderen zodat de opdrachtnemer deze zelf kan invullen.

Antwoord:

Als een kostensoort niet van toepassing is, kan hier € 0,00 worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Prijzenblad Cateringdienstverlening_v1.0

Vraag:

In tabblad deelbegroting dient inschrijver apart de extra derving i.v.m. onbemenste kassa's in te vullen? Wat is de onderbouwing om dit apart te zetten? Normaliter zit dit in de ingrediëntkosten.

Antwoord:

HHNK wil werken met een open boek voor de ingrediëntkosten. De extra

derving worden daarin niet verwerkt. De ingrediëntkosten krijgen we 1-op-1 doorbelast, zonder opslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Prijzenblad Cateringdienstverlening_v1.0

Vraag:

Aangezien voor gunning en de beoordeling van de prijs Kolom functiebenaming, Cao-functie, functiejaar, maandloon CAO geen toegevoegde waarde is vragen wij Opdrachtgever om deze kolommen te laten vervallen.

Antwoord:

De kolommen CAO-schaal, Functiejaar en Maandloon CAO worden verwijderd uit het prijzenblad. De kolom Functienaam en uurtarief blijven wel behouden. Er zal een gewijzigd prijzenblad gepubliceerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Prijzenblad Cateringdienstverlening_v1.0

Vraag:

Bij assortiment wordt gevraagd om aan te geven gezond / biologisch / duurzaam. Dit staat niet zo in het tabblad verkoopprijzen assortiment. Deze zaken zijn niet aan te geven aangezien we veel met recepturen werken dan dit variëren per receptuur en we een algemeen prijs delen, bijvoorbeeld een maaltijd. Is het akkoord als we dit invullen op basis wat het meeste van toepassing is?

Antwoord:

De verwijzing naar "gezond/biologisch/duurzaam" is niet meer relevant en komt te vervallen. Hiervoor in de plaats gekomen is dat er bij de producten de nutri-score (indien bekend, zie antwoord op vraag 33) moet worden ingevuld en de milieu-impact van het product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Prijzenblad Cateringdienstverlening_v1.0

Vraag:

Personeelskosten service koffiecorners bekers, en dagelijks onderhoud is 1 service graag deze samenvoegen. Mocht het wel wenselijk zijn dan graag aangeven hoeveel uur er per service ingezet wordt per dag.

Antwoord:

Dat is akkoord, er zal een gewijzigd prijzenblad gepubliceerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage G Overzicht bestellingen catering 2024

Vraag:

Kan bijlage G in excel aangeleverd worden zodat inschrijver gemakkelijk totaal aantallen per item kunnen berekenen?

Antwoord:

Het Excel document wordt als bijlage bij de nota van inlichtingen op TenderNed gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage F Overzicht huidige standaard vergaderlunches

Vraag:

Zijn de genoemde prijzen inclusief of exclusief BTW?

Antwoord:

De genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage E Overzicht bestuursvergaderingen 2025

Vraag:

Hoeveel personen zijn er aanwezig bij de verschillende vergaderingen?
Welke service wordt verwacht van de cateraar per vergadering?

Antwoord:

Het aantal personen is terug te vinden in Bijlage D van het PvE. De service wordt omschreven in het PvE onder andere onder Eis B.8, Eis B.17 en Eis B.18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage J Anonieme Venecalijs

Vraag:

Het contract van medewerker 1039180 verloopt 13-11-2025 is er de intentie om dit contract te verlengen? Zo niet, wordt deze dan vervangen door een SROI medewerker?

Antwoord:

Dit contract wordt voor onbepaalde tijd verlengd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage J Anonieme Venecalijs

Vraag:

De SROI medewerkers staan op de lijst met een detacheringovereenkomst.

Vraag A: Tussen welke 2 partijen is deze detacheringsovereenkomst gesloten?

Vraag B: Onder welke CAO werken deze medewerkers?

Vraag C: Hoeveel vakantiedagen hebben deze medewerkers?

Vraag D: Wat is het huidige tarief dat betaald wordt voor deze medewerkers?

Vraag E: onder welke doelgroep vallen deze 2 medewerkers en wanneer loopt de huidige doelgroep verklaring af?

Antwoord:

De zittende dienstverlener geeft aan dat de de SROI medewerkers niet tot de medewerkers behoren waarvoor de overnameverplichting geldt. Deze vragen zijn dus niet relevant. Er kan eventueel contact opgenomen worden met Zaffier waar nu de medewerkers vanuit gedetacheerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 5 Opgave gegevens omtrent FED Cateringdiensten

Vraag:

De door u gevraagde gegevens in bijlage 5 zijn buitenproportioneel. Met het ondertekenen van de UEA bevestigen inschrijvers immers dat zij niet in staat van faillissement, insolventie of gelijksoortig verkeren. Wij verzoeken aanbestedende dienst dit document te laten vervallen. De Eis in vraag 2 op Tendered hoeft dan alleen met ja te worden beantwoord (zonder toevoeging van bijlage). Na gunning kan bij de verificatie door de gegunde inschrijver, indien gewenst, de jaarverslagen van genoemde boekjaren worden overlegd.

Antwoord:

Aanbesteder acht de eis m.b.t. financieel-economische draagkracht niet disproportioneel. Het aanleveren van de bewijsstukken geldt alleen de inschrijver die als winnende inschrijver is aangewezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van Eisen 4- M.4 Pagina 16

Vraag:

Aangezien stijgingen van personeelskosten buiten de invloedssfeer liggen van de cateraar zouden we deze kosten willen indexeren volgens wijzigingen in de CAO Contract Catering Branche aangevuld met wettelijke wijzigingen zoals werkgeverslasten en (bijvoorbeeld) wijzigingen van het minimumloon. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van Eisen 4-M.3 pagina 16

Vraag:

In onze branche is het gebruikelijker om de CBS indexcijfer CPI Kantines 111200 2025=100 aan te houden. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van Eisen 4-M.3 pagina 16

Vraag:

Vanaf 2026 gaan de consumentenprijsindex (CPI) en de Europees geharmoniseerde consumentenprijsindex (HICP) over op een nieuw basisjaar, van 2015=100 naar 2025=100. Dan wordt ook een update van de classificatie van goederen en diensten in gebruik genomen, die beter aansluit bij veranderde consumptiepatronen. Bovendien zal de CPI vanaf 2026 meer

aansluiten bij de HICP. Wij verzoeken u dit aan te passen.

Antwoord:

Op dit moment geldt de index waarbij basisjaar 2015=100. Als in 2026 het basisjaar wordt verlegd naar 2025=100 zal de index worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van Eisen 4-M.1 pagina 16

Vraag:

Er wordt gesproken van een resultaatverplichting. Uitgangspunten en verplichtingen worden niet genoemd. We ontvangen graag een duidelijke omschrijving van de resultaatverplichtingen.

Antwoord:

"Resultaatverplichting" komt te vervallen, dus we wensen de exploitatie te verrekenen op basis van een open boek calculatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Programma van Eisen 4 K.4 pagina 15

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat de kosten van het externe bureau voor rekening van Opdrachtgever komen. Is dit correct?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van Eisen 4-E.4 pagina 11

Vraag:
Aangezien in het contract een indexatieclausule is opgenomen, gaat de cateraar ervan uit dat de goedkeuring niet betreft of indexatie is toegestaan, maar uitsluitend of het juiste indexcijfer is toegepast. Is deze aanname correct?

Antwoord:
Uw aanname is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van Eisen 4-B.5 pagina 8

Vraag:

Graag ontvangen we het totaal aantal avondvergaderingen met buffetlunch per jaar?

Antwoord:

Deze staan genoemd in bijlage D van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen 4-B pagina 7

Vraag:

We zien dat er regelmatig zaken worden uitgevraagd buiten de standaard banqueting servicetijden. Het kan dan voorkomen dat er wachturen ontstaan. Is het toegestaan om wachturen door te belasten? Uiteraard zullen we dit vooraf bespreken en proactief handelen door met oplossingen te komen om de kosten laag te houden. Het is echter niet realistisch dit risico volledig bij de cateraar neer te leggen.

Antwoord:

Dat is mogelijk, mits er vooraf overleg heeft plaatsgevonden met de contractbeheerder van HHNK en dit akkoord is bevonden door HHNK.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.1 Samenstelling personeel pagina 6

Vraag:

In de grafiek is aangegeven dat er in samenstelling van het personeel 8,21% Millennials zijn en 34,16% Generatie Z. In onze beleving klinkt het genoemde percentage Generatie Z erg hoog. Kunt u svp nagaan of genoemde percentages juist zijn?

Antwoord:

Wij hebben navraag gedaan en de percentages zoals gesteld zijn correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen 3 pagina 6

Vraag:

Oprachtgever wil werken met een open boekstelsel op de ingrediëntskosten, maar met een vaste aanneemsom op de personeelskosten, algemene kosten en management fee. Klopt het dat de omzet ook op basis van open boek wordt verrekend?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen 3 pagina 6

Vraag:

Worden de warme drankenautomaten en het afwassen van de koffiebekers huidig ook verzorgd door de cateraar?

De inzet van 4 uur lijkt ons krap of het moet zijn dat niet alle automaten gereinigd en bijgevuld worden. Graag ontvangen we hierover meer informatie.

Antwoord:

Het reinigen van de koffiebekers wordt al wel door de catering gedaan. Het ophalen en wegbrengen nog niet. Ook wordt op dit moment nog niet de warme drankenautomaten onderhouden. Wij schatten in dat de 4 uur voldoende moet zijn. Mocht dat niet het geval zijn, dan kan dat bespreekbaar gemaakt worden tijdens het contract en met de contractbeheerder van HHNK

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.1 pagina 5

Vraag:

Graag ontvangen we de omzet van de BQT in 2024 en 2025 tot nu toe.
Exclusief BTW.

Antwoord:

De totale omzet aan bangqueting excl. btw bedroeg in 2024 ruim €80.000,-.
Voor 2025 bedroeg de omzet t/m juni 2025 ruim € 35.000 excl. btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.1 pagina 5

Vraag:

Om inzicht te krijgen in de bezetting van het pand gedurende de week
zouden we graag het aantal lunchgasten per werkdag ontvangen.

Antwoord:

Er zal aan de nota van inlichtingen een bijlage gevoegd worden waarin deze
gegevens staan vermeld. Het aantal lunchgasten per werkdag is beschikbaar
van de periode januari 2025 t/m juni 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van Eisen 2 pagina 4

Vraag:

De cateringdiensten en producten worden afgenomen op diverse HHNK-locaties. Welke locaties betreft het? En welke dienstverlening wordt er verwacht op deze locaties?

Antwoord:

Dit onderdeel staat beschreven onder het kopje "Huidige situatie". Onder het kopje "Gewenste situatie" komt dit niet terug. HHNK acht de kans klein dat er cateringdiensten op andere HHNK-locaties worden afgenomen die verzorgd moeten worden door cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad bijlage 1 pagina 30

Vraag:

Hoe zorgt HHNK ervoor dat de verkoopprijzen niet meetellen in de beoordeling? Gaat u ermee akkoord ook dit tabblad te laten vervallen en deze informatie na gunning te verkrijgen?

Antwoord:

De beoordelaars zijn tijdens de beoordelingsfase niet op de hoogte van de geoffreerde prijzen. De prijzen worden pas nadat het kwalitatieve beoordelingsproces is afgerond, bekend gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.6 pagina 28

Vraag:

Wij zijn van mening dat de toepassing van een korting in dit geval niet proportioneel is. De marges in de catering zijn klein en een korting als deze loopt snel in de papieren. Wij verzoeken u de korting achterwege te laten, dan wel te matigen. Kunt u hiermee akkoord gaan of een voorstel doen voor een redelijkere oplossing?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.7 pagina 24

Vraag:

Graag nog enige uitleg over de inhoud van de presentatie:
Punt 2: Wilt u tijdens de korte pitch een samenvatting van GC1 t/m GC4, dus over de totale dienstverlening en inhoud van de offerte. En ook de

inhoudelijke uitleg per GC betreft vraag GC1 t/m GC4?
Is dit juist?

Antwoord:

Het gaat hier om een korte toelichting van uw inschrijving, waarin u de kern van uw aanbieding weergeeft. Wij verwachten geen sales pitch of een lange inhoudelijk uitleg van elk gunningscriterium.
Let op: de beoordelaars hebben geen kennis van het prijzenblad, informatie uit dit document dient u achterwege te laten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad – 4.7 GC 4 pagina 24

Vraag:

Inschrijver presenteert graag de banquetinglunch zoals gevraagd. Aangezien we met verse producten werken, maken we deze lunch graag vooraf op uw locatie. Wij verzoeken aanbestedende dienst hiervoor een ruimte beschikbaar te stellen, een uur voordat de presentatie start. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij verzoeken u ons te laten weten welke faciliteiten /apparatuur /ruimte u hiervoor nodig heeft, afhankelijk daarvan kunnen wij uw vraag goed beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad – 4.7 GC 4 pagina 24

Vraag:

Er mogen maximaal twee personen deelnemen aan de presentatie. Graag verzoeken we aanbestedende dienst een extra persoon hieraan toe te voegen, gezien de diverse toelichtingen op onderdelen in de offerte.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Er mogen van de inschrijver maximaal twee personen deelnemen aan de presentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad – 4.7 GC 4 pagina 24

Vraag:

We gaan er van uit dat de banquetingmap die aanbestedend dienst graag gepresenteerd ziet, als bijlage bij de inschrijving dient te worden toegevoegd? Is onze aanname juist?

Antwoord:

De banquetingmap kan als bijlage bij GC4 worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad – 4.7 GC 4 pagina 24

Vraag:

Dient inschrijver voor deze vraag al bij indiening een tekstuele onderbouwing te geven van de werkwijze en presentatie van de banqueting en zo ja, hoeveel pagina's heeft inschrijver hiervoor?

Antwoord:

Het versturen van hand-outs en de BQT-map is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.5 GC 2 pagina 23 beoordeling / 4.6 GC3 Duurzaamheid laatste bullet bij uitwerking op pagina 24

Vraag:

U voegt een afwijkende beoordeling toe aan gunningscriterium GC2, waarbij voor dit onderdeel alleen een percentage SROI leidend is, terwijl de beoordeling van het beschreven plan van aanpak in GC 3 wordt beoordeeld. Inschrijver plaatst vraagtekens bij de transparantie van deze constructie. In theorie kunnen inschrijvers dus voor vraag GC2 een maximale score krijgen, omdat ze aangeven te groeien naar 50%, terwijl ze bij vraag GC3 voor de

toelichting van het plan van aanpak een onvoldoende score. Dit is niet proportioneel en niet transparant. We verzoeken aanbesteden dienst om een aanpassing in deze beoordelingsmethodiek.

Antwoord:

GC2 betreft inderdaad alleen de beoordeling van het opgegeven percentage SROI dat bij aanvang van de overeenkomst wordt ingezet, het betreft dus geen groei zoals u stelt. Laatste onderdeel van GC3 betreft de inhoudelijke beoordeling van het opgegeven percentage als onderdeel van het plan van aanpak Duurzaamheid. Een inschrijver kan dus goed scoren met zijn percentage SROI maar slecht scoren op zijn uitwerking hoe hij dit gaat waarmaken. Het aangeboden percentage is na gunning een contracteis, de onderbouwing zal dan extra aandacht vergen van contractmanagement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.5 pagina 22

Vraag:

In GC2 wordt de inschrijving beoordeeld op het percentage SROI-inzet. Daarnaast wordt een plan van aanpak gevraagd om verdringing te voorkomen. Aangezien de uitgevraagde werkzaamheden overeenkomen met de huidige situatie, zal het SROI-percentage gelijk blijven aan de huidige stand, tenzij er sprake is van vervanging van een medewerker. Een dergelijke vervanging is echter niet toegestaan in het kader van verdringing. Het toekennen van een kwaliteitswaarde aan dit gunningscriterium is daarom niet proportioneel. Wij vragen u dit gunningscriterium te herzien.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.5 pagina 23

Vraag:

Wij ontvangen graag enkele voorbeelden met bijbehorende berekeningen van de SROI-beoordeling.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.5 pagina 22

Vraag:

De inzet van Social Return wordt uitgedrukt in een % van de loonsom. Onder de loonsom valt normaliter alleen het uurloon + vakantiegeld, dus slechts een gedeelte van het uurtarief. Kan Opdrachtgever de definitie van 'loonsom' verduidelijken zoals HHNK deze bedoelt?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.4 GC 1 pagina 22 Maximale kwaliteitswaarde

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de maximale kwaliteitswaarde voor dit gunningscriterium € 50.4000—bedraagt. Wij nemen aan dat dit een typefout is en dat dit € 50.400,-- moet zijn? Kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

Uw aanname is correct. De maximale kwaliteitswaarde voor dit gunningscriterium bedraagt € 50.400,--.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad – 4.4 GC 1 pag. 22 Uitwerking

Vraag:

Voor gunningscriterium 1 zijn 4 pagina's toegekend. Gezien de hoeveelheid

aan vragen die we zorgvuldig willen beantwoorden, verzoeken we aanbestedende dienst om 2 extra pagina's.

Antwoord:

We staan toe dat er 1 extra pagina toegevoegd mag worden aan de uitwerking van GC 1. In totaal mogen er dus 5 pagina's A4 worden uitgewerkt. Dat is excl. een eventueel voorblad of bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.2 pagina 20

Vraag:

In de meerwaarde berekening wordt de toegekende score bij elkaar opgeteld. Hoe wordt hierin de toegekende score van GC2 opgenomen aangezien daar geen punten score uitkomt maar een kwaliteitswaarde?

Antwoord:

Voor de berekening van de score op GC2, zie onder het kopje "Beoordeling": bij 25% SROI wordt een 0 gescoord, bij 50% SROI wordt de maximale score van 100 punten toegekend, tussen deze twee uitersten worden de punten lineair verdeeld met de formule $Y = 4x - 100$, waarbij "Y" staat voor het aantal punten en "X" voor het aangeboden percentage SR tussen 25% en 50%. Het aantal punten wordt gedeeld door 100 en vermenigvuldigd met de maximale kwaliteitswaarde voor dit gunningscriterium van €33.600,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.4 GC 1 pagina 22

Vraag:

In de doelstelling worden eisen gesteld aan de cateringmanager. Kunt u aangeven of de huidige cateringmanager aan deze eisen voldoet, en zo niet, welke zaken er ontbreken?

Antwoord:

De huidige cateringmanager voldoet aan deze eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.3.2 Beoordelingsschaal pag. 21 / 4.7 GC4 punt 3

Vraag:

Per gunningscriterium heeft aanbestedende dienst een percentage toegekend voor de maximale score, ook voor vraag d, namelijk 12%. Hoe verhoudt zich dit met punt 3 op pagina 25 waarin is aangegeven dat er vragen gesteld kunnen worden, zodat het beoordelingsteam tot consensus van de reeds toegekende scores kan komen? Kunnen de inschrijvers dus maximaal 12% van het puntentotaal verdienen met het presenteren van GC 1 t/m GC4 én de punten van GC1, GC2 en GC 3 kunnen nog naar boven of beneden worden bijgesteld? Graag ontvangen we hierover een transparante toelichting.

Antwoord:

Aanbesteder heeft de relatieve zwaarte (het gewicht) van de 4 gunningscriteria benoemd in § 4.1, deze gewichten komen tot uitdrukking in de maximale kwaliteitswaarden die per gunningscriterium verdiend kunnen worden. De punten worden in consensus door het beoordelingsteam vastgesteld, als er nog een nadere toelichting gewenst wordt op de inschrijving of een verduidelijking nodig is om tot afronding van de beoordeling van de gunningscriteria te komen is daar GC4 mede voor bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 20 okt 2025**Ref.nr.**
94**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad – 4.3.2 Beoordelingsschaal pagina 21

Vraag:

Graag ontvangen we de namen en/of functies van de leden van het beoordelingsteam.

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers die gebruik maken van het bedrijfsrestaurant en/of expertise hebben op het gebied van contractbeheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 17 okt 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.2 pagina 20

Vraag:

Wij ontvangen graag enkele uitgewerkte voorbeelden van de berekening van de meerwaarde.

Antwoord:

Als er voor GC1 een 8 wordt gescoord bedraagt de fictieve korting $8/10 \times €50.400 = €40.320$.

Als er voor GC2 40% SROI wordt aangeboden, scoort de inschrijver hiermee $4 \times 40 - 100 = 60$ punten, de fictieve korting bedraagt hiermee $60/100 \times €33.600 = €20.160$. Als er voor GC1 een 6 wordt gescoord bedraagt de fictieve korting $6/10 \times €50.400 = €30.240$. Als er voor GC4 een 6 wordt gescoord bedraagt de fictieve korting $6/10 \times €33.600 = €20.160$. De totaal behaalde korting bedraagt derhalve €110.880. Als de inschrijver zou hebben ingeschreven met een prijs van €280.000,- dan is zijn fictieve inschrijvingsom €169.120.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.2 pagina 20

Vraag:

Is de omschrijving van de aangeboden prijs gelijk aan de totale fictieve inschrijfprijs in het prijzenblad?

Antwoord:

De aangeboden prijs is inderdaad gelijk aan de totale fictieve inschrijfprijs zoals deze wordt berekend in het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.2 pagina 20

Vraag:

Klopt het dat de gegeven bandbreedte excl. BTW is aangezien dat er geen btw-berekening in het prijzenblad is toegevoegd?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

De inschrijvingsleidraad bevat diverse opmerkingen en/of verwijzingen naar fouten. Wij verzoeken Aanbestedende dienst een definitieve versie van de leidraad beschikbaar te stellen, zodat er geen misverstanden kunnen zijn met betrekking tot de inhoud van de leidraad.

Antwoord:

Bij de nota van inlichtingen zal een gewijzigde versie van de Inschrijvingsleidraad gepubliceerd worden waarin alle wijzigingen en aanvullingen n.a.v. de ingediende vragen zijn verwerkt en de opmerkingen en verwijzingen naar fouten zullen zijn verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Inschrijfleidraad GC2

Vraag:

Onze organisatie werkt samen met een externe, gecertificeerde partner die kandidaten uit de SROI-doelgroep begeleidt en plaatst binnen onze cateringlocaties. Deze partner beschikt over een PSO 30+ certificering. Heeft het bezit van een dergelijke certificering invloed op de wijze waarop de SROI-verplichting in deze aanbesteding wordt ingevuld of beoordeeld? Zo ja, op welke manier wordt dit meegenomen in de weging of uitvoering?

Antwoord:

Het bezit van een PSO 30+ certificering van uw partner, hoe waardevol wij dat ook achten, heeft in deze aanbesteding geen invloed op de beoordeling van uw inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
SROI vragen

Vraag:

Zou u de eerder gestelde vragen met betrekking tot SROI (Social Return) met voorrang kunnen beantwoorden?

Voor alle inschrijvers is het van groot belang dat de informatie over dit gunningscriterium (GC2) zo spoedig mogelijk beschikbaar is. De verwerking van deze informatie vergt enige tijd, terwijl de planning helaas weinig ruimte biedt voorafgaand aan de indiening van de inschrijvingen.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Gewijzigd prijzenblad

Vraag:

Klopt het dat er nog geen gewijzigd prijzenblad is gepubliceerd bij NvI1 (zie antwoorden opvragen 55 en 57)?

Antwoord:

Dat klopt, bij publicatie van de 2e en laatste NvI wordt ook een gewijzigd prijzenblad gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage G

Vraag:
Kunt u bijlage G in de vorm zoals toegezegd in antwoord 58 alsnog publiceren?

Antwoord:
Bij publicatie van de 2e en laatste NvI wordt ook bijlage G in de vorm zoals toegezegd in antwoord op vraag 58 gepubliceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
NvI vraag 76

Vraag:
Kunt u de toegezegde bijlage alsnog publiceren zodat partijen tijdig deze informatie kunnen beoordelen en eventueel nog vragen kunnen stellen?

Antwoord:
Bij publicatie van de 2e en laatste NvI wordt ook de toegezegde bijlage gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Vraag 98 NvI

Vraag:

Wij hebben geen gewijzigde versie van o.a. de inschrijvingsleidraad aangetroffen bij de Nota van Inlichtingen. Kunt u die alsnog publiceren a.u. b.?

Antwoord:

Bij de publicatie van de 2e NvI wordt ook de gewijzigde inschrijvingsleidraad gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Gemiddelde besteding 2025

Vraag:

Graag ontvangen we de gasten aantallen en de gemiddelde besteding incl. BTW per maand voor 2025. Zodat we inzicht krijgen wat het effect is van

het nieuwe kantoorconcept. Vanaf welk moment is het nieuwe concept gestart?

Antwoord:

De aantallen zijn in een bijlage verwerkt, welke wordt gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. Het hybride kantoorconcept is in 2022 geïmplementeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

NVI vraag 83

Vraag:

U geeft aan dat de banquetingmap als bijlage bij GC4 moet worden ingediend. In de inschrijfleidraad staat echter dat de hand-outs en de presentatie na de presentatie via de berichtenmodule in TenderNed moeten worden verstuurd.

Kunt u toelichten wat u precies van inschrijvers verwacht dat zij bij GC4 indienen op 7 november?

Antwoord:

De banquetingmap dient als bijlage bij GC4 te worden ingediend, zodat de beoordelaars vooraf hiervan kennis kunnen nemen en vragen kunnen stellen tijdens de presentatie. De hand-outs en presentatie worden na afloop van de presentatie ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Banqueting

Vraag:

In de huidige situatie worden de diverse lunches (ex directie en bestuurslunches) opgehaald en niet weggebracht. Kunnen wij er vanuit gaan dat in de nieuwe situatie ook van toepassing is?

Antwoord:

Dat is correct. In de meeste gevallen zullen de lunches door de aanvrager worden opgehaald. Dat geldt niet voor de lunches t.b.v. directie en bestuur, daarvan wordt verwacht dat dit op verzoek wordt geserveerd (de wijze waarop is afhankelijk van het verzoek van de aanvrager).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Banqueting

Vraag:

In het bestek beschrijft u het volgende: De vaste verrekenprijs bestaat uit de ingrediëntkosten, personeelskosten (bereiden, gereedzetten, opruimen, afwassen e.d.), algemene kosten, BTW, etc.

Hoe ziet u de verrekening van de VVP's in een openboek systeem? Gebruikt u de VVP's enkel voor de doorbelasting en kunnen wij u de extra personeelskosten voor de BQ net als de ingrediënten doorbelasten aan

HHNK?

Antwoord:

De VVP's worden intern gebruikt als doorbelasting en om collega's bewust te laten worden van de prijzen van datgene dat zij bestellen.

Per maand zal een A-nota (vaste aanneemsom) worden gefactureerd.

Daarnaast worden maandelijks de variabele kosten (open boek) gefactureerd in een B-nota. Dit gaat om de personeelskosten voor de BQT en alle inkopen en kosten die niet in de vaste aanneemsom zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

22 okt 2025