

3^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 3^e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Bedrijfs catering gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.07.11

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 3^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een vierde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is donderdag 13 november 2025 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vervolg vraag op vraag 67: NVI 1	Antwoord: In 2023 heeft geen meting plaatsgevonden. Kunnen de cijfers van 2022 dan gedeeld worden met de inschrijvers?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
2	Vervolg vraag op vraag 67: NVI 1	Zou er ook inzicht gedeeld kunnen worden in de onderliggende criteria waarop de gasttevredenheid is beoordeeld? We zijn benieuwd naar de specifieke onderdelen die in de meting zijn meegenomen (bijv. kwaliteit eten & drinken, gastvrijheid, beleving, variatie in aanbod etc.), zodat we onze aanpak hier goed op kunnen afstemmen.	Het GTO is opgebouwd aan de hand van de volgende onderdelen: V1 Hoe beoordeel je ons aanbod op de volgende onderdelen? V2 Hoe beoordeel je onze medewerkers op de volgende aspecten? V3 Hoe beoordeel je de volgende aspecten van het restaurant? V4 Hoe waarschijnlijk is het dat u Vitam aanbeveelt aan vrienden of collega's?



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			<p>V5 Hoe beoordeel je de dienstverlening van Vitam?</p> <p>V6 Hoe beoordeel je de koffiebar van Vitam?</p> <p>V7 Maak je wel eens gebruik van onze banqueting/vergaderservice?</p> <p>V8 Hoe beoordeel je de banqueting/vergaderservice?</p> <p>V9 Kun je aangeven hoe tevreden je bent over de volgende onderdelen?</p> <p>V10 Heb je nog suggesties ten aanzien van de banqueting/vergaderservice?</p> <p>V11 Er worden veel bewuste keuzes gemaakt om onze gasten lekker, gezond en duurzaam telaten eten en drinken. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen?</p> <p>V12 We zijn benieuwd wat je van het restaurant concept en de communicatiemiddelen in hetrestaurant vindt. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen?</p> <p>V13 Heb je nog suggesties voor het restaurant?</p> <p>V14 Hoeveel dagen per week werk je op deze locatie en bezoek je het restaurant?</p> <p>V15 Wat is je leeftijd?</p> <p>De scores per onderdeel zijn vertrouwelijk en kunnen niet gedeeld worden.</p>



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Vraag n.a.v. vraag 52 uit Nvl 1	<p>Het is voor opdrachtnemer nog niet bekend welk percentage van de aanneemsom bestaat uit loonkosten en welk deel uit overige kosten (waaronder inkoop). Derhalve achten wij het niet wenselijk om te werken met vastgestelde percentages voor de indexatie van de lonen en de overige kosten.</p> <p>Gaat u ermee akkoord om de percentages (45% en 55%) te laten vervallen en in plaats hiervan de verdeling aan te houden zoals in de aangeboden aanneemsom is bepaald?</p>	Dat is akkoord. Na gunning zullen we met de winnende partij de percentages met betrekking tot loonkosten en inkoop & andere kosten vaststellen op basis van de ingediende aanneemsom. Deze verdeling staat vast voor de gehele looptijd van het contract. De percentages van de indexatie staan wel vast.
4	Vraag n.a.v. vraag 15 uit Nvl 1	Is het toegestaan om per gunningscriterium een voorblad toe te voegen? Uiteraard met daarop geen inhoudelijke tekstuele uitwerking.	Dat is akkoord.
5	Vraag n.a.v. vraag 28 uit Nvl 1	<p>U geeft hier als antwoord: "Opdrachtgever gaat akkoord dat een landelijke en/of door vakbonden georganiseerde staking niet gezien wordt als overmacht in artikel 17.4 AIV. Ten aanzien van ingeschakelde derden maakt de gemeente geen uitzondering."</p> <p>Kunt u bevestigen dat u ermee akkoord gaat dat landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen juist wel als overmacht gezien worden?</p>	Ja, de gemeente bevestigt dat landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen als overmacht gezien worden.
6	Aanbestedingsleidraad, pagina 30, checklist	In de checklist staat bij de beantwoording van de wensnen 'alle wensvragen in een pdf-bestand uploaden'. In TenderNed dienen we bij elke gunningsvraag een document te uploaden. Bent u	Conform het gestelde in TenderNed dient u de gehele offerte te uploaden bij Gunningswens 1. Bij de overige gunningswensen dient u geen bijlage bij te voegen.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		dan akkoord dat we 4 keer de gehele offerte met alle wensen uploaden?	
7	Aabestedingsleidraad, pagina 28, presentatie	Alle Inschrijvers die op alle wensvragen minimaal een 6 hebben gescoord en nog in aanmerking komen voor de gunning worden uitgenodigd voor de presentatie. Dit gebeurt na het toekennen van de score op prijs. Hoe toont u aan dat de prijsbeoordeling geen invloed heeft op de beoordeling van de kwaliteit tijdens de presentatie?	De beoordelaars weten pas nadat iedere inschrijver kwalitatief beoordeeld is – en in ieder geval pas na de uitvoering en beoordeling van de presentaties - wat de inschrijfprijs is van de inschrijvers. Ook weten zij tijdens de presentaties niet wat de rangorde is van de inschrijvers die deelnemen aan de presentaties. Hierdoor heeft de prijsbeoordeling geen invloed op de beoordeling van de kwaliteit tijdens de presentatie.
8	programma van Eisen, 1.2.3, evenementen	U schrijft " Opdrachtnemer voorziet hiervoor in afsluitbare bakken waarin overgebleven hapjes kunnen worden opgeborgen, zodat voedsel veilig kan worden bewaard gedurende de nacht en overlast door plaagdieren wordt voorkomen." Zijn er problemen met plaagdieren of in het verleden problemen met plaagdieren geweest?	Nee, er zijn momenteel geen problemen met plaagdieren en voor zover bekend in het verleden ook niet. Deze maatregel is ter voorkoming van problemen met plaagdieren.
9	programma van Eisen, 1.2.7, evenementen	U schrijft over het evenementenbureau van Opdrachtgever. Kunt u meer informatie delen over het evenementbureau van Opdrachtgever en een duidelijke demarcatie van taken aangeven zodat wij hier op een juiste manier op in kunnen spelen?	Het evenementenbureau ondersteunt bij de volledige organisatie van het evenement. Zij zorgen ervoor dat de locatie en zaal tijdig worden gereserveerd en dat de ruimte klaar staat voor het evenement (non-food gerelateerd). Zij hebben nauw contact met de cateraar om ervoor te zorgen dat alles soepel verloopt. De cateraar maakt vooraf een offerte met betrekking tot de uitvraag.



10	programma van Eisen, 1.2.8, warme maaltijden	Bij buffetvorm - politieke markt schrijft u "De samenstelling van het buffet dient afgestemd te worden op de behoefte van een diverse gebruikersgroep" Kunt u deze diverse gebruikersgroep nader omschrijven?	De gebruikersgroep betreft raadsleden, fractie-assistenten, collegeleden, ambtenaren en eventuele gasten van de Politieke Markt.
11	programma van Eisen, 1.2.8, warme maaltijden	Bij buffetvorm - politieke markt schrijft u "Opdrachtnemer dient hierbij met regelmaat te rouleren tussen verschillende lokale leveranciers, om een brede vertegenwoordiging van het lokale aanbod te waarborgen." 1. Wat verstaat u onder 'met regelmaat'? 2. Wat zijn de ervaringen met de huidige lokale leveranciers? 3. Zijn er leveranciers die heel erg gewaardeerd worden of juist niet? Kunt u daarbij aangeven waarom?	1. Onder 'met regelmaat rouleren tussen de verschillende lokale leveranciers' verstaat de gemeente dat er minimaal 3 verschillende lokale leveranciers per jaar ingezet dienen te worden. 2. In de huidige situatie wordt geen gebruik gemaakt van lokale leveranciers. 3. Zie het antwoord bij punt 2.
12	Aanbestedingsleidraad, 5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit	G3 – Budgetneutrale uitvoering door verbeteren, optimaliseren en innoveren. Kunt u duiden wat u bedoelt met verbeteren en wat u bedoelt met optimaliseren?	Verbeteren betekent hier het gericht aanpakken van de uitvoering, met als doel het serviceniveau of de naleving van afspraken te verhogen. Optimaliseren betekent het verbeteren van processen en/of middelen om met dezelfde of minder middelen betere resultaten te behalen.
13	Aanbestedingsleidraad, 5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit	Kunt u nader specificeren wat het verschil is tussen deelvraag 2 gunningswens 2 en deelvraag 2 gunningswens 3 ' Specifieke behoeften Gemeente Almere : Licht toe op welke wijze u inspeelt op de specifieke behoeften van de gemeente, zoals schommelingen in bezoekersaantallen,	Bij deelvraag 2 van gunningswens 2 gaat het om de praktische organisatie en flexibiliteit van de dienstverlening in relatie tot de dynamiek van de gemeentelijke organisatie.



		veranderende openingstijden, incidentele of structurele verzoeken, en het opschalen of afschalen bij evenementen en banqueting. Geef hierbij aan hoe u kwaliteit, continuïteit en klantgerichtheid waarborgt.' en gunningswens 3 deelvraag 2 ' Licht concreet toe hoe u prijs- en volumestijgingen (zoals indexatie of andere verhogingen) compenseert via verbeteringen, optimalisaties en innovaties, zonder kwaliteitsverlies.'	Bij deelvraag 2 van gunningswens 3 ligt de nadruk op kostenbeheersing binnen het vastgestelde budget, en hoe u met slimme oplossingen voorkomt dat stijgende kosten leiden tot hogere uitgaven voor de gemeente.
14	Aanbestedingsleidraad, 5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit	Gunningswens 1, deelvraag 2 en 3. Doelt u met deze vragen hoe het concept dat we aanbieden inspeelt op relevante ontwikkelingen en tegemoetkomt aan diverse behoeften. Of is uw vraag meer toekomstgericht? Hoe het aangeboden concept blijft inspelen op trends en ontwikkelingen en veranderende behoeften?	Beide. De gemeente verwacht dat het cateringconcept aansluit op actuele ontwikkelingen en gebruikersbehoeften en dat het toekomstgericht is. Dit betekent dat het concept ook gedurende de looptijd van het contract inspeelt op trends en veranderende wensen binnen de organisatie.
15	vraag 123	Betekent dit dat we per gunningswens een titeblad/voorblad mogen toevoegen of slechts 1 titelblad voor de gehele inschrijving?	Zie vraag 4.
16	Vraag 33	In artikel 3.2 van de Overeenkomst wordt ten aanzien van de verlengingsmogelijkheid aangegeven dat de verlenging onder dezelfde condities zal geschieden. Echter kunnen zich omstandigheden voordoen (bijv. in de operationele uitgangspunten etc.) waardoor een verlenging van de Overeenkomst tegen gelijklopende condities voor Opdrachtnemer niet rendabel zal/kan zijn. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat Partijen (in het geval van verlenging van de Overeenkomst	Nee, de gemeente kan dit niet op voorhand bevestigen. Na gunning, tijdens de uitvoering van de overeenkomst, kan een wijziging van de overheidsopdracht plaatsvinden. Wezenlijke wijzigingen zijn niet toegestaan. Daarbij heeft de gemeente in V&A 61 Nvl 1 een nieuw artikel m.b.t. onverwachte kostenverhogende toeslag/heffing van overheidswege toegevoegd in de concept overeenkomst.



		<p>tegen gelijklopende condities niet rendabel is voor Opdrachtnemer) in overleg zullen gaan over de condities waartegen de Overeenkomst wordt verlengd en wel met dien verstande dat e.e.a. rendabel is/blijft voor Opdrachtnemer? Indien Opdrachtgever hiermee niet akkoord kan gaan kan Opdrachtgever dan aangeven wat voor Opdrachtgever eventueel wel akkoord is?</p>	
17	Vraag 26	<p>Bent u bereid een vast boetebedrag te hanteren in plaats van een percentage (bijv. € 250,-) indien een norm drie keer niet wordt behaald en/of er twee keer geen verbetering zichtbaar is na uitvoering van het verbeterplan?</p> <p>Zo niet, een maximum boete per jaar op te nemen, bijv. € 5.000,- per jaar?</p> <p>Zo niet, wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?</p>	<p>Nee, wij gaan niet akkoord met het hanteren van een vast boetebedrag of het opnemen van een maximum boetebedrag per jaar. Het opnemen van een vast of gemaximeerd boetebedrag zou de mogelijkheid van de gemeente beperken om proportioneel te reageren wanneer dit in bijzondere gevallen nodig is. Opdrachtnemer heeft daarbij nakoming van de verplichtingen volledig zelf in de hand.</p>
18	Vraag 25	<p>Uw antwoord op vraag 25 in aanmerking nemende, kunt u bevestigen dat de gemeente het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?</p>	<p>Wij gaan akkoord dat bij een (gedeeltelijke) betwisting van een factuur de opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn zal voldoen, mits er een duidelijk onderscheid kan worden gemaakt tussen de betwiste en onbetwiste posten. Indien een factuur zowel betwiste als onbetwiste posten bevat, zal het onbetwiste bedrag pas worden voldaan nadat de betreffende creditfactuur voor de betwiste post(en) is ontvangen.</p>



19	Vraag 106	Ik neem aan dat dit een omissie betreft en dat het aantal pagina's voor gunningswens 2, 3 pagina's A4 blijft.	Dit is correct. Het aantal blijft op 3 pagina's A4.
----	-----------	--	---



20	Vraag 122	In het aangepaste prijzenblad geeft u bij tab 2. aanneemsom aan dat er een negatief bedrag moet worden ingevuld op regel 9. Hierdoor is de uitkomst een negatief bedrag. Is dit de juiste berekening? Of dienen wij regel 10 (de omzet) als negatief bedrag in te vullen?	Dit betreft een omissie. De tekst (LET OP – negatief bedrag invullen) had moeten staan bij omzet en niet bij kosten. Dit is aangepast in het aangepaste prijzenblad (Bijlage 02 Prijzenblad V3).
21	Vraag 46	Medewerkers met personeelsnummer 3947 en 5455 hebben tijdelijke contracten tot eind december 2025. Kunt u aangeven of deze contracten verlengd gaan worden en of deze medewerkers bij start van het contract nog werkzaam zijn bij de Gemeente Almere?	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerker 3947 is voor onbepaalde tijd verlengd. • Medewerker 5455 gaat naar verwachting met 1 jaar worden verlengd.
22	Vraag 110	Kunt u ook specificeren welke specifieke cateringdiensten worden uitgevraagd bij het Stadsarchief en het Informatiecentrum. En hoe vaak?	<p>Het betreft de volgende cateringdiensten:</p> <p>Stadsarchief: circa 10 bestellingen per jaar. De bestellingen bestaan voornamelijk uit koffie, thee, water, smoothies en koeken.</p> <p>Informatiecentrum Donjon: circa 18 bestellingen per jaar. De bestellingen bestaan voornamelijk uit vergaderlunches, sappen, frisdranken en koffie en thee met koeken.</p>