

Bijlage 5 ICT infrastructuur GGDZW + VrZW

GGD Zaanstreek-Waterland

Bij GGDZW werken medewerkers met Windows 11 laptops die via Microsoft Intune beheerd worden. Medewerkers zijn voorzien van Microsoft 365 E3 licenties.

Verder zijn er zowel iOS als Android smartphones in gebruik, die ook via Microsoft Intune worden beheerd. Printen vanaf deze smartphones is geen eis.

Het applicatielandschap van GGDZW is grotendeels SaaS, al zijn enkele kernapplicaties nog wel client-server gebaseerd. De servers van deze applicaties worden in de toekomst naar een extern datacenter verhuisd. Een andere server die momenteel nog in gebruik is, is een printserver. Via deze printserver worden de huidige multifunctionals aangestuurd maar ook 4 single-function-printers (via direct printing) en enkele Zebra printers. De single-function-printers en Zebra printers worden door enkele personen voor specifieke gebruiksscenario's ingezet. Het vervangen van de single-function-printers is wél onderdeel van deze aanbesteding. Het vervangen van de Zebra printers is geen onderdeel van deze aanbesteding. GGDZW wil de print server toekomstig graag uifaseren en vraagt daarom SaaS print- en scanmanagement uit in deze aanbesteding.

De multifunctionals van GGDZW staan momenteel op 15 verschillende adressen: 14 werklocaties met 1 multifunctional per locatie en 1 algemeen bezoekadres met 3 multifunctionals en 4 single-function-printers.

GGDZW gebruikt 2 soorten briefpapier (GGDZW en Veilig Thuis). Beide soorten worden dubbelzijdig gebruikt. Het GGDZW-briefpapier wordt op alle locaties gebruikt en het Veilig Thuis-briefpapier alleen op de hoofdlocatie. Vanwege de applicaties waarmee dit briefpapier geprint wordt is het van belang dat de ladeaansturing op de juiste wijze plaatsvindt.

Het algemeen bezoekadres wordt na aanvang van de contractperiode van deze aanbesteding samengevoegd met het algemeen bezoekadres van Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland. Naar huidige verwachting vindt deze samenvoeging plaats in Q4 2026.

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Bij VrZW werken medewerkers met Windows 11 laptops die via Microsoft Intune beheerd worden. Medewerkers zijn voorzien van Microsoft 365 E3 licenties. De gebruikers printen via een client op de laptops die verbinding maakt naar de huidige SaaS oplossing.

Verder maakt VrZW gebruik van i(Pad)OS tablets en smartphones, die ook via Microsoft Intune worden beheerd.

De multifunctionals van VrZW staan momenteel op 4 verschillende adressen: 3 werklocaties met 1 multifunctional per locatie en 1 hoofdkantoor met 4 multifunctionals.

De hoofdlocatie wordt op dit moment verbouwd waardoor sommige multifunctionals tijdelijk naar een andere werklocatie zijn verplaatst.

VrZW gebruikt één soort briefpapier dat dubbelzijdig wordt gebruikt.

Het hoofdkantoor wordt na aanvang van de contractperiode van deze aanbesteding samengevoegd met het algemeen bezoekadres van Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland. Naar huidige verwachting vindt deze samenvoeging plaats in Q4 2026.

Het gecombineerde algemeen bezoekadres en hoofdkantoor van GGD Zaanstreek-Waterland en Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Op deze locatie komen naar verwachting 6 multifunctionals die gebruikt gaan worden door zowel medewerkers van GGDZW als VrZW.

Ook de GGDZW AIZB afdeling verhuist naar deze locatie. Dit is de afdeling 5 kleine receptenprinters gebruikt (ook in de nieuwe situatie).

De gebruikerswerkplekken worden op de nieuwe locatie gedeeld. De werkplekken zijn allen voorzien van een beeldscherm met USB-C hub en UTP netwerk verbinding, via een USB-C kabel kan deze configuratie gemakkelijk aangesloten worden op een laptop.

Door de NAC-netwerkoplossing wordt vastgesteld welke laptop is aangesloten. Dit gebeurt bijvoorbeeld aan de hand van het MAC-adres, een digitaal certificaat of door authenticatie via inloggegevens. Op basis van deze identificatie wordt automatisch het juiste VLAN aan de laptop toegewezen. Hierdoor komt elk apparaat in het juiste netwerksegment, met de bijbehorende toegangsrechten en beveiligingsinstellingen.

De GGDZW en VrZW delen alleen de werkplekken en hebben verder een eigen omgeving.

De multifunctionals worden geplaatst in een separaat VLAN. Printen naar de persoonlijke, beveiligde printwachtrij en scannen naar e-mail en cloud services moet daarom mogelijk zijn op basis van een eindgebruiker met internetverbinding en een multifunctional met internetverbinding.

De 5 kleine receptenprinters van de GGDZW AIZB afdeling zijn hiervan uitgezonderd.

We begrijpen het voor scannen naar SMB niet marktconform is om te verwachten dat dit mogelijk is op basis van alleen een internetverbinding en hiervoor zal VrZW dan ook de benodigde netwerkroutering verzorgen.