

Atlassian / Gitlab Marktconsultatie 2025			
Vragen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Gebruik bestaande hardware	Kunt u aangeven of het hergebruik van bestaande hardware een harde eis is, dan wel een voorkeur? Indien een voorkeur: is er ruimte voor alternatieven?	LVNL verzorgt de server en netwerk infrastructuur. OS wordt beheerd door LVNL (en dus ook fysieke en virtuele hardware worden door LVNL geleverd). Leverancier is alleen verantwoordelijk voor de application laag. Mocht u alternatieve mogelijkheden zien dan is LVNL daar geïnteresseerd in, binnen deze marktconsultatie.
2	Beschikbare interne resources	Kunt u globaal aangeven welke rollen en capaciteit aan uw kant beschikbaar zijn tijdens voorbereiding, implementatie en beheer?	LVNL heeft belang erbij om dit traject goed te laten verlopen en zal dus in overleg met de leverancier de benodigde resources beschikbaar stellen.
3	Roadmap en fasering	Kunt u in hoofdlijnen de beoogde roadmap/mijlpalen en eventuele tijdvensters duiden?	Het overnemen van het 'as is' beheer van Atlassian/Git(lab) producten op een zo kort mogelijke termijn. Vervolgens zal een roadmap gemaakt worden voor hetgeen dat dient te gebeuren, waarbij te verwachten valt dat Jira en Confluence als eerste gemigreerd zouden worden naar de Cloud. Vervolgens zouden overige oplossingen worden gerealiseerd. Tijdslijnen worden in overleg vastgesteld waarbij belangrijk is dat we de gebruikers van de producten altijd een platform bieden en hun werk niet te veel hinder ondervindt van de toekomstige wijzigingen.
4	Koppelingen en integraties	Welke integraties zijn voor LVNL essentieel en, indien mogelijk, wat is de prioriteit (bijv. must/should)?	Koppelingen van de build server(s) naar de doelomgevingen moeten behouden blijven / opnieuw gerealiseerd worden. SSO via SAML op Microsoft ENTRA ID is essentieel.
5	LVNL heeft licenties voor 1000 gebruikers van Jira en Confluence, 250 gebruikers van Bitbucket en 25 Bamboo agents	Welke versies van de applicaties worden gedraaid?	Jira v10.3.7 Confluence V9.2.5 Bitbucket v9.4.7 Bamboo v9.6.15 build 90618
6	In de gewenste eindsituatie zijn Jira en Confluence gemigreerd naar een Cloud oplossing en wordt dit geheel door een derde partij beheerd.	Wat bedoelen jullie in deze passage met 'dit geheel'?	Hier bedoelen we inderdaad het gebruikers- en functioneelbeheer.
7	LVNL eist voor een cloudoplossing dat de dataopslag uitsluitend plaats vindt in de Europese Unie en dat de cloud leverancier uit de Europese Unie afkomstig is	Is het een blokkerende factor wanneer de cloud leverancier niet uit de Europese Unie afkomstig is?	Zoals LVNL dat nu ziet mogelijk wel. Welke alternatieven zou u in dat geval voorstellen?
8	Gelet op het feit dat LVNL een kritische functie vervult zullen de eisen voor Atlassian en Gitlab navenant hoog zijn. Hierbij valt onder andere te denken aan beschikbaarheid van de systemen en betrouwbaarheid van de data.	Kunnen jullie concrete voorwaarden voor beschikbaarheid van de systemen en betrouwbaarheid van de data geven?	Betrouwbaarheidseisen: Kwaliteitsmanagement: ISO 9001 of gelijkwaardige certificering. Informatiebeveiliging ISO27001 of gelijkwaardige certificering. Beschikbaarheidseisen worden in de aanbesteding gespecificeerd.
9	Op pagina 10 wordt vermeld dat een aantal teams momenteel gebruik maakt van Gitlab.	Om hoeveel teams gaat dit? Welke ervaringen of feedback zijn er tot nu toe verzameld over het gebruik van GitLab binnen de organisatie?	Momenteel maken circa 15 mensen gebruik van Gitlab. Het gebruik van Gitlab is op verzoek van deze groep.
10	Doel van LVNL is om, na een transitie periode, het beheer van Jira en Confluence over te dragen aan een externe leverancier waarbij het beheer 'as is' overgaat. Vervolgens is het de bedoeling dat, volgens een in onderling overleg vastgesteld plan, Jira en Confluence overgaan naar de Cloud. Daarnaast is het ook het doel om het beheer van Bitbucket, Bamboo en Gitlab over te dragen aan dezelfde externe leverancier.	Is de externe leverancier dan ook verantwoordelijk voor de backend? (o.a. server- en databasebeheer?)	Ja, voor het databasebeheer. De software draait op VM's. De eisen die aan de VM's gesteld worden zullen afgestemd worden. De Inschrijver zal verantwoordelijk zijn voor alle software die op de VM's komen te draaien.
11	Jullie geven aan dat er wordt verwacht dat het aantal gebruikers van Atlassian en Gitlab niet veel gaat groeien.	Wat wordt er verstaan onder 'niet veel'? Kunnen jullie aantallen users doorgeven wat jullie denken te groeien in het komende jaar/jaren?	Weinig tot niet. De verwachting is dat de huidige licenties voldoende zijn voor de komende jaren.
12	Jullie gebruiken Crowd met een 500 user licentie terwijl jullie 1000 user licenties hebben voor Jira en Confluence.	Kunnen jullie toelichten waarom deze licentie aantallen niet in synch. lopen?	We hebben de Crowd licentie niet meer nodig. Deze zal niet worden verlengd.
13	Jullie hebben 1000 users voor Jira en 1000 users voor Confluence	Zijn dit dezelfde users? Kunnen jullie de aantallen delen van unieke users?	Niet alle Jira gebruikers hebben ook automatisch toegang tot Confluence. Unieke users-aantallen zitten tussen 600-800.
14		Eventueel voorbeelden uitvragen van applicaties die in de toekomst geïntegreerd dienen te worden	Integratie met ServiceNow.