

Algemene informatie

Aanbesteding: Brandverzekering Diamant-groep
Aanbestedende Dienst: Diamant-groep
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Levende have

Vraag:

Levende have kunnen wij enkel verzekeren op basis van UGV condities.
Verstikking is nadrukkelijk uitgesloten, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Levende have

Vraag:

Op welke locaties is levende have aanwezig?

Antwoord:

"Kinderboerderijen; Het Valleike, Scharwoudestraat 30 5035 LN Tilburg
Het Wandelbos, Indigolaan 850 5044 RH Tilburg
StokHasselt, Puccinistraat 319a 5049 GK Tilburg
Kerkibo, Bisschop Bekkerlaan 202A Tilburg

Maria Gorreti, Stedekestraat 17 5041 DM Tilburg
Vogelasiel(wildopvang) Kamerikstraat 20 5045 TW Tilburg
Quirijnstokpark Tilburg Noord
Park Roomley, Kreitemolenstraat 147/149 Udenhout . Dierenopvang;
Wielevenweg 20, 5048 CL Tilburg "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beleid

Vraag:

Wat is het beleid m.b.t. brand-, inbraak-, vandalisme- preventie?
Graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft beleid op het gebied van preventie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Schadeoverzicht

Vraag:

Graag ontvangen een schadeoverzicht van de afgelopen 6 kalenderjaren.

Antwoord:

Het marktconforme schadeoverzicht over de afgelopen 5 jaar is meegepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Schaden

Vraag:

Met betrekking tot schaden boven de € 75.000,00 kunt u aangeven wat de schadeoorzaak is geweest en het eigen risico wat ten tijde van deze schade van toepassing was ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het verstuurd schade overzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inspectierapporten

Vraag:

Zijn de aanbevelingen uit het inspectierapport uitgevoerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er zijn geen inspectierapporten beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inspectierapporten

Vraag:

Graag ontvangen wij inspectierapporten van de objecten met een verzekerde waarde vanaf EUR 15.000.000,-- indien niet voorhanden ontvangen wij graag een opgave van per object van:

- Bouwaard
- Isolatiemateriaal in de gevel en op het dak
- MPL

Antwoord:

Inspectierapporten zijn niet voorhanden. De gevraagde Bouwaard is vermeld in de taxatierapporten. Toegepast isolatiemateriaal in dakbedekking is niet bekend. MPL is 100%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Monumentenclausule

Vraag:

Is de locatie met het hoogst verzekerd bedrag een monument?

Antwoord:

Dit zijn geen monumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Objectenoverzicht

Vraag:

Kunt u per object de postcode vermelden?

Kunt u per object de bouwaard aangeven?

Kunt u aangeven welke panden leeg staan ?

Kunt u aangeven welke objecten een gemeentelijke of landelijke monumentenstatus hebben?

Zijn er gebouwen waarin asbest is verwerkt, zo ja, kunt u dit aangeven in het objectenoverzicht

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar de taxatierapporten voor wat betreft de postcode en bouwaard. Leegstand is niet van toepassing. Er is geen sprake van monumentenstatus van de te verzekeren objecten. Het is aanbestedende

dienst op dit moment niet bekend of er gebouwen zijn waarin asbest verwerkt is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Kosten taxatie voor rekening verzekeraars

Vraag:
Uit het bestek blijkt dat u de kosten van de waarde vaststelling neerlegt bij verzekeraars. U realiseert zich dat wij, en naar wij aannemen alle ondertekenaars, deze kosten gewoon doorberekenen in uw jaarpremie? Om de kosten in eigen hand te houden en zelf te kunnen bepalen zou u kunnen overwegen de taxatie zelf te regelen en te betalen.

Antwoord:
In het bestek wordt niet gesproken over een waardevaststelling. Mogelijk doelt u hierbij op de 'bijzonderheden' ten aanzien van de inspectiekosten. De taxatiekosten komen reeds voor rekening van de aanbestedende dienst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

11 Jaarlijkse opzegging / schaderatio

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een aanpassing van de schaderatio naar 60%

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Meerder inschrijvingen zelfde maatschappij

Vraag:

Onder 5.1.1 Ongeldige inschrijving geeft u aan dat een inschrijving in beginsel ongeldig is indien een verzekeraar meer dan eenmaal een inschrijving indient. Conform de aanbestedingsrichtlijnen dient u dan alle inschrijvingen van die betreffende verzekeraar ongeldig te verklaren. Bent u bereid om dit artikel terzijde te stellen? Zo niet, dan vernemen wij graag waarom niet en wat uw werkwijze is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt dit artikel niet terzijde. Dit artikel is specifiek opgenomen om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen en transparantie te garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Het interactieve pdf kan niet digitaal ondertekend worden. Als u om ondertekening vraagt dan dienen wij, per betrokken partij in onze volmacht, het volledige formulier van 10 pagina's te printen, ondertekenen om het daarna te scannen, op te slaan en te downloaden in het aanbestedingsplatform.

Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit.

PIANOo adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA.

Kunt u akkoord gaan met toezending van de ingevulde UEA en een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Leidraad - Planningstabel

Vraag:

U geeft in de tabel aan “Nota van Inlichtingen behorende bij / in aanvulling op het Programma van Eisen”. De nota geeft echter niet alleen informatie over het PvE, maar ook over de andere aanbestedingsdocumenten en prevaleert boven alle eerder gepubliceerde stukken. Wij verzoeken u de tekst vanaf “behorende bij” dan ook te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad – paragraaf 2.2 bijzonderheden

Vraag:

In deze paragraaf geeft aan dat er risico-inspecties kunnen plaatsvinden op kosten van verzekeraars. Het gaat om tweemaal per jaar, tot een maximumbedrag van EUR 4.000. Wij vernemen graag:

- betreft dit een risicoprofessional van de makelaar, en met welke classificaties / diplomering? Of wordt deze expertise extern ingehuurd?
- waar wordt bij de bezoeken en rapportages primair aandacht aan besteed / waar ligt de focus? is er een preventie(jaar)kalender op gesteld (bijvoorbeeld op locatieniveau)?
- is er een voorbeeldrapportage beschikbaar, zodat wij een beeld krijgen bij welke informatie er gaandeweg de uitvoeringsfase verder beschikbaar komt?
- hoe wordt opvolging gemonitord/gerealiseerd? En hoe wordt het uiteindelijke panel hierin betrokken? Ook wanneer bijvoorbeeld wordt gekozen om niet op te volgen?
- in hoeverre wordt er in deze inhoudelijk nog iets verwacht van het panel?

Antwoord:

Voor de genoemde risicoinspecties zijn afspraken gemaakt met een externe partij. Met de nog aan te stellen leidend verzekeraar wordt afgestemd welke

locaties/adressen geïnspecteerd zullen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad - paragraaf 3.2

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver gedurende de termijn een opzegtermijn van 4 maanden heeft. Geldt deze jaarlijks? Ook binnen de initiële termijn van 36 maanden? Of pas bij de verlengingen? De tekst kan nu namelijk tweeledig worden gelezen.

Antwoord:

De opzegtermijn geldt voor de initiële looptijd en daarna per verlengingsperiode van 12 maanden (maximaal 3 x)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Leidraad 3.3

Vraag:

De herzieningsclausule voldoet niet volledig aan de randvoorwaarden van artikel 2.163c. nu deze op het onderdeel prijs niet is geobjectiveerd.

- Dient het panel dit over te nemen op basis van het bestaande promillage?
- En zo nee, wat is dan de maximale opslag die wordt gehanteerd?

Antwoord:

Zoals in de herzieningsclausule wordt aangegeven betreft het uitsluitend wijzigingen in de samenstelling en het deelnamepercentage. Het uitgangspunt is dat het panel dit overneemt op basis van het bestaande promillage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Leidraad 3.4.2 en paragraaf 4.3 laatste bullet

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvingen worden getoetst aan marktconformiteit en aan eventueel irreëel of manipulatief karakter. Deze leerstukken kunnen enkel worden toegepast wanneer voorafgaand aan de aanbesteding een schriftelijke raming is vastgelegd ten behoeve van het dossier. 1) Graag uw bevestiging dat dit inderdaad heeft plaatsgevonden. 2) Welke procentuele afwijking (ten opzichte van de raming) hanteert de gemeente inzake het onderzoeken van een mogelijk abnormaal lage inschrijving (ALI) of onaanvaardbaar hoge inschrijving (OHI)?

Antwoord:

Of een inschrijving irreëel of manipulatief is zal Aanbestedende dienst beoordelen na inschrijving. Wanneer er twijfel bestaat over het kunnen nakomen van de verplichtingen na inschrijving zullen verificatievragen worden gesteld voor voorlopige gunning teneinde binnen de kaders van zorgvuldigheid te kunnen handelen en om misverstanden te voorkomen en om tot een correcte beoordeling te komen van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Leidraad - 4.6.2

Vraag:

Graag uw bevestiging dat, nu een assuradeur een gevolmachtigde conform deel IIB UEA is en geen combinant, de assuradeur zelf geen UEA hoeft aan te leveren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad 5.3

Vraag:

Bij niet behalen volledige dekking kan met het panel dat voor voorlopige gunning in aanmerking komt in gesprek worden getreden om tot 100% te komen. Graag hierbij de bevestiging dat het leerstuk omtrent wezenlijk

wijzigen van de opdracht (2.163a t/m g) in acht wordt genomen en dat zogenaamde essentiële onderdelen van de opdracht, die hadden geleid tot andere animo of inschrijvingen, niet worden gewijzigd.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Schadeverleden

Vraag:

Uit het schadeoverzicht blijkt niet op welke jaren de schade betrekking heeft. Kunt u dit alsnog toelichten?

Antwoord:

Beide schades hebben betrekking op het jaar 2024. Over de jaren 2020, 2021, 2022, 2023 en 2025 zijn derhalve geen schades gemeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

4.7.2 Inschrijving via een assuradeur of gevolmachtigd agent

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), de wettelijke kaders vanuit de WFT worden gevolgd, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Zie ook het gestelde onder artikel 4.7.1. van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

3.4.2 Premie

Vraag:

U geeft aan dat teneinde te komen tot een co-assurantie polis een maximum aandeel van 40% wordt gevraagd. Mogen wij ervan uit gaan dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, dit aandeel geldt per individuele verzekeraar en niet voor het totaalaandeel waarmee de gevolmachtigd agent inschrijft?

Antwoord:

Overeenkomstig het gestelde in de leidraad is het uitgangspunt om co-assurantie/marktwerking te bevorderen. Aanbestedende dienst wenst een zo breed mogelijk panel te betrekken. Het gevraagde aandeel geldt dan ook niet per individuele verzekeraar, maar voor het totaalaandeel van de gevolmachtigd agent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

13 okt 2025