

Algemene informatie

Aanbesteding: Circulaire werkplekinrichting Belastingdienst
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31207727

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 227
Onderwerp: NvI-1 - vraag 89, nieuw Prijsinvulformulier

Vraag:

In uw antwoord op deelvraag 3 binnen vraag 89 vermeldt u:
3. Definities en bandbreedte zijn aangepast in Prijsinvulformulier (prijzen en weging).
Kunt u het aangepaste Prijsinvulformulier publiceren?

Antwoord:

Deze actie is zojuist uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 15 okt 2025

Ref.nr. 228
Onderwerp: Social Return (vraag 15)

Vraag:

In vraag 15 van de eerste NvI bevestigt u dat de Social Return-verplichting 5% van de opdrachtwaarde betreft. Gezien het feit dat de opdracht grotendeels bestaat uit levering van producten met beperkte arbeidscomponent, verzoeken wij u te overwegen deze eis te baseren op 5%

van de loonsom, conform het gebruikelijke rijksbrede MVO-beleid. Kunt u dit bevestigen of uw keuze toelichten?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Al geruime tijd is het rijksbrede beleid om voor gemengde opdrachten (levering en diensten) uit te gaan van 5% van de opdrachtwaarde. Bovendien is de veronderstelling dat levering het grootste onderdeel is van de opdracht, onjuist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.
229

Onderwerp:

CO#-Prestatieladder niveau 5 binnen 1 jaar (vraag 24)

Vraag:

In vraag 24 van de eerste NvI geeft u aan dat het niet behalen van CO#-Prestatieladder niveau 5 binnen 1 jaar kan leiden tot ontbinding, tenzij sprake is van onvoorziene omstandigheden. Kunt u toelichten wat in dit kader wordt verstaan onder 'onvoorziene omstandigheden', wie dit beoordeelt, en welke hersteltermijn in dat geval geldt?

Antwoord:

Onder onvoorziene omstandigheden wordt verstaan: omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, die ten tijde van de Inschrijving redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en die het behalen van CO#-Prestatieladder niveau 5 binnen één jaar aantoonbaar onmogelijk maken. Beoordeling hiervan ligt bij Opdrachtgever en de hersteltermijn wordt in overleg nader bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Vraag 59 uit 1e nvi

Vraag:

In vraag 59 van de eerste NvI geeft de Belastingdienst aan dat geen referentiekader of ijkpunt wordt verstrekt voor de beoordeling van 'meerwaarde'. Kunt u toelichten hoe de aanbestedende dienst borgt dat de beoordeling objectief, reproduceerbaar en consistent plaatsvindt tussen beoordelaars, gelet op het ontbreken van een gedeeld referentiekader?

Antwoord:

Aanbesteder is van mening dat een professionele dienstverlener/leverancier goed in staat is om zijn meerwaarde te kunnen duiden in een geschetste opdrachtsituatie. Hierbij wordt een Inschrijver geholpen met onder andere doelstellingen, eisen en/of een specifieke vraagstelling. Beoordelaars zijn in staat om te bepalen dat in de beantwoording wel of niet een mate van relevante meerwaarde sprake is. Individuele beoordelingen mogen niet onderling worden gedeeld tussen de beoordelaars. In de consensusbijeenkomst wordt aan de hand van de individuele beoordelingen gekomen tot consensus en wordt dit door de inkoopfunctionaris vastgelegd. Hiermee wordt een zorgvuldig beoordelingsproces geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Vervolg vraag op vraag 11 – train-the-trainer (MMS-opleidingen)

Vraag:

In vraag 11 van de eerste Nota van Inlichtingen heeft de aanbestedende dienst aangegeven niet akkoord te gaan met het voorgestelde train-the-trainer-principe. Wij willen dit punt graag nader verduidelijken.

Ons uitgangspunt is dat de opdrachtnemer van perceel 1 één keer per jaar een trainer bij opdrachtnemer van perceel 2 opleidt, die vervolgens intern de medewerkers instrueert en ondersteunt. Op deze manier blijft de kennis actueel, is er continuïteit bij personele wisselingen en wordt onnodige herhaling van identieke trainingen voorkomen. Uiteraard blijft opdrachtnemer van perceel 1 gedurende het jaar beschikbaar voor aanvullende vragen of specifieke bijscholing.

Kunt u bevestigen dat een dergelijke jaarlijkse train-the-trainer-werkwijze toereikend is om aan de opleidingsverplichting te voldoen, zodat niet bij iedere personele wijziging of nieuwe medewerker opnieuw een volledige kosteloze opleiding hoeft te worden verzorgd?

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord met het twee (2) keer per jaar kosteloos opleiden van de opdrachtnemer van perceel 2 en gedurende het jaar kosteloze beschikbaarheid voor aanvullende vragen of specifieke bijscholing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Nvi #7

Vraag:

Vraag over KC2 (werkplekstoelen)

In vraag 7 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft de Belastingdienst aan de visie van de vraagsteller niet te delen en de kerncompetentie 2 voor perceel 2 ongewijzigd te laten op 500 items binnen 12 maanden.

Wij merken op dat perceel 2 een landelijke raamovereenkomst betreft voor circa 45.000 werkplekken (met stoelen), verspreid over meer dan 120 locaties, met een jaarlijkse waarde van circa € 4,6 miljoen. De huidige referentie-eis dekt daarmee nog geen 2% van de feitelijke opdrachtomvang. Een dergelijke ondergrens waarborgt onvoldoende dat de opdrachtnemer ervaring heeft met het beheren van omvangrijke logistieke stromen, landelijke planning en kwaliteitsborging bij grote volumes.

Wij verzoeken u derhalve te overwegen de referentie-eis voor KC2 te verhogen naar minimaal 5.000 werkplekstoelen binnen 12 maanden, zodat de vereiste ervaring beter aansluit op de schaal en complexiteit van de opdracht en het risico op uitvoeringsproblemen wordt beperkt.

Kunt u bevestigen dat u deze aanpassing overweegt of toelichten waarom de Belastingdienst de huidige waarde van 500 items proportioneel acht ten opzichte van de feitelijke opdrachtgrootte?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Nvi #5

Vraag:

Vraag over KC2 (onderhoud, distributie, reparatie, refurbish)

In vraag 5 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft de Belastingdienst aan de visie van de vraagsteller niet te delen en de kerncompetentie 2 voor perceel 1 ongewijzigd te laten op 500 items binnen 12 maanden.

Wij willen deze overweging nogmaals onder uw aandacht brengen. De omvang van perceel 1 betreft een landelijke dienstverlening met circa 45.000 werkplekken verspreid over meer dan 120 locaties en een geprognoseerde jaaromzet van circa € 8,8 miljoen. Een referentie-eis van slechts 500 items (ongeveer 1 % van de feitelijke schaal) is in verhouding daarmee zeer beperkt. Hierdoor kunnen ook partijen zonder aantoonbare ervaring met grootschalige onderhouds- en redistributieprojecten voldoen, terwijl juist die ervaring bepalend is voor de uitvoerbaarheid en continuïteit van de opdracht.

Wij verzoeken u daarom opnieuw te overwegen de referentie-eis te verhogen naar minimaal 5.000 items binnen 12 maanden, zodat de gevraagde ervaring in verhouding staat tot de feitelijke schaal, complexiteit en risicoklasse van perceel 1.

Kunt u bevestigen dat u deze aanpassing overweegt of gemotiveerd toelichten waarom u de huidige ondergrens handhaaft ondanks de evidente discrepantie tussen referentie-omvang en opdrachtgrootte?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

234

Onderwerp:

nvi #40 en 156

Vraag:

In vraag 156 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft de Belastingdienst aan dat de referent contractueel opdrachtgever dient te zijn geweest van de inschrijver, en dat er dus sprake moet zijn van een rechtstreekse contractuele relatie tussen de referent (opdrachtgever) en de inschrijver (dienstverlener).

Kunt u bevestigen dat deze voorwaarde eveneens geldt voor de onderbouwing en toelichting binnen de uitwerking van de subgunningscriteria kwaliteit, waaronder het noemen van

praktijkvoorbeelden, casussen of overige bewijsvoering? Met andere woorden: mogen uitsluitend voorbeelden en resultaten worden gebruikt die zijn voortgekomen uit een rechtstreekse contractuele relatie tussen de referent en de inschrijver?

Antwoord:

Er dienen ter onderbouwing van de beantwoording van de subgunningscriteria Kwaliteit voorbeelden te worden aangehaald die door de Inschrijver zijn uitgevoerd. Ervaring is hierin belangrijker dan de contractuele verantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

235

Onderwerp:

Uitbreiding A4

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen is door meerdere marktpartijen (o.a. vragen 4, 57 en 67 t/m 71) verzocht om verruiming van het maximaal aantal A4 voor de beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria. Deze verzoeken betroffen onder meer de wens om extra ruimte te bieden voor tabellen, afbeeldingen of een meer uitgewerkte toelichting op maatregelen, gezien de omvang van de opdracht en het aantal gevraagde elementen per subgunningscriterium.

De aanbestedende dienst heeft alle verzoeken afgewezen met een korte verwijzing naar vraag 4, zonder nadere toelichting.

Kunt u aangeven wat de inhoudelijke motivatie is van de Belastingdienst om, ondanks ten minste zeven verzoeken vanuit de markt en de gesignaleerde behoefte aan ruimte voor een evenwichtige en goed onderbouwde uitwerking, geen verruiming toe te staan?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar de beantwoording van vraag 246.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

236

Onderwerp:

Planning - nvi 1 - diverse vragen

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen hebben meerdere marktpartijen (o.a. vragen 1, 54, 55, 170 en 218) verzocht om verlenging van de inschrijftermijn wegens de omvang van de aanbesteding, de samenwerkingsverbanden die gevormd moeten worden en de beperkte tijd na publicatie van de tweede NvI. De aanbestedende dienst heeft alle verzoeken afgewezen met een korte verwijzing naar vraag 1 ("Aanbesteder is niet bereid de termijnen aan te passen").

Kunt u toelichten wat de inhoudelijke motivatie is van de Belastingdienst om, ondanks deze signalen vanuit de markt, niet tot aanpassing van de termijnen over te gaan?

Antwoord:

Aanbesteder is van mening dat de Inschrijvers in staat moeten zijn om in te schrijven binnen de aangegeven termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
237

Onderwerp:
NvI-1, vraag 94

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de zgn. lusrit tijdens de looptijd van het nieuwe meubelcontract ook in eigen beheer door de Belastingdienst uitgevoerd blijft worden?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
238

Onderwerp:
NvI-1, vraag 90

Vraag:

Is onze conclusie juist dat als het meubelstuk er na de schoonmaak niet 'zo goed als nieuw' uitziet, dit dan in aanmerking komt voor refurbish/repair? Indien dit niet klopt, graag verduidelijking

Antwoord:

Dit is juist, al is de afweging te allen tijde aan de Deelnemer. Indien een meubelstuk na schoonmaak niet voldoet aan de kwaliteitseis 'zo goed als nieuw', komt dit in aanmerking voor refurbishment of repair, afhankelijk van de aard en omvang van het geconstateerde gebrek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

239

Onderwerp:

NvI-1, vraag 89

Vraag:

Dank u voor de aanpassing in onderdeel 2. Transport kosten per rit, dit maakt het een stuk duidelijker. Echter, de bandbreedte is nog steeds te laag om deze ritten kostendekkend uit te kunnen voeren. Wij verzoeken:

1. Toe te lichten hoe u aan deze bandbreedte gekomen bent en
2. de bandbreedte dan wel de wegingsfactor zodanig aan te passen dat dit wel haalbaar is.

Zie ook vraag 187 (afkomstig van een andere partij) over ditzelfde onderwerp.

Antwoord:

Voor het vaststellen van de gehanteerde bandbreedte is voor onderhavige opdracht rekening gehouden met gangbare marktprijzen en tarieven binnen vergelijkbare opdrachten in de sector. Aanbesteder ziet geen aanleiding om de bandbreedte of de wegingsfactor nogmaals te herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.
240

Onderwerp:
NvI-1, vraag 89

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle handelingen laden vanaf de laatste deur – resp. lossen achter de eerste deur onder de punt 1. Dienstverlening valt oftewel dat het tarief kosten rit gebaseerd is op alleen een chauffeur met voertuig.

Antwoord:

Dit is onjuist. 'Kostensoort 1' inzake Dienstverlening is niet van toepassing op 'kostensoort 2' inzake Transport. Voor de eventuele inzet van extra laad /los-personeel mogen geen additionele kosten in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.
241

Onderwerp:
NVI 1 ref 104

Vraag:

Kunt u de voorraad aantallen met ons delen, dus aantallen werkplekken, bureaustoelen etc. in opslag?

Antwoord:

Aanbesteder verstrekt geen gespecificeerde aantallen ten aanzien van opslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
242

Onderwerp:
NVI 1 ref 104

Vraag:
Hoeveel M3 opslag meubilair heeft de Belastingdienst op dit moment in opslag staan?

Antwoord:
Momenteel is dat circa 12.000 m³. Het opslagvolume kan sterk variëren en is geenszins een toezegging van, of verplichting tot afname voor, de Deelnemer. De hoeveelheid opgeslagen meubilair is onder andere afhankelijk van wat er uit kantoren vrij komt én van wat de Deelnemer uit de opslag haalt om elders opnieuw in te zetten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
243

Onderwerp:
NVI 1 ref 73

Vraag:
U geeft hier aan dat u andere relevante doelstellingen en/of vraagaspecten niet uitsluit in de beoordeling? Wat wordt hier bedoeld, de overige doelstellingen van de Belastingdienst of extra ingebrachte doelstellingen door inschrijvers?

Antwoord:
Met 'andere relevante doelstellingen en/of vraagaspecten' wordt bedoeld op

de overige, reeds in de aanbestedingsstukken opgenomen doelstellingen en uitgangspunten van de Belastingdienst. Hiermee worden geen door Inschrijvers zelf toegevoegde of nieuwe doelstellingen bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Hoe groot is het percentage nieuw aangeschaft meubilair (R5) tov van meubilair wat is hergebruikt/aangeschaft op basis van stappen (R1 tm R4) over de afgelopen 4 jaar?

Antwoord:

Dit is hooguit 5% van de opdrachtwaarde van de huidige overeenkomsten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

245

Onderwerp:

NVI 1 ref 106, 123

Vraag:

U geeft aan dat ruim 90% van het meubilair Circulair gebruikt wordt, wat wordt bedoeld met Circulair gebruikt?

Antwoord:

Eerder gebruikt meubilair, uit eigen voorraad van de Deelnemer of dat elders al eerder is gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Vraag nav NvI 1 - antwoord 4 - Uitbreiding aantal A4

Vraag:

De Belastingdienst heeft terecht hoge ambities geformuleerd op het gebied van circulariteit, partnerschap en impactvolle werkomgeving. Het uitwerken hiervan tot een concreet en meetbaar plan vraagt zorgvuldige onderbouwing en samenwerking tussen meerdere disciplines.

Zowel voor Perceel 1 (Werkplek- en vergadermeubilair) als voor Perceel 2 (Werkplekstoelen) bevatten de gevraagde subgunningscriteria — met name het Plan van Aanpak Circulariteit, Impactvolle Werkomgeving en Partnerschap — veel samenhangende onderdelen. Binnen het huidige maximum aantal pagina's is het niet mogelijk deze volledig en concreet uit te werken zonder verlies aan kwaliteit en vergelijkbaarheid.

Wij verzoeken u daarom het maximaal aantal A4-pagina's per subgunningscriterium met twee (2) pagina's te verruimen.

Indien dit niet akkoord is, verzoeken wij ten minste twee (2) extra A4-pagina's toe te staan voor ondersteunende visuals en tabellen die nodig zijn voor een heldere toelichting. Dit bevordert de kwaliteit en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen en helpt de Belastingdienst bij het selecteren van de meest waardevolle partner.

Antwoord:

Aanbesteder gaat voor beide percelen akkoord met de toevoeging van één (1) extra A4 voor uitsluitend ondersteunende afbeeldingen - niet zijnde tekst - en tabellen ten behoeve van de beantwoording van subgunningscriterium 1.

Voor de volledigheid hierbij het definitieve aantal toegestane A4:

Perceel 1:

SGC1: 4 A4 + 1 A4 afbeeldingen

SGC2: 3 A4

Perceel 2:

SGC1: 4 A4 + 1 A4 afbeeldingen

SGC2: 3 A4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

247

Onderwerp:

Prijs benchmark

Vraag:

Volgens §P-6 kan een benchmark op onderdelen van de opdracht worden uitgevoerd. Gezien de door meerdere partijen gesignaleerde twijfel over de marktconformiteit van de prijsbandbreedtes per kostensoort, achten wij dit niet billijk. Een deelbenchmark kan een vertekend beeld geven, omdat prijscomponenten (zoals transport, opslag en refurbishment) onderling samenhangen. Dit kan leiden tot ongewenste druk op kwaliteit en verminderd onderscheidend vermogen. Wij stellen daarom voor dat een eventuele benchmark altijd betrekking heeft op de volledige scope van de opdracht, zodat de totale prijs- en kwaliteitsmix als uitgangspunt geldt. Bent u bereid om de benchmark op de volledige scope van de opdracht uit te voeren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Doel van Aanbesteder is om te

kunnen beoordelen of de tarieven/prijzen van individuele diensten en producten marktconform zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Vraag nav NvI 1 -antwoord 1 Verlenging Inschrijftermijn

Vraag:

Een aanbesteding als deze, waarin partnerschap een doorslaggevende rol speelt in het realiseren van de doelstellingen van de Belastingdienst, vraagt om een zorgvuldige voorbereiding. Er dienen nieuwe samenwerkingsverbanden te worden gevormd (om echt in een partnerschap te werken bij de uitvoering van de dienstverlening) en multidisciplinaire teams samengesteld, wat tijd vergt om tot een goed doordachte, kwalitatief sterke inschrijving te komen. Dit is dan ook de reden dat meerdere inschrijvers bij de 1e Nota van Inlichtingen om een verlenging van de inschrijftermijn hebben gevraagd.

Wij begrijpen uit de eerdere beantwoording dat tijd voor de Belastingdienst een belangrijke factor is en respecteren dat. Tegelijkertijd is voor een evenwichtig en toekomstbestendig resultaat dat recht doet aan de eisen en ambities van deze aanbesteding, meer voorbereidingstijd noodzakelijk. Wij verzoeken u daarom met klem uw eerdere afwijzingen op de meerdere verzoeken om de deadline naar achteren te schuiven te heroverwegen en de inschrijftermijn met ten minste twee weken te verlengen.

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

249

Onderwerp:

Beschrijvend document - paragraaf 6.3.3.

Vraag:

U toont in een aantal voorbeelden hoe de score voor de inschrijfprijs wordt berekend, te weten respectievelijk 10 en 20 punten en 15 en 30 punten. Is het derhalve zo dat de puntenscores op basis van hele punten worden toegekend, en dus niet met cijfers achter de komma?

Indien er toch met cijfers achter de komma wordt toegekend, op hoeveel cijfers achter de komma wordt de score dan afgerond?

Antwoord:

De respectievelijke voorbeelden dienen uitsluitend ter illustratie. De te behalen score voor Prijs wordt echter berekend op 2 decimalen, dus met twee cijfers achter de komma.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

250

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 8 & paragraaf 1.5 pagina 12. Percentage hergebruik en refurbishment (second life) en Vraag 151 NvI 1

Vraag:

U geeft in uw beantwoording aan de ambitie van Aanbesteder is om vanaf de start van de overeenkomst 95% hergebruik en refurbishment te hanteren. We hebben hierover een aantal vragen:

- Geldt dit percentage voor zowel Perceel 1 als Perceel 2?
- Wat is het behaalde percentage op dit moment voor Perceel 1?
- Wat is het behaalde percentage op dit moment voor Perceel 2?
- In de panden staan tapijten, whiteboards, gordijnen, akoestische panelen (enz.) die onderdeel zijn van Perceel 1. Welk percentage vertegenwoordigen zij in het behaalde percentage op dit moment?

Antwoord:

Nee, dit percentage is niet voor beide percelen gelijk. Voor perceel 1 is dit meer dan 90% en voor perceel 2 is dit meer dan 95%.

Tapijten, whiteborden en gordijnen vallen niet binnen de scope van perceel 1, maar zijn ondergebracht in andere contracten. Het percentage akoestische panelen is niet bekend, maar bijzonder laag. Bovendien worden deze veelal gemaakt van bestaand materiaal dat wordt hergebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Ref.nr.

251

Onderwerp:

Bijlage 4.1 Beantwoording gunningscriteria - Perceel 1 GC1 Plan van Aanpak: Circulariteit

Vraag:

Eén van de onderdelen van het plan van aanpak is Meten en rapporteren. Hierin noemt u demontabiliteit. Wij nemen aan dat dit alleen geldt voor nieuw circulair meubilair. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.
252

Onderwerp:
Verlenging inschrijftermijn

Vraag:

Een aanbesteding als deze, waarin partnerschap en samenwerking centraal staan bij het realiseren van de doelstellingen van de Belastingdienst, vraagt om een zorgvuldige en gezamenlijke voorbereiding. Om echt samen te kunnen werken aan een duurzame dienstverlening, is het nodig nieuwe verbindingen te leggen en multidisciplinaire teams te vormen. Dat kost tijd, tijd die nodig is om tot een goed doordacht en kwalitatief sterk voorstel te komen.

Wij begrijpen dat tijd ook voor de Belastingdienst een belangrijke factor is, en we hebben daar alle respect voor. Tegelijkertijd geloven wij dat wat we nu investeren in een zorgvuldige voorbereiding, zich later terugbetaalt in een sterker en toekomstbestendiger partnerschap.

Met dat in gedachten vragen wij u vriendelijk om de eerdere afwijzing van de verzoeken tot verlenging nogmaals te overwegen en de inschrijftermijn met ten minste twee weken te verruimen. Zo creëren we samen de ruimte om recht te doen aan de ambities en kwaliteit die deze aanbesteding verdient.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 248.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 24 okt 2025

Ref.nr.

253

Onderwerp:

Uitbreiding aantal A4 pagina

Vraag:

De Belastingdienst heeft met recht hoge ambities neergezet op het gebied van circulariteit, partnerschap en het creëren van een impactvolle werkomgeving. Het vertalen van deze ambities naar een concreet en meetbaar plan vraagt om zorgvuldige afstemming en nauwe samenwerking tussen verschillende disciplines.

Zowel voor Perceel 1 (Werkplek- en vergadermeubilair) als voor Perceel 2 (Werkplekstoelen) vragen de subgunningscriteria, met name het Plan van Aanpak Circulariteit, Impactvolle Werkomgeving en Partnerschap, om een integrale benadering. Deze onderdelen hangen sterk met elkaar samen en verdienen een zorgvuldige en complete uitwerking.

Binnen het huidige maximumaantal pagina's is het echter niet goed mogelijk om dit op een volledige en concrete manier te doen, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit of de onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen.

Wij verzoeken u daarom om het maximaal aantal A4-pagina's per subgunningscriterium met ten minste twee (2) pagina's te verruimen. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan vragen wij vriendelijk om ten minste twee (2) extra A4-pagina's toe te staan voor ondersteunende visuals en tabellen die helpen om onze aanpak helder en transparant toe te lichten. Op deze manier ontstaat er ruimte voor kwalitatieve, goed onderbouwde plannen die recht doen aan de ambities van de Belastingdienst en bijdragen aan het selecteren van de meest waardevolle partner voor de toekomst.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 246.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

24 okt 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

Rectificatie beantwoording van vraag 129 - NvI 1

Inhoud mededeling:

De initiële beantwoording van vraag 129 - NvI 1 is niet toereikend.

Aanbesteder wenst als volgt te antwoorden:

Redistributie/herinzet van het bestaande meubilair (uitgangspunt 2 circulaire visie, Beschrijvend Document, pagina 8) valt WEL binnen de scope van perceel 1. Redistributie extern (uitgangspunt A circulaire visie, Beschrijvend Document, pagina 8) valt NIET binnen de scope.

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Aangemaakt op:

24 okt 2025

Ref.nr.

M3

Onderwerp:

Wijzigingen aanbestedingsdocumenten

Inhoud mededeling:

Naar aanleiding van de twee vragenrondes zijn de volgende wijzigingen gedaan in de aanbestedingsstukken:

Beschrijvend Document:

Nader gespecificeerd:

- Scope: Redistributie van bestaand meubilair betreft intern/herinzet:

uitgangspunt circulaire visie '2' (pagina 10)

- In het verlengde daarvan: Redistributie extern valt buiten de scope (pagina 11)

Bijlage 2 PvE:

- Eis A-4: Toegevoegd - 'Noorwegen'.

- Eis PA-2: Toegevoegd - 'Opdrachtnemer hoeft gedurende de looptijd van de opdracht slechts eenmaal een VOG per respectievelijke medewerker aan te vragen'.

- Eis P-5: Toegevoegd - Annuleringskosten worden niet in rekening gebracht mits uiterlijk 48 uur van tevoren annulering.

- Eisen P-9/P-10: Aangepast - De maand september wordt als uitgangspunt genomen.

- Eis MD-1: Aangepast - Titel: 'Materialenpaspoort plus LCA (nieuw circulair meubilair)'.

- Eis PM-10: Nader gespecificeerd - Verstelbaar frame is 'in het midden uitschuifbaar waarbij de poten ook mee schuiven, zodat deze bij 120, 140 en 160 cm onder de uiteinden van het blad gepositioneerd zijn'.

- Eis PM-11: Nader gespecificeerd - Kabelgoot is 'universeel t.b.v. 120-140-

160 frames van tenminste 80 cm'.

- Eis MWM-4: Aangepast - Garantietermijn 3 jaar.
- Eis WPS-2: Geactualiseerd - Normering: NEN-EN 1335:2020, Type Ax
- Eis WPS-3: Verwijderd - 'De armleggers bewegen mee met de zitting als het bewegingsmechanisme wordt gebruikt' is geen minimale eis.

Bijlage 3a / 3b Prijsinvulformulier:

- Aangepast: beschrijving, interne weging en bandbreedte kostensoort 'Transport'.
- Aangepast: verruiming enkele kolombreedtes.

NB Herziene versies reeds toegevoegd na publicatie NvI I.

Bijlage 4.1 / 4.2 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit:

- Aangepast: Maximaal aantal A4 t.b.v. subgunningscriterium 1. Eén extra A4 toegestaan uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen - niet zijnde tekst - en tabellen.

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Aangemaakt op: 24 okt 2025