

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Hybride vergadermiddelen  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Haarlem  
**Referentie:** 2025487984

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b><br>1 | <b>Onderwerp:</b><br>Aanbestedingsleidraad, casus 2                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                     | <b>Vraag:</b><br>Is Opdrachtgever zich bewust dat door het uitsluiten van Chinese fabrikanten, Inschrijvers alleen een gekoppelde-aangrenzende-vergaderruimte-oplossing kunnen aanbieden met een op maat gemaakte oplossing, waardoor de aanschafprijs aanzienlijk hoger komt te liggen dan bij een all-in-one oplossing van een Chinese partij? |
|                     | <b>Antwoord:</b><br>Opdrachtgever is zich hier niet bewust van.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                     | <b>Fase:</b><br>Inschrijffase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                     | <b>Inschrijfronde:</b><br>Inschrijfronde 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                     | <b>Vragenronde:</b><br>Vragenronde 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                     | <b>Percelen:</b> P1 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                     | <b>Beantwoord op:</b> 18 jun. 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ref.nr.</b><br>2 | <b>Onderwerp:</b><br>PvE, hoofdstuk 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Vraag:**  
Welke procedure hanteert Opdrachtgever voor het wijzigen van de SLA tijdens de looptijd?

**Antwoord:**

Inschrijvers sturen een format van een SLA in bij de inschrijving zoals dit gesteld is in eis 5.3.

Conform de eisen 5.1 en 5.2 komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het te hanteren SLA. Deze overeengekomen SLA wordt gedurende de looptijd niet aangepast tenzij er onvoorziene omstandigheden optreden welke in het SLA niet zijn vastgelegd en Opdrachtgever daardoor een reden ziet om het SLA hier aan in onderling overleg bij te moeten stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:**

18 jun. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

PvE, eis 10.4

**Vraag:**

Hoe definieert Opdrachtgever een "A-merk"? Graag uw visie hierop zodat Inschrijvers een gelijkwaardige aanbidding kunnen doen.

**Antwoord:**

Eis 10.4 omschrijft wat Opdrachtgever verstaat onder een A-merk, te weten: Onder een A-merk wordt verstaan: een merk dat in het audiovisuele marksegment grote naamsbekendheid heeft vergaard en toonaangevend is in service en kwaliteit. De apparatuur is breed verkrijgbaar en wordt breed toegepast door het merendeel van leveranciers van AV-middelen en middelen ten behoeve van het voeren van hybride vergaderingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 18 jun. 2025

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
PvE, eis 6.8

**Vraag:**

Hoe gaat Opdrachtgever om met een situatie waarbij een leverancier geen CO2-footprint kan aanleveren?

**Antwoord:**

U dient te voldoen aan eis 6.7 + 6.8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 18 jun. 2025

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
PvE, eis 10.7 en 10.8

**Vraag:**

Hoe verwacht Opdrachtgever dat er garantie wordt afgegeven op refurbished apparatuur? Kan Opdrachtgever hier richtlijnen voor geven?

**Antwoord:**

Eis 10.8 geeft Opdrachtgever de ruimte om in een specifiek geval bij Opdrachtnemer te informeren naar de mogelijkheden refurbished apparatuur aan te bieden.

In zulk geval zal Opdrachtgever tevens in overleg aangeven welke eisen zij heeft ten aanzien van garantie van de refurbished apparatuur.

Eis 10.7 sluit de inzet van refurbished apparatuur, zonder dat dit op voorhand specifiek gevraagd is door Opdrachtgever, uit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:**

18 jun. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

PvE, eis 6.9

**Vraag:**

Hoe gaat Opdrachtgever om met een situatie waarbij een product niet binnen de energielabeleisen beschikbaar is?

**Antwoord:**

Aangeboden beeldschermen dienen conform eis 6.9 te voldoen aan de vermelde energie eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:**

18 jun. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

PvE, eis 2.4

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever verhelderen hoe de vastgelegde opslagmarge wordt gecontroleerd op marktconformiteit bij snel veranderende prijzen?

**Antwoord:**

In het PvE beschrijven eisen 2.4, 2.5 en 2.6 hoe marktconformiteit te

controleren is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:**

18 jun. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 7 - Prijsinvulformulier

**Vraag:**

Om een goede implementatie te kunnen verzorgen, dient Inschrijver de functie 'Werkvoorbereiding' te kunnen inzetten binnen dit project. Is Opdrachtgever bereid om de functie 'Werkvoorbereider' toe te voegen in het prijzenblad? Zo niet, onder welke functie kunnen we deze werkzaamheden onderbrengen?

**Antwoord:**

Doordat de informatie die inschrijvers op het prijzenblad ingeven onderling vergelijkbaar moet zijn, kunnen geen extra functies toegevoegd worden. De gegeven functies geven voldoende ruimte voor invulling van bijvoorbeeld een Werkvoorbereider.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:**

18 jun. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

9

PvE, eis 2.4

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer een opslagmarge van 3% tot 10% mag hanteren. Dit geeft het idee dat Opdrachtgever op zoek is naar een Inschrijver die alleen apparatuur levert voor de beste prijs, zonder dat er wordt meegedacht in innovaties, installaties en onderhoud. Om de Opdrachtgever een beste Opdrachtnemer te kunnen bieden, dient de opslagmarge bijgesteld te worden naar een reële marge. Anders is deze uitvraag voor een System Integrator, met alle bijbehorende eisen en certificaten, niet haalbaar. Is Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever is niet bereid de opslagmarge aan te passen. Deze is reëel en marktconform.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:**

18 jun. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE, eis 17.1 en 17.2

**Vraag:**

In eis 17.1 en 17.2 wordt aangegeven dat Inschrijvers een Microsoft Solutions Partner moeten zijn. Echter zijn er diverse aanbieders die over veel kennis en ervaring beschikken, maar niet als Microsoft Solutions Partner geregistreerd staan. Is Opdrachtgever bereid om deze eis te laten vervallen als Inschrijver kan aantonen dat zij over genoeg kennis en kunde in de praktijk beschikt d.m.v. een referentie of een partner heeft die wel over de certificaten beschikt?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is niet bereid eis 17.1 en 17.2 te laten vervallen. Echter in paragraaf 6.14 van de aanbestedingsleidraad beschrijft Opdrachtgever hoe om te gaan met samenwerkingsverbanden. De regels

omtrent de samenwerkingsverbanden beschreven in paragraaf 6.14 van de aanbestedingsleidraad zijn van toepassing op de in PvE vermelde eis 17.1. Eis 17.2 beschrijft dat de minimaal één lid van het implementatieteam moet beschikken over een passende certificering of aantoonbaar gelijkwaardige kwalificatie op het gebied van Microsoft Teams Rooms.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:**

18 jun. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad v1.0.pdf, 8 Gunningscriteria, pag. 28 t/m 30

**Vraag:**

U vraagt bij de gunningscriteria 1, 2 en 3 om een "verantwoording van de oplossing" én om "bewijstechnische haalbaarheid". We zouden graag verduidelijking willen vragen over wat er precies bedoeld met 'bewijstechnische haalbaarheid'? Om te borgen dat het voor alle inschrijvende partijen duidelijk is, verzoeken wij u om dat met een voorbeeld te illustreren

**Antwoord:**

Voor opdrachtgever moet zichtbaar gemaakt worden dat de technische oplossing haalbaar is. Dit kan oa door te verwijzen naar een handleiding of openbaar te vinden casus aangaande de ingezette hardware/software maar ook door screenshots van de werking van de oplossing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 18 jun. 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad v1.0.pdf, 8 Gunningscriteria, pag. 28 t/m 30

**Vraag:**

Mag de inschrijvende partij in de de casus (of in het plan van aanpak) ook advies advies opnemen over het meubilair. Met andere woorden: is het toegestaan om meubilair in de ruimte mee te nemen als onderdeel van de voorgestelde oplossing en telt het mee voor de beoordeling van de kwaliteit?

**Antwoord:**

Het is toegestaan in het antwoord op een casus een advies mee te nemen over het meubilair indien inschrijver dit in het advies onderbouwt. Het antwoord wordt meegenomen in de beoordeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 18 jun. 2025