

Programma van Eisen

Grote veegmachine met vierde borstel

(70 à 80 km/u)



Voorbeeld ter illustratie

1. Algemeen

1.1	De veegmachine - is voorzien van een robuust chassis, vervaardigd uit geconserveerd metaal; - is volledig beschermd tegen corrosie; - is een diesel uitvoering welke geschikt is voor het tanken van HVO100; - werkt volgens een vacuüm-zuigprincipe; - heeft een adequate koeling op systeemonderdelen die warmte-genererend zijn; - is achter het voertuig leegstortend op maaiveldniveau; - heeft een GVW van maximaal 16.000 kg; - heeft een netto laadvermogen van minimaal 7.500 kg; - wordt geleverd zonder reservewiel; - wordt geleverd in de huisstijl van de Opdrachtgever, te weten RAL 6017, waarbij het chassis de kleur zwart of antraciet is; - is geschikt voor het opvegen van o.a. veegvuil, freesrestanten en oliesporen; - is niet voorzien van (reclame-)aanduidingen anders dan die op aanwijzen van Opdrachtgever; is bij aflevering volledig nieuw en ongebruikt (behoudens max. 20 km verplaatsingskilometers).
1.2	De veegmachine voldoet bij aflevering aan - Machinerichtlijn 2006/42 EG; - Richtlijn 98/37/EG; - NEN-EN 15429 (laatste versie); - CE (aangetoond met certificaat); - Arborichtlijn; - Wegenverkeerswet; Overige, niet nader hierboven genoemde, van toepassing zijnde Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften.
1.3	De afmetingen van de veegmachine zijn: - werkbreedte circa 390 cm incl. borstels; voertuigbreedte maximaal 250 cm.
1.4	De minimale veegbreedte van de onderborstels is 130 cm en minimale diameter van 40 cm.
1.5	Elektrische boordsystemen zijn uitgevoerd in 12V/24V. Accu's hiervoor zijn op een eenvoudig te bereiken plaats aangebracht, zodat deze aan de buitenzijde goed bereikbaar zijn.
1.6	Alle elektrische componenten zijn op een goed bereikbare droge plaats gegroepeerd.

1.7	De machine is uitgevoerd met een automatisch smeersysteem op het gehele voertuig, inclusief de veeginstallatie. Het vulsysteem wordt aan de linkerkzijde van de machine gemonteerd, op een makkelijk bereikbare plaats. Merk Groeneveld vetklasse NLGI-2 of gelijkwaardig.
1.8	Alle sloten op het voertuig worden bediend met één sleutel. Per machine worden hiervan twee identieke sleutels meegeleverd. Het is toegestaan dat de contactsleutel een andere sleutel is.
1.9	Behoudens de binnenzijde van de cabine en het actieraam zijn de onderdelen en gelakte oppervlakken spuitvast. Dat wil zeggen dat de machine met een druk van minimaal 40 bar op 30 cm afstand schoon gespoten kan worden, zonder dat de onderdelen en gelakte oppervlakken schade ondervinden.

2. Chassis

2.1	Breedte: max. 2.500 mm (exclusief spiegels en borstels).
2.2	Draaicirkel tussen twee muren minimaal 12,57 M.
2.3	Vering chassis; voor blad geveerd en achter lucht geveerd met automatische regeling. Volautomatische hoogteregeling en volautomatisch niveau regeling.
2.4	Onder de voorbumper is een 3-delige sproeibalk gemonteerd, deze heeft dezelfde breedte als het voertuig en dient ervoor om het wegdek te bevochtigen.

3. Cabine

3.1	De veegmachine is voorzien van een ergonomische cabine met twee zitplaatsen en is ruim genoeg om de chauffeursstoel in alle standen en gewicht te kunnen verstellen.
3.2	De veegmachine heeft een rechtse besturing.
3.3	De bediening van de veegmachine is eenvoudig en kan door één persoon geschieden.
3.4	Het stuurwiel is bekrachtigd en traploos in hellingshoek en in hoogte verstelbaar.
3.5	Alle bedieningsorganen zijn binnen handbereik van de chauffeur en voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal of duidelijk herkenbare symbolen.
3.6	De veegmachine heeft een op temperatuur in te stellen airconditioning. Climate control is een pré.

3.7	Het verwarmingssysteem heeft voldoende capaciteit om in alle omstandigheden comfortabel te kunnen werken en de ruiten voldoende te ontwasemen in verband met de veiligheid.
3.8	De storingsvrije radio heeft een USB-aansluiting, bluetooth, een handsfree telefoonfunctie en is tijdens de bedrijfsvoering goed hoorbaar en het geluid is van goede kwaliteit. De antenne is zodanig gemonteerd dat deze niet boven het dak uitsteekt. De radio kan alle gebruikelijke digitale formats afspelen, waaronder WAF en MP3.
3.9	De geluidsproductie in de cabine volgens richtlijn 2000/14EC mag bij normaal vegen niet hoger zijn dan 80 dB(A).
3.10	De bediening van de borstels onder de machine, de derde borstel en de zuigmond geschiedt middels joysticks en deze zijn op een ergonomisch verantwoorde manier en locatie geplaatst. De armleuning van de stoel is voor het gebruik van de joysticks in lengte en hoogte verstelbaar. Tevens heeft de armleuning een polssteun.
3.11	De cabine is zodanig ontworpen dat goed zicht op de werkzaamheden verzekerd is.
3.12	Het camerasysteem (Orlaco of gelijkwaardig) is voorzien van vier camera's en een LCD-kleurenscherm (minimaal 7"). Het scherm is geplaatst in de cabine (plaatsbepaling in overleg met Opdrachtgever). Locatie camera's: één achter de machine, één bij de linkerborstel, één bij de rechterborstel en één bij de zuigmond.
3.13	De bestuurderstoel is volledig lucht geveerd, instelbaar op gewicht (geschikt voor personen tot 130 kg) verstelbaar op zithoogte, zitlengte en zithoek. Verder voorzien van een instelbare hoofdsteen en een op lucht verstelbare lendensteun.
3.14	De rijderstoel is instelbaar en geveerd en voorzien van een hoofdsteen. De demping is aan te passen op het gewicht van de rijder.
3.15	Zowel de rijderstoel als bestuurderstoel zijn uitgevoerd in een donkere kleur leer en zijn voorzien van een driepuntsgordel. De beide stoelen zijn afgestemd op het beoogde intensieve gebruik en de bekleding is vuilafstotend en makkelijk te reinigen.
3.16	De cabine is voorzien van warmtewerend (geen donker) veiligheidsglas.
3.17	De cabine is voorzien van twee USB-voedingen van 2.1A en een universele telefoonhouder. Plaatsbepaling in overleg.
3.18	De veegmachine is in de cabine voorzien van de volgende meters: - Sproeiwatervoorraad; - Rijsnelheid (km/u); Motortemperatuurmeter.
3.19	De veegmachine is in de cabine voorzien van de volgende tellers: - Bedrijfsuren;

	- Veeguren; - Rij kilometers; Toerental aanzuigmotor.
3.20	De veegmachine is in de cabine voorzien van de volgende optische en akoestische signaleringen: - Waarschuwing rijden met klep omhoog/ vuilbak open; - Waarschuwing zeer laag niveau van de aandrijfbatterij (ca 10%); Waarschuwing kritiek niveau vetsmeersysteem.
3.21	De cabine is aan weerszijden voorzien van een ergonomische in- /uitstap. Deze in- /uitstap is bevestigd aan het chassis.
3.22	In de cabine zijn zonnekleppen voorzien voor de bestuurder en de bijrijder. Voorzijde buitenkant is voorzien van een zonneklep.
3.23	Ruitenwissers hebben een regelbare interval, met minimaal 2 standen, inclusief een ruitensproei-installatie.
3.24	De cabine is voorzien van verwarmde buitenspiegels (links en rechts), verwarmde dodehoekspiegels (links + rechts) en (verwarmde of onverwarmde) trottoirspiegels (links + rechts). De spiegels dienen elektrisch verstelbaar te zijn.
3.25	De cabine staat tijdens het gebruik van de machine op een overdruk om indringen van stof en verontreiniging in de cabine te voorkomen. De voor de overdruk aangezogen lucht wordt adequaat gefilterd.
3.26	De machine is beveiligd bij het achteruit rijden. Als de achteruit versnelling wordt gekozen worden alle in werking zijnde apparaten automatisch opgetild. Wanneer er weer vooruitgereden wordt, worden de werkende apparaten er door het drukken op de zuigmond knop automatisch weer neer gelaten.

4. Aandrijving

4.1	De veegmachine wordt aangedreven door dieselmotor met een hydrostaat.
4.2	De aandrijving van de wielen is traploos regelbaar van 0 – tot ca. 80 km/uur. Achteruit: traploos 0-10 km/u.
4.3	De veegsnelheid is door middel van voetbediening traploos regelbaar tijdens vegen.
4.4	Het voertuig is aan de achterzijde voorzien van banden 285/70R19.5 (dubbellucht).
4.5	De veegmachine is voorzien van een joystick om tijdens het veegbedrijf de rijrichting te wijzigen.

5. Verlichting

5.1	Alle verlichting in en op de veegmachine is door middel van LED. Dim- en grootlicht mogen halogeen zijn, echter LED is een pré.
5.2	Drie borstels en de zuigmond zijn individueel voorzien van werkverlichting. De handmatige aan-uit schakeling is in de cabine geplaatst. Plaatsing in overleg met de Opdrachtgever.
5.3	Twee witte LED-werklampen zijn aan de voorzijde op het dak gemonteerd en 2 witte werklampen aan de achterzijde van de cabine, naar de zijkant gericht op het werkgebied. De handmatige aan-uit schakeling is in de cabine geplaatst. Plaatsing in overleg met de Opdrachtgever.
5.4	De veegmachine is voorzien van drie LED-werklampen, welke voldoende lichtopbrengst geven om veilig achteruit te kunnen rijden en welke automatisch worden in- en uitgeschakeld bij het achteruitrijden. Twee witte werklampen zijn aan de achterzijde (onderzijde geplaatst) en één witte werklamp aan de achterzijde (boven op de bak geplaatst).
5.5	De veegmachine is bovenop de veegbak aan de en achterzijde voorzien van minimaal twee LED-flitsers en LED-zwaailampen (allen: oranje). Plaatsbepaling is in overleg met Opdrachtgever. De handmatige aan-uit schakeling is in de cabine geplaatst.
5.6	De veegmachine is aan de voorzijde op de cabine voorzien van 2 LED-zwaailampen en in de grill voorzien van 2 LED-flitsers van hoogwaardige kwaliteit.

6. Wielophanging

6.1	De veegmachine is voorzien van een deugdelijke en goed werkend veersysteem. De vering garandeert ook bij maximale belading een veilig weggedrag.
-----	--

7. Vegen/opbouw

7.1	Veeginstallatie werkt volgens een vacuüm-zuig principe.
7.2	De veegmachine is links en rechts voorzien van een set standaard veegborstels, zijnde - tweemaal onderborstel (links en rechts) en - een onkruidborstel gemonteerd aan de voorkant van het voertuig, links en rechts zwenkend. Standaard betekent: onderborstels min. 700 mm, derde borstel/onkruidborstel min. 700mm.

7.3	De veegmachine is voorzien van een onderwals met een diameter van min. 400 mm.
7.4	De borstelhoek van de onderborstels en de eventuele derde borstel zijn onafhankelijk van elkaar vanuit de cabine te verstellen. Alle borstels worden uitgevoerd met snelwisselsysteem. De derde borstel is eenvoudig en zonder tussenkomst van speciale gereedschappen afkoppelbaar.
7.5	Veegbreedte: >2.000 mm en <3.900 mm (exclusief derde borstel).
7.6	Borstel inclusief snelwisselsysteem.
7.7	Twee gootborstels links en rechts, uitgerust als snel-wisselsysteem voor de borstels zoals bij opdrachtgever in gebruik zijn.
7.8	Aan de zijborstels zijn 2 lagedruk sproeikoppen bevestigd, aan de middenborstel 4. De watertoevoer naar deze sproeikoppen zijn afzonderlijk te regelen vanuit de cabine.
7.9	Compleet (af te koppelen) derde borstelunit / starre derde borstelinrichting geschikt voor onkruid borstelen, uitgerust met snel-wisselsysteem voor de borstels zoals bij Opdrachtgever in gebruik is.
7.10	De borsteldruk van de onderborstels en de eventuele derde borstel is vanuit de cabine handmatig instelbaar.
7.11	Het toevoegen van roadcleaner moet mogelijk zijn op alle sproei nozzles.
7.12	De hier onderstaande bediening is elektrisch of elektrisch-hydraulisch. De bediening is via de joystick en/of via de deurconsole in de cabine: - De middenborstel heeft een minimale lengte van 1300 mm. - De onderborstels zijn horizontaal en verticaal bedienbaar en kunnen neigen/kantelen; - De eventuele derde borstel is horizontaal, verticaal en diagonaal bedienbaar en kan neigen/kantelen, onafhankelijk van de onderborstels; De zuigmond is horizontaal en verticaal bedienbaar, onafhankelijk van de drie borstels.
7.13	Het borsteltoerental is vanuit de cabine traploos instelbaar op alle borstels. Het toerental van de onderborstels kan apart worden geregeld van het toerental van de derde borstel (en v.v.).
7.14	Zuigmonden zowel links en rechts bij de borstels alsmede voor de onderwals.

7.15	De zuigmond en de borstels zijn van een dusdanige ophanging voorzien dat deze op eenvoudige wijze het wegdek kunnen volgen. De wielen onder de zuigmond zijn onderhoudsarm uitgevoerd.
7.16	De zuigmond is voorzien van een hydraulisch bediende grofvuilklep.
7.17	De zuiginstallatie is voorzien van een grofmazige zeep om te voorkomen dat lichte materialen in het luchtsysteem terecht komen.
7.18	De veegmachine is voorzien van een watersproei installatie op alle borstels, in de zuigmond en zuigbuis. De uitsproeihoeveelheid/sproeidruk kan afzonderlijk per borstel, in de cabine, binnen handbereik van de chauffeur, worden geregeld.
7.19	De watersproeiers zijn eenvoudig te reinigen en te verwisselen.
7.20	De veegmachine is voorzien van een RVS zuigbuis of een zuigbuis met een slijtvaste binnenbekleding en hydraulisch afsluitbaar. De zuigbuis mag flexibel zijn mits hiermee geen ophoping van vuil in de zuigbuis ontstaat.
7.21	De veegmachine is voorzien van automatisch borstelheffen tijdens het achteruit rijden.
7.22	De snelheid van de zuigventilator is instelbaar op minimaal 2 voorgeprogrammeerde niveaus. Dit mag ook een traploze instelling zijn.
7.23	De ingeschakelde veegfuncties worden weergegeven op het dashboard.
7.24	De zuigmond is uitgevoerd in RVS (of naar oordeel van Opdrachtgever gelijkwaardig) en heeft een zuigbreedte tussen de 600 mm en 800 mm. De zuigmond is voorzien van onderhoudsarm(e) loopwiel(en).
7.25	De zuigmond dient te kunnen worden vergroot om tijdens het zuigen ook grotere stukken op te kunnen zuigen (bijvoorbeeld door het kantelen van de zuigmond).
7.26	Ruimte voor de opslag van 2 reserve kannen roadcleaner.
7.27	Ruim opbergvak voor gereedschap (bezem, schep, hark etc.).
7.28	Roosters dienen voorzien te zijn van een trilfunctie waardoor ze makkelijk schoon trillen tijdens het vegen.
7.29	Aanvullend op dit programma van eisen worden door de inschrijver de volgende opties aangeboden: - Waterbesparend sproeisysteem; - Gekoppeld navigatiesysteem op de radio; - Geïntegreerde hogedrukreiniger (met haspel); - 3 sproeibogen onder de voorbumper van het voertuig, ten behoeve van het behandelen van oliesporen op het wegdek. Conform door Opdrachtgever nader

	aan te geven specificaties maar welke in ieder geval in staat moeten zijn om zowel roadcleaner als water te kunnen sproeien; - Een aparte slang inclusief sproeikop voor de roadcleaner om handmatig te kunnen sproeien op moeilijk bereikbare plekken; Opdrachtgever zal bij de opdrachtverstrekking de keuze maken of en welke opties meegenomen worden. Als inschrijver een optie niet kan leveren dan dient dit in de vragenronde kenbaar te worden gemaakt.
--	--

8. Container, waaier en water

8.1	De vuilcontainer heeft een netto inhoud beschikbaar tussen 5 m ³ en 8 m ³ .
8.2	De binnenzijde van de vuilcontainer is van RVS en volledig waterdicht afgelast.
8.3	De buitenzijde van de machine is voorzien van gladde beplating.
8.4	De vuilcontainer is rechts en links voorzien van een inspectieluik voor een goede controle van de belading. Het luik kan worden geopend zonder dat de achterklep geopend hoeft te worden.
8.5	De vuilcontainer is voorzien van een water aftap om overtollig water bij een straatkolk te kunnen afdalen. Door middel van een kogelkraan of een vlinderklep.
8.6	In de vuilcontainer bevinden zich geen hydraulische slangen c.q. leidingen.
8.7	De waaier en het waaierhuis dienen eenvoudig gereinigd te kunnen worden. Hiervoor is een extra aansluiting beschikbaar.
8.8	Het water moet volledig voor het vegen gebruikt kunnen worden en is niet nodig voor koeling in welke vorm dan ook.
8.9	De watertank - heeft een netto inhoud van minimaal 1600 liter; - is van RVS; - is voorzien van een waterfilter in de aanzuigleiding van de pomp; - is voorzien van een mogelijkheid om het water bij vorst volledig af te tappen; wordt gevuld via een door de Opdrachtgever nader aan te geven type koppeling en middels vrij verval.
8.10	De hoeveelheid sproeiwater voor de borstels en de zuigbuis zijn apart van elkaar, vanuit de cabine in te stellen.
8.11	Wanneer het minimum waterniveau wordt bereikt wordt de bestuurder hiervoor gewaarschuwd. Wanneer deze genegeerd wordt volgt automatisch uitschakeling.

8.12	De spuitslanghaspel bestaat uit 15 meter slang met een spuitpistool. De bediening hiervan zit aan de achterzijde van de container. Deze kan bediend worden met een aan/uit schakelaar. De wateropbrengst dient minimaal 30L/min en 100 bar te zijn.
8.13	De achterklep is hydraulisch te openen en te sluiten. De veegvuilbak is hydraulisch kiepend met een kiephoek van minimaal 50 graden.
8.14	De vuilcontainer is uitgerust met een voorziening waardoor het mogelijk is (in geval van nood) de laadbak te heffen met uitgeschakelde motor.

9. Veiligheid

9.1	Bij uitgeschakeld boordsysteem mag geen enkel mechanisch of elektrisch systeem onverwachts in werking treden.
9.2	De veegmachine is voorzien van een automatische veiligheidsschakeling die draaiende borstels doet stoppen bij in- en uitstappen.
9.3	Op de hydraulische cilinders zijn slangbreukventielen aangebracht.
9.4	De veegmachine is voor zover niet al wettelijk bepaald voorzien van een buiten het voertuig goed hoorbaar achteruitrijdsignaal type "white noise".
9.5	De vuilcontainer is voorzien van een veiligheidssteun, welke de vuilcontainer in geopende stand vergrendeld bij onderhoud of reparatiewerkzaamheden.
9.6	De veegmachine is voorzien van een uit aluminium opgebouwd LED-traffic advisor bord (ook genoemd: actieraam op de achterzijde. Dit actieraam dient geleverd te worden via firma Pol uit Heteren, uitvoering aan te geven door Opdrachtgever. Het buitenraam is voorzien van een /\ vormige rood/witte markering. Op de hoeken aan de bovenzijde elk een pictogram RVV j16, met daartussen de tekst 'VEGEN'. Het middenraam is voorzien van LED-lampen die tonen: een rood kruis, een witte pijl naar linksonder, een witte pijl naar rechtsonder. Vanuit de cabine moet de pijlrichting (kleur wit) en het kruis (kleur wit) aan- en uit zetten zijn. Het actieraam voldoet aan CROW publicatie 96b "richtlijnen voor maatregelen bij werken in uitvoering op niet autosnelwegen en wegen binnen de bebouwde kom". Voor een voorbeeld zie de afbeelding in bijlage 1.

10. Aflevering, onderhoud en garantie

10.1	De levertijd van de veegmachine is uiterlijk 40 kalenderweken , gerekend vanaf de eerste werkdag na het verstrekken van de opdracht tot levering.
-------------	--

10.2	Indien de overeengekomen levertijd overschreden wordt, stelt de leverancier kosteloos een gelijkwaardige, vervangende machine ter beschikking. De leverancier draagt ook zorg voor een kosteloze haal- en brengservice. Indien door de leverancier geen gelijkwaardig vervangend voertuig kan worden geleverd, is de Opdrachtgever gerechtigd de ontstane meerkosten voor een vervangende machine bij de leverancier in rekening te brengen.
10.3	De machine wordt gebruiksklaar afgeleverd met: - - een volle brandstoftank; - - een volle tank ruitensproeivloeistof; - - een brandblusser (2kg), plaatsbepaling in overleg met de Opdrachtgever; - rubberen mattenset aan bestuurderzijde en bijrijderzijde.
10.4	Inschrijver levert voorafgaand, of gelijk met de levering van de machine, de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal; 1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin; → de onderhoudsintervallen voor de eerste 7 jaar na ingebruikname van het voertuig en uitgaande van een inzet van 1500 uur per jaar; → de technische reparatie handleiding; → de onderhoudshandleiding. 2. Gebruikerskaart die het door de gebruiker (chauffeur) uit te voeren (preventieve/eerstelijns) onderhoud toont (A4 geplastificeerd); 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies; 4. Onderdelenhandboek met bestelcodes van de onderdelen. Deze informatie wordt op verzoek van Opdrachtgever zowel hard copy als digitaal, aangeleverd. Bij modificatie(s) uitgevoerd door de leverancier of in overleg met Opdrachtgever zal alle documentatie geactualiseerd worden.
10.5	Bij aflevering van de veegmachine zal de leverancier een instructeur ter beschikking stellen ten behoeve van training voor het bedienend personeel van de Opdrachtgever, waarin het gebruik en periodiek onderhoud van de veegmachine zal worden geïnstrueerd. Dit zal 1 sessie zijn van maximaal 4 uur. Dit is in de inschrijfprijs opgenomen.
10.6	Inschrijver garandeert een onvoorwaardelijke garantie van 3 jaar, met uitzondering op slijtgedelen.

10.7	De openingstijden van de werkplaats of service-steunpunt ten behoeve van urgente reparaties in de garantieperiode zijn minimaal van 7:00–22:00 uur op werkdagen en 8:00–12:00 uur op zaterdag.
10.8	Inschrijver offereert bij zijn inschrijving een reparatie- en onderhoudscontract voor de aangeboden veegmachine. Het reparatie- en onderhoudscontract gaat uit van de volgende uitgangspunten: - Looptijd 36–36–12 maanden (totaal 7 jaar), te offreren in 3 staffels: 1e 3 jaar + 2e 3 jaar + laatste 1 jaar waarvan de 1e 3 jaar enkel reparatie zijn in verband met de lopende fabrieksgarantie. Na de 1e periode van 3 jaar zal dit zowel reparatie als onderhoud zijn; - 1500 draaiuren per jaar; - Inclusief keuringen; - Inclusief onderdelen; - Inclusief 24/7 servicedienst; - Inclusief manuren, hulpvoertuigen en werkplaatsbezetting; - inclusief haal en brengservice van de machine en de machinist; - Exclusief banden, veegborstels en aanrijdschade; - Leveren van gelijkwaardige, vervangende machine als onderhoud meer dan twee werkdagen in beslag neemt. Het onderhoudscontract mag jaarlijks worden geïndexeerd aan de hand van de CBS Consumentenprijsindex (CPI, 2015=100, alle bestedingen). Indexering ziet toe op een volledig verstreken jaar en de prijsaanpassing is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2027. Partijen komen elke indexering uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de prijsaanpassing schriftelijk overeen. Een prijsaanpassing kan zowel naar boven als naar beneden zijn. Voorlopige cijfers van het CBS worden geïnterpreteerd als definitieve cijfers.
10.9	Het onderhoudscontract is bij overdracht van de machine aan een andere juridische rechtspersoon onder de overeengekomen condities overdraagbaar aan die andere juridische rechtspersoon.
10.10	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is door de Opdrachtnemer gedurende minimaal 7 jaar na aflevering van de machine gewaarborgd.
10.11	Leverancier garandeert dat dat onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen één werkdag ter plaatse geleverd kunnen worden.
10.12	De rijafstand van de werkplaats of service-steunpunt van de Opdrachtnemer bevindt zich binnen een afstand van 50 km tot Opdrachtgever, Kanaalstraat 401 Nijmegen conform ANWB routeplanner, snelste route (www.anwb.nl).

10.13	Bij een servicemelding in de ochtend (voor 12.00 uur) dient er in de middag van diezelfde werkdag een monteur op locatie te komen. Bij een servicemelding in de middag (vanaf 12.00 uur) dient er in de ochtend van de volgende werkdag (voor 12.00 uur) een monteur op locatie te komen.
10.14	In geval van een calamiteit dient Opdrachtnemer te kunnen garanderen dat er binnen 2 uur een monteur ter plaatsen is.
10.15	Desgevraagd ondersteunt de leverancier de Opdrachtgever bij het opstellen van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE, Arbo-regelgeving).