

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Prijzenblad		Opmerking: in het prijzenblad stond een verkeerde optelsom, Cel B11 in tab ANNONU is aangepast naar de juiste aantallen en Cel B11 op tab ANNONU 2x 1 jaar verlenging is aangepast naar het juiste aantal. Graag prijzenblad V3 gebruiken bij uw inschrijving. Daarnaast is de formule aangepast in tab ANNONU in cel C87 en SIMON in cel C83 en C91.
57	NVI 1	Naar aanleiding van de beantwoording in NV1 willen wij graag een aanvullende verduidelijking vragen met betrekking tot eis 50. In uw reactie lijkt u aan te nemen dat onze oorspronkelijke vraag betrekking had op eis 49, maar dit is niet correct. Onze vraag had specifiek betrekking op eis 50, waarin wordt gesteld dat de apparatuur ongelimiteerd gebruikt moet kunnen worden, waarbij de performance gelijk blijft. Wij willen hierbij onder de aandacht brengen dat dit technisch niet haalbaar is bij mechanische technologie. Indien de apparatuur structureel wordt ingezet voor volumes die significant hoger liggen dan waarvoor deze ontworpen is, leidt dit onvermijdelijk tot een verhoogde storingsgevoeligheid en heeft daarmee invloed op de beschikbaarheidsprestatie. Ter verduidelijking: de performance van de apparatuur is niet afhankelijk van het aantal afdrukken, mits het gebruik binnen de gespecificeerde capaciteiten van de machine blijft en deze specificaties niet buitensporig worden overschreden. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie van eis 50 akkoord is?	Wij kunnen bevestigen dat uw interpretatie van deze eis akkoord is: de performance dient behouden te blijven zolang het gebruik binnen de gespecificeerde capaciteiten van de apparatuur plaatsvindt. Gebruik buiten deze capaciteiten valt buiten de reikwijdte van de eis. Dit blijft overigens betrekking hebben op eis 49 en niet eis 50.
58		Wij hebben geconstateerd dat één vraag vanuit ons niet is gesteld (of niet goed is doorgekomen). Het betreft de volgende vraag: Eis 28 (PVE): U eist voor type 3 een standaard invoerlade à 500 vellen. Inschrijver is voornemens een systeem aan te bieden met een papierinvoer voor 250 vellen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Eis 28 is daarmee inmiddels als volgt: Een multifunctional (type 3) beschikt standaard over: - 1 lade A4 papier minimaal 250 vel - Handinvoer
59	NVI 1	Wij hebben het prijzenblad zojuist bekeken en wij vermoeden dat er een fout in zit. Het gaat om 18 + 2 + 16 printers (36 in totaal) per 01/07/2026. Echter, er worden 39 software licenties verlangd. Volgens onze berekening zijn er slechts 36 software licenties nodig. Klopt dit?	Zie 1e opmerking binnen deze NVI
60	Eis 11	Om de gebruikservaring voor eindgebruikers te verbeteren, verzoekt de Inschrijver u nogmaals om de langere time-out van 1 minuut toe te staan. In de praktijk blijkt een time-out van 30 seconden te kort. Dit leidt tot onnodige frustratie en herhaalde inlogpogingen, hetgeen als niet gebruiksvriendelijk wordt ervaren.	Akkoord, U heeft hier overigens niet eerder een vraag over gesteld.
61	Eis 19	U vraagt uit dat de gevoeligheid waarmee blanco pagina's verwijderd worden instelbaar moet zijn. Het full SaaS printmanagement dat de Inschrijver aanbiedt beschikt enkel over in -of uitgeschakeld. Gaat u hiermee akkoord?	Dit heeft betrekking op eis 18 en is akkoord. De zin "De gevoeligheid waarmee blanco pagina's worden herkend is een instelbare parameter en kan door een beheerder worden gewijzigd." vervalt.
62	Eis 20	U stelt dat het inzichtelijk moet zijn welk papierformaat er gebruikt is in de rapportage. De full SaaS printmanagementoplossing van de Inschrijver beschikt momenteel nog niet over de mogelijkheid om op het papierformaat te rapporteren. Echter staat dit op de roadmap om te ontwikkelen. Gaat u er mee akkoord dat de Inschrijver u deze functionaliteit beschikbaar stelt binnen het eerste jaar van het contract?	Dit heeft betrekking op eis 19 en is akkoord.
63	Eis 20	U stelt dat de printkosten inzichtelijk moeten zijn in de rapportage. De full SaaS printmanagementoplossing van de Inschrijver beschikt momenteel nog niet over de mogelijkheid om printkosten te rapporteren. Echter staat dit op de roadmap om te ontwikkelen. Gaat u er mee akkoord dat de Inschrijver u deze functionaliteit beschikbaar stelt binnen het eerste jaar van het contract?	Dit heeft betrekking op eis 19 en is akkoord.