

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Opmerking AnnoNu & SIMON		Het prijzenblad is deels aangepast, dit omdat blijkt dat bij nader inzien bij één van de scholen van AnnoNu apparatuur toch eerder vervangen wordt. Graag bij uw inschrijving Prijzenblad V2 gebruiken.
1	Bijlage 4, programma van eisen, eis 62	Kunt u bevestigen dat het flexibiliteitsbudget wordt vastgesteld op basis van de werkelijk afgenomen apparatuur? Dit betekent concreet dat het flexibiliteitsbudget gedurende het contract wordt opgehoogd zodra apparatuur wordt bijgeplaatst.	Akkoord
2	Bijlage 4, programma van eisen, eis 69	U geeft aan dat indexering mogelijk is vanaf 1 juli 2027. Het is in onze branche gebruikelijk om dit aan het begin van het jaar te indexeren. Gaat u akkoord dat de indexering vanaf 1 januari 2027 is toegestaan?	Niet akkoord, éénmaal per jaar op 1 januari startende per 01-01-2028.
3	Bijlage 4, programma van eisen, eis 63 en eis 8	Kunt u bevestigen dat bijplaatsingen pro rata doorbelast mogen worden? Indien dit niet mogelijk is, kunt u dan bevestigen dat bijplaatsingen als refurbished aangeboden mogen worden?	Niet akkoord, wel is het toegestaan om na het 2e contractjaar refurbished apparatuur in te zetten, waarbij de specificaties minimaal gelijkwaardig dienen te zijn.
4	Machine overzicht/ aanbestedingsdocument 1.2.2	In het aanbestedingsdocument wordt gesproken over 71 machines, maar in het machine overzicht is het totaal aantal machines opgeteld 72. Kunt u aangeven welk aantal correct is?	72 is het juiste aantal, zie ook het prijzenblad
5	Bijlage 4, programma van eisen, eis 46	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis 46 met "alle in gebruik zijnde apparaten" bedoelt "alle in gebruik zijnde apparaten binnen AnnoNu of binnen SIMON". Met andere woorden, indien de print- en scanmanagement oplossing niet beschikbaar is, garandeert inschrijver een oplostijd van 8 werkuren. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dat is correct
6	Bijlage 4, programma van eisen, eis 28	Type 3 is een A4 kleuren MFP. Inschrijver neemt dan ook aan dat in eis 28 punt 1 moet zijn: •1 lade A4 papier minimaal 500 vel. Kunt u dat bevestigen?	Dat is correct: 1 lade A4 papier minimaal 500 vel.
7	Bijlage 4, programma van eisen, eis 38	Voor type 2 (30 ppm A3 MFP) vraagt u een single pass scanner. In dit snelheidssegment MFP's werkt deze eis sterk kostenverhogend. Standaard is de MFP voorzien van een normale documentinvoer. Enig verschil tussen een normale documentinvoer en single pass invoer is de scansnelheid - en dat een dubbelzijdig document wordt 'gekeerd' tijdens het scannen op een normale documentinvoer. Bent u akkoord met een normale documentinvoer?	Niet akkoord
8	Bijlage 7 ARIV_2018 artikel 11.5	Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord
9	Bijlage 7 ARIV_2018 artikel 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord

10	Bijlage 7 ARIV_2018 artikel 3.2	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
11	Bijlage 2 Conceptovereenkomst aanvullend gebruiksrechtvoorwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Akkoord
12	Bijlage 2 Conceptovereenkomst artikel 11.2	In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een bewijs van premiebetaling te overleggen en mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Wij kunnen geen bewijs van premiebetaling verstrekken en wij zijn niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Stemt u hiermee in?	Akkoord
13	Bijlage 2 Conceptovereenkomst artikel 10.2	In artikellid 1 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor onder meer persoonsschade en dit is in de branche van Opdrachtnemer ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Opdrachtnemer onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikellid 10.2 b deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Nee, wij zijn niet bereid deze uitzondering te laten vervallen.
14	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.5/Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	De antwoorden gegeven in de Nvl worden overgenomen in de overeenkomst.

15	Eis 15	Eis 15: U geeft aan dat gebruikers geen url hoeven in te vullen bij het gebruik van een extensie of app voor Google Chrome en Microsoft Protected print. Inschrijver wil hier graag aan voldoen maar is in deze ook afhankelijk van Google en Microsoft om dit beschikbaar te stellen in de aangeleverde specificaties voor de Extensie en APP. Kunt u akkoord gaan dat deze beschikbaar komen zodra de mogelijkheid door Microsoft en Google in de specificaties zijn vrijgegeven ?	Eis 15 heeft uitsluitend betrekking op ChromeOS (en niet op Microsoft Protected Print). Uw vraag is daarvoor (ChromeOS) akkoord.
16	Bijlage 4 Programma van eisen	Eis 18 U vraagt om het verwijderen van blanco pagina's naar iedere bestemming. Is opdrachtgever zich bewust dat het verwijderen van blanco pagina's in een saas oplossing sterk prijsverhogend werkt . Bent u bereid deze eis te laten vervallen ?	Nee. Opdrachtgever wil graag standaard automatisch dubbelzijdig scannen in combinatie met het verwijderen van blanco pagina's instellen zodat gebruikers niet na hoeven te denken over het enkel- of dubbelzijdig scannen van documenten. Hier is bewust een keuze voor gemaakt.
17			Deze vraag is op verzoek van inschrijver komen te vervallen
18	Bijlage 4 Programma van eisen	Eis 9, Bedoelt u hier dat AnnoNU & Simon gebruik maken van dezelfde printmanagement oplossing of dat er per organisatie een print management omgeving wordt ingericht	Bedankt voor uw vraag. Wij begrijpen dat hieruit wellicht niet duidelijk naar voren is gekomen wat opdrachtgever hier verwacht. Het is de bedoeling dat er twee installaties/omgevingen van de software komen. Eén voor AnnoNu en één voor Simon Scholen.
19	3.1 Uitsluitingsgronden	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord
20	2.1.4 Planning	Inschrijver verzoekt u een 2e vragenronde in te lassen, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden aanvullende vragen te stellen over de 1e Nota van Inlichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Er wordt geen tweede vragenronde ingepland. Inschrijvers hebben gedurende de gestelde termijn de mogelijkheid gehad om vragen te stellen. Uiteraard blijft het te allen tijde mogelijk om binnen de daarvoor geldende kaders en termijnen vragen te stellen indien daar aanleiding toe is. Het is dan ter beoordeling van opdrachtgever om deze wel of niet te beantwoorden
21	Bijlage 4 - Eis 7-C/D	U eist dat opdrachtgever op alle locaties een "key-user training" verzorgd. Het organiseren van key-user trainingen op circa 40 locaties is een kostenverhogende exercitie voor alle leveranciers. Bovendien leert de praktijk dat het beter is om één (of enkele) key-user trainingen te organiseren op een vooraf bepaalde tijdstip of een centrale locatie. Zo kunnen alle conciërges en belanghebbenden rekening houden met het gekozen tijdstip in hun agenda. De ervaring leert bovendien dat conciërges (van verschillende scholen) van elkaar kunnen leren doordat vragen centraal worden gesteld en beantwoord. Kunt u instemmen met het organiseren van één centrale key-user training per stichting (één voor AnnoNu en één voor SIMON) op een vooraf bepaalde locatie en tijdstip?	Niet akkoord. Vanwege de gespreide levertermijnen en de geografische afstanden houdt de opdrachtgever vast aan deze eis. Wel zal het prijzenblad worden aangepast, zodat aanvullende trainingen en herhaaltrainingen afzonderlijk geprijsd kunnen worden. Wij verzoeken u bij uw inschrijving gebruik te maken van prijzenblad V2.

22	Bijlage 4 - Eis 48	U eist een ijzeren voorraad op iedere individuele locatie van zowel AnnoNu als SIMON. Dit vereist van inschrijvers een zeer kostenverhogende investering, daar alle inschrijvers rekening moeten houden met opslagkosten en voorfinanciering van verbruiksmaterialen op alle locaties. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen en de drempelwaarde voor aansturing van verbruiksmaterialen te verhogen naar bijvoorbeeld 40% of 50%. Hiermee worden tonercartridges eerder verstuurd, en is het risico dat AnnoNu en/of SIMON zonder verbruiksmaterialen komen te zitten geminimaliseerd. Op de bestuurskantoren van beide stichtingen kunnen wij één set van ieder type als ijzeren voorraad plaatsen voor noodsituaties. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
23	Bijlage 4 - Eis 12-C-4	U eist de mogelijkheid om afdrukopdrachten op de interface van de MFP te voorzien van perforatie en/of afwerking in de vorm van nieten. Helaas beschikt inschrijver niet over deze functionaliteit in diens software-oplossing. Kunt u deze optie laten vervallen? Vasthouden aan dit onderdeel van de eis resulteert in uitsluiting van meerdere gegadigden.	Akkoord
24	Bijlage 4 - Eis 38	U eist single pass scanners voor multifunctionals die A3-formaat ondersteunen. De ervaring leert dat deze kostenverhogende optie onnodig is voor het onderwijs. Een zogeheten automatische reverse duplex scanner is tevens in staat om automatisch dubbelzijdig te scannen zonder dat hier een extra handeling vanuit de gebruiker voor nodig is. De multifunctional verwerkt hiermee 80 pagina's dubbelzijdig per minuut, ruim voldoende voor de gemiddelde scanopdracht. Hiermee bespaart opdrachtgever aanzienlijk op de TCO. Kunt u instemmen met het toestaan van een automatische reverse duplex scanner?	Zie vraag 7
25	Aanbestedingsleidraad - Pagina 16 - K3 Print- en scanmanagementoplossing	Om een volledig antwoord te geven op deze deelvraag verzoekt inschrijver om 3 x A4 aan tekst en 1 x A4 aan begeleidende afbeeldingen toe te staan. Het gaat namelijk om 2 stichtingen met een eigen ICT-invulling. Kunt u het toegestane aantal pagina's uitbreiden?	Niet akkoord
26	Aanbestedingsleidraad - Pagina 14 - K1 Implementatieplan	Het gaat om twee aparte stichtingen die gezamenlijk een aanbesteding uitschrijven. Wordt de implementatie van het project tevens gezamenlijk opgepakt vanuit AnnoNu en SIMON, of verzorgen beide stichtingen één aparte projectverantwoordelijke voor de implementatie van de printoplossing? Indien het gaat om 2 aparte projectverantwoordelijken, verzoeken wij om het aantal pagina's uit te breiden van 2 x A4 naar 3 x A4 tekstuele toelichting. Daarnaast verzoeken om tweemaal een A3-bijlage planning toe te staan, zodat een planning voor zowel AnnoNu als voor SIMON gepresenteerd kan worden.	Het gaat om 2 separate implementaties en projecten, het is akkoord om het aantal A4's uit te breiden naar 3x A4 en 2x A3-bijlages.
27	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 29	Is hier per abuis A3 geschreven en moet dit A4 zijn?	Nee, A3 multifunctionals zijn geschikt om papier t/m 200 g/m2, dubbelzijdig, vanuit de papierlades af te drukken.

28	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 3	Kunt u akkoord gaan met het verzwaren van de minimum eisen t.b.v. type 2 bij SIMON locaties. Door het inzetten van een zwaardere machine voor de SIMON locaties, waarbij het technische volume van een uitgevraagde 30 ppm niet toereikend is voor een contractperiode van 72 + 24 maanden i.c.m. het opgegeven volume, in sommige locaties ruim boven 12.000 afdrucken per maand. Om technische problemen, i.v.m. veelvuldige slijtage van dit type machine te voorkomen willen wij u dringend adviseren om voor dit type minimaal zwaardere machine uitvragen (in het segment > 40 ppp machine).	Nee, de eis betreft een minimale snelheid, het staat u vrij een zwaardere model aan te bieden wat in uw ogen beter geschikt is voor het afdrukvolume.
29	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 49	eis 49 - Opdrachtgever vraagt om 1 volledige set toners op voorraad bij elke printer. Voor type 1 is dit zeker gebruikelijk, maar voor type 2 en 3 niet. Op locaties en bij deze printers wanneer weinig geprint wordt is dit niet wenselijk. Het is niet ondenkbaar dat bij gering volume toners een jaar of langer op voorraad liggen en net kwijt geraakt zijn op het moment dat ze nodig zijn. Het tijdig automatisch leveren van een toner op het moment dat deze echt nodig is geeft dan uiteindelijk een betere dienstverlening voor de gebruikers. Inschrijver zou daarom graag de gelegenheid krijgen om na gunning een effectief en efficient toner leveringsproces met bijpassende voorraadniveaus in te regelen voor type 2 en 3. Is dat akkoord?	Zie vraag 22
30	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 50	Inschrijver kan dit garanderen mits de afdrukvolumes van de machines wordt gerespecteerd. Is dat akkoord?	Niet akkoord, wij gaan er hierbij vanuit dat u verwijst naar eis 49 en niet naar eis 50. zie ook vraag 28.
31	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 23.	U vraagt een afdruksnelheid op type 1 A3 kleuren MFP van minimaal 60 PPM in kleur en zwart/wit. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijk voorstel maken voor type 1 A3 kleuren MFP van minimaal 55 PPM in kleur en zwart/wit. Dit met behoud van alle overige functionaliteiten zoals uitgevraagd voor type 1. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
32	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 23.	U vraagt een afdruksnelheid op type 1 A3 kleuren MFP van minimaal 60 PPM in kleur en zwart/wit. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijk voorstel maken voor type 1 A3 kleuren MFP van minimaal 55 PPM in kleur en zwart/wit. Dit met behoud van alle overige functionaliteiten zoals uitgevraagd voor type 1. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie vraag 31
33	5.5 K3 Print- en scanmanagement oplossing	Mag ter beantwoording van deze kwaliteitsvraag het aantal pagina's worden uitgebreid met 2 extra?	Niet akkoord
34	5.4 K2 Service & Onderhoud	Mag ter beantwoording van deze kwaliteitsvraag het aantal pagina's worden uitgebreid met 2 extra?	Niet akkoord
35	5.3 K1 Plan van aanpak implementatie en retourneren	Mag ter beantwoording van deze kwaliteitsvraag het aantal pagina's worden uitgebreid met 2 extra?	Zie vraag 26
36	PvE eis 12e	In de oplossing van inschrijver is het na identificatie op een multifunctional niet mogelijk om de gevraagde parameters nog te wijzigen. In de praktijk hebben wij ervaren dat deze functionaliteit binnen on-premise oplossingen nauwelijks werd gebruikt. Om die reden is deze niet opgenomen in de SaaS-oplossing. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Akkoord

37	PvE Eis 11c	In de oplossing van inschrijver is het op dit moment voor de gebruiker alleen mogelijk om de pincode te genereren via de mobiele app; dit is de huidige werkwijze. Wij verwachten dat de gevraagde functionaliteit, zoals door u omschreven, in het eerste kwartaal van 2026 beschikbaar zal zijn, en dus vóór de gewenste opleverdatum van 1 april 2026. Gaat u hiermee akkoord?	Anno Nu & Simon vinden het belangrijk dat dit geautomatiseerd gebeurt. De eis wordt niet gewijzigd.
38	PvE - Eis 20.	De inschrijver werkt met een SaaS-printmanagementoplossing die gebruikmaakt van het MFP-Clientprincipe. Printopdrachten worden via een beschikbare client in het netwerk versleuteld, ontsleuteld en getransporteerd. Hierdoor is de oplossing snel, veilig en eenvoudig te beheren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Opdrachtgever vindt dit een belangrijke eis en dit lijkt goed haalbaar voor meerdere marktpartijen. De eis wordt niet gewijzigd.
39	K2 Service & Onderhoud	1. Kunt u toelichten hoe het proces rondom de aanmelding, afhandeling en registratie van storingen momenteel is ingericht? Wat werkt hierin goed en zou u graag willen behouden? Zijn er onderdelen waarvan u denkt dat die beter kunnen of waar u juist afscheid van zou willen nemen? 2. Hoe is de bevoorrading van verbruiksmaterialen op dit moment georganiseerd? Welke aspecten van dit proces verlopen naar wens? Zijn er knelpunten of verbeterpunten die u ziet, of zaken die in de toekomst anders zouden moeten worden aangepakt? 3. Welke KPI's worden momenteel gebruikt om de dienstverlening te monitoren? Op welke manier worden deze gerapporteerd of besproken? In hoeverre sluiten deze indicatoren aan bij wat u belangrijk vindt om te meten? Wat zou u hierin willen behouden, aanpassen of eventueel loslaten?	1. Alle medewerkers melden zelf storingen direct via mail, telefonisch of whatsapp. Contact kan ook verlopen via SPOC netwerkleverancier. Dit willen wij zo behouden. 2. geautomatiseerde bestellingen aan de hand van meldingen door de systemen bij een bepaald tonerniveau. Verbeterpunt: lizeren voorraad voor noodgevallen. 3. Servicegerelateerde KPI's middels periodieke rapportages. Verder is het aan inschrijver om te beschrijven welke KPI's van toepassing zijn en hoe deze gerapporteerd worden zonder dat wij dit voor inschrijver voorschrijven.
40	Bijlage 5 ICT infrastructuur	De Windows/MacOS en Chrome devices van werknemers en leerlingen, kunnen deze (rechtstreeks) communiceren met de printers in het IT netwerk of zijn/blijven deze volledig gescheiden netwerktechnisch? (zero-trust / microsegmentatie principe?)	Er wordt gewerkt aan configuratie waarbij deze van elkaar worden gescheiden conform het zero-trust / microsegmentatie principe. Als onderwijs moeten wij straks voldoen aan het normenkader niveau 3. Wij verwachten dat de leverancier hier aan voldoet met de dienstverlening en producten. Alle wetgeving die van toepassing is zoals AVG moet geborgen zijn in de producten en diensten van opdrachtnemer.
41	Bijlage 5 Zelfstandig printen leerlingen	"Bij AnnoNu gaan leerlingen niet meer zelfstandig printen bij start nieuwe situatie. Hoe zit dit bij SIMON? Mogen leerlingen zelfstandig printen? Zo ja, is dat ongelimiteerd of welk beleid hanteert SIMON hierin?"	Bij SIMON Scholen is hetzelfde van toepassing als bij AnnoNu.
42	5.5. K3 Print- en scanmanagement oplossing	Geldt punt 4 enkel voor AnnoNu of geldt dit ook voor SIMON?	Voor beide

43	PVE 19	Volstaat het als geselecteerde accounts van opdrachtgever binnen de oplossing van opdrachtnemer de mogelijkheid krijgen om rapportages in te zien? Hierdoor kan opdrachtgever realtime verbruiksdata inzien met de accounts van opdrachtgever die hiervoor inzage rechten krijgen binnen de oplossing.	Niet akkoord
44	ARIV 2018 artikel 20 Verzekering	Binnen onze branche is het gebruikelijk dat de opdrachtgever de producten verzekerd. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
45	ARIV 2018 artikel 19 Overdracht aan derden	Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Akkoord, onder voorbehoud dat de verantwoordelijkheden en verplichtingen volledig bij de opdrachtnemer blijven.
46	ARIV 2018 artikel 16 Ontbinding	Wij stellen voor om na gunning gezamenlijk te kijken naar een aangepaste formulering van dit artikel, waarin: Beide partijen gelijkwaardig worden behandeld bij ontbinding. Er ruimte is voor overleg en herstel voordat tot beëindiging wordt overgegaan. Schadevergoeding niet bij voorbaat wordt uitgesloten. Is dat voor u akkoord?	Niet akkoord, zie ook artikel 8 van de overeenkomst
47	ARIV 2018 artikel 4.5. Garantstelling	Normaliter maken wij geen gebruik van een kredietinstellingsgarantie. Is hier ruimte voor overleg?	De bepalingen uit de aanbestedingsdocumenten zijn op dit punt van toepassing. Na gunning kan, indien aan de orde, in overleg worden bezien of een passend alternatief voor de kredietinstellingsgarantie kan worden overeengekomen dat een gelijkwaardige zekerheid biedt.
48	PVE 63	Het is gebruikelijk dat bijplaatsingen geschieden tegen een tarief naar rato van resterende looptijd. Bent u akkoord deze eis aan te passen naar "Eventuele bijplaatsingen van apparatuur kunnen 'naar rato' van de dan resterende looptijd worden gedaan conform de tarieven in het prijzenblad. In overleg kan hiervan worden afgeweken, bijvoorbeeld met de inzet van jong gebruikte apparatuur."?	Zie vraag 3

49	PVE 62	"U geeft aan een kosteloos retourrecht te wensen van 10% van de totale huurwaarde van het apparatenpark gedurende de looptijd. Hierover heeft inschrijver 2 vragen: 1. kunt u een rekenvoorbeeld geven hoe deze te interpreteren? 2. bent u bereid op te nemen dat dit retourrecht enkel van toepassing is zolang apparatuur niet vervangen wordt door machines van een andere leverancier."	1. Het retourrecht van 10% houdt in dat bij een totale huurwaarde van bijvoorbeeld €100.000 gedurende de looptijd, apparatuur met een gezamenlijke resterende huurwaarde van maximaal €10.000 (10% van €100.000) kosteloos kan worden geretourneerd. Hierbij wordt uitgegaan van de resterende verplichting per apparaat. Bijvoorbeeld: een A3-multifunctional kost €100 per maand en heeft nog een looptijd van 24 maanden; de resterende huurwaarde bedraagt dan $24 \times €100 = €2.400$. Dit bedrag telt mee binnen het maximum van het kosteloze retourrecht. 2. Akkoord
50	PVE 43	Inschrijver hanteert een telefonische bereikbaarheid van 08.30 tot 17.00 uur. Daarbuiten zijn we per mail, app en portal bereikbaar. Is dat akkoord?	Akkoord
51	PVE 38	Inschrijver is voornemens een machine aan te bieden die beschikt over een DADF (Duplex Automatic Document Feeder) met een scansnelheid van 270 pagina's per minuut enkelzijdig en 135 dubbelzijdig. Bent u hiermee akkoord aangezien een Single Pass ADF scanner leidt tot een relatief grote meerprijs?	Zie vraag 7
52	PVE 28	U vraagt voor type 3, een A4 machine, een A3 lade uit. Inschrijver neemt aan dat dit een A4 lade is.	Dat is juist
53	Bestek 4.6	Bent u bereid navolgende clause op te nemen in de Inkoopvoorwaarden zodat uw belangen maar ook die van de winnende partij geborgd zijn waarbij uw inkoopvoorwaarden prevaleren? Het betreft de volgende passage "Op deze overeenkomst zijn naast de Inkoopvoorwaarden, eveneens de algemene voorwaarden van Inschrijver van toepassing waarbij de Inkoopvoorwaarden prevaleren." De huidige voorwaarden zijn eenzijdig voor de belangen van de opdrachtgever.	Niet akkoord
54	Bestek 4.4	U geeft aan dat alleen de afdrukprijzen geïndexeerd mogen worden. Het is gebruikelijk dat dit van toepassing is op alle servicecomponenten. Bent u akkoord dat ook de tariefstelling van de Print- en scanmanagement oplossing geïndexeerd mogen worden?	Akkoord
55	Bestek 3.3.3.	Inschrijver heeft (nog) geen ISO 27001 certificering. Kunt u ermee akkoord gaan dat inschrijver aantoonbaar samenwerkt met partners met relevante informatiebeveiligingscertificeringen (zoals ISO 27001/27002, ISAE 3402 Type II, NEN 7510, SOC 2) en dat de geboden hardware- en softwareoplossingen conform ISO 27002 geleverd worden?	Akkoord
56	Bestek 1.2.3.	Staat opdrachtgever open voor een overeenkomst waarin het afdrukvolume wordt vastgelegd waarbij inschrijver periodiek het meer- en/ of minderverbruik afrekent? Er wordt gegarandeerd nooit betaald voor afdrukken die niet gemaakt worden.	Niet akkoord