

Nr.	Naam onderwerp, vraag	Vraag	Antwoord
1	A.9: Welke mogelijkheid is er voor het draaien van bulkrapportages? Is er een exportmogelijkheid voor alle data binnen 1 of meerdere processen?	Er zijn mogelijkheden om individuele dossiers te exporteren naar bijv Word of middels 1 of meerdere rapportages. Alle data is vrij breed en is technisch mogelijk omdat als opdrachtgever alle data van u is. Kunt u wellicht schetsen welke scenario's u heeft om een export te maken van alle data, zodat we kunnen toelichten hoe en	We willen per proces, alle data kunnen exporteren naar Excel die binnen een bepaalde periode liggen (bijv. alle data van de dossiers die binnengekomen of afgesloten zijn in een bepaalde periode) Deze mogelijkheid wordt gebruikt omdat het kan voorkomen dat onderzoek wordt uitgevoerd met vraagstellingen en naar data die nu nog niet voorzien zijn.
2	B1.: Is de applicatie NEN7510 gecertificeerd	Een applicatie wordt bij ons weten niet gecertificeerd, maar een organisatie. Bedoelt u of opdrachthemer NEN7510 gecertificeerd is? Heeft u potentieel ook de eis dat dit conform de nieuwe	We bedoelen inderdaad of de opdrachtnemer NEN 7510 is gecertificeerd en hebben potentieel de eis dat het systeem NEN 25010 is gecertificeerd.
3	B.3: Kunt u volledige compatibiliteit garanderen met historische data?	Bedoelt u de data zoals deze wordt opgebouwd in de applicatie van opdrachtnemer of ook de data die in de migratie zit?	Beiden
4	C.3: Welke downtime hanteert u? Zijn er mogelijkheden om deze te beperken? Is downtime te beperken bij	Wat bedoelt u met "bij overdracht". Bedoelt u hiermee bij Live gang van het oude naar het nieuwe systeem?	Wij bedoelen hiermee bij live gang.
5	C.4.: Zijn er mogelijkheden voor ondersteuning of vervanging voor intern applicatiebeheer?	Bedoelt u hiermee of opdrachtnemer (een gedeelte van) het applicatiebeheer namens opdrachtgever uit kan voeren?	Ja, uw aanname is correct
6	A.3: Toegankelijkheid systeem: Is het systeem toegankelijk, bruikbaar en goed leesbaar op een, pc, tablet en telefoon van verschillende besturingssystemen en in verschillende browsers?	Heeft u modellen om te toetsen aan deze criteria vastgesteld en/of bent u van plan dit te gaan doen? zoals bijvoorbeeld WCAG em-rapportage?	Nee
7	A.7: Is het systeem compatible met MS 365?	Bedoelt u hiermee de vraag of de documenten die als output van het systeem komen in MS365 bewerkt kunnen worden? Of een integratie met MS365 op een andere manier? Heeft u hier voorbeeld van, zodat wij kunnen toetsen in hoeverre wij hieraan	Wij willen bestanden vanuit MS 365 kunnen uploaden en kunnen bekijken, bestanden vanuit applicatie kunnen downloaden en opslaan in Teams kanaal
8	U spreekt over 10 verschillende deeltaken met verschillende opdrachtgevers binnen het Team Maatschappelijke Zorg. Vanuit de informatie op uw website komen wij tot de onderstaande 9 taken: a. Vangnet en Advies b. Verplichte Zorg Aanvragen c. Centrale Toegang voor Dak- en Thuislozen d. Sociaal Medisch Spreekuur e. Beschermd Wonen f. Brandpunt en Procescoördinatie h. Persoonsgerichte Aanpak (PGA) Almere i. Nu niet Zwanger	Zijn dit de juiste taken. Zo nee, welke ontbreekt c.q. moet toegevoegd worden?	Nazorg ex-gedetineerden
9	Beschrijving deeltaken	Beschikt u over een korte beschrijving van deze deeltaken (opgesomd bij Vraag 8) en de daarbij behorende procesbeschrijvingen? Dit betreft informatie op basis waarvan een cliëntsysteem wordt ingericht en in de dagelijkse praktijk functioneert. Graag ontvangen wij deze informatie om bijv. antwoord te verkrijgen op vragen zoals wel/geen centrale aanmelding, registratie/melding op persoon en/of anoniem, medewerker kan procescoördinator en/of WvGGZ-	Onze vraag is in de eerste plaats dat het systeem ons toestaat om het zelf eenvoudig aan te passen op alle verschillende werkprocessen. Al dit soort omstandigheden: wel/geen centrale aanmelding, Verschillende kanalen voor aanmelding, medewerkers met meerdere verschillende functies in meerdere processen, anonieme melding, afspraakplanners en signaleringsmogelijkheden zullen voorkomen én zullen regelmatig door ons zelf aangepast moeten kunnen worden. We zoeken geen systeem dat op basis van vaststaande procesbeschrijvingen een vaste inrichting heeft. Onze processen zijn aan permanente verandering onderhevig en er zitten grote verschillen in de inrichting tussen de verschillende processen, terwijl én onze cliënten

Nr.	Naam onderwerp, vraag	Vraag	Antwoord
10	Autorisatiematrix	U geeft aan dat in het huidige Cliëntvolgsysteem Maatschappelijke Zorg per cliënt meerdere processen geregistreerd kunnen worden. Voor alle verschillende taken van de Maatschappelijke Zorg is per taak een registratiesysteem ingericht. Het huidige systeem wordt naast “registratiesysteem” voor de interne medewerkers ook gebruikt voor een groep externe professionals, met specifieke en per proces verschillende en beperkte rechten, bijvoorbeeld voor het verstrekken of raadplegen van specifieke (client)informatie. Tijdens een implementatie vormt een autorisatiematrix cruciale input om de applicatie in te richten met de juiste maatregelen omtrent informatiebeveiliging, rechten en	Ja en mutaties in deze matrix vinden regelmatig plaats en willen wij zelf kunnen doen
11	Gewenste koppelingen	In de marktconsultatievragenlijst treffen we geen vragen aan over mogelijke koppeling (REST API-techniek) met Power BI. Zijn er koppelingen gewenst, bijvoorbeeld met een financieel/HRM-systeem zoals AFAS, PDD, Vocoze enz.?	Rest api voor Power BI, voor nu geen andere koppelingen. Dit kunnen mogelijk wel toekomstige ontwikkelingen zijn.
12	datamigratie	Het gaat bij Maatschappelijke Zorg om privacygevoelige persoonsgegevens waarbij het belangrijk is dat gegevens in acute situaties 24/7 betrouwbaar en snel toegankelijk zijn. Het huidige systeem omvat meer dan 50.000 dossiers over meer dan 10.000 cliënten met een lange wettelijke bewaartermijn van soms tot 15 jaar. Uit deze informatie concluderen wij dat een efficiënte datamigratie met een (minimale) productiestop een noodzaak is. Wat is het maximaal aantal dagen productiestop dat voor uw organisatie aanvaardbaar is of gaat u mogelijk uit	Max 1 werkdag
13	D. Kosten	Bij Onderdeel D. Kosten, zijn de aantallen gebruikers (met lees- en of schrijfrechten) niet nader gespecificeerd. Elders lezen we dat Maatschappelijk Zorg uit 50 medewerker bestaat en dat ook een groep externe professionals gebruik maakt van het systeem. Wilt u svp alsnog een correcte opgave van de daadwerkelijke gebruikers van het cliëntvolgsysteem maken zodat we eventueel ook de	± 150