

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Concept overeenkomst	Wij missen een concept overeenkomst als onderdeel van de aanbestedingsstukken. Wordt dit document nog gedeeld met inschrijvers?	Deze is 26-9-2025 ter beschikking gesteld via TenderNed
2	Aanbestedingsleidraad ontbreekt	Wij missen een aanbestedingsleidraad waarin o.a. looptijd, eisen en gunningscriteria staan. U verwijst naar de leidraad in Bijlage A Deelnamvoorwaarden. Wilt u de aanbestedingsleidraad publiceren op tenderned? Bedankt!	Deze is 26-9-2025 ter beschikking gesteld via TenderNed
3	Bijlage J2 Dordrecht - regels 1062 t/m 1102	Hier ontbreken alle specificaties, fabrikaten, types e.d. Kunt u deze aanleveren zodat we dit correct kunnen afprijzen?	Deze informatie niet beschikbaar.
4	Bijlagen J2	Kunt u van alle J2 overzichten voor de vetvangputten de inhoud opgeven?	Deze informatie niet beschikbaar.
5	Bijlage J2 Dordrecht - regel 794	Wat omvat deze regel qua omschrijving met aantallen?	Deze regel hoeft niet afgeprijsd te worden.
6	Bijlage J2 Dordrecht - regel 618	Wat verstaat u onder monitoring op afstand? En wat voor frequentie?	Deze regel hoeft niet afgeprijsd te worden.
7	Bijlage J2 Alblasserdam - regel 254	Hier staat een ketel benoemd, welk fabricaat en type?	Deze informatie niet beschikbaar.
8	Bijlage J2 Alblasserdam - regel 87	Hier staat automatische schuildeuren. Wij nemen aan dat dit niet tot de W-installatie behoort? Als dat wel moet, wat is dan het fabricaat? Of wie doet het huidige onderhoud?	Deze regel hoeft niet afgeprijsd te worden.
9	Leidraad - 5.3 - pg28	Op o.a. blz 28 en 30 staat Bijlage K - PVE genoemd, waar kunnen we deze vinden? Door ons niet ontvangen. We zien wel Bijlage C - PVE.	Lees; Bijlage K is PVE, Bijlage C is UEA
10	Bijlage J, Assets overzichten	Indien u aanpassingen aan de bestaande Assetslijsten gaat doen, kunt u deze dan onderop verwerken in verband met onze calculatie opbouw?	Er is een separaat document opgesteld voor het afprijzen van de keerklappen.
11	Leidraad en Aankondiging van een opdracht - 3.5 - pg 15 en 3	In de Leidraad staat inschrijving 90 dagen gestand en in de aankondiging staat 2 maanden, wat aan te houden?	2 maanden, publicatie is leidend.
12	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - pg17	Kunt u onderscheid aangeven tussen urgent en hoe worden deze meldingen doorgegeven, waardoor wij het onderscheid kunnen maken?	Zie kolom 'Omschrijving' in dezelfde tabel. De persoon die de storing meld bepaald de urgentie.
13	Leidraad EA Werktuigbouwkundig onderhoud v1.0 DEF 19-9-2025 - 4.2.1 - pg26	Kunt u "De aansprakelijkheid van de inschrijver wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades." wijzigen in "De aansprakelijkheid van de inschrijver wordt beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en beperkt tot directe schades."? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Aanbestedende dienst is niet akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid m.b.t. alleen de directe schade. Opdrachtnemer vervult een kerntaak in deze dienstverlening. Indirecte schade (voor zaak- en letselschade) en inderdaad als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, houdt nog steeds een schadepost in die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer kan plaats vinden. Dergelijke schade is verzekerd op een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
14	Bijlage E - Algemene Inkoopvoorwaarden GR 2020 - Bijlag 1 GBIT	In hoeverre zijn de GBIT op onderhavige aanbesteding van toepassing? Worden er ICT diensten geteerd?	Gibit is niet van toepassing maar maakt standaard onderdeel uit van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De Gibit bepalingen worden voor deze opdracht buiten werking verklaard.
15	Bijlage E - Algemene Inkoopvoorwaarden GR 2020 - 26.1 - 12	Kunt u de BIG en de BIO nog toesturen ter beoordeling?	Gibit, BIG en BIO is niet van toepassing maar maakt standaard onderdeel uit van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De Gibit, BIG en BIO bepalingen worden voor deze opdracht buiten werking verklaard.
16	Bijlage E - Algemene Inkoopvoorwaarden GR 2020 - 15 - pg8	Het cumulatief vorderen van een schadevergoeding en een boete is disproportioneel. Een boete is immers een gefixeerde schadevergoeding. Kunt u derhalve bevestigen dat u enkel zal overgaan tot het vorderen van schadevergoeding indien de schade niet in verhouding staat tot de opgelegde boete, waarbij in kracht blijft dat in dat geval de boete in mindering wordt gebracht op de schadevergoeding? Zo niet, kunt u dat toelichten?	Boeteregeling is niet van toepassing.
17	Bijlage E - Algemene Inkoopvoorwaarden GR 2020 - 15 - pg8	Kan het cumulatief van eventuele boetes worden gemaximaliseerd tot 5% van de aanneemsom? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Boeteregeling is niet van toepassing.
18	Bijlage E - Algemene Inkoopvoorwaarden GR 2020 - 15 - pg8	Kunt u te allen tijde een ingebrekestelling met redelijke termijn voor herstel aanhouden, behoudens de gevallen waar herstel onmogelijk is?	Akkoord. Redelijke termijn voor herstel wordt 2 weken.
19	Bijlage E - Algemene Inkoopvoorwaarden GR 2020 - 12.1 - pg8	Kunt u hier 'met redelijke termijn voor herstel' tussenvoegen: "(...) een aangetekend schrijven met redelijke termijn voor herstel verzenden (...)"?	Akkoord.
20	Bijlage E - Algemene Inkoopvoorwaarden GR 2020 - 7.4 - pg7	Waarom vindt opdrachtgever het proportioneel om personeel persoonlijk een geheimhoudingsverklaring te laten tekenen? Is een bedrijfsverklaring afdoende?	Een bedrijfsverklaring is afdoende.
21	Leidraad EA Werktuigbouwkundig onderhoud v1.0 DEF 19-9-2025 - 5.3 - pg29	Bedoelt opdrachtgever dat de all-in tarieven voor preventief en correctief onderhoud ook gelden voor het planmatig onderhoud en al het eventueel bijkomend werk waarvoor een offerte wordt gevraagd? Bijvoorbeeld een offerte met een eenmalig gebruik van een hijskraan?	Zie hoofdstuk 3: Financieel. In een offertetraject is het all-in uurtarief voor Opdrachtnemer niet van toepassing.
22	Leidraad EA Werktuigbouwkundig onderhoud v1.0 DEF 19-9-2025 - 5.3 - pg29	Hier wordt 1-1-2028 aangehouden voor indexering waar dat in de overige documenten 1-1-2027 is. Kunt u bevestigen dat indexering per 1-1-2027 mogelijk is?	Per 1-1-2027 is akkoord.
23	Leidraad EA Werktuigbouwkundig onderhoud v1.0 DEF 19-9-2025 - 3.4	In de planning worden 2 vragenrondes aangegeven?	Klopt, planning is TenderNed is overigens leidend maar ook hier staan 2 nota's ingepland.
24	Leidraad EA Werktuigbouwkundig onderhoud v1.0 DEF 19-9-2025 - 1.6.1	Kan de SROI worden verlaagd naar 5% van de loonsom?	Akkoord met 7% van de loonsom.
25	Bijlage I - concept Wachtkamerovereenkomst WTB - 3.2	De inschrijving gestand doen gedurende 24 maanden vindt opdrachtnemer geen eerdere eis, gezien de gegunde opdrachtnemer per 01-01-2027 een indexatie mag doorvoeren. Opdrachtnemer gaat er dan ook vanuit, indien de wachtkamerovereenkomst van kracht wordt, dat de prijs en tarieven geïndexeerd kunnen worden?	Ja, dat is zeker het geval, de prijzen kunnen worden indexeerd door de wachtkamercontractant in voorkomend geval.
26	Bijlage I - concept Wachtkamerovereenkomst WTB - 2	De duur van de wachtkamerovereenkomst is net zo lang als de hoofdovereenkomst. Windt opdrachtgever dit reëel? Kunt u deze termijn inkorten tot implementatieperiode / 6 maanden?	Deze termijn wordt verkort tot 12 maanden.
27	Bijlage H - concept Overeenkomst WTB - 6.1/2	Hoe komt deze melding bij opdrachtnemer binnen of hoe is gewaarborgd, dat wij direct kunnen reageren op de melding - indien deze definitie van responsetijd wordt aangehouden - zodat wij binnen het uur aanwezig zijn als het een urgente storing betreft?	Klachten en storingen worden gemeld door de Opdrachtgever via het meldportal van het VGMIS. De Opdrachtnemer krijgt bericht van de storing, klacht, of melding en de hieraan gekoppelde urgente.
28	Bijlage H - concept Overeenkomst WTB - 6.1/2	In het PVE wordt zowel een responsetijd als oplossingsijd FG en TG aangehouden. Betekent de responsetijd in deze tabel niet ontvangst/reactietijd van opdrachtnemer? Waarna er voor FG en TG de maximaal aangegeven oplossingsijd geldt?	Dat is correct. De responsetijd begint vanaf het moment van melden aan de Opdrachtnemer.
29	Bijlage H - concept Overeenkomst WTB - 3	Indien er separate implementatiekosten zijn. Wanneer kunnen de kosten voor implementatie worden gefactureerd?	De werkzaamheden ten behoeven van de implementatieperiode moeten verwerkt worden in het all-in uurtarief en de preventieve onderhoudskosten.
30	Bijlage H - concept Overeenkomst WTB - 1.5	"In onderling overleg kunnen objecten aan deze bijlage worden afgevoerd of toegevoegd middels een nieuwe schriftelijke versie van bijlage J". Graag van beide woorden 'bijlage' meervoud maken, gezien er 5 stuks zijn.	Bedoeld wordt dat objecten voor Alblasserdam, Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht en Zwijndrecht kunnen wijzigen. Deze mutaties zullen voor de betreffende gemeente in Bijlage J2 van die betreffende gemeente in onderling overleg worden gewijzigd.

31	Bijlage H - concept Overeenkomst WTB - 1.1	(Bijlage C) Er zijn 2 bijlagen C, dus graag het bestand in zijn geheel benoemen.	Bijlage C = PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud (was bedoeld als Bijlage K), Bijlage C - Uniform Europees Aanbestedingsdocument is correct.
32	Bijlage F - Checklist in te dienen documenten - 6	Het KvK formulier wordt zowel bij inschrijving als bij bewijsmiddelen gevraagd. Dient deze 2x ingevuld te worden?	Nee, KvK dient bij inschrijving direct te worden toegevoegd.
33	Bijlage A - Deelnamevoorwaarden - pg7 - bewijsmiddelen	Welke verklaring van de belastingdienst wenst opdrachtgever te ontvangen? De WKA of de verklaring fiscale nakomingen?	Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen.
34	Bijlage A - Deelnamevoorwaarden - pg6 - aanleveren bewijsmiddelen	Kunnen er 7 werkdagen worden aangehouden i.p.v. 7 dagen?	Akkoord.
35	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 7.4 - pg25	Uiteraard zullen wij hier wel de AVG in acht nemen en kunt u 'op locatie van opdrachtgever' tussenvoegen "(...)voor elke persoon werkzaam op locatie van opdrachtgever in opdracht van de opdrachtnemer (...)?"	Akkoord.
36	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 6.6 - 24	"De werkzaamheden moeten tenminste 15 werkdagen vooraf afgestemd worden op de activiteitenplanning van de assets." Wat is de reactietijd van opdrachtgever hierbij?	Dit zal situationeel in overleg met de Opdrachtgever besproken moeten worden.
37	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - pg22 - Toe te passen materialen	Er staan onnodige materialen tussen, die zeker niet elk jaar vervangen hoeven te worden. Hoe dienen we hiermee om te gaan?	Materialen die niet jaarlijks vervangen hoeven te worden, hoeven niet meegenomen te worden in de berekening. Zoals omschreven in het PVE zijn de voorschriften van de fabrikant leidend.
38	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - pg18	Hoe wordt marktconform beoordeeld? Worden er appels met appels vergeleken ofwel ook op completeheid? En wie bepaalt de marktconformiteit?	Bij twijfel en/of bij de steekproef zal de marktconformiteit worden getoetst door een onafhankelijk adviesbureau.
39	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 4.2 - pg10	Wij achten de instructie voor het systeem noodzakelijk. Kunt u dit bevestigen en hoeveel uur moet hier voor opgenomen worden gedurende de implementatie?	Voor de te gebruiken systemen is inderdaad een eenvoudige instructie noodzakelijk. Ervaring leert dat hiervoor ongeveer 2 tot 4 uur per persoon gerekend moet worden.
40	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 4.2 - 10	Op welke wijze komen de meldingen vanuit VGMIS naar opdrachtnemer?	Meldingen komen standaard via de mail naar de opdrachtnemer. Als het inrichten van een koppeling tussen systemen waardevol blijkt, dan kan dat in gezamenlijk overleg in de implementatieperiode worden verkent en uitgewerkt
41	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - Ophalen sleutels	Is het mogelijk dat opdrachtnemer sleutels in beheer krijgt of kunnen we ervanuit gaan dat sleutels altijd verkrijgbaar zijn op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd? Zo niet, kunt u per pand aangeven, waar deze moeten worden opgehaald en bij wie?	Deze afstemming vindt plaats tijdens de implementatiefase.
42	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 3	"Wanneer de offerte niet marktconform is, is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd om de betreffende werkzaamheden buiten de raamovereenkomst in te kopen." Kan daar een staffel voor worden afgesproken?	Nee. De omschreven voorwaarden in het PVE zijn van toepassing.
43	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 3.6 - pg8	"Materieelkosten voor uitvoering van de werkzaamheden" Kunt u voor de kosten van hoogwerkers, e.d. aangeven waar deze benodigd zijn?	Er zijn geen hoogwerkers benodigd om het preventieve onderhoud uit te voeren.
44	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - VGMIS	De verwerking en het bijhouden van de gegevens in VGMIS naast onze eigen administratie geeft dubbele kosten. Kan opdrachtgever dit heroverwegen of aangeven hoe om te gaan met deze kosten?	Zoals in het PVE aangegeven is het voor de opdrachtgever van groot belang zelf te kunnen beschikken over de juiste data. Het verwerken van de gegevens in het VGMIS ligt binnen de scope van de opdracht. Het verwerken van deze gegevens is de systemen van de opdrachtnemer ligt buiten de scope en is de volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, de kosten hiervoor liggen dus ook bij de opdrachtnemer. Uiteraard wordt in samenwerking gezocht naar een werkbare oplossing zoals bijvoorbeeld het koppelen van systemen/administraties.
45	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 5.1 - pg19	"Per jaar worden de vijf KPI's beoordeeld (UP1, UP2, UP3 en SP1)" Worden er 4 beoordeeld? Of worden er 6 beoordeeld? Of worden UP4 en UP5 niet meegenomen in de eerste beoordeling?	Alle omschreven KPI's zullen door Opdrachtgever worden beoordeeld en met Opdrachtnemer worden geëvalueerd.
46	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 5.1 - pg17	"uitgezonderd storingen veroorzaakt door derden, of door niet uitgevoerd planmatig onderhoud" Kunt u hier "of door niet uitgevoerde aanbevolen vervangingen" aan toevoegen?	Nee. Onderhouds historie en door opdrachtnemer uitgebrachte onderhoudsadviesen worden uiteraard in de KPI's meegenomen.
47	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 5.1 - pg17	Heeft u een overzicht of indicatie van de voorkomende hoeveelheid per urgentieklasse?	Nee, deze is niet beschikbaar
48	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 3.9 - pg9	"per opdrachtgever" Houdt dit ook in dat er meerdere factuuradresseringen dienen te worden aangehouden?	Correct.
49	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 3.8 - pg9	Het opnemen van coördinatie uren is ons inziens niet reëel, aangezien opdrachtgever per werk beslist wie de coördinatie op zich dient te nemen? Het uurtarief en/of het werk wordt zo onnodig opgedreven.	Verzoek is om deze vraag te verduidelijken, in de tweede vragen ronde.
50	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 3.6 - pg8	Kunt u een limitatieve opsomming geven?	Nee, dit is niet mogelijk.
51	18092025 Bijlage C - PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud DEF - 3.3.a - pg7	Is opdrachtgever bereid de werktijden aan te passen naar standaard werktijden van 07.30 uur tot 16.30 uur voor de uitvoering van preventieve en planbare werkzaamheden en alle tarieven voor binnen en buiten kantoor tijden hierop af te stemmen? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Nee, de werktijden van de Opdrachtgever zijn leidend.
52	PVE Art. 3.9	Facturatie - In het PVE staat 2x per jaar voor jaarlijks onderhoud, in de Concept overeenkomst art. 3 staat 1x per jaar - Wat is juist?	2x per jaar, het PVE is in deze leidend.
53	PVE Art. 6.2	Koelmiddel is een product dat niet tijdens preventief onderhoud wordt gebruikt. Verbruik komt voort uit storingen en reparaties. Verzoek is om vervangingen van deze materialen en bijbehorende arbeid te kunnen verrekenen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dat toelichten?	Materialen die niet jaarlijks vervangen hoeven te worden, hoeven niet meegenomen te worden in de berekening. Zoals omschreven in het PVE zijn de voorschriften van de fabrikant leidend.
54	PVE Art. 6.2	Poelies en lager hebben normale slijtage en worden vervangen op aantal draaiuren, soms wel één keer in de 5 jaar. Voor het preventief onderhoud is dit niet vooraf te bepalen omdat bedrijfstijden bij elke installaties anders zijn. Verzoek is om vervangingen van deze materialen en bijbehorende arbeid te kunnen verrekenen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dat toelichten?	Materialen die niet jaarlijks vervangen hoeven te worden, hoeven niet meegenomen te worden in de berekening. Zoals omschreven in het PVE zijn de voorschriften van de fabrikant leidend.
55	Leidraad Art. 5.3	Prijs mag pas per 1-1-2028 worden geïndexeerd. In het PVE 3.1 en Concept Contract art. 4 staat per 1-1-2027. Wat is juist, kunt u dit bevestigen?	Per 1-1-2027 is akkoord.
56	Leidraad Art. 4.2.1	Opdrachtgever vraagt om een kopie van de geldige verzekeringspolis. Onze organisatie heeft een verzekeringscertificaat, is dit ook akkoord?	Akkoord. Er kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat vermits dit inzage geeft in het volgende:- verzekerde som- eigen risico- clausules waardoor beperking van de dekking plaatsvindt.-
57	Leidraad Art. 4.2.1	Bent u derhalve bereid dat de aansprakelijkheid van Inschrijver wordt beperkt tot directe materiele schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 2.500.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000,- per jaar? Zo nee kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord bij vraag 13.
58	Leidraad Art. 1.6.2	In de Leidraad wordt gesproken over Bijlage H. Ter verduidelijking - Bijlage H = Bijlage I Wachtkamerovereenkomst. Kunt u dit bevestigen	Bijlage I en Wachtkamerovereenkomst, Bijlage H is Overeenkomst.
59	Leidraad Art. 1.2	In de Leidraad wordt gesproken over Bijlage K. Ter verduidelijking - Bijlage K PVE = 18092025 Bijlage C. Kunt u dit bevestigen	Bijlage K = PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud (werd Bijlage C genoemd), Bijlage C - Uniform Europees Aanbestedingsdocument is correct.
60	Bijlage C / K	Inschrijver wordt in de leidraad verwezen naar Bijlage K. Echter, bijlage K is niet bijgesloten in de documentatie. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat hier bijlage C mee wordt bedoeld?	Bijlage K = PVE Werktuigbouwkundig Onderhoud (werd Bijlage C genoemd), Bijlage C - Uniform Europees Aanbestedingsdocument is correct.

61	PvE 4	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven in hoeverre het huidige VGMIS al gevuld en actueel is, bijvoorbeeld qua assetlijsten en keuringsrapportages?	Het VGMIS is grotendeels gevuld en actueel. Echter, zoals in het PvE omschreven streeft de Opdrachtgever wel naar meer en betere data. Hier hebben we een flexibele en meedenkende Opdrachtnemer bij nodig, het actualiseren of aanpassen van data is door veranderende inzichten een continu doorlopend proces.
62	NVG voorwaarden	De aansprakelijkheid van Inschrijver wordt nergens in de stukken beperkt en daarmee is de aansprakelijkheid van Inschrijver dus onbeperkt. Het bedrijfsbeleid van Inschrijver is dat wij geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren, omdat dit niet verzekeraar is. Ook de Gids Proportionaliteit (3.9D) stelt dat het om die reden disproportioneel is om onbeperkte aansprakelijkheid van een opdrachtnemer te verlangen. Inschrijver stelt voor om aan de overeenkomst toe te voegen: "De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor door opdrachtgever en door derden te lijden schade is beperkt tot €2.5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per jaar, behoudens gevallen van opzet of grove schuld zijdens opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken die deze beperking van aansprakelijkheid te boven gaat. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over? Indien Aanbestedende Dienst hiertoe niet bereid is, kan Aanbestedende Dienst een voorstel doen wat voor Aanbestedende Dienst wel acceptabel is?"	Dit is niet akkoord. Er is geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid wordt beperkt conform de aangegeven verzekerde sommen in paragraaf 4.2.1. van de leidraad.
63	NVG voorwaarden	De aansprakelijkheid van Inschrijver wordt nergens in de stukken beperkt en daarmee is de aansprakelijkheid van Inschrijver dus onbeperkt. Het bedrijfsbeleid van Inschrijver is dat wij geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren, omdat dit niet verzekeraar is. Ook de Gids Proportionaliteit (3.9D) stelt dat het om die reden disproportioneel is om onbeperkte aansprakelijkheid van een opdrachtnemer te verlangen. Inschrijver stelt voor om aan de overeenkomst toe te voegen: "De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor door opdrachtgever en door derden te lijden schade is beperkt tot € 2.5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per jaar, behoudens gevallen van opzet of grove schuld zijdens opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken die deze beperking van aansprakelijkheid te boven gaat. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over? Indien Aanbestedende Dienst hiertoe niet bereid is, graag uw antwoord motiveren?"	Zie het antwoord bij vraag 62.
64	Wachtkamerovereenkomst 3.2	Er wordt in deze overeenkomst niet gesproken over indexatie. Wat als na 12 maanden na start de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen? Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst hier een bepaling over op te nemen.	Ja, dat is zeker het geval, de prijzen kunnen per 1-1-2027 worden indexeerd door de wachtkamercontractant in voorkomend geval.
65	Wachtkamerovereenkomst	De wachtkamerovereenkomst loopt tot 24 maanden na aanvang van de overeenkomst met de nr. 1. Is de Aanbestedende Dienst bereid toe te zeggen dat wanneer de wachtkamerovereenkomst na 12 maanden wordt ingeroepen, Aanbestedende Dienst in ieder geval het eerste jaar verlenging toestaat? Dat geeft Inschrijver niet alleen de mogelijkheid om gemaakte kosten terug te verdienen, maar Aanbestedende Dienst ook een goed beeld te kunnen geven van onze dienstverlening.	Deze termijn wordt verkort tot 12 maanden.
66	PvE 5.1 UP5	Aanbestedende Dienst stelt dat toetsing van marktconforme prijzen gebeurd op basis van historische data van eerdere opdrachten. Kan Aanbestedende Dienst toelichten welke objectieve maatstaven of referenties worden gebruikt en over welke periode, aangezien de prijzen de afgelopen jaren procentueel fors zijn gestegen.	De database van de opdrachtgever wordt jaartijks geïndexeerd en geactualiseerd.
67	PvE 5.1 UP4	Aanbestedende Dienst spreekt meerdere malen over een strategisch partnership. Tegelijkertijd vraagt Aanbestedende Dienst om 100% van alle opleveringen zonder functionele en/of technische opleverpunten op te leveren. Dit is in de praktijk onhaalbaar én niet reëel. Inschrijver stelt voor om dit percentage, vanuit het oogpunt voor de gewenste samenwerking, aan te passen naar 90%. Neemt de Aanbestedende Dienst dit voorstel over? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?	Nee, de Aanbestedende Dienst neemt het voorstel om het percentage foutloze opleveringen te verlagen naar 90% niet over. De eis van 100% foutloze oplevering is gesteld om contractuele zekerheid te bieden en risico's voor de Aanbestedende Dienst te minimaliseren.
68	PvE 5.1 UP2	In het Programma van Eisen staat dat het aantal storingen jaarlijks met 5% moet afnemen. Inschrijver acht dit, onder voorbehoud van de te verstrekken storingsinformatie, haalbaar in het eerste jaar. Inschrijver is het eens met het principe van continue verbetering, maar realiseert zich tegelijkertijd dat het continue reduceren van het aantal storingen niet het economisch meest voordelige onderhoudsprincipe is. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of, als dit het geval is/wordt, in gezamenlijk overleg een ander onderhoudsregime kan worden bepaald?	Ja, dit kan in overleg met Opdrachtgever afgestemd worden.
69	PvE 5.1 UP2	Aanbestedende dienst stelt dat het aantal storingen met 5% moet afnemen t.o.v. het vorige contractjaar. Om dit te kunnen accepteren, is een gedetailleerd storingsoverzicht van de afgelopen jaren essentieel. Indien Aanbestedende Dienst deze niet kan verstrekken, verzoekt Inschrijver dit aspect te schrappen, aangezien dan onmogelijk in te schatten is waarop akkoord wordt gegeven. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	De Opdrachtgever is niet in staat een storingslijst aan te leveren. De doelstelling van 5% storingsreductie geldt vanaf het tweede contractjaar.
70	PvE 5.1 UP2	Aanbestedende Dienst stelt dat het aantal storingen met 5% moet afnemen t.o.v. het vorige contractjaar. Om dit te kunnen accepteren, is een gedetailleerd storingsoverzicht van de afgelopen jaren essentieel. Kan Aanbestedende Dienst deze verstrekken?	De Opdrachtgever is niet in staat een storingslijst aan te leveren. De doelstelling van 5% storingsreductie geldt vanaf het tweede contractjaar.
71	PvE 5.1	"Aanbestedende Dienst stelt hier de KPI waar wordt uitgegaan van 100% responstijd, 100% Functioneel Gereed en 100% Technisch Gereed. Deze KPI's zijn in de praktijk niet realistisch en zorgen zelfs bij zeer geringe afwijkingen disproportionele sancties (zoals het opschorten van betalingen) enorme risico's voor Inschrijver. Daarnaast draagt dit niet bij aan de gestelde en gewenste samenwerking. Inschrijver stelt, om die reden, een haalbare KPI voor, te weten: Responstijd: 80% Functioneel gereed: 85% Technisch gereed: 90% Op deze manier blijft er sprake van een ambitieuze kwaliteitsnorm, maar met een werkbare marge die beter aansluit bij de realiteit van uitvoering en borging van continuïteit. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?"	Nee, de Aanbestedende Dienst neemt het voorstel om te verlagen niet over. De eis van 100% foutloze oplevering is gesteld om contractuele zekerheid te bieden en risico's voor de Aanbestedende Dienst te minimaliseren.
72	PvE 4	Inschrijver begrijpt dat informatie verwerkt dient te worden in het VGMIS van Aanbestedende Dienst. Op het prijzenblad is het voor Inschrijver niet duidelijk waar deze opleidingskosten en trainingskosten over de gehele looptijd opgegeven kunnen worden. Kan Aanbestedende Dienst aangeven waar Inschrijver deze kosten op kan nemen.	De uren die hieraan besteed dienen te worden vallen onder het all-in uurtarief. De uren vallen onder "...het verwerken van gegevens..." zoals in hoofdstuk 4.2.4e alinea.
73	PvE 3.9	In de leidraad is bepaald dat het preventief onderhoud tweemaal per jaar achteraf wordt gefactureerd. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om facturatie vooraf toe te staan, zodat Inschrijver geen aanzienlijke voorfinanciering hoeft te doen. Kan de leidraad op dit punt worden aangepast? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst onderbouwen waarom dit niet wordt toegestaan?	Het factureren van preventieve werkzaamheden per kwartaal is bespreekbaar.

74	PvE 3.9	Aanbestedende Dienst stelt in de leidraad dat preventief onderhoud tweemaal per jaar achteraf wordt gefactureerd. Is Aanbestedende Dienst bereid om facturatie in meerdere termijnen (bijvoorbeeld maandelijks of vier keer per jaar) toe te staan, zodat de kosten gelijkmatiger gespreid worden? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?	Het factureren van preventieve werkzaamheden per kwartaal is bespreekbaar.
75	PvE 3.9	Inschrijver constateert dat de factuurtermijnen niet overeenkomen met de conceptovereenkomst. Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat Inschrijver aan dient te houden?	PvE is leidend.
76	PvE 3.8	Materieel voor het veilig uitvoeren van het correctief en preventief onderhoud dient in de prijs meegenomen te worden. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat alle zaken, waar nodig, zijn voorzien van veiligheidsvoorzieningen om werkzaamheden uit te kunnen voeren? Zo nee, kan Inschrijver er vanuit gaan dat eventuele kosten om dit te realiseren verrekenbaar zijn bij aanbestedende dienst? Graag uw toelichting.	De eventuele kosten zijn verrekenbaar.
77	PvE 3.8	Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat wordt verstaan onder 'coördinatiekosten' in het prijzenformulier. Kan Aanbestedende Dienst toelichten welke werkzaamheden hier wel en/of niet worden gerekend?	Zie PvE paragraaf 3.8.3.8 Coördinatie afhankelijke werkzaamheden.
78	PvE 3.3	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat meldingen buiten reguliere werktijden (avond, nacht, weekend, feestdagen) vergoed worden via afzonderlijke toeslagen? Indien dit niet het geval is, hoe dient Inschrijver dit te specificeren in het prijzenblad? Dit kan namelijk niet 1-op-1 in de all-in tarieven opgenomen worden. Graag uw reactie.	Het uurtarief 'buiten kantoortijden' dient door inschrijvende partij ingevuld te worden.
79	PvE 3.3	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat meldingen buiten reguliere werktijden (avond, nacht, weekend, feestdagen) vergoed worden via afzonderlijke toeslagen?	Het uurtarief 'buiten kantoortijden' dient door inschrijvende partij ingevuld te worden.
80	PvE 2	In het PvE stelt Aanbestedende Dienst dat de objectlijsten leidend maar niet sluitend zijn. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe de verrekning wordt georganiseerd, wanneer tijdens de implementatieperiode blijkt dat het aantal assets groter is dan in de calculatieverzamelbladen is opgenomen?	Assets die later worden toegevoegd, dienen te worden verrekend conform vergelijkbare assets welke door inschrijvende partij zijn afgegeven.
81	Bijlage D - SROI	Bent u bereid als de werkzaamheden het niet toelaten dit met SROI uit te voeren, of er geen geschikte SROI medewerkers te vinden zijn, in gezamenlijk overleg hiervan af te wijken en het % naar beneden bij te stellen?	Dit wordt bijgesteld naar 7% van de loonsom.
82	Bijlage D - SROI	Kan de SROI-verplichting ingevuld worden via BBL-/stageplaatsen in de installatiebranche, en wordt dit erkend als volwaardige invulling?	Dit is in samenspraak met Baanbrekend Drechtsteden nader overeen te komen.
83	Bijlage D - SROI	In bijlage D stelt aanbestedende dienst een SROI verplichting van 5% over de loonsom van de gehele opdracht. Op basis van de gestelde opdracht is zowel het looncomponent als de in te zetten medewerkers qua benodigde certificeringen en substantieel deel. Hier een SROI verplichting van 5% zet Inschrijver voor een zeer grote uitdaging. Hoe gaat aanbestedende dienst bijdragen om deze doelstelling te realiseren?	Dit wordt bijgesteld naar 7% van de loonsom.
84	Bijlage D - SROI	In bijlage D stelt aanbestedende dienst een SROI verplichting van 5% over de loonsom van de gehele opdracht. In de leidraad wordt in 1.6.1 een SROI verplichting van 7% gegeven. Waar dient Inschrijver vanuit te gaan?	Dit wordt bijgesteld naar 7% van de loonsom.