

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen - Eis 191	Op welke wijze wenst u de koppeling met de Berichtenbox van MijnOverheid te realiseren. Via uw printbureau (die de gegevens vanuit de applicatie ontvangt) of daadwerkelijk vanuit de applicatie zonder tussenkomst van het printbureau?	De koppeling met de berichtenbox van MijnOverheid moet primair via de applicatie kunnen verlopen. De keuze om het eventueel toch via het printbureau te doen, ligt, bij de gemeente.
2	Programma van Eisen - Eis 182	Kunt u aangeven wat u concreet verstaat onder een wijzigingsverzoek? Hoe ziet u de werking hiervan voor zich?	Met een wijzigingsverzoek wordt bedoeld: een melding naar de BAG beheerder waarin het bag object en het soort wijziging(oppervlakte, status, gebruiksdoel, nummeraanduiding) wordt aangegeven.
3	Programma van Eisen - Eis 184	Deze eis (aansluiting op LV BAG) is afwijkend van eis 182 (BAG via Makelaarsuite). Wat is juist?	EIS 184 is oorspronkelijk bedoeld voor buiten gemeentelijke adressen. Het houdt niet zo zeer verband met binnengemeentelijke mutaties.
4	Programma van Eisen - Eis 172	Wat bedoelt u met een autorisatie op veldniveau?	Aanbestedende dienst verduidelijkt dat met autorisatie op veldniveau wordt bedoeld dat binnen de ICT-oplossing per gebruiker of rol kan worden bepaald wie gegevens mag aanmaken, raadplegen, wijzigen of verwijderen. Aanbestedende dienst nodigt inschrijvers uit om eventuele nadere vragen hierover in te dienen in de volgende Nota van Inlichtingen.
5	Programma van Eisen - Eis 140	U benoemt een .TXT bestand. Kan dit in overleg ook een ander bestandsformat zijn?	Aanbestedende dienst gaat in de eis uit van de TXT-formaat. Navraag bij Cannock Chase leert dat zij ook uit de voeten kunnen met csv of .xls formaat
6	Programma van Eisen - Eis 49	Bedoelt u hiermee de gegevens die vanuit de koppeling met de BAG geleverd worden aan de applicatie?	Aanbestedende dienst bevestigt dat deze eis ziet op de gegevens die aan de applicatie worden aangeleverd vanuit de koppeling met de BAG.
7	Bijlage 2 Conceptovereenkomst	In artikel 1.1 staan een aantal zaken in rood weergegeven. Wat is hier de bedoeling van?	Deze gegevens in het rood hebben geen enkele betekenis. Aanbestedende dienst beschouwt dit als cosmetische foutjes Conceptovereenkomst

8	Bijlage 2 Conceptovereenkomst	In de conceptovereenkomst staat een afwijkende looptijd van de overeenkomst benoemd (looptijd 4 jaar met 6*1 jaar verlening) dan in de inschrijfleidraad (looptijd 5 jaar met 4*2 jaar verlening). Wat is juist?	Aanbestedende dienst geeft aan dat de looptijd van de overeenkomst uitgaat van in totaal 13 jaar, bestaande uit een vaste periode van 5 jaar en vier maal een verlenging van 2 jaar. De conceptovereenkomst zal hierop worden aangepast.
9	Inschrijfleidraad paragraaf 6.4	Gelet op de complexiteit van de uitvoering van uw opdracht achten wij het niet reëel en niet wenselijk om hiervoor SROI aan te wenden en zeker niet voor 5%. wij verzoeken u de SROI verplichting te laten vervallen danwel aanzienlijk naar beneden bij te stellen. Staat u hiervoor open?	SROI maakt onderdeel uit van gemeentelijk beleid en kan daarmee niet komen te vervallen. Aanbestedende dienst is wel bereid het percentage aan te passen naar 2% van de totale opdrachtsom.
10	Inschrijfleidraad paragraaf 6.3	De jaarlijkse licentietarieven / gebruiksrechten worden gebaseerd op uw inwoneraantal. Heeft een wijziging van het inwoneraantal impact op de licentietarieven / gebruikrechten? En indien ja, op welke wijze?	Nee, aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de licentieprijzen niet wijzigt, mocht er sprake zijn van een toe- of afname van het aantal inwoners. Zie de specifieke opmerking hierover op pagina 20 van de leidraad. Zie volledigheidshalve ook de opmerking in cel E40 van het prijzen- en tarievenblad (Bijlage 6).
11	Inschrijfleidraad paragraaf 6.3	Dienen de wensen waar wij JA tegen zeggen inbegrepen te zijn in de jaarlijkse licentiekosten?	Aanbestedende dienst bevestigt dit, maar let hierbij op de open en gesloten kansen; deze onderdelen uit het Programma van Wensen (PVW) kunnen na gunning op initiatief van de gemeente Opmeer worden afgenomen of ingezet, tegen de kosten die door de inschrijver daarvoor inzichtelijk zijn gemaakt.
12	Inschrijfleidraad paragraaf 5.1	Bedoelt u met service-mogelijkheden alleen op de functionaliteit van een Loket / Portaal?	Aanbestedende dienst merkt op dat met service-mogelijkheden wordt bedoeld op de in eisen 40 t/m 47 beschreven functionaliteiten van het selfserviceportaal.
13	Inschrijfleidraad paragraaf 1.1	U geeft aan dat de Oplossing innovatie en vernieuwing dient te faciliteren. Betekent dit dat de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten gedurende de samenwerkingsovereenkomst inbegrepen dient te zijn in de jaarlijkse licentiekosten?	De aanbestedende dienst verwijst voor deze vraag naar artikel 10 van de GIBIT 2023 als kader voor onderhoud en innovatief onderhoud.

14	Inschrijfleidraad paragraaf 1.1	Hoeveel jaar historie dient in de conversie betrokken te worden?	<p>De aanbestedende dienst wijst de inschrijver nadrukkelijk op de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen (zie paragraaf 4.2). Civision Belastingen is sinds 2004 operationeel. VRIS is sinds 2021 in gebruik</p> <p>De huidige SAP-omgeving rapporteert een totale omvang van circa 375 GB. De feitelijke functionele belastingdata die wordt gemigreerd, vormt een klein deel van deze totale omvang. Voor de migratie wordt uitsluitend de relevante belastingdata meegenomen. De precieze aard en omvang van de te converteren gegevens is afhankelijk van het nog nader vast te stellen conversiekader.</p> <p>Vanuit het vakgebied wordt geadviseerd deze gegevens ten minste 12 jaar te bewaren, om te voldoen aan archiefverplichtingen en mogelijke juridische of fiscale toetsing</p>
15	Inschrijfleidraad paragraaf 1.1	Hoeveel en welke gegevens/ data dient er geconverteerd te worden?	Zie het antwoord op vraag 14
16	Prijzenblad	Wanneer vindt de eerste indexering plaats, per 1-1-27?	Zie artikel 11.8 in de GIBIT 2023: Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.

17	Programma van Eisen - Eis 240	De helpdesk is niet telefonisch bereikbaar omdat deze volledig geïntegreerd is in de applicatie. Vanzelfsprekend heeft dit dus geen impact op de service, deze is optimaal en conform SLA. Is dit ook toegestaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, met dien verstande dat op geen enkele wijze afbreuk wordt gedaan aan de bereikbaarheid en snelheid van handelen.
18	Programma van Eisen - Eis 187	Kunnen wij voor het aansluiten op de LV WOZ gebruik maken van de DigiKoppeling van de gemeente?	Aanbestedende dienst bevestigt dat aansluiting op de LV WOZ kan plaatsvinden via de Makelaarsuite in PinkRocade, gebruikmakend van de gebruikelijke DigiKoppeling.
19	Inschrijfleidraad paragraaf 6.5	Over welk bedrag wordt de 5% SROI berekend?	Over de totale opdrachtsom (zoals aangegeven in de hoofdstuk 6.4 in de leidraad). Zie tevens het antwoord bij vraag 9.
20	Inschrijfleidraad paragraaf 6.3	Hoe moeten wij de drempel- en plafondbedragen interpreteren? Zijn dit richtlijnen voor de puntentoekenning of mag hier niet onder of boven worden uitgekomen om deel te nemen aan de inschrijving?	De bodem- en plafondbedragen zoals genoemd op pagina 20 van de leidraad (zie de derde 'let op') hebben betrekking op het aanbod van de inschrijver, minus de uren en tarieven voor dienstverlening. Als de inschrijver onder of boven deze genoemde bedragen uitkomt, dan wordt de aanbidding terzijde gelegd. Dus let hier goed op! (zie ook de geel gemarkeerde opmerking hierover in het tarieven- en prijzenblad zelf). Dit staat los van de genoemde drempelbedragen tbv het berekenen en vergelijken van de prijs (waar de uren inzake aanvullende dienstenverlening wel worden meegenomen).
21	Inschrijfleidraad paragraaf 1.4	Constateren wij terecht dat de wensen waar we JA tegen zeggen op datum livegang, 6-10-26, in de applicatie aanwezig dienen te zijn?	Dat is correct, met uitzondering van de kansen (open en gesloten kansen) in het Programma van Wensen.
22	Inschrijfleidraad paragraaf 1.3	Constateren wij terecht dat de eisen op datum livegang, 6-10-26, in de applicatie aanwezig dienen te zijn?	Nee, nadrukkelijk niet. U dient te kijken naar eis 6, hetgeen directe implementatie vereist. Het opnemen van een toekomstige livegangdatum vormt een risico voor de aanbestedende dienst. Voor een duidelijke afstemming adviseren wij dat bij een volgende NVI of equivalent gerichte, concrete vragen worden gesteld om de gewenste livegangdata en eventuele uitzonderingen expliciet te verduidelijken.

23	Inschrijfleidraad paragraaf 1.1	U geeft aan dat de opdrachtnemer de verantwoordelijkheid neemt voor de coördinatie van de projectactiviteiten met koppelende partijen. Wij nemen aan dat u zorgt dat de koppelende partijen tijdig hun medewerking verlenen aan het realiseren van de koppelingen? Ook de kosten die deze koppelende partijen eventueel berekenen komen voor rekening van u als opdrachtgever?	Aanbestedende dienst zal haar rol pakken waar nodig om er mede voor te zorgen dat derde partijen (bijvoorbeeld als het gaat om koppelingen, maar ook bij een datamigratie) hun medewerking verlenen. De kosten die deze derde partijen maken, zijn voor rekening van de aanbestedende dienst.
24	Bijlage 2 - Conceptovereenkomst	Artikel 1.1 Er zijn enkele in rood weergegeven zaken, wat is hiervoor de reden?	Zie het antwoord bij vraag 7
25	Inschrijfleidraad 1.4 - Bijlage 5 - Programma van Wensen	Constateren wij terecht dat de "wensen" waar we JA tegen zeggen op de datum livegang, 1 januari 2027, in de applicatie aanwezig dienen te zijn? En dus ook tot de inschrijfprijs behoren?	Zie in eerste instantie het antwoord bij vraag 21. let wel! de livegangdatum is 6-10-2026 (in plaats van 1-1-2027). Voor de kansen (open en gesloten) vragen wij wel prijzen, maar deze worden niet opgenomen in het prijzen- en tarievenblad (Bijlage 6) en daarmee ook niet vergeleken met elkaar.
26	Inschrijfleidraad 1.3 - Bijlage 4 - Programma van Eisen	Constateren wij terecht dat de "eisen" op de datum livegang, 6 oktober 2026, in de applicatie aanwezig dienen te zijn?	Zie het antwoord bij vraag 22
27	Inschrijfleidraad-Bijlage 2 - Conceptovereenkomst	In beide documenten wordt een andere periode beschreven. In de inschrijfleidraad staat een initiële periode van vijf jaar met vier maal met een periode van twee jaar te verlengen (= maximaal 13 jaar). In de conceptovereenkomst staat een looptijd van 4 jaar met een verlenging van 6 keer 1 jaar (=10 jaar). Welke looptijd wordt er gehanteerd?	Zie het antwoord bij vraag 8
28	Inschrijfleidraad 6.4	Gelet op de complexiteit van het implementeren, ter beschikking stellen en onderhouden van een applicatie achten wij het niet wenselijk om een Social return on investment (SROI) aan te wenden en dus zeker geen verplichting van 5% SROI. Vandaar het verzoek om deze eis te laten vervallen dan wel naar beneden bij te stellen.	Zie het antwoord bij vraag 9

29	Inschrijfleidraad 6.3 - Bijlage 6 Prijs- en tarievenblad	De jaarlijkse licentietarieven / gebruiksrechten wordt gebaseerd op uw inwoneraantal. Klopt onze veronderstelling dat een wijziging van uw inwonersaantal niet van invloed is op de jaarlijkse licentietarieven / gebruiksrechten?	Zie het antwoord bij vraag 10
30	Inschrijfleidraad 6.3	Klopt onze veronderstelling dat alle wensen waarop wij 'Ja' zeggen in de jaarlijkse licentieprijzen inbegrepen dienen te zijn?	Zie het antwoord bij vraag 25
31	Inschrijfleidraad 5.1	Klopt onze veronderstelling dat u met selfservice-mogelijkheden enkel doelt op het Portaal ?	Zie het antwoord bij vraag 12
32	Inschrijfleidraad 1.1	U geeft aan dat de oplossing innovatie en vernieuwing dient te faciliteren. Dienen deze vernieuwingen inbegrepen te zijn in de jaarlijkse licentiekosten?	Zie het antwoord bij vraag 13
33	Inschrijfleidraad 1.1	Hoeveel jaar historie wenst u te converteren?	Zie het antwoord bij vraag 14
34	Inschrijfleidraad 1.1	Hoeveel en welke gegevens/ data dient er geconverteerd te worden?	Zie het antwoord bij vraag 14
35	Bijlage 4, PVE 246	In eis 246 stelt u serviceniveaus die strenger zijn dan in de markt gebruikelijk is. Zo schrijft u voor P1 een oplostijd van maximaal 4 uur (markt: 8 uur binnen werkdagen), voor P2 een oplostijd van maximaal 1 werkdag (markt: 2 werkdagen) en voor P3 een oplostijd van maximaal 3 werkdagen (markt: planmatig). Wij verzoeken u eis 246 aan te passen en de serviceniveaus in lijn te brengen met gangbare SLA-afspraken. Graag uw akkoord. Zo nee, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten waarom hiervan wordt afgeweken en waarom deze norm proportioneel is.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing ten aanzien van P1 (top) en P2 (hoog). Het voorstel ten aanzien van P3 (midden) achten wij als te vrijblijvend. Aanbestedende dienst stelt voor hier 5 werkdagen van te maken.

36	Bijlage 4, PVE 238	<p>Onze SaaS-applicatie wordt ontwikkeld volgens een uniform releasebeleid voor alle gebruikers. Nieuwe functionaliteit wordt vrijwel wekelijks beschikbaar gesteld via kleine releases. We werken in korte sprints van maximaal twee weken met Scrum en groeien toe naar een proces van continuous delivery: nog kleinere releases, zonder downtime. Het ontwikkelproces verloopt via een zorgvuldig OTAP-traject met meerdere kwaliteitscontroles:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stories worden opgesteld op basis van interne of externe wensen en besproken met Developer, Lead Developer en QA. 2. Technische en functionele eisen worden vastgelegd in acceptance-criteria. 3. De Developer maakt een ontwerp dat wordt goedgekeurd door de Lead Developer. 4. Na ontwikkeling volgen peer review en technische review door de Lead Developer. 5. De QA toetst op functionele eisen en keurt de Story goed. 6. De Product Owner test de functionaliteit, stelt releasenotes op en geeft akkoord voor productie. 7. De DevOps Engineer publiceert de release via acceptatie- en testomgevingen naar productie. 8. Releases worden 72 uur vooraf aangekondigd aan klanten. Zij kunnen dan eventueel koppelingen testen in hun eigen testomgeving. <p>Dit proces voldoet aan ISO 27001/BIO-normen en sluit aan bij de eisen van onze opdrachtgevers.</p> <p>Wij verzoeken u te bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de eisen. Indien u dat niet kunt bevestigen, ontvangen wij</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord
37	Bijlage 4, PVE 237	<p>De eis vraagt om een jaarlijkse releasekalender. In een SaaS-omgeving met frequente releases is dit lastig, omdat data vaak verschuiven.</p> <p>Is een jaarlijkse roadmap als globale planning voor u akkoord?</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

38	Bijlage 4, PVE 151	De eis zoals geformuleerd lijkt zowel te gelden voor het externe gedeelte van de applicatie (bijvoorbeeld het e-loket) als voor de interne, voor medewerkers bedoelde onderdelen. Voor externe onderdelen is dit logisch, omdat de WCAG/EN 301 549-norm hierop is gericht. Voor de interne medewerkerskant is volledige compliance echter niet realistisch en in de praktijk voor geen enkele leverancier haalbaar. Kunt u de eis daarom toespitsen op de externe onderdelen, en voor de interne omgeving de eis richten op toegankelijkheid in meer algemene zin?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, ondanks dat digitale toegankelijkheid niet specifiek verbonden is aan externe ICT-onderdelen zoals e-diensten (webformulieren, portalen enz.).
39	Inschrijfleidraad, 5.1, pagina 15	Wat verwacht u van deze rapportage-oplossing, wat dient deze rapportage weer te geven?	Hiermee wordt gerefereerd aan de eisen onder 34 t/m 36.
40	Inschrijfleidraad 2.1, pag 8	Momenteel lopen er meerdere aanbestedingen die (vrijwel) gelijktijdig of kort na elkaar sluiten. Wij verzoeken u vriendelijk om de inschrijftermijn met minimaal één week te verlengen tot 26 november (12 uur). Dit komt de kwaliteit en kwantiteit van de inschrijvingen ten goede.	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, om daarmee niet in de knel te komen met het plannen van demo's en daaropvolgend de voorlopige gunning (wat dan over het nieuwe jaar heen gaat) en een verlate implementatie
41	Inschrijfleidraad, algemeen	Onze organisatie werkt volgens de principes van het nieuwe werken en is daarom overgestapt op het digitaal ondertekenen van documenten. Dit draagt niet alleen bij aan efficiëntie, maar ook aan een duurzamere manier van samenwerken. Gaat u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

42	Bijlage 7 - GIBIT 2023	Volgens artikel 11.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie plaatsvindt. Wij leveren na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o.a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen. Gaat u er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting wel direct in rekening mag brengen bij technische oplevering van de software?	In de toelichting van de GIBIT staat: De GIBIT kiest ervoor een deel van de betalingen achter te houden tot na acceptatie (doorgaans 30%). Over de resterende 70% moeten afspraken worden gemaakt in de Overeenkomst. Dit in de gedachte dat het onredelijk is het gehele financiële risico van het project bij de leverancier te leggen, doch tegelijkertijd voldoende (financiële) prikkel voor de leverancier over te houden om tot correcte implementatie te komen. Tegelijkertijd is het evenmin redelijk om als gemeente al te betalen voor diensten die nog niet kunnen worden gebruikt. En dan nog toevoegen iets van: Jaarlijkse kosten voor hosting starten pas vanaf de beoogde livegangdatum (per 6-10-2026). Eventuele hostingkosten t.b.v. de implementatie zijn onderdeel van de implementatiekosten (vanaf 1-2-2026).
43	Bijlage 9 - Verwerkersovereenkomst (concept)	Gaaf de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

44	Inschrijfleidraad, 6.4 pagina 21	Opdrachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SROI% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Bent u bereid om dit percentage te verlagen naar 2%	Zie het antwoord vraag 9.
45	Inschrijfleidraad, 6.2 pagina 19	Gaat u ermee akkoord dat het maximum aantal pagina's (per onderdeel) exclusief voorblad en inhoudsopgave is?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Zie in het Programma van Wensen per onderdeel de exacte condities met betrekking tot de aanlevering op papier. Dit moet in onze optiek afdoende zijn.
46	Inschrijfleidraad - algemeen	Kunt u bevestigen dat na het openen van de kluis een proces verbaal wordt opgemaakt en alle deelnemers aan de Nota van Inlichtingen op de hoogte worden gesteld van de partijen die hebben ingeschreven?	Een aanbestedende dienst is niet verplicht nog is het gebruikelijk om een dergelijk proces verbaal (met de namen van de partijen die hebben ingeschreven) op te stellen en te publiceren na het openen van de kluis. U kunt er vanuit gaan dat deze niet wordt opgemaakt en wordt gedeeld. Als deze wel wordt opgemaakt wordt deze alleen met de partijen gedeeld die zich hebben ingeschreven.

47	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Eis 33	In de eis benoemt u “bijvoorbeeld via een REST API”. Betekent dit dat ook andere methoden van uitwisseling, zijn toegestaan?	Aanbestedende dienst geeft aan dat het gebruik van een REST API wordt genoemd als voorbeeld van een koppeling, maar dat andere methoden van gegevensuitwisseling eveneens zijn toegestaan, mits de functionele eis dat documenten zowel individueel als in bulk bij de printservice Postex kunnen worden aangeboden volledig wordt gerealiseerd.
48	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Eis 19	In de eis wordt gesteld dat “voor ieder afzonderlijk proces wettelijke termijnen en servicenormen door het functioneel beheer kunnen worden geconfigureerd, zodanig dat de betreffende termijnen gaan lopen bij de start van een proces en termijnbewaking hierop plaatsvindt”. Deze functionaliteit is reeds opgenomen en op de relevante plekken in de standaardoplossing ingericht. Kunt u bevestigen dat hiermee aan de eis wordt voldaan, aangezien dit in de standaard is geregeld en niet apart door functioneel beheer kan worden ingesteld?	Aanbestedend dienst gaat hier niet mee akkoord, want vraagt volledige flexibiliteit op dit vlak (los van een eventuele discussie of het wenselijk is om wettelijke termijnen al dan niet aan te willen passen).
49	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Eis 18	In de eis wordt gesteld dat het “mogelijk is het uitvoeren van stappen en acties, registreren van velden, samenstellen van documenten en toevoegen van bewijsstukken verplicht te stellen”. Binnen onze standaardmodule is deze functionaliteit reeds opgenomen en op de relevante plekken in de standaardoplossing ingericht. Kunt u bevestigen dat hiermee aan de eis wordt voldaan?	Aanbestedend dienst gaat hier niet mee akkoord, want vraagt volledige flexibiliteit op dit vlak.
50	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Eis 196	Mag deze eis in een later stadium volgen?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

51	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Eis 150	In de eis wordt gesteld dat “alle webbased onderdelen van de ICT-oplossing zich in een webomgeving dienen te presenteren”. Deze formulering lijkt te impliceren dat er naast webbased onderdelen ook niet-webbased onderdelen (bijvoorbeeld dedicated clientsoftware) onderdeel van de oplossing mogen zijn, mits de oplossing in zijn geheel als SaaS wordt geleverd. Kunt u bevestigen of dit inderdaad het geval is, of dat de eis betekent dat de gehele oplossing uitsluitend via een webomgeving benaderd moet worden?	Aanbestedende dienst geeft aan dat deze eis ziet op een volledig webbenaderbare oplossing: alle door gebruikers te gebruiken onderdelen zijn beschikbaar via een webomgeving (middels een gangbare browser)
52	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Eis 151	Alleen status A geeft aan dat een site of app ook echt toegankelijk is volgens de wet. Is dit de status die u bij livegang eist of mag het anders zijn?	Een A status is voor aanbestedende dienst het uitgangspunt. Een B status (gedeeltelijke toegankelijkheid) kan /mag, maar wel met de verplichting om middels een concreet verbeterplan toe te werken naar een A status.