

Algemene informatie

Aanbesteding: Hulp bij het huishouden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wassenaar
Referentie: Z/25/104257

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Geschiktheidseis G4 – Informatieveiligheid

Vraag:

In het inkoopdocument (par. 3.4, G4) staat dat de inschrijver moet beschikken over een geldig informatiebeveiligingscertificaat (NEN 7510, ISO 27001:2022 of gelijkwaardig), waarbij de scope van toepassing moet zijn op de verwerking van persoonsgegevens.

Onze organisatie heeft zelf (nog) geen afzonderlijk certificaat, maar maakt gebruik van een softwaresysteem/IT-leverancier dat volledig is gecertificeerd (ISO 27001 / NEN 7510) en waarin de persoonsgegevensverwerking plaatsvindt.

Daarnaast zijn wij gestart met de voorbereidingen om zelf gecertificeerd te worden. Wij verwachten het certificaat in de loop van 2026 te kunnen overleggen.

Vragen:

Wordt het overleggen van het certificaat van de softwareleverancier/IT-partner, waarin de verwerking van persoonsgegevens aantoonbaar is geborgd, als gelijkwaardig geaccepteerd aan het hebben van een eigen certificaat?

Indien dit niet volstaat, accepteert de gemeente dat een inschrijver bij aanmelding een bewijs van start/aanmelding voor een certificeringstraject aanlevert, en het definitieve certificaat binnen een nader te bepalen termijn na gunning alsnog indient? Zo ja, welke termijn hanteert de gemeente hiervoor?

Antwoord:

Ja, dit wordt als gelijkwaardig beschouwd. We ontvangen graag het certificaat zodra de organisatie gecertificeerd is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

3.4 Geschiktheidseisen G4

Vraag:

De geschiktheidseis onder G4, informatieveiligheid vraagt om een geldig certificaat (ISO 27001 of NEN 7510) dat expliciet de verwerking van persoonsgegevens dekt. Wij beschikken zelf over een ISO 9001-certificering en werken met een systeem dat NEN 7510-gecertificeerd is. Daarmee is de verwerking van persoonsgegevens in onze dienstverlening geborgd.

Onze zorg is dat het verplicht stellen van een eigen ISO 27001- of NEN 7510-certificering leidt tot een aanzienlijke extra investering, terwijl dit voor de borging van persoonsgegevens geen meerwaarde biedt.

Vraag:

Kan de gemeente toelichten waarom een eigen certificaat verplicht wordt gesteld, ook wanneer de inschrijver kan aantonen dat de gebruikte systemen al NEN 7510-gecertificeerd zijn en persoonsgegevens dus aantoonbaar veilig worden verwerkt? Is de gemeente bereid om de certificering van het systeem waar wij mee werken als voldoende te accepteren?

Antwoord:

Het overleggen van het certificaat van het systeem dat NEN 7510-gecertificeerd is wordt als gelijkwaardig beschouwd. Advies is wel om uiteindelijk de eigen organisatie NEN 7510 te laten certificeren, want de eisen voor verwerking van persoonsgegevens worden steeds strenger en gaan mogelijk verder dan alleen het systeem.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Concept overeenkomst 1.5

Vraag:

Is de bestedingsruimte van toepassing op dit contract? Zo ja, hoe wordt deze al bepaald?

Antwoord:

Op dit moment is dit niet van toepassing. De Wmo is een open eind regeling waarbij iedereen die zorg nodig heeft zorg moet kunnen krijgen. Indien dit in de toekomst verandert zou dit wel van toepassing kunnen zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Concept overeenkomst 1.5.5

Vraag:

In het inkoopdocument staat bij de nieuwe producten ook productcodes vermeld. Geven jullie de productcodes af bij het verstrekken van de toewijzing? Of wordt er alleen een productcategorie meegegeven en is het aan de aanbieder om te bepalen welk product het beste bij de client past (aspecifiek toewijzen)?

Antwoord:

De gemeente geeft de productcodes af, hierbij is het dus specifiek toewijzen. Daarna bepaalt de aanbieder met de inwoner op welke wijze de zorg wordt

ingezet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept overeenkomst 1.5.5

Vraag:

Wordt er met opdrachtnemer een werkafsprakenboek opgesteld nog voor ingangsdatum van overeenkomst?

Antwoord:

Tussen het definitief gunnen en de ingangsdatum zullen de minimale afspraken vastgelegd worden in een werkafsprakenboek. Gedurende de looptijd zal hier verder aan gewerkt worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.4.3

Vraag:

Als er 2 toewijzingen in een maand geldig zijn, op welke toewijzing moet er dan gedeclareerd worden? De eerste of de tweede toewijzing?

Antwoord:

Bij een nieuwe indicatie zal de einddatum op de laatste dag van de maand zijn. Een herziening van de indicatie zal als startdatum de eerste van de maand hebben. Hierdoor voorkomen we dubbele toewijzingen in 1 maand.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.4.3

Vraag:

Mogen alle maanden waarin zorg is geleverd gedeclareerd worden? Dus ook bij start en einde zorg?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Concept overeenkomst 1.5

Vraag:

Verwacht de gemeente dat de maximale bestedingsruimte daadwerkelijk bereikt zal worden gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, op basis van welke prognoses of historische gegevens is deze verwachting gebaseerd?

Antwoord:

Er is op dit moment geen bestedingsruimte van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept overeenkomst 3.2

Vraag:

In artikel 3.2 wordt aangegeven dat vanaf 2027 een indexatie wordt toegepast op basis van 90% OVA en 10% PPC. Wij willen u erop wijzen dat in de contractstandaarden geen standaard indexeringsmethodiek is opgenomen. Aangezien binnen deze aanbesteding uitsluitend hulp bij het huishouden wordt ingekocht en aanbieders verplicht zijn om uit te betalen conform de CAO VVT, verzoeken wij u de indexeringsmethodiek aan te passen naar een indexatie op basis van de CAO VVT. Kunt u toelichten waarom gekozen is voor de huidige systematiek en of u bereid bent deze aan te passen?

Antwoord:

Het advies van de VNG is om op deze manier te indexeren. Er is op dit moment geen noodzaak om dit aan te passen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Concept overeenkomst 1.5

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze de continuïteit van zorg en de keuzevrijheid van cliënten worden gewaarborgd indien een cliëntenstop wordt ingesteld, met name in situaties waarin de cliënt een voorkeur heeft voor een specifieke aanbieder?

Antwoord:

Aangezien er op dit moment geen bestedingsruimte van toepassing is zal er ook geen cliëntenstop worden ingesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Concept overeenkomst 1.5

Vraag:

Kunt u toelichten waarom in deze aanbesteding is gekozen voor het hanteren van een bestedingsruimte? Wat is het doel hiervan en hoe verhoudt dit zich tot het uitgangspunt van passende ondersteuning voor iedere cliënt?

Antwoord:

Er is op dit moment geen bestedingsruimte van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.3

Vraag:

In artikel 3.3 - Uitsluitingsgronden staat vermeld dat aanvullende bewijsmiddelen binnen 14 kalenderdagen aangeleverd moeten worden. In Bijlage 1 - Checklist staat een aanlevertermijn van 10 kalenderdagen benoemd. Kunt u bevestigen wat de juiste termijn is?

Antwoord:

Dank u voor de oplettendheid. De juiste aanlevertermijn is 14 kalenderdagen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.4

Vraag:

In artikel 3.4 - Geschiktheidseisen wordt aangegeven dat het bewijsmiddel bij het verzoek tot deelneming meegestuurd dient te worden. In bijlage 1 - Checklist staat bij eis G1 - Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vermeldt dat deze op verzoek aangeleverd dient te worden. Kunt u verduidelijken op welk moment het bewijsmiddel aangeleverd moet worden?

Antwoord:

Binnen 14 kalenderdagen na verzoek. Maar het mag net als de bewijsmiddelen voor de uitsluitingsgronden (3.3) ook direct bij aanmelding meegestuurd worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.3

Vraag:

U geeft aan dat het overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gebaseerd op de aangeleverde digitale rapportage met managementinformatie. Kunt u aangeven met welke frequentie deze rapportage aangeleverd moet worden?

Antwoord:

De rapportage zal twee keer per jaar opgevraagd worden. Nadere afspraken worden hierover gemaakt in het werkafsprakenboek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Planning TenderNed

Vraag:

In de planning is geen gunningsdatum opgenomen, zou deze toegevoegd kunnen worden?

Antwoord:

De voorlopige gunning zal naar verwachting uiterlijk plaatsvinden op 31 oktober.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Planning TenderNed

Vraag:

In de planning is slechts één vragenronde opgenomen. Wij kunnen ons voorstellen dat antwoorden in de NvI kunnen leiden tot aanvullende vragen. Wij verzoeken u daarom dringend een 2e vragenronde toe te voegen aan de planning.

Antwoord:

De verwachting is dat met het beantwoorden van deze vragen alles duidelijk is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopdocument G4

Vraag:

Onze organisatie is momenteel in het proces van certificering volgens NEN 7510-1:2024. Voor onze kritische systemen beschikken wij reeds over een geldige NEN 7510-certificering, welke wij desgewenst kunnen overleggen. Daarnaast kunnen wij een verklaring van de certificerende instantie aanleveren waarin het proces van certificering wordt bevestigd, inclusief een planning richting definitieve certificering.

Wij verzoeken u om een overgangsregeling waarbij wij uiterlijk binnen 12 maanden na aanvang van het contract het volledige NEN 7510-certificaat kunnen overleggen.

Antwoord:

Het overleggen van het certificaat van het systeem dat NEN 7510-gecertificeerd is wordt als gelijkwaardig beschouwd. We ontvangen graag het certificaat zodra de organisatie gecertificeerd is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 2 okt 2025