

19/09/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Planningsfunctionaliteit

Beschrijving: De gemeente heeft als doel om op basis van deze Europese openbare aanbestedingsprocedure volgens de Aanbestedingswet 2012 te komen tot een overeenkomst met één (1) opdrachtnemer voor een planningsfunctionaliteit. De gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze acht (8) keer met één (1) jaar te verlengen.

Identificatiecode van de procedure: 2d893c72-4d8d-4cb9-9a1f-2470a35dd26d

Interne identificatiecode : 5826252

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 30196000 Planningsystemen

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Apeldoorn

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Planningsfunctionaliteit

De planningsfunctionaliteit is planningssoftware om de werkzaamheden bij de gemeente Apeldoorn binnen het Klant Contact Centrum (KCC) en Veiligheid Openbare Ruimte (VOR) te plannen. • Met een planningsfunctionaliteit kunnen we de volgende doelen bereiken m.b.t. kosten, kwaliteit en transparantie: o Minder communicatie nodig door meer inzicht; o Medewerkers (circa 80 medewerkers van het KCC en circa 30 medewerkers VOR en 10 medewerkers vanuit beheer van de afdeling INF)

Beschrijving: hebben inzicht in hun rooster en zelf de mogelijkheid om gemakkelijk diensten te wisselen, verlos aan te vragen zonder tussenkomst van de planner; (planner hoeft alleen nog te accorderen) o Meer eigen regie bij medewerkers en verantwoordelijkheid zo laag mogelijk in de organisatie beleggen; o Privacy is meer geborgd doordat persoonsgegevens niet onnodig worden gedeeld; o Minder foutgevoelig en meer accurate roosters. Overall minder tijd nodig voor het maken van de planning; o Een planningsfunctionaliteit biedt mogelijkheden om als afdeling stappen te maken naar een optimale inzetbaarheid. Waar op basis van capaciteitsplanning en forecasting meer sturing komt op werkvoorraad versus vereiste capaciteit en daardoor ook de gewenste servicelevels o Inzicht te krijgen in de mogelijkheden om, eventueel, te koppelen/integratie met andere systemen, voor bijvoorbeeld verlosaldo's e.d. (voor een vervolg advies traject). o Uitvoerbaarheid koppelen onderzoeken i.v.m. (functionele) complexiteit.

Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze acht (8) keer met één (1) jaar te verlengen.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Apeldoorn

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 8

Overige informatie over verlengingen: Maximaal acht (8) keer met één (1) jaar verlengen.

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja

overheidsopdrachten  
(GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van wensen 70% kwaliteit

Beschrijving: SGC1 Usecase 1 28% SGC2 Usecase 2 24,5% SGC3 Plan van aanpak 10,5% SGC4 Duurzaamheid 7% Zie beschrijvend document 5.3

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs 30%

Beschrijving: Prijs 30%

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 03/11/2025 09:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393471>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393471>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 25/11/2025 09:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/11/2025 09:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven

Neen

Elektronische  
facturering:

Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing:

neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling:

neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie  
:

Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisatie voor  
beroepsprocedures:

Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstreckt:

Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures:

Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt:

Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Registratienummer: 171929098

Postadres: Marktplein 1

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7311LG

Onderverdeling land  
(NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Gijs Marissink

E-mail: teaminkoop@apeldoorn.nl

Telefoon: +31 14055  
Internetadres: <http://www.apeldoorn.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Gelderland  
Postadres: Walburgstraat 2-4  
Stad: Arnhem  
Postcode: 6811CD  
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)  
Land: Nederland  
E-mail: [kanton.arnhem@rechtspraak.nl](mailto:kanton.arnhem@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 883612000  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Gelderland  
Postadres: Walburgstraat 2-4  
Stad: Arnhem  
Postcode: 6811CD  
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)  
Land: Nederland  
E-mail: [kanton.arnhem@rechtspraak.nl](mailto:kanton.arnhem@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 883612000  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Gelderland  
Postadres: Walburgstraat 2-4  
Stad: Arnhem  
Postcode: 6811CD  
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)  
Land: Nederland  
E-mail: [kanton.arnhem@rechtspraak.nl](mailto:kanton.arnhem@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 883612000  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e6f70dba-18f9-4dff-a3f6-0e7c8a9c1201 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 19/09/2025 12:10 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands