

Nota van inlichtingen

Stichting Lucas Onderwijs

Inhuur stafbureau

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Tweede nota van inlichtingen

29 oktober 2025

Inleiding

Algemeen

Deze nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van geïnteresseerden. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert boven het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen.

Vragen/opmerkingen van geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Lucas Onderwijs

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	NVI I, vraag/antwoord 10	<p>Hoewel wij kennis hebben genomen van uw toelichting in antwoord op vraag 10 over de gehanteerde verhouding tussen prijs (15%) en kwaliteit (85%) en de lineaire waardering binnen de marge van €2 tot €4 per uur, blijven wij zorgen houden over de haalbaarheid van de gevraagde kwalitatieve dienstverlening binnen deze beperkte margebandbreedte.</p> <p>Met een maximale marge van €4 per uur loopt u namelijk het risico een partij te contracteren die zich voornamelijk richt op het administratief verwerken van aanvragen en het doorsturen van cv's, in plaats van door een intermediair die actief investeert in kwalitatieve dienstverlening. Binnen deze beperkte financiële ruimte is het voor inschrijvers niet mogelijk om te investeren in de elementen die juist centraal staan in uw aanbesteding: "een hoogwaardig matchingsproces, een breed en actueel leveranciersnetwerk en structurele leveringszekerheid".</p> <p>De huidige marge laat tevens beperkte ruimte voor noodzakelijke investeringen in fieldmanagement en ontwikkeling van professionals. Activiteiten die bijdragen aan de kwaliteit van de dienstverlening en leveringszekerheid en rechtmatigheid borgen. Oftewel: kwalitatieve intermediairs kunnen hun dienstverlening niet kostendekkend inrichten.</p> <p>Om te waarborgen dat u de dienstverlening ontvangt die u beoogt, vragen wij u de marge te verhogen naar €7,50 per uur. Kunt u hierop akkoord gaan en wat is hierop uw zienswijze?</p>	<p>Met de gehanteerde beoordelingssystematiek borgen wij transparantie, gelijke kansen en een eerlijke vergelijking tussen inschrijvingen.</p> <p>Wij zoeken nadrukkelijk een intermediair die vanuit een neutrale rol de markt openbaar en transparant benadert, brede mededinging stimuleert en ketentransparantie waarborgt, zoals beschreven in het beschrijvend document en programma van eisen. Binnen deze kaders verwachten wij dat inschrijvers aantonen hoe zij hoogwaardige dienstverlening realiseren (o.a. matchingsproces, actueel netwerk en leveringszekerheid). En zijn van mening dat de huidige bandbreedte hier voldoende ruimte voor biedt.</p> <p>Wij begrijpen uw standpunt, maar onderkennen de door u geschetste risico's niet. Daarom gaan wij niet in op uw verzoek om de marge te verhogen naar € 7,50 per uur.</p>